

深化医改
优化服务
上海用实干建设『健康之城』

本报记者仇逸

进入新年,《健康上海行动(2019-2030年)》的项目要求,不断转化为卫生健康领域改革的密集进展,体现在第三方公立医疗机构病人满意度测评的逐年进步。首批区域性医疗中心亮相、五大区域儿科医联体带动304家医疗机构儿科升级……肩负着民生需求保障和建设亚洲一流医学中心城市重任的上海,正用实干,服务国家战略和城市建设,不断提升市民医疗服务的可及性、满意度和获得感。

正如上海市副市长、市深化医改领导小组组长宗明表示:要精准对接人民群众对美好健康生活的需要,对标国际最高标准、最好水平,全面提升健康上海建设能级,大力营造“健康上海、人人参与、人人受益”的良好氛围。

省级健康方案率先出台,立足国家战略勇担重任

上海有着良好的健康基础,户籍人口期望寿命超过83岁、三大健康指标均达到世界最发达国家水平;同时也遭遇挑战:市民健康需求旺盛、老龄化程度最深、外省市病患最多……如何发挥优势应对挑战?上海先行先试,走在全国深化医药卫生事业改革的前列。

去年2月起,上海市卫健委牵头40多个市委市政府部门共同编制《健康上海行动(2019-2030年)》,去年8月经市委常委会、市政府常务会议审议通过,发布全国首个省级中长期健康行动方案。

方案涵盖了18个重大专项行动、100条举措,提出到2030年,使上海市居民主要健康指标在已达到世界发达国家先进水平的基础上有更大提升,率先实现可持续发展目标,加快建成具有全球影响力的健康科技创新中心和全球健康城市典范。

《健康上海行动(2019-2030年)》编制过程中,除了落实国家的15个行动计划,按照对上海的战略定位和要求,特别增设健康服务体系优化和长三角健康一体化、健康信息化、健康国际化等专项行动,并迅速落实。

为了解决小洋山岛上万职工的心头难,上海、浙江相关部门、企业、医疗单位齐心协力,在上海市卫健委的综合协调和浙江省卫健委的大力支持下,由申康医院发展中心具体负责,开办了上海市第六人民医院东院小洋山门诊部。门诊部紧邻东海大桥出口,诊室、抢救室、检验科、药房等一应俱全,中午连班,全年无休;一墙之隔的浦东新区医疗急救中心小洋山分站为岛上居民搭建起一条“跨海生命线”。

去年,上海市、江苏省、浙江省和安徽省卫健委共同签署三省一市卫生健康合作备忘录,省际统筹推动长三角卫生健康高质量发展;之后,院前急救、卫生监督执法等一系列合作展开。今年,上海将逐步推进示范区卫生健康制度和标准一体化。

上海初步形成生物医药产业发展支持环境,市级医院已建设23家临床研究中心,联合发改、科技、经信等部门形成了加强医疗机构临床研究支

持生物医药产业发展的实施方案。

为了保障第二届进博会越办越好,医疗救援、传染病防控、卫生监督、严重精神障碍患者服务、病媒生物防治、血液保障、医疗志愿者服务等各项工作精益求精、全力以赴。与此同时,健康扶贫、“一带一路”合作交流深入推进。

关注“一老一小”,全周期保障市民健康

上海卫生健康服务的公平与温度,越来越多地体现在老年人、婴幼儿、儿童、青少年等重点群体上。上海市卫健委党委书记黄红表示:完善基层卫生服务,社区将成为服务“一老一小”的重要平台。

上海年内全面推广安宁疗护服务,安宁疗护服务纳入社区健康服务清单基本项目,全市所有社区卫生服务中心均开展安宁疗护服务。

为满足居家健康服务,上海积极规范发展互联网+医疗服务,出台互联网医院管理办法等一系列文件,根据“互联网+护理服务”试点工作方

案,为出院病人、慢病病人和老年病人提供上门护理服务;开展护士区域注册,鼓励二级、三级医疗机构护士到基层医疗机构和社会医疗机构执业,提升优质护理的可及性。

在普陀区长征镇社区卫生服务中心,家庭医生在肿瘤病患的访视中开展初步评估,根据结果及患者、家属意愿,建立居家安宁疗护病床,家属可以应用APP预约上门护理。截至去年底,中心平台注册用户5268人。主管护士薛韵华有20多年的护理经验,她告诉记者:“许多长期卧床的老年病人选择互联网+护理服务,例如换药、抽血、换导尿管等。原来他们必须由家人喊救护车送来医院,如今方便又放心,很多患者在APP上给出五星好评。”

