



疫情防控阻击战

上海：答好“小口罩”的“大答卷”

新华社上海2月16日电(记者陆文军、周蕊、郭敬丹)疫情来袭，口罩作为重要的防疫物资牵动每一个百姓的心。从2月2日第一轮预约登记，向全市居民有序供给口罩开始，短短10天，上海已累计发放了约2900万个口罩预约凭证，小口罩见证了上海这座特大型城市的治理“功夫”。

10天2900万个，口罩登记预约完成得“静悄悄”

先通过居(村)委会预约登记，再到指定药店购买；第一轮预约明确每一户可购买5只口罩，本轮仅限预约购买一次。这是上海近期出台的“居(村)委会登记预约+药店购买”口罩供应方式。

从2月2日第一轮预约登记以来，至2月12日预约截止，已累计登记5835731户，约占上海全市常住人口户数的64.68%，共计发放约2900万个口罩预约凭证。

“北欧式”排队、单向进出……口罩登记预约制开启后，上海的社区使出了“十八般武艺”，创新服务模式，“把好事办好”。

新华社香港2月16日电(记者苏万明)抗击疫情期间歌曲《坚信爱会赢》粤语版连日在港澳地区热播，引起了港澳民众的热烈反响，鼓励着人们齐心协力、共同抗击疫情。

《坚信爱会赢》由中央广播电视台总台制作，梁芒作词，舒楠作曲。歌曲邀请了两岸和港澳地区歌手演员，包括任达华、钟镇涛、惠英红、莫华伦、张卫健、张明敏、刘恺威、陈伟霆、黄轩、郭采洁、夏利奥、马国明，以及中央广播电视台总台粤语主持人联袂演唱。

歌曲贴合新时代新媒体传播属性：“历险不孤单/齐共对会更坚强”“难共你拥抱/心底那情更近”……MV里，除了动人的旋律和走心的歌词，还穿插了来自抗疫一线的大量特写镜头，令人动容，催人奋进。

歌曲在香港、澳门地区多家主流媒体播出。香港无线电视旗下的翡翠台、J2台、新闻台、明珠台以及财经资讯台，香港有线电视台，香港Now TV下属全频道，大公文汇报旗下大公网、文汇报等网络平台，点新闻、橙新闻等香港主要新媒体平台，都播发歌曲，实现了在香港地区媒体平台的全面传播。

澳门广播电视台有限公司、澳亚卫视、澳门有线电视15日也重点推送了歌曲，澳门莲花卫视在电视和新媒体平台播出，实现澳门地区电视媒体的全覆盖。此外，《澳门日报》《澳门商报》、澳门新青协、微观澳门等报纸、爱国爱澳社团的社交媒体平台也纷纷转发。歌曲覆盖澳门地区60多万人。

曲作者舒楠表示，此歌是献给身处疫区一线的人们，激励中国人有难一起扛。导演组认为，歌曲体现了人间大爱，抒发了所有人携手共渡难关的信心和决心。

截至15日中午，《坚信爱会赢》粤语版在海内外的播放浏览量已近3000万次。在港澳地区，歌曲引起热烈反响，激起大家的抗疫热情。

香港许多传播平台的留言区里，大家或彼此加油，或给前线医护工作者点赞，抒发了共同投入抗疫行列、坚信爱会赢的决心与意志。许多香港市民还表示，粤语版歌曲对当地人而言特别有亲切感，让人产生共鸣，激发了大家共同抗击疫情的豪情，就像歌曲中间的粤语朗诵一样：“只要我们14亿中国人民，齐心协力，众志成城，我们就一定会赢！”

网友“21朝阳”则在澳门互联网文化协会的社交媒体上留言说：前线医护工作者辛苦了，用歌声振奋人心，点燃爱和希望，传播正能量。大家都要继续加油，照顾好自己，共同投入抗疫行列，坚信爱会赢！

坚信爱会赢

港澳地区共抗新冠疫情

新华社

每位排队者隔开一米，保证互相之间的距离，在网上被称为“北欧式”排队的一幕，出现在了上海闵行区吴泾镇的紫竹半岛居民区，并在网上迅速走红。

静安区和泰花园居委会的登记场所里，入口先测温，投屏宣传防疫知识，等候区和登记区隔开设置，人流还严格实行单向进出。居民高乃芳老人2日一早前来登记，整个流程大约花了3分钟，“很迅速，现场登记让我比较放心。”

公平、覆盖、关爱，口罩供给的三大“关键词”

