

30 亿人次出行！春运来了



▲1月10日，搭乘G8504次列车的旅客与铁路工作人员在重庆北站站台上合影。当日，2020年春运正式启动。

新华社记者唐奕摄

新华社北京1月10日电(记者樊曦、齐中照、魏玉坤)进入决胜全面建成小康社会之年，中国迎来了又一年春运。2020年春运10日拉开帷幕，在40天时间里，中国预计有30亿人次出行。2020年春运从1月10日开始，到2月18日结束。据国家发改委副主任连维良介绍，在30亿人次中，道路客运预计有24.3亿人次，铁路4.4亿人次，民航7900万人次，水运4500万人次。作为全球最大规模的周期性人口迁徙，春运不仅承载着中国人对春节阖家团聚的期盼，也是对交通运输保障能力乃至社会治理能力的一次“大考”。2020年春节，是近8年最早的农历新年，节前学生流、务工流相互叠加，客流较为集中。

连维良表示，今年铁路运力较上年春运提高7%，其中节前安排旅客列车5275对，客座能力同比增加7.7%；民航预计保障境内外航空公司70.4万起降架次；公路预计有79万辆营运客车，提供2310万个客位；水路预计有1.9万艘客船，提供83万个客位。面对春运压力，铁路、公路、民航多措并举，保证旅客不仅“走得了”，还要“走得好”“走得快”。今年春运，大兴国际机场投入使用，京津冀综合交通体系进一步完善；京张、成贵、昌赣等10余条高铁新线的加入，缓解了部分地区铁路运力紧张状况；全国高速公路省界收费站基本取消，实现电子不停车收费(ETC)将提升公路

通行效率；铁路全面实行“候补购票”，在高铁干线和大部分城际铁路推广电子客票，让旅客出行体验更美好。

2020年春运的“科技味”更浓。无纸化出行、刷脸进站、ETC、智能交通诱导等新技术让春运变得更“智能”。连维良表示，各地将进一步鼓励支持企业创新智能交通服务，实时监测场站流量、道路拥堵、景区热度，快速发现旅客关注点，实现春运的精细化管理。

►扫描二维码，关注全媒体栏目“民生直通车”



还有没有人山人海？票好不好买？路好不好走？

春运首日怎么样，记者“八方”探营

春运大幕10日拉开。40天时间，全国预计有30亿人次出行。春运首日，从全国指挥运转中心到各地机场、火车站、客运站，新华社记者分赴8个重点位置，带你了解今年的春运情况。记者魏玉坤交通运输部综合应急指挥中心报道：

10日上午，记者在综合应急指挥 center 中看到，15张监控大屏实时监测全国各地路网情况，工作人员正在有序工作。

交通运输部路网中心预警与应急处处长杨峰介绍，春运首日，全国公路网运行总体正常，但局部地区出现了降雪和大雾天气，影响道路通行。随着能见度及气温提高，以上这些封闭路段预计今天会陆续开通。

记者王雨箫铁科院全路客票监控中心(12306)报道：高峰日点击量1495亿次，单日售票能力2000万张，通过人脸识别可候补购票的注册用户超过1.5亿……10日上午，记者来到节前“最热”网站和APP——12306。

记者看到，监控中心调度大屏上分为三部分，分别显示12306风险控制情况、售票情况和网上排队情况。针对抢票软件风险，12306通过识别包括浏览器、IP地址在内的一些异常行为予以拦截。

记者樊曦民航局运行监控中心大厅报道：10日上午，运行监控大屏上显示航班出行正常。当天全国计划飞行航班17535架次。截至11时，累计飞行航班5166架次，航班正常率达到86%。中国民航局运行监控中心副主任孙韶华告诉记者，春运首日，全国大部分地方天气良好，为首日航班顺利出行奠定了基础。

上午10时，民航局召开民航春运保障视频会，包括航空公司、空管局、机场等在内70余家民航相关单位参与会议，一起会商天气情况、运行态势和大面积延误处置、突发应急事件处置等情况。春运40天时间里，每天这样的会要开3次，分别是8时、10时、18时，全面保障春运旅客安全顺利出行。

记者王悦阳北京大兴国际机场报道：大兴机场迎来通航后的首次春运。上午10时，记者在现场看到，拖着行李箱的旅客集中在自助查验柜台前办理值机手续。不少旅客在机场特有的C形柱下拍照留念。

