



# 新生活“烟火”重生 旧习俗因“疫”而变

山东各地生产生活秩序逐渐恢复扫描

新华社济南 4 月 1 日电(记者杨守勇、杨文)人间烟火气,最暖世人心。随着疫情防控态势持续平稳向好,山东适时调整疫情风险等级,被按下“暂停键”的诸多服务行业陆续营业,群众生活逐渐恢复。记者近日走访发现,山东一手抓疫情防范不反弹,一手烟火社会活力。“烟火”重生的背后,是人们“生活还要继续”的温暖期盼,生活中的一些旧习惯也因“疫”而变。

## 享受春暖花开 不忘疫情防范

大明湖畔,烟柳如织,春风拂水,古建筑倒影若隐若现。3 月 29 日上午的大明湖公园,不少游客扶老携幼,戴着口罩踏青赏花,拍照留念,定格这满园春色。

公园一角,穿着婚纱礼服的男女,手捧鲜花,在春意盎然中,收获爱的春天。摄影师彭学潼正在调整拍摄姿势。“受疫情影响,之前预约的拍照基本都推迟了,但最近影楼又忙碌起来。”他说,现在外出拍摄增多,对比较着急的客户,影楼安排就近错峰拍摄,大明湖、洪楼教堂等济南标志性的景点成了热门取景地。

春风解语,粉黛添芽。从“四面荷花三面柳”的泉城济南,到祈福祝愿的东岳泰山,再到黄海之滨的青青之岛……齐鲁大地,被按

下“暂停键”的各行各业逐步恢复营业,田野春耕涌春意,工厂轰鸣动脉搏。

3 月 21 日,泰山景区恢复营业。灿烂春光中,每天有 4000 多游客前来登山赏景。泰山景区管委会负责人说:“游客以本省为主,三分之一来自泰安本地,三分之二来自省内其他地区。这些天,客流量正在迅速恢复中。我们在做好疫情防范的同时,对景区人数加以控制,引导游客安全有序游览。”

两手抓,还需两手硬。3 月 28 日,山东印发《关于进一步统筹做好疫情防控和加快恢复生产生活秩序的通知》,保持疫情防控措施不放松,加快恢复生产生活秩序,畅通人流物流,加快服务业复工复产,恢复公共服务等。

小区重新奏起了萨克斯,丁香树下又见小孩嬉戏,理发店再现刀剪飞舞……街旁的店铺次第开门纳客,夜晚的商城霓虹闪烁。经历了两个多月的等待,各行各业重新开张活力初显。

## “身相近、心相近” 公共场合新风渐起

排队 1 米间隔、进馆扫码登记、地垫鞋底消毒……3 月 25 日 9 点,济南市图书馆正式恢复开放。记者在现场看到,门口 20 多人的队伍,安静有序,不会网上预约的老人在工作

人员帮助下登记入馆。

单桌单人、同向就座,保持间距。记者走进图书馆,除去翻书之音,毫无嘈杂之声。济南市民张璐说:“宅了两个多月,来到书香之地更有读书欲望。跟以前不同的是,大家更遵守规则,无论排队还是看书,都保持安全距离。”

距离有了,感情不变。在济南市经十一路一家饭店包间,6 名食客间隔而坐,公筷公筷摆放有序。参与饭局的曹洲说:“朋友好久不聚,再聚已是习惯大变。酒杯换盏、唾沫横飞少了,疫情使人们更讲卫生,注意保护,但朋友的感情未变。”

出于安全考虑,越来越多的餐饮企业推行“餐桌革命”,分餐和公筷越来越受欢迎。济南蓝海御华大饭店总经理史俊介绍:“‘分餐位上’指的是菜品加工完成后,由厨师在备餐间或服务人员在分餐台对所有菜品进行分餐,按位上餐,用餐过程各吃各的。”恢复堂食后,这家酒店按照分餐的要求重新制定菜单、搭配菜品。

山东省近日发布《餐饮业分餐制设计实施指南》,积极推广分餐制,采用“分餐位上”“分餐公勺”“分餐自取”等方式提供分餐服务。目前,分餐而食得到全省 1500 多家旅游饭店的积极响应。

## 梨花风起正清明 别样祭奠一样情

3 月 30 日一早,济南市民张伟佳打开手机,点开“济南贴心民政”公众号,为去世的老人“扫墓”。这个平台设“公祭”“家祭”“友祭”,群众可选择“点烛”“献花”“留言”等方式追思逝者、寄托思念。“特殊时期,我们选择‘云祭扫’方式祭奠先人,方式不同情一样。”张伟佳说。