先登记预约，后购买。上海选择这种方式，背后有啥考量？

“口罩供应绝不是简单的市场购买问题，更是保障基本民生的问题。”上海市民政局局长朱勤皓介绍，上海采用的“(居)村委会登记预约+药店购买”的方式，促使口罩投放更均衡、覆盖更广泛。

注重政策实施的公平性。相对“秒杀”“摇

号”，实名认证预约、根据预约的先后获得购买凭证，政策更加公开、公平。

注重人群覆盖的最大化。有的家庭全员中标，有的家庭无人中标，怎么办？按“户”为单位的进行预约分配，最大程度上保障了上海所有家庭有机会买到口罩。

注重关爱特殊群体。“互联网+政务”是社会治理的一大利器，但不熟悉互联网、没有智能手机的老年群体、低保困难群体、残疾人群体怎么办？上海对孕产妇、放化疗及肾透析病人等每天预留一定数量的机动名额，予以特殊保障。

是上海速度，更是上海温度

1月31日市级准备和部署，2月1日各区准备，2月2日，16个区、215个街镇乡、6077个(居)村委会在早上8时30分，全面启动口罩预约登记工作。

“上海速度”背后，是多年来基层治理的基础和底气。在市、区、街镇乡、居村四级联动机制下，上海两天内就“上马”预约登记制度。

市级层面明确口罩预约登记的相关工作模式、工作流程、任务分工、时间进度等各项要求；区级层面协调推进，下沉一线充实力量，指导开展登记预约工作。

发挥党员先锋作用，6077个(居)村委会迅速“动起来”。静安区天目西路街道党工委副书记张丽珍介绍，街道48名党员干部主动下沉到居民区，前一天晚上和居委干部一起加班加点准备，2日早上7点不到全员到岗。

“上海速度”背后，更是“不让一个掉队”的“上海温度”。

要便利，也要公平。浦东新区花木街道采取了短信预约和现场咨询点“双管齐下”的方式。社区综合事务办主任余冰清介绍，短信预约是综合考虑了使用老年机老人的需求，针对一些不会发短信的老人，还在现场设置了咨询点，有志愿者进行指导。

朱勤皓介绍，上海将从2月15日以后开展第二批口罩预约登记工作，在总结第一批预约登记工作的基础上，继续依托居村开展好预约登记等工作，答好“小口罩”的“大答卷”。



同心战“疫”

新华社北京2月16日电(记者安蓓、熊丰、陈聪、李德欣)记者16日从国务院联防联控机制发布会上了解到，截至2月15日24时，武汉、湖北、全国重症病例占确诊病例比例均明显下降，全国各地疫情防控效果已经显现。

巩固疫情防控积极效果，尤其要守好社区这一疫情防控第一线。如何充分发挥社区在疫情防控中的阻击作用？基层工人手紧、任务繁杂，怎么破解？小区出现疑似或确诊病例，如何管理？针对这些热点问题，记者日前进行了采访。

社区第一线怎么守？

社区是疫情防控的坚强堡垒。守住社区这道防线，就能有效切断疫情扩散蔓延的渠道。

做好预检分诊，及时发现发热病人和疑似患者，做好隔离和转诊，同时开展好常见病、多发病等正常诊疗活动，做好慢性病管理；和社区工作者一起进行网格式管理和地毯式排查，上门通知居家隔离，每天保持联系、测体温，结束隔离后给予告知书解除隔离；24小时把好机场、码头、高速公路出入口以及国道、小区等重要关口……

