

南京玄武区·  
建智慧公安以『智』

## 谋『治』

新华社南京12月18日电(记者朱国亮)全新的打防模式、智慧的服务形态、高效的调解方式……今年5月以来,南京市玄武区新街口派出所犹如脱胎换骨,以一个智慧派出所的现实模样脱颖而出。

南京新街口商圈号称“中华第一商圈”。新街口派出所位于商圈东部板块,是典型的城市中心区域综合性派出所。今年以来,南京市公安局玄武分局以新街口派出所为试点,推进智慧公安建设,探索以科技之“智”谋市域之“治”。

### “智慧打防”力保平安不出事

国庆节前一周,一名男子戴着口罩,在南京丹凤街扒窃到一部手机。令他没有料到的是,扒窃来的手机还没来得及转移藏匿,就人赃俱获被警方逮了个正着。

“如此快速打击,得益于全新的打防模式。”新街口派出所副所长陈爱桂介绍,接到警情,派出所综合指挥室立即调取案发现场监控,找出嫌疑人。通过智能比对分析,确认嫌疑人身份信息。再将其样貌信息输入智能眼镜,民警戴着眼镜上街搜索,很快在茫茫人海中找到嫌疑人。

“逮到嫌疑人不是难事,难在如何最大程度为受害人挽损。”新街口派出所所长张骑说,时间是关键。过去,公安机关找到犯罪嫌疑人时,群众失窃的财物常常被转移或藏匿。如今,借助现代信息技术,可实现即时打击和同步挽损。

今年,玄武公安分局尝试在新街口派出所成立综合指挥室,打破警种界限,通过数据赋能,配以新形态的群防群治,构筑起一个集成化、扁平化、智能化的“智慧打防”模式,大幅提升派出所打击犯罪能级,有效压降犯罪。

张骑介绍,全新的“智慧打防”模式构建半年多来,新街口派出所就抓获“三逃”人员12名、各类违法犯罪嫌疑人40余名;29个小区实现零发案,辖区发案数下降57%。

### “无人警局”为民服务不缺位

17日,南京市民吴先生利用午休时间,来到新街口派出所“无人警局”,办理港澳通行证签注。刷身份证进入警局,找到签注机器,插入港澳通行证,刷一次脸,再扫二维码缴费15元,全程不过2分钟。

“以前,一般都是打车去出入境办证大厅办理,又是叫号又是排队,总得费个小时。现在有了‘无人警局’,还真是便利。”吴先生说。

记者在现场看到,这个设计酷似太空舱的“无人警局”,共分三块区域,分别是办证区、微警务功能区和互动体验区。前两个区域提供便民服务,互动体验区则以游戏方式传播交通和消防安全知识。

陈爱桂告诉记者,“无人警局”安置有6台一站式自助办证服务终端机,总面积不足26平方米,却可以提供36项便民服务。服务内容涵盖出入境、户政、车驾管等,且24小时服务。

“‘无人警局’服务不打烊,释放警力又便民,这就是‘智慧’的妙用。”玄武公安分局人口大队大队长蒋锋说。

17日,玄武公安分局“玄枫平台”上线。这一平台为全区所有老旧小区搭建了一个居民间交流、互动、管理的平台,既为居民提供线上服务,又推动小区居民自管自治、互帮互助。

从最早推行“微警务”“二维码门牌”,到如今的“无人警局”“玄枫平台”,玄武公安分局逐步构建起一个智慧型的服务形态。

### “双线调解”力求矛盾不上交

住南京市珠江路的陈老太,因儿子不愿赡养她,就将房子给了孝顺的女儿。儿子不甘心,三天两头来闹,有时在墙上喷字,有时赖着不走,有时还要酒疯……两年来,新街口派出所接到陈老太报警上百次:拘留儿子,老太太不舍得;社区调解,儿子不答应。

这种难题如何解决?今年8月,玄武公安分局率先在新街口派出所建立了“线上+线下”的全新调解模式,调解成功率大幅提升。

记者走进新街口派出所“刘大姐金牌调解室”了解到,这个调解室共有8名工作人员,3班倒、24小时提供调解服务。与一般调解室不同,这里不仅有“知心大姐”进行调解,还能通过电子屏,查询法院调解、审判的案卷。

查阅案卷还不能调解的,可实时连线派出所的合作律所,由公益律师在线调解;如果律师调解还不成,调解室还可以联系司法、妇联、劳动等28个不同部门,预约在线调解或线下调解。

陈老太正是得益于这样的调解,经过线上、线下多次调解,最终解开了儿子心结。后来,在司法所建议下,派出所又为老太申请了人身保全令。之后,她的儿子再没来骚扰过。

玄武公安分局政委刘裕平说,新街口派出所的实践表明,只有将现代信息技术全面融入公安打防、服务、调解工作,才能做到“平安不出事、服务不缺位、矛盾不上交”。今后,玄武公安分局将“复制”新街口派出所模式,构建更多智慧派出所。

