



# 15年铺就全省“平安大道”的浙江实践

本报记者沈锡权、方列

平安是一切幸福的基础,是人民群众所需所盼。自2004年5月浙江省委十一届六次全会上提出“建设平安浙江”以来,全省上下坚持不懈探索新路径新方法、创新社会治理手段,走出了一条社会治理与平安建设同步提升、人民群众获得感幸福感安全感同步增强的“平安大道”。

## “平安不平安,百姓说了算”

浙江省委建设平安浙江领导小组在审议2018年平安市、县时,就对经济发展领先的杭州市滨江区实施了一票否决。这是因为滨江区虽然当年平安考核的分数达标,但当地发生的虞关荣黑社会团伙案件社会危害恶劣,群众反响强烈,不否决不足以服众。

浙江在全国率先制定发布“平安指数”,涵盖民众普遍关心的社会治安安全、经济金融安全等方方面面。在考核评估中始终坚持“平安不平安,百姓说了算”,把群众知晓率、参与度、安全感满意度作为平安考核的主要依据,群众关注什么,就重点考核什么,群众怎么评价,考核就怎么计分,真正把话语权、评判权、决定权交给群众。

浙江省委常委、省政法委书记王昌荣认为,“平安浙江”建设从酝酿到决策、从实施到深化、从考评到奖惩,每一个环节都坚持民意导向,把群众需求作为第一信号,积极回应广大干部群众。

作为平安建设的重要内容,浙江省还较早推出了重大决策社会稳定风险评估制度,在项目落地前,要先听取群众的意见,评估项目的风险,再作出相应的决策建议。一旦被评估定性为“高风险”,也就意味着该项目需要暂缓上马或

进行调整,一大批不稳定问题隐患在源头得到消除,有力地推进了科学决策。

“凡是经过认真评估的决策事项没有一件引发群体性事件。”浙江省政法委常务副书记朱晨说。

2003年至2018年,浙江省刑事案件总量从42万多起下降到33万多起;命案从1400余起下降到317起,并实现了“命案全破”;群体性事件从2500多起下降到70多起。人民群众安全感满意度上升至96.84%。

## 百姓参与治理,“平安细胞”渗透到每一个角落

建设“大平安”,重点难点在基层,希望也在基层。在浙江,每个人都是平安的受益者,同时也是平安的建设者。

15年来,浙江省各地的基层治理不断在实践中创新升级,成为基层治理现代化的生动实践和鲜活样本,平安建设已经融入浙江社会生活的每一个角落,200多万群众主动加入到了平安志愿者队伍中来。

从教30多年的黄国权,退休后成了绍兴市校园伤害纠纷人民调解委员会主任,守护孩子们的平安健康;缙云人麻孟飞从部队转业从事司法行政工作,在群众中树立了良好口碑;在银行从业20多年的蒋小兰,现在是杭州市银行业人民调解委员会调解员,以扎实的专业知识获得银行机构和客户的一致好评……

如今在浙江,千千万万社会组织已成为基层社会治理中最活跃的因素,成为基层群众、社会力量参与社会事务的有效途径。杭州“武林大妈”、嘉兴“乌镇管家”、温州“综治八大员”以及无数活跃在大街小巷、网联网上的群众,纷纷成为建设“平安浙江”的中坚力量。

各地还积极培育和发展乡贤联合会,充分

发挥“好人”“能人”“热心人”在基层社会治理中的积极作用。在各种创新机制的引导下,浙江平安建设赢得了最广泛、最可靠、最牢固的群众基础。

来义乌经商15年的阿富汗商人阿兹兹还有一个身份——义乌国际商贸城涉外纠纷人民调解委员会的外籍调解员。不久前,说着一口流利汉语的阿兹兹就顺利调处了一起也门外商与中国商户的贸易纠纷。

涉外纠纷人民调解委员会主任陈津颐说:“外籍调解员都至少掌握3种语言,不仅破除了语言障碍,还增添了调解亲和力和公信力,提高了调解成功率。”

