

# “在疫情面前真正做到医患一心”

## 内蒙古6例新冠肺炎治愈患者主治医护人员谈经验

新华社呼和浩特2月14日电(记者于长洪、刘懿德、魏婧宇)……发自自身免疫力,遵循方案又因情灵活调整……截至2月12日,内蒙古自治区已有6名新冠肺炎患者治愈出院。接受记者采访的主治医护人员表示,对新冠病毒这个还没完全弄清底细的敌人,最高的办法就是医患共铸信心、创造施治,最大限度地提高治愈率。

### 要给病人传递最大的信心

2月12日傍晚,赤峰市传染病防治医院楼前,1人手捧鲜花正与2名医生合影。他是内蒙古第6例治愈出院的新冠肺炎患者。

这6名患者所入院的5家定点医院都是骨干医院,各医院的带队医生大多有抗击2003年“非典”、2009年“甲流”的经历。“经历就是‘主心骨’,这样团队就能树立信心!”鄂尔多斯市第二人民医院变态反应过敏科负责人杨美荣、二连浩特市医院感染科主任刘海生一致表示。

医生不仅自己要有信心,更要千方百计传递给患者最大信心。

内蒙古首例患者在满洲里市确诊后,自治区专家、盟市专家迅速组成治疗团队制定方案,一系列诊疗有序展开,而让患者树立信心、激发

作为“枫桥经验”发源地,浙江诸暨坚持运用新时代“枫桥经验”,坚持以党建为引领,充分发挥基层党组织作用,利用多种方式广泛发动群众、组织群众、凝聚群众,织起严密防控网,为打赢疫情防控阻击战奠定了坚实的基础。

### 汇聚“先锋”强大力量

疫情防控以来,诸暨党员志愿队数量猛增,由社区干部、党员、社会组织成员临时组成的志愿者队伍多达400余支,他们劝导村民取消红白喜事350余场次;成立了24个由公安、医护人员、社会救援组织组成的临时党支部,不断有人请缨加入,支援战役一线。

诸暨高速诸暨北卡点设立了一个临时党支部,因小儿麻痹身患腿疾的姚江镇卫生院副院长周秀忠就是其中一员。平时走路都是一瘸一拐的他,每天要靠腿部按摩缓解病症,却从腊月二十九开始带队坚守,给过路人员测温,一站12小时,他说:“疫情这么困难的情况下,我作为医务人员,又是一名党员,必须尽一份自己应尽的力量。”

“疫情不退,我们不退!”诸暨大唐街道柱峰村党总支在全村4个出入口设置“党员先锋岗”,24小时值守。号召一出,全村155名党员报名,随后,一批入党积极分子、村民代表、普通群众纷纷志愿加入。柱峰村党总支书记戚杭明说,村里还将设立“党员流动岗”“党员排查队”,充分发挥亲缘、人缘和地缘优势,重点开展流动人口动态巡查、劝导企业不复工等工作,直到疫情退去。

### 志愿“跑腿”温暖人心

“徐大爷,这是你要的蔬菜,如果还有什么需要,尽管跟我说,我会尽力帮你办好的。”在马剑镇马剑社区,村级“跑腿员”的卡点值班人员陈飞将刚买来的两袋蔬菜送到老人徐枫手中。为解决村民采购难,诸暨市马剑镇成立了村级“跑腿员”志愿队,14名志愿者专为村民采购运送物资。

在暨阳街道福门社区,第二党支部书记纪建华主动申请成为“跑腿员”,帮助隔离对象购买物资、倾倒垃圾,为隔离对象提供帮助。

隔离不隔心,诸暨将群防群治的触角延伸到居民生活,对于因隔离造成的生活不便,党群一起想办法帮。

**楼道“管家”守牢防线**

面对疫情,诸暨市27个城市社区4033名楼道长,迅速行动,通过实地走访、电话、微信等方式与居民取得联系,第一时间掌握各户居民的实际情况,4天完成所有居民户的入户走访和信息登记,弥补了社区工作力量不足的问题,守牢疫情防控的第一道防线。

王介波是陶朱街道开元小区的一位楼道长,原本要去杭州过年的他,在大年三十退了票,义务投身到社区疫情防控工作中,并从180名住户中及时排查出一名从武汉返诸的大学生,同时时刻关注居家观察者最新情况。