准备飞往上海回家过年的孙小姐正在跟机场服务台旁的机器人“小兴”对话，并从“小兴”那里了解了航班的起飞时间。“大兴机场我第一次来，感觉特别现代化。每年都坐飞机回家，但是感觉今年安检和值机都更快速方便。”

大兴机场运行管理部副总经理王亚琦介绍，机场会根据春运期间每天的旅客流量，动态调整安检通道的开放情况，以科技为支撑为春运保驾护航。



▲1月10日，孩子们在南京南站“幸福小康照相馆”拍照留念。

新华社记者季春鹏摄

记者董博婷北京南站报道：为提高进站效率，配合全面推行的电子客票服务，北京南站已全面更换为实名制检票闸机，人脸识别、验票、检票功能三位一体。持身份证、护照、港澳台通行证等多种证件，均可进站，十分便捷。

北京南站新闻发言人梁兆钰说，为了给乘客营造更温暖的出行体验，南站加强了电子客票宣传引导服务，在车站各个售票区安排志愿者，第一时间为旅客答疑解惑。

梁兆钰提醒旅客，北京南站将开设夜间高铁，旅客要注意发车时间。如发车时间是17日凌晨1点，就应该16日晚上来车站乘车。

记者吴涛广州南站报道：10日上午8时，郑州长途汽车中心站内，几十辆大巴车有序排列，整装待发。春运第一天，中心站客流量较往日明显增多。

郑州长途汽车中心站工作人员华丽说，春运期间，中心站旅客主要以返校的学生流和务工流为主。10日出行旅客约2万人次，站内已安排发车班次800班，客流量较大的路线每半小时就有一班车发出。还会根据旅客出行热点线路，实时增加班次，保障旅客出行需求。

记者朱青阜阳西站报道：阜阳市人口超过千万，也是全国四大务工

人员输出地之一，每年有300多万人在外务工，巨大的客流量和八条铁路线的汇聚，使得阜阳成为中部春运枢纽之一。

春运首日，阜阳西站迎来了它的第一个春运。进入面积超过1万平方米的候车大厅，客流聚集人数约4000人。阜阳市特意请来的书法家们在候车厅摆开桌子，为归家过春节的旅客义务书写春联，候车大厅充满了浓郁的节日氛围。

“有了高铁，过去春运人山人海的画面一去不复返了。”已经连续坚守12年春运的阜阳西站负责人张玉良说。

记者翟耀郑州长途汽车中心站报道：10日上午8时，郑州长途汽车中心站内，几十辆大巴车有序排列，整装待发。春运第一天，中心站客流量较往日明显增多。

郑州长途汽车中心站工作人员华丽说，春运期间，中心站旅客主要以返校的学生流和务工流为主。10日出行旅客约2万人次，站内已安排发车班次800班，客流量较大的路线每半小时就有一班车发出。还会根据旅客出行热点线路，实时增加班次，保障旅客出行需求。

据新华社北京1月10日电

新华社北京1月10日电(记者齐中照、樊曦、魏玉坤、闫起磊)春运是一曲“四季歌”，年年登场；又是一首“变奏曲”，岁岁不同。1月10日，2020年春运如约而至。在决胜全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，今年春运又会奏响什么新的“旋律”？新华社记者带你前瞻今年春运的十大新变化、新趋势。

1 发展更协调，春运总量增长放缓

2020年春运，全国铁路、道路、水路、民航累计发送旅客预计达30亿人次，比上年相比总量基本持平、略有增长。

1984年，铁路、公路、水路、航空等各种方式运送的旅客都纳入春运客流，当年达到5亿多人次。1994年，春运旅客发送量突破10亿人次，2006年达到20亿人次。此后，每年春运新增上亿人次出行是常态。

而对比近几年春运数据，客运量增速较前几年明显放缓。从2017年至今，春运总量基本维持在29亿至30亿人次。尤其近两年，春运总量快速增长的态势彻底改变。2018年春运，全国旅客发送量约29.7亿人次；2019年约29.8亿人次。

“综合分析，随着我国城乡、区域发展更加平衡协调，春运迁移人口总量增长放缓，长距离迁移比例降低，供需总量矛盾呈缓和趋势。”国家发展改革委副主任连维良分析。

2 水陆空联动，出行方式更加多元

今年预计30亿人次的客运总量中，公路24.3亿人次，下降1.2%；铁路4.4亿人次，增长8%；民航7900万人次，增长8.4%；水运4500万人次，增长9.6%。

