

『预约制』渐成常态，『诗和远方』如何承载新期待

新华社北京5月4日电(记者张漫子、蔡馨逸)加长版“小长假”已近尾声，不同于以往“说走就走的旅行”，“无预约，不出游”成为今年“五一”旅游的新亮点。

在“预约制”渐成常态的趋势下，如何让游客“来之能游、游之能乐、乐之能返”，实现旅游市场的高质量发展，成为游客和从业者的共同期待。

首个“预约制小长假”：游客点赞“不一样的风景”

5月1日上午8时，在闭门谢客97天后，600岁的北京故宫迎来了它恢复开放后的首批游客。午门外，查验健康码、激活门票、一米线外间隔排队、红外测温……在工作人员引导下，游客鱼贯而入。

为避免人群扎堆聚集，故宫对每天前来参观的人数限定在5000人。“没见过人这么少的故宫！”首批进入故宫游览的游客高兴地说。

“无预约，不出游”成为游客眼中今年“五一”旅游的新亮点。在北京一些热门景区，游客忍不住点赞景区“预约制”的实效——“山和花海代替了人山人海”“童年记忆中的北海公园回来了”。

故宫于4月29日晚间开放门票预约系统，在不足12小时内，5月1日至5月5日的2.5万张门票全部售罄。

提前预约、抢到故宫门票并不容易。北京市民刘女士说：“牡丹花开了，前边看看建筑，后面赏赏花园，往各院落里走一走，平时错过的风景今天可以一一细品，值得。”

70公里外，八达岭长城景区也给游客带来“不一样的风景”。

为了避免人群聚集，八达岭长城景区制定的分段截流、循环分流、智慧控流三项控流措施，在100多名网格化管理员和420个摄像头组成的监控系统和无人机的不间断服务中，逐一落实。

在四川九寨沟景区，“五一”期间每日游客限流1万人次，须在前一天18时前预约购票。在陕西，西安城墙、大唐芙蓉园等300余家景区均实行了网络实名预约制度。西安城墙景区升级了预约系统，实名制分时段预约入园，各时段预约满员后不再接受预约。

限流30%之下，仍有矛盾待解

根据文化和旅游部推行预约制与限流30%的要求，多地景区将流量管控的关口前移，变被动的现场分流为主动的行前计划和引导，为景区秩序带来新变。但“限流30%”的红线之下，依然存在一些矛盾亟待破解。

一方面，是景区整体限流与局部景点拥挤之间的矛盾。

5月1日，一段在社交网络广为流传的视频显示，为了看日出，游客排队等候登山时造成了泰山景区局部区域的拥挤。尽管泰山景区在5月1日执行了接待量不超过核定最大承载量30%(3.4万人)的要求，依然没能避免局部拥挤情况发生。

业内认为，景区内部景点出现的“冷热不均”现象，与局部导流不到位、重要节点的管理存在短板有关。在此情形下，即使整体人流得到控制，仍然因人流分布不均，增加局部的拥堵风险。

另一方面，是触发限流应急预案与游客体验优化之间的矛盾。

5月1日晚，陕西西安的大唐不夜城步行街游客暴增，对此，景区及时实行人流管控，临时取消了“不倒翁小姐姐”的演出项目。

一些网友在社交网络表示，被临时启动的人流管控预案影响了游玩体验。“虽然理解景区为控制客流取消演出的做法，但希望能提前通知。专门来看演出但跑了空，很可惜。”

此外，对于“预约制”短时间内的迅速铺开，部分受访游客坦言“不太习惯”。“以往说走就走，一家人临时起意想去哪儿玩都行。现在不但要提前预约，有的人气旺的景区还得提前两三天抢票，真有点不适应。”西安市民黄薇薇说。

“诗和远方”如何承载新期待？

如何在安全的前提下，在限制人流、提振消费、优化体验三者之间找到平衡点，让游客“来之能游、游之能乐、乐之能返”，这对疫情防控常态化后国内旅游市场的高质量发展提出新的要求，也是未来假日期间景区需要继续面对的挑战。