国家卫生健康委基层司副司长诸宏明说，疫情防控工作开始以来，近400万基层医疗卫生机构医务人员全出动、齐上阵，在疫情防控中发挥了重要而独特的作用。

不仅是基层医务人员，在全国65万个城乡社区，基层党组织、社区工作者和志愿者们，以严密细致的工作，筑起疫情防控的防线。

北京朝阳区建立了属地、街乡的联防联控工作体系，广泛动员各方力量参与协同防控，共有9.5万余人参与其中。

杭州下城区，一面依托城市大脑平台进行大数据排查，一面依托基层工作者和志愿者实现网格化落实，24小时分批次值守、巡防；

在上海，社区基层党组织上门摸排，“一网通办”“一网通管”提升线上工作效率，为集中隔离人员送日用品，发放多种语言海报……

随着复工复产、返城返岗、返回居住小区的人越来越多，基层疫情防控形势愈加严峻，重要性更为凸显。

“要落实落细各项防控措施，深入进行流行病学调查、基本监测检测、消毒、健康教育以及密切接触者管理，全力以赴做好防控工作。”北京市朝阳区疾控中心主任赵伟说。

人手紧、任务多怎么办？

社区一线防控更精准、更科学，基层医疗卫生机构是重要一环。随着疫情防控工作进入最吃劲的关键阶段，一些基层医疗卫生机构面临任务繁杂、人手不足、防护物资短缺等问题。

“我们收到一些反映，说基层人员负担很重，很多时间都浪费在了填表、报表上，而且经常干到很晚，我们及时注意到这个问题，并进行纠正。”诸宏明说。

关键力量要用在刀刃上。诸宏明介绍，联防联控机制已明确，除了传染病防治法法定必须要填的表格外，其他和疫情防控工作无关的报表、总结可以暂停。

“基层医务人员的主要精力要放在一线，能不开的会尽量不开，有些文件能不发的就不发，不能以会议落实会议，以文件落实文件。”诸宏明说。

记者了解到，各地正积极探索通过医联体、医共体的形式，由上级医院调配人力资源充实到基层一线。湖南省湘潭市、长沙医联体医院专门派医生在卫生院坐诊，有效缓解了基层医疗机构的负担，在联防联控机制统筹下，多地正通过信息共享解决信息重复上报等问题。

针对一些社区医院医疗物资短缺的问题，诸宏明说，已通过联防联控机制协调各部门加强对基层医疗卫生机构物资调配，并要求各地在调配物资时向一线和基层医务人员倾斜。

小区出现疑似或确诊病例，如何管理？

随着复工复产人数增多，一些居民小区采取限制外出工作人员回小区等做法。

“应根据疫情状况对无病例社区、出现病例或聚集性疫情社区，以及发生持续传播社区进行分级分类管理，可以在小区出入口设置体温检测点，严格人员出入登记，但不应限制外出工作人员回到小区。”国家卫健委疾控局副局长周宇辉说。

一些市民担心，如果所在小区出现疑似或确诊病例，是否要对整个小区进行封闭管理？是否全小区居民都属于密切接触者？

中国疾控中心研究员冯录召说，根据《新型冠状病毒肺炎防控方案(第四版)》，密切接触者指跟病例发病之后有近距离接触，但是没有采取有效防护措施的人员。比如，在同一房间共同生活的家庭成员，直接照护病例的人员，或者在电梯、活动室等同一场所有近距离接触的人员，以及共同就餐、共同娱乐的人员。

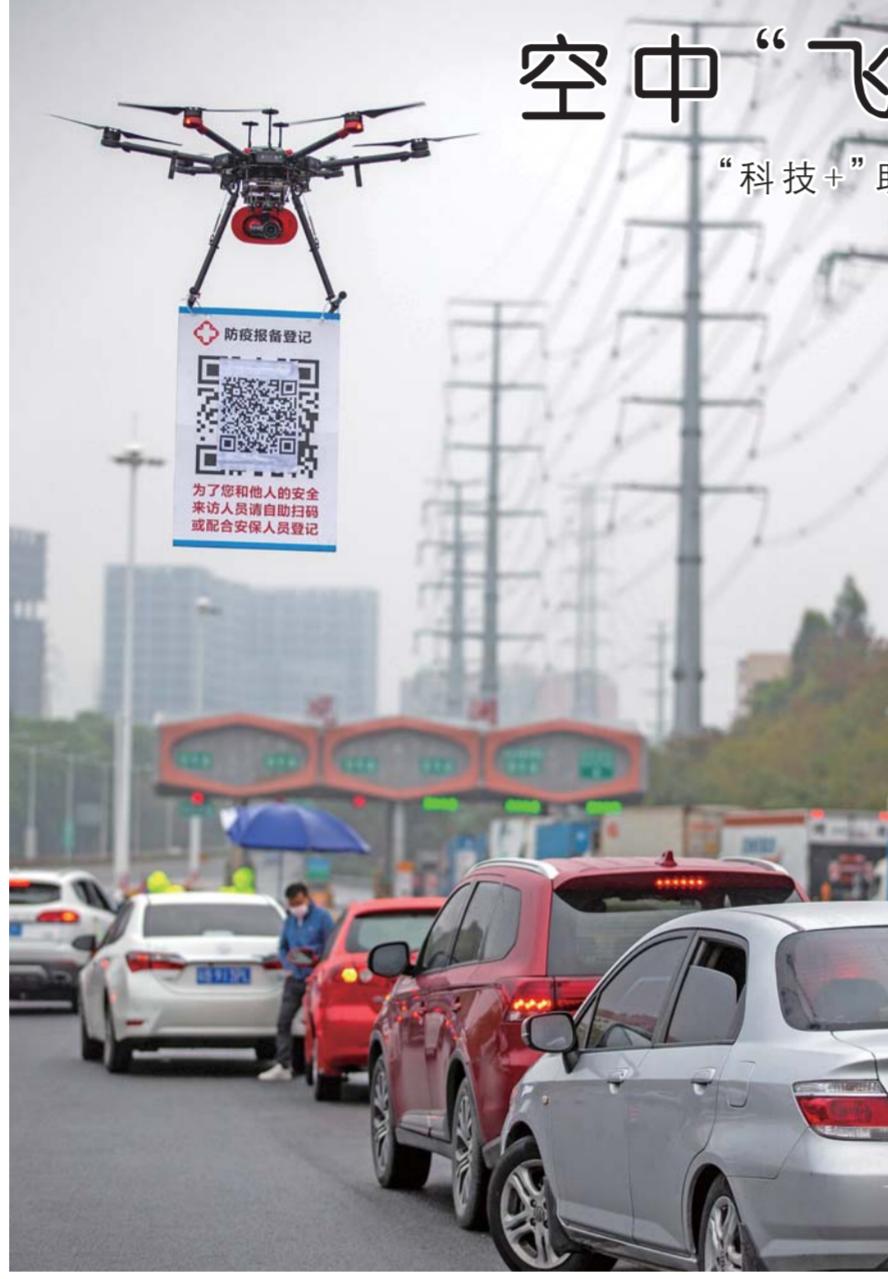
“小区居民是不是判定为密切接触者，要根据是否与病例接触，接触的方式、时长、场所等综合判定，不应把全小区人员都作为密切接触者。”他说。