# 深圳龙岗:回归初心治好“老病根”

## 党建引领破解社会治理痛点

本报记者孙飞

急难险重任务一线建立临时党支部,发挥党组织“主心骨”党员“排头兵”作用,硬作风啃下“硬骨头”……今年以来,深圳龙岗结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,通过党建引领重大任务落实,不少城区“老病根”没了,群众获得感更强了。

龙岗坪地街道“断了几十年、堵了几十年”的“断头路”要打通了。

环城南路是坪地街道的重要环线,从1995年开始土地征收,到2017年年底,仍有10户业主未谈下来,最后的246米没有打通,被老百姓戏称为“跨世纪的断头路”。路不通,配套不齐,环境脏乱差,晴天一身土,雨天一身泥,不少群众有怨言。

当地重启征拆,并成立攻坚组和临时党支

部,顺利完成了9户业主的签约和拆除。然而,剩下最后一户83岁的王姓业主,年初签了协议却又反悔。随后,当地了解到这位老人是一位老党员,坚持上门给他做思想工作,谈初心、谈使命,法情理三管齐下,终于打动了老人签下协议,居民盼望了24年的道路终于要被打通了。

记者在现场看到,当地的同心中路与人民南路将被连通,不少工人正在加班加点施工。

“以前由于政策工具少,政府财力相对不足等问题,一些社会治理问题存在欠账。”坪地街道党工委书记曾宪旺说,通过党建引领攻坚克难,利用土地整备、城市更新、利益统筹等不断增多的“政策工具”,回归初心、结合实际,“新药”治好“老病根”。

“住了十几年”“臭了十几年”的五联河终于被治好了。

位于龙岗街道的五联河长4.29公里,有6段明渠、5段暗涵,明渠两岸工厂民房密集,工业污水、生活污水常年混排,暗涵顶上同样有不少建筑物,加上河道日久年深、底部淤泥深厚,机械设备进入困难,周边居民投诉不断。

为打好黑臭水体整治及河流水质保障攻坚战,龙岗街道成立临时党支部,街道书记任临时党支部书记。

在坚强的“政治堡垒”支持下,龙岗街道水务林业管理中心主任工程师张永祥与团队全线徒步摸排,加班加点奋战数个日夜,反复推敲修改13次,最终敲定设计方案。原本至少需要半年多才能完成的河道消黑任务,最终仅用1个月就完成了。

“之前攻坚的1个月,电话打爆了,嗓子喊哑了,每天早晨都是被千斤重担压醒,现在看到两岸居民的笑脸,所有的苦都值得。”张永祥说。

河水“消黑”后,水质保障还在持续推进。记者在五联河下游看到,作为调节水流的重要“器官”,五联河调蓄池正在施工之中。而在五联河上游,河岸边人流如织,涓涓细流趟过河道,整洁干净。

任务越是急难险重,党建越要发挥核心作用。记者了解到,今年以来,龙岗在土地整备、治水提质、处置劳资纠纷等急难险重任务一线建立了65个临时党支部,发挥基层党组织“主心骨”和党员“排头兵”作用,以便作风硬措施啃下了不少“硬骨头”。

“工作任务推进到哪里,党建就跟进到哪里。”龙岗区委书记张勇说,要更好发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,通过党建和重大任务落实的良性互动,做历史遗留问题的终结者,巩固促进基层改革发展稳定的良好局面。

新华社合肥12月18日电(记者周畅)“如果没有到‘信访超市’,问题不会解决得这么好、这么快。”日前,在安徽省蚌埠市蚌山区一工地打工的胡某因工资问题前往“信访超市”,在2个工作日内解决了他的难题。

蚌山区“信访超市”是联合接待与矛盾纠纷调处中心,目标是最大限度在一地一次性及时解决群众合理合法的各种诉求。

据介绍,蚌山区信访局今年10月推出创新治理体系,信访群众是“顾客”,可根据需求下单;信访局为“超市经理”,负责协调多方资源,提供优质服务;各职能部门为“产品供应商”,提供问题解决方案;专职代办员成为“超市外送员”。

目前,该中心有9个政府部门常驻、2个部门轮流入驻,对群众来访采取“统一登记受理、当场分类转办、现场接访调处、主动代理催办、跟踪落实督办”原则。群众可以根据自己的需要选择其中一个部门登记,信访局根据登记情况,分类转办并要求部门落实并答复。

“信访超市”自开业以来,接访调处成功率达到90%。百姓在工作生活中遇到了矛盾纠纷,到“信访超市”可以一站式答复或解决,让百姓诉求“降温、熄火”。

(上接1版)“国产航母列装形成战斗力还需很长一段时间,人民军队的航母事业依然任重道远。”现场见证山东舰交接入列的海军舰载航空兵某部官兵表示,下一步他们将围绕航母编队全面形成体系作战能力,积极锻造航母编队作战体系的“尖刀利刃”,为推进海军航空兵转型升级发展发挥积极作用,绝不辜负党中央、中央军委和习主席的期望和重托。