业内表示，景区客流管控，既要讲究整体限流，也要重视局部导流。

对于整体限流的把握，中国社会科学院财经战略研究院副教授魏翔认为，景区限流需统筹兼顾经济性、安全性、体验性三个方面。

“景区应结合国家、地方和行业的相关政策、法规、标准，根据自身实际，采用定量与定性、理论与经验相结合的方法核定最大承载量。”中国旅游研究院景区研究主管战冬梅说。

针对景区内的局部导流，魏翔建议，在涉及人身安全的区域，通过刚性手段，防止游客穿越、禁止人群聚集等方式进行管控。更重要的则是以柔性的管理手段，即通过合理的动线规划和科学的导引操作进行动态导流。

结合当前旅游与科技的深度融合趋势，魏翔表示，物联网应成未来旅游景区人流管理的一个重要工具。“通过使用视频摄像头、路面传感器，跟人工智能系统进行对接，对游客行为进行实时实景的监测、提示和有效引导，不失为智慧旅游一个可以努力的方向。”



▲游客在故宫博物院内参观(5月1日摄)。新华社记者鞠焕宗摄

有诉求，到“活动站”说给代表听

厦门创新人大代表联系群众制度建设见闻

新华社厦门电(记者颜之宏)“大家有什么困难，有什么想法，都可以扫这个微信二维码去反映情况，后面有我们湖里区和厦门市的人大代表，解决问题他们很靠谱。”在经过禾盛社区人大代表活动站的几轮沟通协调后，申立耘反映的问题都得以解决，68岁的她成了活动站的“义务宣传员”。

2010年，刚退休不久的申立耘从东北老家随女儿到厦门定居。在她们所居住的碧湖嘉园小区，由于历史原因，不少公共设施年久失修，给居民出行带来困扰。

“坑坑洼洼的户外地砖，一脚下去，水泥就溅一身。”2011年，申立耘通过业主微信群、帮忙热线等方式多次反映该问题，未能得到解决。

2012年，禾盛社区成立。在区人大代表林军链的倡议下，厦门市第一个人大代表联系群众活动站在社区办公地点成立，申立耘的“投诉单”交到了林军链手中。

对自己反映的问题何时能解决，甚至能不能解决，申立耘心里没底。“群众的需求就是我们的履职追求。”林军链说，他把包括申立耘等多位群众反映的问题当成“一号工程”来抓，联系相关职能部门、制定修复方案、申请维修资金……随后，在人大代表情况反映的回复件上，政府同意出资数百万元用以打通建设“断头路”和维修、重建路面设施，并于2014年完工。

这件烦心事圆满解决后，申立耘和她的邻居们又向活动站提出不少“老大难”问题，其中既有公共基础设施修缮问题，又有经济纠纷。这些问题都得以高效解决或正在处理中。

此后，人大代表联系群众活动室(站)在厦门快速兴起，全国、省、市、区四级人大代表先后进驻辖区活动室(站)，倾听来自基层的社情民意，接力推动群众合理诉求的解决。

除了在协调各个部门解决群众生活难题

上下功夫外，如何缩短群众与活动室(站)的距离，让大家能够零距离接触人大代表，也成了厦门市两级人大常委会的“思考题”。

在厦门知名的网红景点“猫街”上，相较于周边猫咪主题的商铺，“猫街39号”显得人气更旺。这里是思明区厦港街道下沃社区的人大代表联系群众活动室。进进出出的有偶尔歇脚的游客，更多的是周边反映情况的居民住户。

“公交站和人行横道混置的问题我反映了好几个月，最后还是活动室的人大代表接访日上解决了。”下沃社区居民纪艺宗回忆起当时自己和全国人大代表则悟和尚反映问题的场景时仍记忆犹新。如今的思明南路，在加装了人行道护栏、调整了人行横道和公交车站后，人车分离，交通事故发生率明显降低。

在厦门，人大代表与选民零距离，不仅

体现在物理空间上，还体现在心理距离上。“刚开始听说街道设立个接访点，还担心会不会经过层层‘关卡’才能进，没想到是沿街而设。好多人说，一进来感觉特别亲切。”则悟和尚说，在他的接访桌上，还摆放着附有代表信息的桌签和选民联系卡，方便群众在反映问题后实时跟进。

此外，为了让更多人知道人大代表就在身边，驻室(站)的代表们结合各自专业特长，打造了“暖心医站”“爱心微基金”等一批特色平台，随时随地帮助群众解决切身问题。厦港街道人大工委还将活动室“搬上”了微信公众号，通过各个小区的业主群传播开来。选民只需在家动手手指，反映的问题就会由专门代表全流程协调解决。