作为“枫桥经验”的发源地,浙江省全面推广建立县、乡、村三级矛盾纠纷多元化解平台,在全国率先提出了以个人调解模式、专业调解模式和商会、行业协会调解模式为主的组合型矛盾纠纷化解模式。全省现有各类调委会4.15万个,调解员15.5万人,年均排查矛盾纠纷近60万件,化解率达98%以上。

## 借力现代科技,以“智慧”增进平安

杭州市余杭区通过对数据和信息的智能云计算,创新风险提防新机制,形成了社会风险预测模块,变“过后救火”为“超前防火”,把大量社会隐患化解在萌芽状态。

以欠薪预警为例,模块通过对信访、工商惩罚、水费和电费欠费、在建项目、工资专户、社保欠费、舆情信息、法院黑名单、经济诉讼等10类数据的综合运算,新开辟了欠薪预警平台,通过大数据监控企业发生欠薪的风险,并以此为线索对欠薪隐患企业开展专项执法调查,2019年上半年,全区欠薪案件案发率同比降落了31.7%。

在互联网技术日益成熟且得到广泛应用的背景下,浙江省将互联网、物联网及云计算“大数据”、人工智能等技术充分运用到社会治理领域,从而推动社会治理整体效能的提升。

在温州,“大数据+人民调解”可以为当事人智能匹配最佳调解模式、自动推送调解结果预期;在宁波,移动微法院让“手机上打官司”成为现实;著名的侨乡青田县,青田法院建立涉侨纠纷在线调解新模式,把新时代“枫桥经验”的效能拓展到异国他乡。

随着一批技术前沿、全国领先的应用系统相继投入使用,公安机关机关发现犯罪、有效管控、精准打击的能力不断提高,社会治理智能化、精细化水平显著提升。

盗窃电动车的犯罪嫌疑人陈某万万没有想到,他早在作案之前已经进入警方视线。杭州市江干区警方利用“清流”智能防控平台对前端感知源所捕获的实时数据开展后台精准分析,早已智能弹框预警:此人犯罪风险极高,需密切关注。就在陈某实施作案时,被警方现场抓获。

2018年以来,江干公安分局践行“感知上线+数据运算+行动落地”在线警务运作模式,将传统公安侦查思路以积分量化,对高风险人员进行细类分析、精准计算,并智能推荐至街面安防控力量,辖区内侵财案件下降40.4%,破案率已超过80%,有力掌控了辖区内的治安防控形势。

“我们要充分发挥浙江数字经济领先的优势,充分运用最新科技信息成果,不断增强对现代科技的适应力、掌控力,推动平安建设从‘互联网+’到‘智能+’的转变。”浙江省委书记车俊表示。

## 四中全会精神在基层

新华社武汉12月24日电(记者廖君)“四中全会真鼓劲,制度优越齐点赞……”最近一个多月,武汉市江岸区吉庆商圈都会准时响起湖北大鼓,这是湖北大鼓传承人孙敬诚拿着小喇叭宣传四中全会精神的场景。

如何让四中全会精神家喻户晓,让党的创新理论飞入寻常百姓家?江岸区用好特色宣讲力量,开展多种形式的宣讲教育活动,让老百姓成为宣讲主角,让全会精神走深走实。

## 掌握基层党建话语权

“太阳出来亮堂堂,四中全会指航向。全会开拓新征程,新征程,不寻常,走过的道路多辉煌……”每天清晨或傍晚,走在江岸区的大街小巷,时常能听到“社区小喇叭”响起。轻快的语言、诙谐的说唱,赢得居民群众一片叫好。

“社区作为社会的基本单元,是意识形态的最前沿阵地。”江岸区委有关负责人介绍说,地处中心城区的江岸区常住人口100多万,是武汉政治、经济、文化、信息中心,肩负着创新宣传思想工作的重要使命。

针对不同宣讲对象,江岸区组建了“红色工作队”“银发正能量”等20支品牌宣讲队以及区委宣讲团、百姓宣讲队,充分发挥宣讲队的载体作用,鼓励干部群众结合全会精神,创作优秀作品,丰富宣讲内容。同时,全区以政治素质强、责任心强、有工作热情、有较好沟通协调能力等为标准,招募宣讲志愿者。