近年来，随着我国铁路、民航的快速发展，加之自驾出行越来越成为“时尚”，坐客车出行的旅客逐渐减少。石家庄白佛客运站站长贾文龙告诉记者，2014年，白佛站日均发送旅客约8000人次，之后逐年下降，到现在日均只有约4000人次。

“人民群众出行方式更加多元化，特别是对出行品质有了更高的要求 and 期待。”连维良说。

“对很多人来说，公路运输现在起到一个‘兜底’和‘最后一公里’的作用。像我们站大部分车次都是直接到县、乡镇甚至到村。”贾文龙说。

交通运输部数据显示，2019年以来，我国新增通客车建制村超过9400个，其中贫困地区超过5800个，24个省份实现所有具备条件的乡镇、建制村通客车。

3 运能显著提升，疏通干线和“最后一公里”

“G5033次，1道出站。”10日上午8时18分，随着一声鸣笛，G5033次列车驶出南昌西站，以300公里时速向赣州疾驰。这是“老司机”杨斌今年在昌赣高铁上的首趟春运任务。

今年50岁的杨斌是全国第一批高铁司机。30年职业生涯，他经历了从蒸汽机车到内燃机车，再到电力机车、动车、高铁，时速从40公里到350公里的全过程。

去年底，昌赣高铁等15条高铁新线陆续开通运营，进一步提升铁路春运能力。

2020年春运，我国综合交通运输能力又有大幅提升：铁路投产新线8489公里，其中高铁5474公里；新建农村公路29万公里，实现具备条件的乡镇和建制村通硬化路；随着大兴机场等一批新机场、新航线陆续投运，新增航线里程9275公里，运输机场总数达238个。

“今年总体运力增长7%。其中节前每日开行旅客列车5275对，运能达1010万人次；节后每日开行5410对，运能达到1043万人次。随着更多铁路线路开通，铁路运输能力显著提升。”国铁集团客运部主任黄欣说。

4 多地接入高铁网，高铁主力作用更突出

阜阳、南阳、临沂、赣州等地是外出务工人员的集中地或中转地。去年底，这些地方结束了不通高铁的历史。春运期间，更多的外出务工人员可以乘坐高铁返乡和复工。

到2019年底，动车组发送旅客数量占铁路发送总量比例超6成，高铁主力军作用更加突出。

2020年春运，铁路部门投用动车组总量将达到3497标准组(8辆编组)，同比增加212组，预计发送旅客2.7亿人次，占旅客发送总量比例将达到63%以上，同比增加3.8个百分点。

“日兰高铁、成贵高铁、昌赣客专、徐盐高铁让临沂、毕节、赣州、苏北等地接入全国高铁网，大大方便沿线人民群众出行。”黄欣说。

数据显示，2019年国家铁路完成旅客发送量35.7亿人次，同比增长7.7%，其中动车组22.9亿人次，同比增长14.1%，这一数字较2012年增长约3.4倍。

5 电子客票推广，一张身份证走天下

火车站售票厅排队购票已经成为人们的回忆，通过手机、互联网“抢票”成为大多数旅客的选择。2020年春运，“电子客票”又将成为人们铁路出行新的体验。

“电子客票的推行正在便利旅客的购票和出行体验。目前，电子客票服务已经基本覆盖全国高铁线路。”铁科院首席研究员、12306技术部主任单杏花说，有了电子客票，车票的出行功能和报销凭证功能彻底分开。旅客只需刷有效身份证件进站上车，既节约了时间，还可以解决丢失车票、挂失补票、贩卖假票等问题。

2018年11月，铁路部门在海南环岛高铁开始电子客票应用试点。截至目前，全国铁路共有约500个高铁车站开通电子客票业务。“电子客票便

前瞻春运10大新变化

6 “撤站+ETC”，高速公路联成“一张网”

“通行费享受九五折，还能减少高速公路出入口排队交费时间。”姜明家住江苏南京，在北京从事贸易行业。去年11月，他在车上安装了ETC。今年春节，他提前回家备置年货。

ETC即电子不停车快捷收费，通过安装在车辆挡风玻璃上的车载电子标签，与在收费站ETC车道上的微波天线感应通信，再通过互联网与支付系统结算，可以不用排队停车取卡、还卡并付现金。ETC自2014年全国推广以来，迅速普及。