记者了解到，目前厦门全市所有镇(街)、村(居)均设立了人大代表联系群众活动室(站)，率先在福建省实现全市镇(街)、村(居)平台全覆盖。

当绿皮小火车不再是『庄户列车』

“五一”假期，每天上午7点19分，7053次列车都会准时从淄博站出发，载着近400名乘客驶入鲁中山区。随着4月份的车型升级，这趟“最慢绿皮小火车”近期再次受到关注。

7053次列车自1974年开通运行，往返于山东淄博和泰山，全程184公里，票价仅11.5元。因速度慢、票价低而意外成为“网红”。今年4月10日，这趟列车的车厢全部升级为空调车，时速也从32公里提速到34公里。

“五一”期间，很多“驴友”慕名而来，还有不少游客带着孩子乘坐小火车走进大山，户外踏青、休闲游玩。已经退休的前列车长赵新华告诉记者，7053次列车共停靠24个站，最初用于铁路职工通勤，随后成了沿途几十个山村的百姓出行的交通工具。上世纪80年代起，车上的乘客大多是沿线村庄扛着农产品去城里卖货的农民，列车拉近了乡村和城市间的距离。

“40多年后，还是这趟小火车，把城里人带到乡村。”赵新华说，越来越多的城里人乘坐小火车进入山区体验生活，品尝沿线村庄的美食。慢车、美景、美食，吃喝玩乐一条龙，让7053次列车慢慢变成了名副其实的“旅游列车”，近两年列车年均发送旅客近40万人次，其中60%以上都是外来游客。

游客不知道的是，随着社会的发展，小火车曾面临被取消的命运。中国铁路济南局集团公司客运部副主任魏涛说，铁路电气化改造后，速度更快、环境更舒适的新型列车逐渐取代绿皮车，私家车的出现，也部分取代了绿皮小火车的功能。7053次列车从12节车厢最后减到只剩4节。

“经营小火车光直接成本每年就要亏损400多万元。但它的社会效益远远大于亏损，因此得以保留。”魏涛说，越来越多的游客来到山区，带动了多个村庄脱贫致富，曾经的“庄户列车”不仅是“旅游列车”，还是帮助山区百姓脱贫致富的“扶贫列车”。

7053次列车途经15个优美古村落、6个特色小镇，近些年沿线生态农业快速发展，苹果、草莓、猕猴桃、黑木耳、有机林果等特色农产品基地众多，坐着小火车赶大集，品尝农家饭、买点土特产成了很多游客的必选。

淄博市淄川区太河镇土泉村党支部书记王书顺说，依靠这趟小火车，土泉村272户村民每年每户能增加2000多元钱收入。

淄博市文化和旅游局局长周茂松告诉记者，小火车“升级”后，不仅延续原有停靠站点，还在列车上设立“惠民助农”农副产品展示区，帮助沿线村民拓宽农产品销售渠道。

(记者邵鲁文)

据新华社济南5月4日电



行走秦岭云端

大图：5月3日，施工方国网四川电力送变电建设有限公司员工在秦岭之巅的高空紧线(无人机照片)。小图：5月3日，一架工地班组长陈伦(前)在秦岭之巅指挥空中紧线。“五一”假日期间，在秦岭之巅的云端里，近万名建设者奋战在由国网陕西省电力公司建设管理的青海-河南±800千伏特高压直流输电工程(陕西段)工地上，以确保工程按时完工。新华社记者陶明摄

2019 年度全国十大考古新发现“云上”揭晓

据新华社北京5月5日电(记者施雨岑)经过演示汇报、评议和投票等环节，首次以网络会议形式召开的全国十大考古新发现终评会5日揭晓了2019年度全国十大考古新发现。

当选2019年度全国十大考古新发现的项目分别是：陕西南郑郑窑洞旧石器时代

洞穴遗址、黑龙江饶河小南山遗址、陕西神木石峁遗址皇城台、河南淮阳平粮台城址、山西绛县西吴壁遗址、甘肃敦煌旱峡玉矿遗址、湖北随州枣树林春秋曾国贵族墓地、新疆奇台石城子遗址、青海乌兰泉沟吐蕃时期壁画墓和广东“南海1号”南宋沉船水下考古发掘