据了解，各地已在国家卫健委指导下，结合疫情形势，制定了适合本地的防控策略和措施。“对出现病例或者流行病学史明确的，规模较小的聚集性疫情，需对病例实施隔离治疗，对密切接触者采取集中隔离医学观察。对于出现社区传播疫情，必要时可以采取相应措施，限制人员出入。”周宇辉说。

按照国家卫健委制定的新冠肺炎疑似病例轻症患者首诊隔离点观察工作方案，首诊隔离点应当设在设有发热门诊的医疗机构周边，原则上可以步行前往。隔离观察对象所居住的房间应具有良好独立通风条件，有独立卫生间，同时首诊隔离点还应当具有独立的、可封闭管理的医疗废物暂存地。

“应根据隔离观察对象病情变化，决定是否继续观察，还是转诊到其他医疗机构，或是解除隔离。”周宇辉说。

联防联控如何守牢第一线



空中“飞来”二维码

“科技+”助力深圳疫情防控

费站才开始扫码，影响申报效率。为此，交警使用搭载喊话器、悬挂申报二维码的无人机协助申报工作。该无人机可以飞到两三公里外排队的车辆前，方便司机提前扫码。经测算，此举可让卡口车辆通行效率提升2倍。

11日，在深圳市龙华区观湖街道，首批智能外呼系统成功呼叫访查753人，实现居家观察访查全覆盖。

“该系统可以实现对居家观察人员身体状况24小时有效监管。”观湖街道办主任赖锋说，通过智能外呼机器人，可定期自动对居家观察人员进行逐个电话访查，并在对话中采集体温、咳嗽、腹泻等症狀数据，或确认是否有疫情发生地旅行史、返程乘坐何种交通工具、接触人群等信息。系统采集完成后自动进行数据汇总，形成数据统计分析报表，大大减轻疫情防控工作强度。

除智能外呼系统外，该街道还启用了智能门磁装置、社区微脑电子通行证系统、天眼系统、钉钉防疫健康打卡系统等，覆盖辖区所有居家观察家庭，避免工作人员上门服务导致交叉感染的风险。同时，街道还有针对性地开发居家观察人员服务保障小程序，扫描二维码就可以享受代购、就医、跑腿、垃圾处理等服务。

“6622号客人，您的菜在第一层托盘，请取餐！”类似的声音在深圳福田区华富街道健康驿站不断响起。当客人开门取餐时，才发现“送餐小哥”是一款呆萌的智能机器人。

该健康驿站是福田区疑似病例和密切接触者的集中隔离点。这个驿站配备了5台配餐机器人，承担送餐、送药等工作。医护人员只需将食物依次放置在机器人的托盘上，并在其UI触摸屏上选择对应房间号，送餐机器人就会自主追踪房间号，将餐食送达。

