

战「疫」中，彰显「铁」的担当

记全国铁路助力疫情防控和复工复产

援，全国各地紧急支援湖北，驰援武汉，满载爱心的列车从四面八方驶来。

国铁集团与国务院联防联控机制相关部门和单位建立了高效的沟通联系渠道，及时掌握防控人员、物资运输需求，充分发挥铁路运输的优势。

1月25日，正月初一，浙江、江苏省首批支援湖北医疗队近300人需乘高铁驰援武汉，国铁集团迅速安排医疗队从杭州、南京分乘高铁到合肥会合，再换乘前往武汉。在合肥南站中转时，52名铁路干部职工组成接应小组，及时转运随车携带的12吨药品、800余件防护服、口罩等用品，仅仅40分钟就完成转运工作。

高铁武汉站是医护人员、医疗物资集中到达最多的地方，来自全国各地三分之一以上医护人员、医疗物资经高铁运达武汉站，再中转至各大医院。以共产党员、值班站长贾青青为代表的33名高铁客运员组成的“头雁”党员突击队，平均每天都要接10多趟高铁动车，转运500多箱医疗物资，最多的一天接车22趟。

“虽然不能像白衣战士一样救护患者，但站台就是我的战场，及时转运医护人员和物资，就是我们铁路人对防疫战斗最大的贡献。”贾青青说。

一方有难、八方支援，车轮滚滚、奔驰不息。一批批医护人员和生活物资通过钢铁大动脉源源不断运往湖北各个地区。

截至3月23日，全国铁路累计运送援湖北医疗及救援人员400批11732人，向湖北和武汉地区累计装运防控保障物资13686批30.3万吨，其中防疫物资8033批3.9万吨、生活物资5653批26.4万吨。

时隔两个月，湖南、河南、广东等地的援湖北医疗队圆满完成任务，陆续搭乘高铁返程。武汉站为每名队员准备了一张“援鄂抗疫高铁纪念卡”，表达对他们的敬意。

畅通大动脉，为复工复产注入强大活力

随着疫情蔓延的势头得到遏制，恢复经济社会发展正常秩序成为新的任务。铁路部门认真贯彻党中央、国务院统筹推进疫情防控和经济社会发展决策部署，畅通大动脉，打通人流、物流堵点，勇当开路先锋。

劳动力是企业复工复产面临的关键问题，如何让员工安全、健康、快捷地回到岗位？全国铁路部门积极对接劳动力输出和输入地区，“点对点”开行专列，“一站式”服务务工人员返岗。自2月16日首趟务工专列开行以来，全国铁路已累计开行务工专列350列、包车厢1440辆，运输务工人员超过39万人，创造了与疫情防控形势相适应的运输新模式，既维护了旅客健康，又为全国各地复工复产注入了强大活力。

3月18日，D658次列车搭载540余名务工人员驶出恩施站，开往浙江绍兴，开启复工返岗之旅，这是湖北地区开出的首趟务工专列。

随着我国本土疫情传播基本阻断，复工复产全面展开，国铁集团决定从3月25日起对广珠城际等25条城际铁路部分动车组票价实行打折优惠，满足旅客城际间复工复产短途出行和春游出行需求。自3月25日零时起，中国铁路武汉局集团公司恢复办理湖北省境内除武汉市17个铁路客站外的到达和出发业务，28日零时起恢复办理武汉市17个铁路客站到达业务，4月1日零时起恢复办理武汉市上述17个铁路客站出发业务。

恢复经济社会发展秩序，打通上下游产业链，物流是关键。“在高效运送疫情防控物资的基础上，铁路部门加大了企业原材料、电煤、春耕备耕等经济社会发展重点物资运输供给，主动服务政府、企业，了解复工复产安排和原材料输入、产品输出等物流需求，帮助企业恢复生产”，国铁集团货运部主任赵峻说。

随着疫情的发展，国铁集团陆续关闭了湖北省境内全部共97个火车站和河南省南部13个火车站，湖北境内始发终到的528列旅客列车全部停运，极大降低了人员流动带来的疫情传播风险。

车站“封闭”和列车停运后，为方便旅客退票，国铁集团根据防控形势和要求变化，先后五次出台免费退票措施，1月21日至3月23日累计办理退票1.42亿张。

湖北以外其他地区正在运行的车站、列车，全面强化了车站防控措施。全国铁路2337个办理客运业务的火车站，全部开展了进出站测温；列车运行途中，组织体温抽检；实行最严格的车站消毒、卫生保洁措施，加密厕所门把手、洗手台水龙头等重点部位消毒频次；优化调整列车组列车空调控制策略，最大限度增加新风供应量，每隔5分钟至10分钟完成一次新风换气；在列车上设置应急隔离席位，发现发热旅客按应急处置程序科学处置，至3月23日旅客列车已累计下交发热旅客1004人。