江岸区有1000多名孙敬诚这样的志愿宣讲员。他们有的是社区工作者、志愿者,有的是物业人员、安保队员。孙敬诚告诉记者,他认真学习了全会全文,用湖北大鼓的语言风格,围绕全会精神进行文艺创作,“作为湖北大鼓传承人,我们应该采取更加通俗易懂的方式,将党的理论传达给更多的老百姓。”

据了解,为了使党员干部群众听得懂、能领会、可落实,江岸区还采取多种形式融合讲,一方面发挥艺人和社会文艺团体作用,把理论唱出来、演出来、展出来;另一方面用好“互联网+”“全媒体+”,制作微视频、微动漫等产品,推动党的声音持续占领网络空间,实现网上网下共享、线上线下互动。

## 群众唱主角,讲述身边事影响身边人

“居民用自己喜欢的语言和表现形式创作创新小喇叭的内容,通过身边小事、生活故事展现时代大主题,这样小喇叭接地气,更能走进居民心中。”江岸区西马街道江汉北路社区党委书记施敏说。

充分调动起广大群众的积极性,让居民唱主角,是江岸基层党建工作的主线。江岸区委宣传部负责人说,四中全会宣讲这样的党建工作要在基层要落到实处、开花结果,一定要让老百姓参与其中。

回忆起参加“社区主题日”的情景,拥有30多年党龄、69岁的退休老党员徐祝福一脸自豪。“这是我们居民自己的节日,我们就是活动主角。”他激动地说。

在花桥街道大江园社区开展的“社区主题日”上,徐祝福和孙女合作了“祖孙孙十九大,坚定不移跟党走”的诗朗诵,台下响起经久不息的掌声。作为社区合唱团的主要负责人,居民眼中的“大能人”,徐祝福积极参加社区志愿服务,为“社区主题活动日”建言献策,被评为“最美居民”,成为居民学习的榜样。

随着活动的深入开展,社区能工巧匠、社会贤达等“草根明星”纷纷登上“社区主题活动日”的“星光大道”,用百姓视角、群众语言,讲述四中全会精神、武汉故事、江岸故事,通过讲身边事,影响身边人,在社区治理中弘扬正能量,引领社区文化风尚。

截至目前,江岸区开展“社区主题日”1400余场,吸引超过30万居民参与。“‘社区主题日’引导居民走出家门,积极参与活动设计、策划,让居民真正成为社区的主人。”江岸区二七街道罗家庄社区党委书记徐莉红感慨地说:“现在微信群里一呼百应,社区有什么事,大家都参与,居民把社区当家,把社区党组织当知心人。”

## 聚焦群众身边事,让全会精神走深走实

12月3日一早,在永清街道新天地社区,网格员王艳来到永兴小区敲门入户,面对面向居民宣讲全会精神。“我们要把成果讲深讲透。”王艳说。

一个月来,江岸区900余名网格员走街串巷、走家入户,广泛宣讲全会精神。这些网格员在宣讲过程中把目光聚焦在群众身边的急事难事,着眼于解决社区居民关切的“难点、痛点、堵点”问题,零距离解决居民身边事。

地处江岸区后湖街道的同安家园小区有5000户近2万人,一直以来因为停车位紧张引起不少矛盾。不久前,又有居民反映乱停车问题。

小区网格员汪诗瑶在宣讲中收到居民反映,实地了解发现,车主是一名外来务工人员,因行动不便才停在楼下。最终,社区经过多方协调,在小区内开辟出2个残疾人专用停车位。

据了解,今年以来,江岸区建立区、街道、社区分级工作机制,90%以上的问题诉求在街道社区层面妥善解决,实现了“小问题不出网格、大问题不出社区、复杂问题不出街道”。

# 武汉江岸区:让党的“好声音”进家入户



“三下乡”