次坞社区党总支有160名党员,是全镇党员数量最多的一个支部,该社区迅速建起“疫情网格微信群”,在线上设置起先锋岗,以1个党员联系10户群众,发现情况第一时间在群里汇报。同时在全村13个进村口设立值勤岗,严守社区、小区、楼道三道防线,做到村不漏户,户不漏人。

至今,诸暨已累计发动各类群防群治力量24000余人次。绍兴市市委常委、诸暨市委书徐良平表示:诸暨将坚持和发展新时代“枫桥经验”,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,团结带领广大群众,形成疫情防控的强大合力,共同打赢疫情防控阻击战。

(本报记者李坤晟)

自身免疫力是“基础主题”。事实上,随着症状减轻患者的恐慌日渐减少,十分愿意配合治疗,该患者也成为内蒙古首例治愈出院的患者。在鄂尔多斯市第二人民医院就诊的患者汪先生治愈出院后表示,透明的方案让患者十分愿意配合治疗。

鼓励也是“医术”的一种。“体温有下降,不错!”“肺部炎症减轻了”……在赤峰市传染病防治医院,总能听到医生护士有意给患者讲病情好转。这个科收治并先后治愈出院两名新冠肺炎患者,传染科主任杨卫东说,积极治疗的同时加上日常的鼓励,确实显著提高治疗效果。

信心还要用爱心传递。“蓝蓝的天上白云飘……”二连浩特市医院护士张伟华常给患者唱歌,帮患者缓解压力。“今天要多吃饭!”“一定要加油!”在鄂托克前旗人民医院,护士送餐、送药时,都为患者附上一张小纸条。在两院分别治愈出院的两名患者感动地说,暖心的关怀让她们充满力量。

### 成功背后是汗水,更是创造性施治

日常救治中,医护人员每天要身着防护服连续工作数小时。然而,只有汗水还不足以换来成功,创造性施治更体现着水平。



### 方舱医院里的战“疫”夫妻档

▲2月14日,高永哲、黄文莉夫妇在武汉客厅方舱医院为对方整理口罩和护目镜。

武汉大学中南医院神经内科副主任医师高永哲和护士长黄文莉,是武汉客厅方舱医院医护人员中唯一一对夫妻。自进入方舱医院以来,两人在各自的岗位上忙碌。虽然每天都吃住在方舱医院,但因为岗位不同,夫妻俩很少见面。2月14日情人节当天,在院方的特别安排下,两人见面的机会多了一些,还第一次在方舱医院共进午餐。黄文莉说,这是他们一起度过的第23个情人节,虽然没有礼物和鲜花,但过得非常有意义。

新华社发(高翔摄)

# “黑科技”守护“白大褂”

## 信息科技为战“疫”构筑“隐形”防线

新华社沈阳2月14日电(记者张非非、张逸飞)在这场直面病魔的极限攻坚战中,一线医疗工作者用双手守护生命。在他们背后,信息科技企业也用一项项“黑科技”为他们构筑起一条看不见的“智慧防线”。

### 智慧诊疗:信息化武装火神山雷神山医院

在雷神山医院放射科的候诊大厅,五台壁挂大屏显示着每位医生正在检查的患者信息。当一名患者检查结束后,医生在电脑上简单操作便可以在系统中呼叫下一位患者进入诊室,大大提高了医生的工作效率,减少了医生与患者间交叉感染的可能。

北京神州视翰科技有限公司沈阳分公司总经理李明介绍,神州视翰作为国内为数不多的既有设备生产能力,也能进行系统研发的公司,其产品的稳定性是这套智慧分诊系统的最大优势。目前火神山医院与雷神山医院的放射科共采用了10套该产品。

“这套系统采用的全嵌入式工业化设备,可以保证在无人值守的环境下稳定可靠工作,在提高系统的运行稳定性的同时,也降低了运维成本。”李明说。

### 重症隔离监护:为医患之间创造更多缓冲空间

ICU病房收治的多为重症新冠肺炎感染患者,“每天从死神手里抢人”的高强度工

作和精神压力让这里的医护人员也成为最容易被感染的高危人群。

目前有些由地方医院改造的传染病医院,受条件所限,隔离病区没有负压病房、缓冲、传递窗,医护人员即使穿着防护服,也只能在污染区脱下后再进入清洁区,增加了不小的交叉感染风险。