清明时节雨纷纷。今年的清明节,山东暂停群体性祭扫,倡导用现代文明的方式表达传统情感,济南、青岛、德州、临沂等地也推出线上“云祭扫”平台和代祭扫服务。

3 月 26 日,济南市正式开通网上祭扫通道。截至 3 月 31 日 20 时,参与网上祭扫的人数达到 3.3 万人,共创建祭奠厅 1.5 万个,留言 5 万多条。

青岛市民政局社会事务处处长李文敏说,根据往年统计,青岛市殡仪馆清明节当天祭扫人数会超过 3 万人,今年青岛倡导家庭追思、网上祭扫等方式,寄托哀思、缅怀故人。

变的是形式,不变的是情感。“特殊时期的清明节,通过‘云祭扫’等现代技术寄托情感,树立新的文明风尚,受到了人们的支持。缅怀先人并不在于形式,清明节更贵在心意,重在文明。”李文敏说。



## 浙江诸暨：外贸企业赶订单促生产

▲ 3 月 31 日,浙江安旺自行车有限公司的员工正在组装儿童自行车。该企业将市场由欧美转向中东、南美洲,订单比往年有所增长。受疫情影响,浙江省诸暨市外贸企业通过转移出口市场或出口转内销等方式促进生产,减少疫情带来的影响。

新华社发(郭斌摄)

# 湖北打出政策组合拳援企稳岗

新华社武汉 4 月 1 日电(记者王自宸)记者 1 日从湖北省新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上获悉,截至 3 月 31 日,湖北省“四上企业”复工率已达 93.8%,为全面援企稳岗、支持企业减负,当地人社、金融等部门打出政策组合拳,推出社保费阶段性免、降、缓,提供创业担保贷款等对企业予以支持。

入驻格雷众创园的中艺天歌文化传媒有限公司也享受到类似政策。疫情一度给中艺天歌经营业绩造成较大影响。“减免租金让企业很快复工复产,帮助企业渡过难关。”公司负责人卡会清说。目前,格雷众创园享受减免租金的企业有 120 家,减免租金 236.8 万元,园区内复工企业达到 116 家。

落不了地,再好的政策也难以发挥效果。

王江平强调,下一步还要着力做好四方面工作:一是以点带面,以解决春茶、小龙虾等销售困难推动湖北全部农产品扩大销售。二是进一步强化市场牵引,加大线上和线下销售工作力度。三是要进一步落实金融扶持政策,推动金融机构加大对农产品加工企业的金融服务力度。四是要进一步加强宣传推动,努力在全国营造更加有利于湖北农产品销售的市场环境氛围。

据悉,目前湖北 98% 以上的省级以上重点农业龙头企业正逐步复工复产。茶叶、香菇、小龙虾、莲藕等优质安全的农产品,正等待着重新回归全国人民的餐桌。

“四上企业”已经复工 42130 家,复工率 93.8%,已到岗人员 469.5 万,复岗率 69.3%。武汉市的复工率、复岗率也分别达到了 85.4%、40.4%。

湖北省人力资源和社会保障厅副厅长董长麒说,为援企稳岗、支持企业减负,全省各类参保企业均可享受社保费阶段性免、降、缓等政策,预计 2 月至 6 月免征企业养老、失业、工商三项社保费单位缴费额度将超过 270 亿元。为鼓励企业吸纳登记失业半年以上人员或就业困难人员就业,中小微企业招用毕业年度高校毕业生,均给予每人 1000 元

一次性吸纳就业补贴。对参与服务疫情防控重点企业,提高吸纳就业补贴标准,给予以工代训培训补贴。

此外,金融部门也将持续发力支持企业发展。中国人民银行武汉分行副行长王兵介绍,对于当年新招用的符合条件人员占职工人数达到一定比例的小微企业,可以申请最高 300 万元的贷款额度,其中职工超过 100 人的小微企业,符合条件的新雇用人员占职工的比例从过去的 15% 降为 10%,从而使更多的小微企业能够享受到创业担保贷款的优惠政策。

# 北京“真金白银”助力中小微企业复工

新华社北京 4 月 1 日电(记者任峰、郭宇靖、吉宁)约 1980 万元租金减免!北京市大兴区龙湖天街商场和凯德 MALL 商场 575 家商户前不久收到一份特殊“战疫装备”。