交通运输部公路局局长吴德金说，ETC普及应用，同时取消省界收费站后，全国高速公路将实现“一张网”运行。

他说，ETC的通行效率至少为人工收费窗口的6倍以上。正常情况下，取消省界收费站后，客车平均通过省界时间由原来的15秒减少为2秒；货车平均通过省界时间由原来的29秒减少为3秒。

7 “便捷换乘”“候补购票”，春运旅途更方便

春运往返，行李、年货不可少。但进地铁站要安检，出了地铁上火车站、汽车站还要安检。随着城市轨道交通的发展，与火车站、长途客运站、机场衔接的轨道交通车站越来越多，安检互认的需求越来越迫切。

今年春运，“安检互认”推广到更多站点。

“春运期间，铁路便捷换乘车站达到70个，比去年增加20个，无轨车站达到154个，增加30个，铁路方面加强中转换乘通道管理，方便旅客不出站换乘。”

连维良说。

以往的春运单纯是运输的概念，如今的春运努力让旅行生活更加温馨美好。

网上订餐、车站智能导航、移动支付、在线选座等便民利民举措更加优化完善；12306手机客户端上增加“车站大屏”功能，共享高铁车站到发车次、检票状态、正晚点情况；候补购票服务已覆盖所有车次，通过车站开设专窗等措施，保障学生、务工人员等重点群体旅客购票。

8 智能春运“元年”，未来春运趋势

5G信号、无线充电、350公里时速自动驾驶、低能见度运行盲降系统……世界首条智能高铁京张高铁开通运营，大兴机场投入春运，不仅让2020年春运更加智能，也代表了未来春运的大趋势。

铁科院机车车辆所副所长、研究员张波说，智能京张高铁体验列车能够实现车站自动发车、区间自动运行，全身2000多个监测点，对自身状态全面监控。

北京大兴国际机场也迎来投运以来第一个春运。值机、安检、飞机起降，大兴机场满满的“科技感”。

值机环节，机场配备了数百台自助值机和自助行李托运行设备，全部支持“无纸化出行”，几分钟内让旅客完成所有手续。安检通过设置人脸识别系统，一个安检口每小时可通过260人，通行效率大幅提升。

特别是机场配备了当今国际航空业界最先进的低能见度运行盲降系统，将有效减少雾、霾等天气原因造成的航班延误，提高航班正点率。

9 “夜高铁”“慢火车”，非“主流”出行更温暖

春运出行，赶不上白天的高铁，还可以在夜间乘坐。

今年春运高峰期(节前6天、节后7天)，铁路将增开夜间动车组列车，在最繁忙的高铁干线安排开行夜间动车组列车共157.5对，同比增加52对，增长50%。

即使尚未通达高铁，“慢火车”也不会将旅客落下。

7005/6次列车，始发西安，终到榆林，行经子长、瓦窑堡、富县、洛川等30多个陕北革命老区的乡镇，全程662公里，票价最高35元；沈阳铁路局12.5对慢火车春运期间持续开行，已经成为沿线偏远山区老乡们进城购买年货、走亲访友的“铁路大巴”；哈尔滨铁路局管内现有10对慢火车，最远到达漠河、乌伊岭等地，单程停靠170余个车站，近80个车站站间票价仅1元钱。

春运期间，铁路适应旅客群众多样化出行需求，继续开好普速列车和81对公益性“慢火车”，统筹兼顾非客流集中方向列车开行，为革命老区、贫困地区、边远山区人民群众春运出行提供便利。

10 “旅游过年”“反向春运”，带动春运新潮流

春运的方向不仅仅是“返乡”，也可能是“进城”，甚至可以是“大千世界”。

2019年春节假期，全国旅游接待总人数4.15亿人次，同比增长7.6%。携程发布的《2020春节“中国人旅游过年”趋势预测报告》显示，今年春节长假将有4.5亿人次出游，旅游过年成了当下的潮流。

“旅游过年”取代“春节回家”，正成为中国人特别是“90后”越来越流行的选择。同样，“反向春运”接父母、小孩进城过年，也成为国人春节团聚的新方式。

百度地图、交通运输部科学研究院等单位联合发布的《2020年度春运出行预测报告》显示，近几年越来越多的老人和孩子选择“反向春运”。预计重庆、北京、广州、成都、上海、深圳、杭州、西安、长沙、郑州将成为今年十大热门反向春运的目的地，大城市每逢过年变身“空城”的现象将有所改变。