即使有负压病房和缓冲区,医务人员每次进出污染区都要换一套防护服,这对于每天进出污染区五六次的医护人员来说,穿脱防护服的时间成本和防护服自身的价格成本都很高昂:一套进口防护服要千余元,国产的也要七八百元。

“我们公司研发的重症隔离监护系统,已经使用在武汉、北京等疫情救治第一线,最大限度地减少了医护人员进入病房的次数,从根本上减少了医护人员在护理过程中被感染的可能性,同时也节约了大量防护服资源。”总部位于沈阳经济技术开发区的荣科科技副总裁秦毅说。

秦毅所说的远程重症隔离监护系统可以实现隔离病房内外的图像、音频等实时互联互通,已被辽宁省工信厅列入辽宁省第一批疫情期间无偿服务清单防疫软件技术和解决方案名录。

### 预检分诊系统:前端识别预警“超级传播者”

农历新年临近,新疆也出现了新冠肺炎

好。”三四天后,患者转为普通病例,2月6日治愈出院。

“事实证明,必须按国家诊疗方案办事,同时灵活地调整策略、创造性地施治,这样才能大大增加治愈可能。”杨卫东说。

### “那里有我的兄弟姐妹们”

越来越多的患者被治愈,广大医护人员信心倍增。“这是医院团队的集体努力,也是在疫情面前真正做到了医患一心。”付政威等人说。

坚定的是信心,但医护人员对疫情的警惕从未放松。“疫情防控正处于关键时期,不能有丝毫放松,必须不断提高治疗水平,争取治愈更多患者。”杨美荣说。

按照治疗规范,参与新冠肺炎救治的医护人员离开一线后,要接受14天的医学观察。“我2月19号就能重返一线了。”正在接受医学观察的刘海生说,“希望时间过得快点儿,我迫不及待地想早日投入到疫情防控工作中去,那里有我的兄弟姐妹们。”

杨卫东也主动请战,继续参加第三批医护团队。他说,将继续奋战在抗击疫情的一线,“疫情不灭,战斗不止!”

(上接1版)1月28日,用于雷神山医院建设的160吨建筑材料急需从河南驻马店运输至武汉,武汉局集团公司迅速启动运输预案。当天凌晨4时,驻马店站用4个小时完成装车。8时15分,装载建筑材料的列车从驻马店站开出,15时到达400多公里外的武昌站下属大花岭站。

16分钟!

2月1日17时30分,一辆载有军方150余名医疗工作人员和700多箱医疗物资的G4633次列车驶入武汉站,早早站在站外排队等候的武汉站“头雁”突击队立即行动,仅用了16分钟就将全部物资卸下并装运上汽车。18时10分,6辆装满物资的货车及5辆大巴车奔向火神山医院。

缩短16小时!

2月9日,国家发改委、商务部、财政部从上海紧急调拨2000吨中央储备冻猪肉运往武汉。接到任务后,国铁集团调度指挥中心立即组织研究制定运输方案,全路紧急集结12组特种车辆赴上海,分5趟专列将这批中央储备冻猪肉运往武汉。经过紧张的装车和编组作业,首趟专列于2月10日10时57分从上海芦潮港站开出,国铁集团调度指挥中心要求沿途铁路各单位重点挂运、加速放行、不得滞留、确保专列一路安全畅通。2月11日7时10分,该专列到达武汉,全程仅用20小时,较常规运输缩短了16小时。

与时间赛跑,与病魔竞速。

中国铁路武汉局集团公司发动党员干部带头成立420支铁路路团员突击队,24小时不间断装卸。

2月以来,武汉局集团公司日均装车2942车、卸车6066车,累计发送货物194.4万吨,同比增长23.4%,有效确保了各类货物快速集散中转。

### 路政护送一路畅通

确保应急运输车辆“不停车、不检查、不收费”