项目。

据介绍，公众可通过“云端漫步”，“走进”评审现场，细听考古专家对每一项新发现的评介，了解重大考古项目的最新资讯，见证2019年度全国十大考古新发现的产生全过程，感受考古工作的乐趣和独特魅力。

第三届“你好，新时代——人民的小康”青年融媒体作品大赛“云”启动

据新华社北京5月4日电(记者王思北)第三届“你好，新时代——人民的小康”青年融媒体作品大赛4日在线上正式启动，即日起至10月下旬面向社会广泛征集优秀融媒体作品。

本届大赛由中宣部宣教局、中央网信办传播局、教育部思政司、共青团中央宣传部共同指导，中央广播电视总台新闻新媒体中心主办。大赛紧紧围绕决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚主题主线，服务全国新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作大局，以“你好，新时代——人民的小康”为主题，广泛开

展青年融媒体作品创作、征集、评选、展示活动，着力展现中国共产党领导和中国特色社会主义制度显著优势，展示青年一代在抗击疫情中挺身而出、担当奉献，扶贫干部勇挑重担、攻坚克难的典型事迹和广大群众勤劳勇敢、自强不息的精神风貌。

据悉，参赛作品分为短视频和交互融合作品两大类，内容要求紧扣主题，积极向上，立意和表现方式新颖，语言生动活泼。鼓励创作者运用航拍、VR、AR、手绘、沙画等富有创意的手段，反映年轻人对新时代的生动理解，以更接地气表达和更有

活力的方式传播青年正能量，弘扬真善美。

本届大赛共设短视频类、融合类、综合类三大奖项类别，包括最佳导演奖、最佳摄影奖、最佳剪辑奖、最佳创意奖、最佳交互融合作品奖、评委会特别推荐奖、最佳学生作品奖、优秀组织奖八大奖项。

主办单位负责人表示，希望广大青年参赛者选取亲历者视角，展示抗击新冠肺炎疫情斗争、推动经济社会发展、打赢脱贫攻坚战的奋斗历程，用镜头捕捉身边的“感人瞬间”，记录各行各业青年群体蓬勃风貌。

“接待的人少了，工作要求更高了”

重庆“网红”景区洪崖洞的“控流”办法

新华社重庆5月4日电(记者王金涛、陶治)5月3日晚10时20分，“网红”景区重庆洪崖洞依然灯火璀璨，景区旁临时封闭的道路交通逐渐恢复，游客开始有序离开……22784，这是当天洪崖洞的总接待人次。

这个数字，与去年国庆节期间洪崖洞一天接待15万人次相差甚远，但在今年这个特殊的“五一”小长假里，它凝结着景区工作人员辛勤汗水。既要做好疫情防控，又要让前来观光的游客不虚此行。

洪崖洞所在地渝中区副区长蔚传忠介

绍，今年“五一”期间，根据国家文旅部关于景区客流不得超过最大承载量30%的要求。对此，渝中区进行了周密布置，严格实行洪崖洞游览预约制，分时段调控进入景区的游客量。

“接待的人少了，工作要求更高了。”他说。考虑到部分游客并不一定知晓预约制，除通过网络宣传外，洪崖洞所在的朝天门街道派出80名基层干部，从离景区500米远的各条街道开始，张贴海报并进行预约指导，避免游客抵达景区后“扎堆”预约。“通过这种方式，能预约上的游客就可以继续前往景区，没

预约上的游客也可及时分流。”朝天门街道办事处马明告诉记者。

据统计，5月1日到3日，洪崖洞景区接待游客数量均未超过“限流”要求。然而，要对进入景区游客量进行控制，仅有预约制还不行，还需要更加细致的工作。

记者在渝中区公安局洪崖洞指挥中心看到，正在值班的公安干警密切关注着大屏幕上的瞬时游客人数，只要达到6000人，就会马上通知景区入口采取控流措施。渝中区公安局副局长周川告诉记者，洪崖

洞今晚的瞬时游客人数一直在5000人到6000人之间，因此景区没有采取控流措施。为了防止在景区入口排队等候的游客过度密集带来的疫情风险，渝中区公安局从5月1日开始，每天晚6点就对洪崖洞附近的路桥进行交通管制，把马路“腾让”给游客。

记者在现场看到，在各个部门的共同努力下，洪崖洞景区秩序井然。一位外地游客说，虽然要费些周折才能进入洪崖洞，但在景区里的体验感和获得感非常好。