为呵护最柔软的群体,上海在增强儿科医疗服务能力上久久为功,不断深化儿科医联体建设,推进“东南西北中”五大区域儿科医联体有效运行。医联体牵头医院签约医疗机构304家,通过派驻专业管理人员、临床带教、适宜技术推广、质量控制、进修培训、人才柔性流动、增加专家号源等多种方式,促进儿科优质资源纵向延伸。目前,125家社区卫生服务中心能够提供儿童常见病、多发病诊疗服务。首批28家综合医院儿科示范门急诊建设基本完成。

缓解看病难、贵,打响上海医疗服务品牌

挂专家号难、重复检查多、排队长看病短……是百姓长期呼声强烈的痼疾。上海出重拳,规定医疗机构加号号源不超过核定号源的20%,确保诊疗时间和诊疗质量。卫生行政部门还约谈第三方预约挂号平台,要求不得提供任何形式的加价预约挂号服务。

与此同时,上海大力建设和推广“健康云”平台,作为提供互联网+医疗健康服务的统一公共平台入口,汇聚各级公立医疗机构统一号源池,以权威、公益、便捷吸引广大市民选择,用户数已经超过520万,入选2019年度全国“推进医改,服务百姓健康”十大新举措。

为满足在、在校人员错时服务需求,上海245家社区卫生服务中心全面开展延时服务,实现午间门诊、双休日门诊全覆盖。约四分之一的社区卫生服务中心提供工作日晚间门诊服务。

去年11月起,上海37家市级医院之间率先实现部分医学检验项目、医学影像检查项目和影像资料的互联互通互认。上海市卫健委主任郭惊雷表示:这一举措有力减少就医群众重复检查,减轻基层医院工作负担,降低医疗总体成本,提升医疗服务能力,助力医药卫生改革,实现市民、医院和政府三方共赢。他还透露:“年内将率先探索市区两级医院之间的检验检查互通互认。”

在上海市儿童医院,患儿薇薇因发热、咳嗽前来就诊,医生怀疑她肺部感染需进一步检查。孩子妈妈说刚刚在外院做了血常规、胸片检查,医生表示可以作为诊断参考,并通过平台调取了检查记录,确诊孩子患支气管炎肺炎,及时开具住院单。门诊主任乔蓉说:近期是儿科就诊高峰,互通互认既减轻患儿家庭负担,又提高有限医疗资源的利用效率,对缓解高峰期的就医难十分有益。

优化服务更要提升临床诊疗质量,上海以严重危害群众健康的重大疾病为切入点,打造高质量临床重点专科群。全市实施“腾飞计划”,构建临床重点专科“振龙头、强主体、展两翼”的发展格局,即以国内优势专科为“龙头”,冲击国际领先水平;以国内特色专科为“主体”,打造国内一流的专科高地;以重点亚专科和新兴、交叉专科为“两翼”,培育新的增长点。

复旦大学卫生发展研究中心主任郝模教授表示,上海传染病防治、妇女和儿童保健体系等全球领先,建设适宜公共卫生体系,展现出投入少、产出高、时效长和普惠性强的优势。同时,要从城市发展和百姓需求出发,在医疗服务领域继续改革创新,强化布局、注重细节,有效提升市民看病买药的实际感受。

跟随甘肃大山深处的农民工回家

新华社兰州电(记者李杰、周圆)距过年还有十来天,在新疆打工的余仲权,兴奋地踏上了回家团圆的路。挎着帆布包,拎着手提袋,他走出了兰州火车站。记者按约定时间在这里和他碰面,接下来要跟着他一起乘坐汽车,去他位于大山深处的家里看一看。