“连续14个小时,我们6名同志两台车,轮换驾驶和警戒,以最快速度将外省增援医疗队护送送到武汉。”负责保障任务的湖北路政执法总队黄黄支队第六大队队长柳智这样说。

2月3日和4日,交通运输部接到国家卫健委通报,有20支运送方舱医院设备的国家紧急医学救援队车队将分别从北京、天津等地出发运往武汉。沿途路政部门迅速启动预案,提前规划最快行驶路线,开启绿色通道,确保疫情防控物资运输车辆运输过程中“不停车、不检查、不收费、优先便捷通行”。

“封城”封的是疫情,高速上救援的车辆川流不息——

2月9日,湖北省高速公路共通行车流量10.49万辆,其中省内车流量4.22万辆,跨省车流量6.27万辆;

2月10日,全省高速公路共通行车流量6.53万辆,其中省内车流量1.92万辆,跨省车流量4.62万辆;

2月11日,全省高速公路共通行车流量7.31万辆,其中省内车流量2.31万辆,跨省车流量5万辆。

“跨省车辆远远高于省内,全国应急车辆正疾驰而来!”交通部门相关人士说。据统计,1月23日离汉通道封闭后,1月24日至2月11日,全省高速公路共通行车流量224.65万辆。

疫情就是命令。与时间赛跑,这是关乎生命的护送。在交通路政人员的护送下,来自全国各地的救援车队一路畅行,抵达武汉市各指定救援地点,迅速投入到防疫阻击战中。

2月5日,陕西等地的应急物资第一时间运抵湖北省的5个应急物资运输中转站,外省应急物资入鄂通道开始提速。

为确保外省进鄂道路运输通道畅通,湖北省在武汉、鄂州、襄阳三地确定了5个物流园区作为进鄂应急物资道路运输中转调运站,外省进鄂的各类应急物资运输在这里源源不断中转。

每个调运站每天接收应急物资类别和数量都分类别统计,分为防护和医药用品、消杀用品、专用仪器和设备、医疗设备和专用车辆、食品、能源等物资,并对进入中转调运站的应急物资运输车辆数量详细统计。目前,武汉东西湖中转站已接收第一批来自西安的消毒液1200桶,已发货280桶;黄陂中转站已接收一批雷神山医疗垃圾焚烧设备。

特事特办,简化流程。

2月12日,交通运输部和国家卫健委两部委印发通知,切实简化疫情防控应急运输车辆通行证办理流程,落实好对应急运输保障人员不实行隔离措施,进一步做好交通运输保障工作。

按照要求,严禁要求承运单位或驾驶人到任何交通运输部门履行审批程序,严禁要求在相关应急通行证上盖章。对持有上述通行证的车辆,要严格执行应急运输绿色通道政策,确保应急运输车辆不停车、不检查、不收费,优先便捷通行。

### 长江“生命线”

船舶不停航,武汉进出港船舶595艘运输货物169万吨

武汉港内,一艘液化气船——“苏瑞169”轮卸货完毕离港,准备开往南京装载液化气后回援武汉。

长江是母亲河,更是战疫情的水上运输“生命线”。长江航运源源不断为武汉地区“输血”,保障武汉地区的能源和重点民生物资运输。

以2月13日为例:武汉港货物吞吐量7.8万吨(不含集装箱),其中进港7.16万吨(粮食0.21万吨、煤炭0.22万吨、矿石6.52万吨、钢材0.21万吨),出港0.64万吨(均为钢材)。

疫情发生以来,长江航运部门全力以赴做好长江干线货物运输保障工作,针对疫情防控急需的电煤、成品油、鲜活农产品、应急物品等重点物资采取了一系列优先保障服务措施。

在长江引航中心的统筹安排下,武汉引航站制定了引航员“到港不下船,留在船上继续引航”的应急措施,既确保船上人员与岸上隔离,又要保障原料运输船舶不停航。

2月4日,由山东省菏泽市驰援武汉的90吨山药、90吨大蒜、60吨鸡蛋、35吨白菜等爱心农产品物资,经武汉港发集团阳逻铁水联运示范基地转运分拨,2月5日顺利进入示范基地仓库。2月8日,这批爱心农产品物资运抵武汉市新洲区各街乡镇居民群众家中。

截至目前,长江航运部门累计优先保障重点物资运输船舶2921艘,运输重点物资近907万吨,其中武汉地区进出港船舶595艘,货物169万吨。

(记者张旭东、赵文君、王贤、乐文婉、齐中熙、黎云)

新华社武汉2月14日电