为了完成繁重的车站消毒任务，17年前参与抗击非典的中国铁路北京局集团公司北京铁路疾病预防医学研究中心的王铁燕，再次身披“战甲”，带领23个姐妹组成一支车站消毒“娘子军”，每天奔忙在北京各大火车站；中国铁路南昌局集团公司疾控所杀虫科科长杨波，一直奋战在单位26天没有回家；中国铁路沈阳局集团公司沈阳车辆段集便器维修工蒋明铁主动申请担当广州、成都、昆明等方向的客车集便器维修任务，常常在车厢底部一干就是五六个小时。

前方车站严防死守，后方“铁路12306”的中枢——中国铁道科学研究院电子计算技术研究所的工作人员也在信息化的战场上与病魔开展较量。运用12306大数据的优势，他们日夜奋战紧急配合协查密切接触者，为早发现、早隔离、早治疗争取了宝贵时间。

与时间赛跑，抢运防控人员和物资

疫情发生初期，湖北医护人员告急，各大医院医疗物资告急。一方有难，八方支

援，全国各地紧急支援湖北，驰援武汉，满载爱心的列车从四面八方驶来。

国铁集团与国务院联防联控机制相关部门和单位建立了高效的沟通联系渠道，及时掌握防控人员、物资运输需求，充分发挥铁路运输的优势。

1月25日，正月初一，浙江、江苏省首批支援湖北医疗队近300人需乘高铁驰援武汉，国铁集团迅速安排医疗队从杭州、南京分乘高铁到合肥会合，再换乘前往武汉。在合肥南站中转时，52名铁路干部职工组成接应小组，及时转运随车携带的12吨药品、800余件防护服、口罩等用品，仅仅40分钟就完成转运工作。

高铁武汉站是医护人员、医疗物资集中到达最多的地方，来自全国各地三分之一以上医护人员、医疗物资经高铁运达武汉站，再中转至各大医院。以共产党员、值班站长贾青青为代表的33名高铁客运员组成的“头雁”党员突击队，平均每天都要接10多趟高铁动车，转运500多箱医疗物资，最多的一天接车22趟。

“虽然不能像白衣战士一样救护患者，但站台就是我的战场，及时转运医护人员和物资，就是我们铁路人对防疫战斗最大的贡献。”贾青青说。

一方有难、八方支援，车轮滚滚、奔驰不息。一批批医护人员和生活物资通过钢铁大动脉源源不断运往湖北各个地区。

截至3月23日，全国铁路累计运送援湖北医疗及救援人员400批11732人，向湖北和武汉地区累计装运防控保障物资13686批30.3万吨，其中防疫物资8033批3.9万吨、生活物资5653批26.4万吨。

时隔两个月，湖南、河南、广东等地的援湖北医疗队圆满完成任务，陆续搭乘高铁返程。武汉站为每名队员准备了一张“援鄂抗疫高铁纪念卡”，表达对他们的敬意。

畅通大动脉，为复工复产注入强大活力

随着疫情蔓延的势头得到遏制，恢复经济社会发展正常秩序成为新的任务。铁路部门认真贯彻党中央、国务院统筹推进疫情防控和经济社会发展决策部署，畅通大动脉，打通人流、物流堵点，勇当开路先锋。

劳动力是企业复工复产面临的关键问题，如何让员工安全、健康、快捷地回到岗位？全国铁路部门积极对接劳动力输出和输入地区，“点对点”开行专列，“一站式”服务务工人员返岗。自2月16日首趟务工专列开行以来，全国铁路已累计开行务工专列350列、包车厢1440辆，运输务工人员超过39万人，创造了与疫情防控形势相适应的运输新模式，既维护了旅客健康，又为全国各地复工复产注入了强大活力。

3月18日，D658次列车搭载540余名务工人员驶出恩施站，开往浙江绍兴，开启复工返岗之旅，这是湖北地区开出的首趟务工专列。

随着我国本土疫情传播基本阻断，复工复产全面展开，国铁集团决定从3月25日起对广珠城际等25条城际铁路部分动车组票价实行打折优惠，满足旅客城际间复工复产短途出行和春游出行需求。自3月25日零时起，中国铁路武汉局集团公司恢复办理湖北省境内除武汉市17个铁路客站外的到达和出发业务，28日零时起恢复办理武汉市17个铁路客站到达业务，4月1日零时起恢复办理武汉市上述17个铁路客站出发业务。