▲12月24日,泰宁县下渠镇群众在“三下乡”活动现场免费领取文化年货。当日,全国文化科技卫生“三下乡”福建分会场集中示范活动在三明市泰宁县下渠镇举行。

新华社记者张国俊摄

## 浙江新昌“道德银行”让有德者创业有底气

“多亏了‘道德银行’提供的信用贷款解了我燃眉之急。”浙江省新昌县“一元爱心”之家公益组织负责人金苗华,在流动资金缺口之时,获得了“善行文明”道德银行“免抵押低息贷款40万元,为他的创业注入了强劲动力。

道德与信贷挂钩,这是新昌县开展新时代公民道德建设的创新举措。2018年,新昌县委宣传部、新昌县文明办和新昌农商银行联合成立绍兴市首家“善行文明”道德银行,面向各级道德模范、身边好人、优秀志愿者、最美系列

等推出“道德专享贷”业务。

该贷款业务以信用为主,无担保、无抵押,最高贷款额度可达50万元,时间长达3年,目前已有345人获得银行6736万元贷款。

“道德专享贷”让有德者创业有了底气。潘秀春是新昌红十字户外救援队队员,新昌县二星级志愿者。2018年潘秀春开始在网上经营户外运动及救援相关产品,但苦于资金缺,规模小,经常出现存货不足的情况。今年4月,在潘秀春一筹莫展之际,新昌农商银行的

“道德专项贷”推广到了他身边。没有抵押物,没有担保人,不到3天,潘秀春就获得了30万信用贷款,并享受优惠利率。“他人有困难的时候,我主动伸手援助;当我有困难的时候,我切身感受到社会大家庭的温暖。”潘秀春说。

同时新昌县通过建立审查机制、走访机制、追踪机制等长效机制,避免出现“贷而不还”的情形,目前“道德专享贷”不良率为0。

(本报记者屈凌燕)

## 安徽推广“道德信贷”让有德者有得

新华社合肥12月24日电(记者程士华)“30万贷款,帮了我大忙。”安徽省凤阳县省级道德模范水巨洋说,自己作为一名企业家,流动资金对企业运营至关重要,在资金匮乏时,“道德信贷”金融产品帮他解了燃眉之急,随后他就全款还清了贷款。

记者近日从安徽省文明办获悉,为推进公民道德建设,安徽省推广“道德信贷”产品,向诚实守信的各级各类道德模范和身边好人提供优质高效的金融服务,累计发放贷款近12亿元,让有德者有得。

安徽省文明办有关负责人介绍,省文明办会同省信用联社、省担保集团等有关部门实施“道德信贷”工程,“以道德做担保,以诚信做抵押”,把好人帮扶、道德弘扬、诚信培育有机结

合,帮助道德模范和身边好人改善生产生活条件,实现社会效益、经济效益“双丰收”。目前,安徽省已经在全省范围推广“道德信贷”,累计发放贷款近12亿元。

据安徽省信用联社信贷管理部有关负责人介绍,安徽省信用联社推出“金农·道德贷”信贷产品,对县级以上道德模范和身边好人,按县、市、省三个等级,分别给予其本人10万元、20万元、30万元的免抵押免担保贷款授信;同时,对他们开办企业给予优惠利率,帮助他们发展生产、发家致富。据统计,到2019年5月末,全系统共有74家农商银行办理了“金农·道德贷”业务,贷款余额11.93亿元,在贷款户数1257户。

“道德信贷”工程突出三方面优惠政策。首

先是贷款利率优惠。对授信额度内的,按照人民银行同期基准利率执行;对超过授信额度的贷款利率最高上浮不得超过基准利率的30%,不收取其他任何额外费用,最大限度降低借款人融资成本。二是担保方式优惠。在将道德信贷纳入“4321”政银担风险分担机制的同时,部分农商银行也增加信用贷款、保证保险贷款等贷款品种,拓宽道德模范和身边好人的融资增信渠道。三是授信服务优惠,实行“统一建档、集中授信、属地管理、一次核定、随用随贷、周转使用”服务模式,并对生产经营正常、信用良好、有转贷需求的借款人,通过提前办理续贷审批、设立循环贷款、实行年度审核等措施,保障借款人融资需求充分供给。