近日,大兴区天官院街道政务服务中心主动问询企业复工复产需求,联合北臧村卫生院对辖区工业企业、大型商场进行现场一对一个性化防控方案指导,在与龙湖天街和凯德 MALL 商场沟通时,工作人员了解到商场复工面临的问题,协调相关单位为两大商场减免房租,减轻商户负担。“减免房租,对商户来说是件特殊的‘防护服’,帮助我们平稳度过疫情困难时期。”龙湖天街商场负责人说。

新冠肺炎疫情发生以来,北京出台减免租金等一系列促进中小微企业健康发展的措施,助力企业轻装上阵、复工复产。

奥宇科技英集园园区入驻企业北京天工矩阵信息技术有限公司是一家专注于电气及自动化行业的数据技术与软件服务公司。疫情期间,奥宇为该公司实施房租减免。“真是雪中送炭。”公司负责人付浩伟表示,减免房租解了公司燃眉之急,目前公司采取线上+线下工作制度,36 名员工已全部复工。截至目前,奥宇已累计为园区企业落实房租减免金额约 200 万元。

入驻格雷众创园的中艺天歌文化传媒有限公司也享受到类似政策。疫情一度给中艺天歌经营业绩造成较大影响。“减免租金让企业很快复工复产,帮助企业渡过难关。”公司负责人卡会清说。目前,格雷众创园享受减免租金的企业有 120 家,减免租金 236.8 万元,园区内复工企业达到 116 家。

落不了地,再好的政策也难以发挥效果。

为让企业充分享受政策红利,北京大兴新媒体产业基地通过干部入企、微信群、QQ 群、电话等多种方式对接园区企业,宣传北京市“房租通”政策及其他文化产业政策,同时利用网络直播形式开展政策宣讲、进行线上答疑。

在 12345 市民热线中心,数百名话务员紧张工作。聚焦疫情焦点难点,回应百姓企业关心关切,12345 热线将来电诉求分类整理,梳理问题,反馈给相关部门协调解决。大兴区分中心接到企业减免房租咨询后,立即联系大兴新媒体产业基地管委会与出租方协调沟通,使企业充分享受减免政策。

3 月 10 日,北京市经济技术开发区公布减免中小微企业房租若干措施,对为中小微企业减免房租的产权单位提供配套资金支持。截至目前,国际企业大道、北汽软件园、

数字工厂等 30 多个园区企业可享受房租减免优惠,预计将有数千家企业受益。

位于海淀区的 768 创意产业园,是文化科技类企业聚集地,其中大部分企业为中小微企业。目前,园区已给予近 70 家中小微企业 2 月份租金 50% 的减免。产业园负责人表示,下一阶段将为符合条件的企业提供政策扶持和服务引导,安排服务专员为企业提供财税、扶持资金申报等方面的帮助。

据北京市发展改革委有关负责人介绍,今年 2 月初,围绕减轻中小微企业负担、加大金融支持力度、保障企业正常生产运营,北京发布实施促进中小微企业持续健康发展的 16 条措施。下一步,北京市将根据疫情防控情况进一步制定支持企业复工复产配套举措,确保政策落地落实落细。

新华社天津 4 月 1 日电(记者尹思源、刘惟真)春节后,严峻的疫情使不少企业面临难以复工的困境。为精准解决企业面对的实际困难,截至 3 月 29 日,天津市共下派 2 万余名市区干部驻企服务指导,干部们将办公室“搬到”企业厂区,用真心实意的服务帮助企业重新“整装上阵”。

## 加强物资保障,让“疫线”“后顾之忧”

春节期间,天津市新宇彩板有限公司接到了一笔“重量级”订单——紧急为武汉火神山和雷神山等医院的板房建设生产 2000 吨彩涂板。

接到订单后,公司火速行动起来,电话联系召集仍在天津本地的 600 余名员工回到企业,并临时增开了两条生产线。

虽然人手有了,但面对暴发的疫情,企业的口罩、酒精、消毒液等防疫物资库存却严重不足。公司总经理杜宝新在采买物资的同时,第一时间拨通了企业所在的天津市西青区精武镇经济发展办公室主任王军说。

“了解到企业的需求后,我们迅速协调西青区发改委,帮助企业进行采购,此外还将机关干部省下来的一批应急口罩免费捐赠给企业,保障他们应急生产使用。”天津市西青区精武镇经济发展办公室主任王军说。

通过各方协调,精武镇政府当天就为企业筹措到 3000 余只口罩,后续还陆续分批不断为企业补充“弹药”。在驻企干部们的帮助下,新宇彩板顺利完成了火神山、雷神山医院的彩涂板订单。