恢复经济社会发展秩序，打通上下游产业链，物流是关键。“在高效运送疫情防控物资的基础上，铁路部门加大了企业原材料、电煤、春耕备耕等经济社会发展重点物资运输供给，主动服务政府、企业，了解复工复产安排和原材料输入、产品输出等物流需求，帮助企业恢复生产”，国铁集团货运部主任赵峻说。

随着疫情的发展，国铁集团陆续关闭了湖北省境内全部共97个火车站和河南省南部13个火车站，湖北境内始发终到的528列旅客列车全部停运，极大降低了人员流动带来的疫情传播风险。

车站“封闭”和列车停运后，为方便旅客退票，国铁集团根据防控形势和要求变化，先后五次出台免费退票措施，1月21日至3月23日累计办理退票1.42亿张。

湖北以外其他地区正在运行的车站、列车，全面强化了车站防控措施。全国铁路2337个办理客运业务的火车站，全部开展了进出站测温；列车运行途中，组织体温抽检；实行最严格的车站消毒、卫生保洁措施，加密厕所门把手、洗手台水龙头等重点部位消毒频次；优化调整列车组列车空调控制策略，最大限度增加新风供应量，每隔5分钟至10分钟完成一次新风换气；在列车上设置应急隔离席位，发现发热旅客按应急处置程序科学处置，至3月23日旅客列车已累计下交发热旅客1004人。

为了完成繁重的车站消毒任务，17年前参与抗击非典的中国铁路北京局集团公司北京铁路疾病预防医学研究中心的王铁燕，再次身披“战甲”，带领23个姐妹组成一支车站消毒“娘子军”，每天奔忙在北京各大火车站；中国铁路南昌局集团公司疾控所杀虫科科长杨波，一直奋战在单位26天没有回家；中国铁路沈阳局集团公司沈阳车辆段集便器维修工蒋明铁主动申请担当广州、成都、昆明等方向的客车集便器维修任务，常常在车厢底部一干就是五六个小时。

前方车站严防死守，后方“铁路12306”的中枢——中国铁道科学研究院电子计算技术研究所的工作人员也在信息化的战场上与病魔开展较量。运用12306大数据的优势，他们日夜奋战紧急配合协查密切接触者，为早发现、早隔离、早治疗争取了宝贵时间。

与时间赛跑，抢运防控人员和物资

疫情发生初期，湖北医护人员告急，各大医院医疗物资告急。一方有难，八方支

援，全国各地紧急支援湖北，驰援武汉，满载爱心的列车从四面八方驶来。

国铁集团与国务院联防联控机制相关部门和单位建立了高效的沟通联系渠道，及时掌握防控人员、物资运输需求，充分发挥铁路运输的优势。

1月25日，正月初一，浙江、江苏省首批支援湖北医疗队近300人需乘高铁驰援武汉，国铁集团迅速安排医疗队从杭州、南京分乘高铁到合肥会合，再换乘前往武汉。在合肥南站中转时，52名铁路干部职工组成接应小组，及时转运随车携带的12吨药品、800余件防护服、口罩等用品，仅仅40分钟就完成转运工作。

高铁武汉站是医护人员、医疗物资集中到达最多的地方，来自全国各地三分之一以上医护人员、医疗物资经高铁运达武汉站，再中转至各大医院。以共产党员、值班站长贾青青为代表的33名高铁客运员组成的“头雁”党员突击队，平均每天都要接10多趟高铁动车，转运500多箱医疗物资，最多的一天接车22趟。

“虽然不能像白衣战士一样救护患者，但站台就是我的战场，及时转运医护人员和物资，就是我们铁路人对防疫战斗最大的贡献。”贾青青说。

援，全国各地紧急支援湖北，驰援武汉，满载爱心的列车从四面八方驶来。

国铁集团与国务院联防联控机制相关部门和单位建立了高效的沟通联系渠道，及时掌握防控人员、物资运输需求，充分发挥铁路运输的优势。

1月25日，正月初一，浙江、江苏省首批支援湖北医疗队近300人需乘高铁驰援武汉，国铁集团迅速安排医疗队从杭州、南京分乘高铁到合肥会合，再换乘前往武汉。在合肥南站中转时，52名铁路干部职工组成接应小组，及时转运随车携带的12