沿着甘肃省兰州市榆中县北部干旱山区九曲十八弯的道路,一路向东,便是余仲权的家乡——中连川乡刘家岷村。这里地处六盘山集中连片特困区,群山环绕,沟壑纵横。

记者和余仲权乘坐903路公交车,从兰州客运中心开行大约40分钟,到达了榆中县金崖镇。随着余仲权下车,再换乘922路公交车,这是通往他所在乡的汽车。

“过去每天只有一趟开往县城的班车,当天根本回不了家。”余仲权说,“那时班车塞得满满当当的,行李拿多了,压根儿挤不上去。现在每天有四趟公交车,好着哩。”

去年年初,榆中县开通试运营通往北部山区的921路、922路城乡公交,每天输送旅客数比原来多300余人,方便了山区民众出行。

从金崖镇到北部山区,新能源纯电动公交车顺着翻修一新的柏油公路蜿蜒前行。车内空间大,噪音小,丝毫感受不到坐车的疲劳。“以前坐车走这条道,颠簸得厉害不说,车里更是挤得难受。”余仲权说。

两个小时后,余仲权指着前面的路口说:“到那里咱们就下车,然后再走20分钟就能到家。”

记者之前和车上乘客聊天时发现,中连川乡12个村子,有近一半都不在公交运行线路上。村民下车后,回家还得走几十分钟甚至两小时。

但余仲权却很知足。“过去是泥土路,一下雨完全没法走。如今水泥硬化路通到村,砖石路通到家,怎么说都方便着哩。”

记者了解到,近年来当地政府加快农村道路建设,目前全县1130个自然村中已有1007个实现通硬化路,占89.1%。

记者跟随余仲权的脚步,踏着砖石路,到了刘家岷村。余仲权和女儿常年在外出务工,老伴在家早早地开始置办年货。看到他进门,老伴赶紧端出做好的饭菜。

坐下唠家常没多久,老伴就告诉他一个好消息——兰州交发建集团已开通“城乡微公交”,村委会干部来家里征求发车时间。春节期间,公交车就能直接开到村子里,甚至覆盖一些偏远地方。

班车变公交,土路铺红砖,榆中县北部山区的居民出行越来越便捷。虽然回家之路还面临一些困难,但余仲权笑着说:“办法总比困难多,一切都在变好。”



雪原奔马

▲1月12日,凤凰马场的马群在雪原上奔跑。

当日,内蒙古自治区锡林浩特市凤凰马场进行了一场驯马活动。骑手们赶着马群,在白茫茫的草原上奔跑,景象壮观,吸引了不少游客和摄影爱好者前来观赏。

新华社记者刘磊摄

这不是在科幻电影里,而是在春运里

新华社上海1月11日电(记者贾琨琨)从归乡人彻夜排队守望窗口、大雪封路千里救援、塞成罐头的绿皮车厢,到买票订餐尽在“掌握”、高铁动车昼夜运转、无纸化乘车从容淡定……你以为这就是我们所知道的春运的全部?不!走进“幕后”你会发现,科技改变春运,正在加速度快速行进。

——它走路有点“飘”,但是特靠谱!

走进中国铁路上海局集团有限公司上海电务段上海信号工区,你会看到一位能飞檐走壁的“铁路小哥”正在进行设备巡检。它长着一双大眼睛,行进途中可以拍摄出高清影像。它倒挂在天花板上,始终“倒立”行走,但头不晕眼花。不经意间,你可能会被这个走路飘飘忽忽的家伙吓一跳,但请放心,它工作起来特靠谱。

巡视监控是“铁路小哥”的基本功,数据检测则是它的高级技能。巡视监控采集到的数据可以以无线的方式,传输到机房内的终端电脑上存储,同时完成多达900项的设备数据判断,一旦发现异常,立即发出警告提示,实现设备机房24小时智能化巡检。

——“抢活干”还能做的又快又好

夜里11点是高铁商品仓库最忙碌的时候,次日始发高铁运输的商品出库以及终到高铁商品移交、新进商品入库都会在这时候开始。高铁商品配送仓库里,除了4名工作人员进行操作系统作业外,剩下的工作都交给了6台智能机器人,它们按照各自的路线准确寻找商