## 填补人员缺口,让生产线重新“动起来”

复工初期,生产人员存在较大缺口使不少企业复工复产受到影响。“目前公司的复岗员工数量不及正常生产时的四分之一,缺人这个问题不解决,生产后劲儿很难释放。”2 月初,天津顶益食品公司有关负责人越发担忧“用工难”问题。

为帮助企业复工复产按下“快进键”,天津市纪委监委驻市发改委纪检监察组主动对接职能部门,督促积极协调解决用工困难问题。在短短 3 天内,就帮助天津顶益食品公司补齐了 700 人的用工缺口。

本地员工数量不足,受到疫情的影响,外地员工也很难接回。坐落于天津市南开区的天津爱普生有限公司共有 960 名员工,其中有近 200 名来自外省市。企业外地员工的复岗问题也困扰着该公司副总经理于湧强。

为了解决员工返津问题,驻企干部和企业、外包公司负责人联手,将外省市员工所在地一一列出,按照所在地区的风险级别进行分类,同时联系包车分期分批地帮助企业接回外地人员。

于湧强介绍说,到 2 月 25 日企业生产线重新“动起来”的时候,天津爱普生就有 70 多名外地员工回到了天津。截至目前,已有 97% 以上的企业员工返回工作岗位,企业的所有订单均未受到影响。

## 加速审批流程,与中小微企业共渡难关

生产“车轮”转起来后,驻企干部持续精准服务企业,通过加速审批流程、减轻税负压力进一步帮助企业加快复工复产速度。

2 月 18 日,天津市宝坻区一家企业有 6000 多万元的涉外订单需要提供延期供货证明,企业负责人非常着急。

“为迅速解决问题,我们现场联系协调宝坻区,证明当晚就给外方发了过去。”天津市纪委监委第三监督检查室主任郭康伟说,“宝坻区之后也统一制发了制式文书,再有类似需求的企业可以直接开具证明,更加方便。”

据天津市工信局有关负责人介绍,截至 3 月 29 日,天津市规模以上工业企业复工率达到 99.8%,复产率达到 93.7%,中小微企业复工率达到 77.65%。天津市 20732 名驻企干部共组成 6863 个帮扶工作组,协调解决问题 34691 个,有力助推各类市场主体复工复产。

从帮助企业确定复工“大方案”,到破解产业链配套等难题,再到向企业宣传讲解利好政策与防疫规定……天津万名驻企干部用贴心、暖心的服务,帮助企业及时排忧解难,共同助力在津企业跑出复苏“加速度”。

新华社天津 4 月 1 日电(记者王晖)充分发挥专家人才智力优势,为企业复工复产提供人才“护航”。近日,天津市人社局组织建立“企业复工复产专家服务团”精准支持该市企业复工复产工作。日前,首批天津市市级专家团 106 名成员已经公布,分别来自该市新一代信息技术、人工智能、生物医药、新能源新材料、高端装备与先进制造、节能环保、新型农业、现代服务业等 8 个重点产业领域。

据介绍,在天津首批市级专家团中,包括百千万人才工程国家级人选、享受国务院政府特殊津贴人员、天津市有突出贡献专家、“131”创新型人才和团队带头人等,全部是天津市重点产业、重点学科的学术技术带头人。

在服务内容方面,该专家团将主要为企业提供 4 方面服务:帮助破解难题,协助企业解决生产经营、技术研发等方面遇到的技术、管理关键难题;带培技术骨干,通过学术讲座、技术研讨、科研指导、课题辅导、结对培养等方式,发挥传、帮、带作用,帮助企业骨干人才提高创新创业实践水平;提供资源支持,通过项目资源支持、科研成果转化、人才联合引育、实验平台共享等方式,帮助企业对接用好要素资源,带动技术、智力、管理、信息等资源向企业流动;支持科学决策,就企业经营发展问题会诊把脉、建言献策,帮助企业突破瓶颈、快速发展。

据介绍,该专家团分为市级专家团和区级专家团,采取“企业求助、专家服务”的组织方式,专家服务不收取费用。在专家招募上分为组织推荐和专家自荐,在企业需求登记上可以通过各区登记、专员登记、自主登记等 3 种途径,专家名单和企业需求清单供需互动、精准匹配。

此外,为实现服务效能最大化,天津将搭建专家服务“云平台”,设立新动能人才“云学堂”,组织人才项目交流“云治会”等配套服务。

天津市人社局相关负责人介绍,下一步,将深入推动各委办局(集团公司)推荐更多符合条件专家参与服务,做好专家服务协调与配合,营造良好氛围,为天津引育新动能和高质量发展贡献力量。

# 天津万名驻企干部助企复工

人社部门组建『专家团』为企业复工复产按下『快捷键』