除了福田区，南山区的7个隔离点也投放了16台送餐机器人。

8日，在深圳市龙岗区宝龙工业园，4台大疆T20植保无人机出现在园区的各个角落，几名志愿者身着防护服操作无人机，正在进行防疫消杀作业。这些无人机短短3个多小时完成了大约60万平方米的工业园室外部分的消杀。

四川：与粤浙互认健康检测证明，助农民工返岗

新华社成都2月16日电(记者谢佼)记者16日从四川省疫情防控新闻发布会上获悉，四川已同广东、浙江建立起健康检测互认工作机制，上万农民工已在体检合格后“一门式”返岗。

四川省是劳务输出大省，在外务工人员超过1100万人，每年春节都是出行高峰。今年受疫情防控影响，省际班线停运，铁路运输减少，复工复产推迟，有的地方规定，对外地进入者进行严格检疫和长时间隔离。农民工返岗遇到了新问题。

四川省相关部门分别于2月13日和2月15日，赴川籍农民工主要务工地广东和浙江，紧急对接疫情期间的劳务输出工作，达成共识。

应对春节后返程，作为疫情防控的第一道关口，深圳在全市52个市际道路联合检疫点安排了由交警、卫生防疫部门和基层街道组成的执勤力量，24小时对入城车辆进行检疫排查。

为减少因检疫措施造成的交通拥堵，深圳从2月8日开始启用线上车辆申报登记。

申报登记过程中，由于不少车辆到达收

到车门、车门到厂门”点对点直达，名为“春风行动”，每辆车只搭载半数乘客，以隔开距离，后两排位置为留观区域；路上每4个小时停车休息、通风，测量体温，发现发热人员立即就地转诊。

四川省大数据中心统一建立外出务工人员健康申报证明和查询网上服务平台。不管是本人、家庭医生，还是用工单位，在这个平台上都可以查询到外出务工人员的健康信息，这提高了四川农民工外出务工的健康可信度。

截至2月15日，四川省“春风行动”累计发车346辆，运送12763人次，主要前往广东、云南、北京、青海、浙江等地。

到车门、车门到厂门”点对点直达，名为“春风行动”，每辆车只搭载半数乘客，以隔开距离，后两排位置为留观区域；路上每4个小时停车休息、通风，测量体温，发现发热人员立即就地转诊。

四川省大数据中心统一建立外出务工人员健康申报证明和查询网上服务平台。不管是本人、家庭医生，还是用工单位，在这个平台上都可以查询到外出务工人员的健康信息，这提高了四川农民工外出务工的健康可信度。

截至2月15日，四川省“春风行动”累计发车346辆，运送12763人次，主要前往广东、云南、北京、青海、浙江等地。

沪浙携手战“疫”：三地人车互认通行，邻村“双锁管理”互助

据新华社上海2月16日电(记者李荣)长三角疫情防控继续推进。为有效解决省界人员和车辆道口通行瓶颈问题，上海市金山区与毗邻的浙江省平湖市、嘉善县三地最新共同推出“两书一证”人员车辆互认通行机制，以切实降低疫情对区域经济发展的影响。

据了解，“两书”即《个人承诺书》和《企业承诺书》，“一证”即通行证。在企业员工申办通行证时，个人须如实填报《个人承诺书》和《健康状况信息登记表》，再由企业填写《企业承诺书》统一向主管部门申报；而非企业员工申办通行证时，所填写的《个人承诺书》和《健康状况信息登记表》则向工作地所属村居申报。车辆通行证由车辆所属单位填写《企业承诺书》向主管部门申报。最终，企业主管机构

或村居将对申报材料进行审核，核验无误后，发放人员、车辆通行证，通行证有效期暂定一个月。

持证人员首次通过道口必须主动申报个人健康状况信息，每次都应自觉配合体温测量，健康筛查合格的，即可便利通行。凭证通行车辆，严禁搭载无证人员，并服从道口管理。对取得通行证的企业和个人，三地实行信息共享，卡点放行。

目前，上海金山区正积极与平湖、嘉善进一步探索联防联控机制的完善和优化，针对企业复工复产面临的产能不足等情况，搭建企业沟通平台，以促进区域协调发展、激发经济活力。

据新华社上海2月16日电(记者李荣)在长三角一体化携手战“疫”的过程中，沪浙