品,将仓库的“人找货”革新成“货找人”,提升了商品仓库容积率,缩短了人工配货时间,强化了食品安全把控,大大提高了高铁商品配送效率。

——“掘地三尺”的“探暗神器”

春运列车高速飞驰,与铁路信号设备的安全稳定有着密不可分的联系,而像信号电缆这样的设备深埋地下,排布错综复杂,仅上海虹桥枢纽地区38公里的线路上,就有4940根主干电缆,信号电缆的排查工作既耗时又费力。“探暗神器”——信号电缆探测仪上线以后,只要在一端的发码器上输入电缆长度,只需10秒,就能通过信号电缆回路,精准定位电缆,为设备排查节约了更多时间。

——它最大的心愿是“劳而无获”

你见过在高铁线路上开行的“小跑车”吗?它配有独特轮毂、豪华敞篷、高端内饰、高清电子屏、行车电脑……深夜,复兴号列车入库休息时,它就在高铁线路上“登场”,把重点线路再重走一遍。这个神秘的“小汽车”被称为双轨探伤仪。探伤工作,是利用各式超声波钢轨探伤仪,定期对轨道进行“体检”,排除钢轨损伤隐患,保证每一趟高铁列车安全运行。

——接触网检测中的“天眼”

接触网是为高铁运行提供动力的基础设备,距离地面5米多高,平时至少需要5个人推着5米多高的车梯,一路走走停停进行检查,4小时也仅能检查1.3

导师不是“老板”,别再用悲剧重申



针对南京邮电大学硕士研究生在实验室意外身亡一事,该校发布通告称,解除与该研究生导师张宏梅人事聘用关系,上报上级部门批准撤销其教师资格。此事曾引发舆论关注,多名学生表示,导师张宏梅对学生进行人身攻击甚至人格侮辱,还涉嫌让学生给她的私人公司干活。

回溯案件细节,事发前,该导师长期利用高校实验室,私自囤放大量易燃溶剂,占用高校资源为个人经营的校外商业公司服务,还经常要求学生为商业客户运送溶剂。这也是该校通报中,强调其“身为高校教师,师德失范,情节严重”的原因所在。

教书育人,本该为人师表,率先垂范,有些高校教师却长期以霸道老板范儿自居。这起血的教训,生命的代

价,暴露出个别高校师生关系异化的现实问题。

在这些高校里,研究生喊导师“老板”、给导师“打工”,早已司空见惯。

有的导师无视师德红线,把学生当成了廉价甚至无偿劳动力,甚至侵占学生智力成果;有的导师逾越师生边界,家务杂事都让学生“代劳”,把学生当成自家“保姆”“司机”;有的导师滥用手中权力,用延期毕业、论文不过等手段威胁学生,甚至出现个别师德败坏的导师,对学生进行人格侮辱、人身侵犯。

尤其是理工科专业,更成了“导师变老板”的重灾区。研究生本该在产学研机制中,通过与导师的良性沟通,接触前沿科技成果,得到科研技能的提升。然而,个别高校教师,却以“老师”之名,行“老板”之实。不问教学,只问项目,把学生单纯当成“赚钱”的工具。

一旦师生关系,从传道授业解惑,异化为利益交换,而且学生一方几乎没有话语权,这样畸形的关系,

岂能让人才健康成长?

为导师“打工”,老师变身老板。个别高校师生关系扭曲的背后,不只是个别教师行为失范,更是导师负责制缺乏有效外部监督制约,成为导师“一言堂”弊端的表现。

导师不是“老板”,读书不是“打工”。重申这样的常识,不能总在一起起血的教训之后,才想起来亡羊补牢、严厉问责。

此前,教育部曾发布《新时代高校教师职业行为十项准则》,为高校教师职业规范划出了红线,其中就有“不得要求学生从事与教学、科研、社会服务无关的事宜”的明确规定。高校也应将审核教师行为规范的行为,明确在实处,落在日常。

让师生关系回归纯粹,少点老板打工式利益算计,多点为人师表的关切关怀。

(本报评论员刘晶瑶)