国产航母入列,全军将士备感振奋。各部队纷纷以此为契机激励广大官兵用好手中武器装备,勠力练兵备战。火箭军某团官兵在雪域高原展开复杂环境下通信训练,西宁联勤保障中心某基地官兵集智攻关提升库房保障效率,海军航空大学某团组织飞行学员进行三代机高难课目训练,第74集团军某旅大力推广群众性练兵活动,中部战区空军雷达兵某旅组织官兵赴陌生严寒地域驻训……官兵们纷纷表示,一定要深入开展实战化训练,练就过硬本领,发挥武器装备的最大效能,忠实履行保卫祖国安全和人民和平生活的神圣职责,忠实执行维护世界和平的神圣使命。

新华社北京12月18日电



共建共治共享,提升村民幸福感

▲12月17日,中小村村民在宪法广场学习法律知识。近年来,辽宁省海城市中小镇中小村始终坚持以党建为引领,以群众为中心,强化基层社会治理机制建设,推动自治、法治、德治相融合,打造共建、共治、共享的社会治理格局,提升村民幸福感。

新华社记者杨青摄

## 宁波江北区建立健全“一把手”分析研判制度

# 管党治党“三位一体”破解同级监督难

据新华社宁波12月18日电(记者胡作华、顾小立)如何破解基层监督“上级监督太远,同级监督太软”困境?近年来,浙江省宁波市江北区委在落实主体责任、“一岗双责”和监督责任过程中坚持“三位一体”整体推进,建立健全了“一把手”分析研判制度等一系列管党治党制度措施,把同级监督纳入规范化轨道。

“基层同级监督是否到位,不仅要查看监督责任,也要看基层党委履行主体责任、班子成员履行‘一岗双责’是否到位。”宁波市江北区委书记丁晓芳表示,区委书记作为“第一责任人”,要定期不定期约谈相关区领导以及下一级党组织主要负责人,“一对一”、多角度地分析研判全区政治生态,包括干部队伍的思想动态、作风状况等,并层层传导压力、逐级压实责任。

“约谈纪委书记、组织部长一般每季度开展一次,其他人员不定期开展约谈,并召开专题会

做什么事情不该做什么事情”。当年这个单位就制定完善了29项制度办法,项目建设管理规范程度明显提高。

建立区下属单位党组织新任“一把手”“三交底”廉政谈话制度,是江北区提升纪检监察机关履行监督责任效能的另一实招。“三交底”的主要内容是三份清单:一是政治生态问题清单,对该单位政治生态总体状况包括班子成员信访反映问题等进行交底;二是重要廉政风险清单,对该单位重要廉政风险点进行交底;三是主体责任履责清单,对党委主体责任和“第一责任人”的履责规定动作进行交底。

江北区公共项目建设中心主任刘鸿雁在2017年4月一上任就接受了“三交底”廉政谈话。

她说,建设中心作为具体从事区政府出资项目建设的部门,廉政风险较大,“三交底”廉政谈话是一剂“清醒剂”,“让我们很清醒地知道该

做什么事情不该做什么事情”。

2017年以来,江北区纪委累计向15名区领导发出函告书29人次,所有函告书均如期收到回复,推动存在问题单位及其他单位制定整

改措施120余项。

# 从“脏乱差”到“靓美新”,小区因何改变?

新华社济南12月18日电(记者杨文)步入山东省临沂市兰山区杏坛中心城小区,新铺设的柏油路干净清洁,路边的绿植整齐美观,各类车辆停放有序,健身广场上居民笑声不断……近年来,兰山区通过党建引领并发挥党员“主心骨”作用,提升社区服务水平,让昔日管理混乱、矛盾多发的小区大变样。

金润社区下辖的杏坛中心城小区有8000余人。由于历史原因,小区分3个片区,业主住户之间互不了解,各行其是。杏坛中心城小区居民池肖杰说,物业公司换了几次,但都“水土不服”。66部电梯中完全停坏的就有16部,监控系统、照明设备处于废弃状态,垃圾不能及时清运。“连租房的一打听都不愿进来。”池肖杰说。

小区规模大,基础设施修复需要较多资金。

除了15%的物业费用用于偿还垫资,社区党委将电梯、路侧广告和公共场所占位使用费收回,每

年100多万元的公共资金让小区的大项维修和改造提升项目有了经费保障。

居住环境开始“靓美新”。业委会追缴拖欠的水电费,并进行智能表户改造;集中修复电梯,对所有电梯全面体检;更新门禁、监控设施,维护治安安全;更新公共区域照明系统;拆除瘫痪的消防供水系统,修复泵房、供水管道,添置灭火器;清理院内积存的各类垃圾,彻底整治私搭乱建、私垦乱种、补栽绿植和景观树……

居民欣喜地看到,小区大变样了。2019年春节,小区召开业主代表大会,业主委员会主任、物业服务企业经理分别做年度述职,业主代表民主测评,小区服务质量满意度达99.3%。

金润社区是兰山区坚持党建引领、提升基层治理效能的一个缩影。全区410个老旧小区、商住小区,严格规范选举程序,完成22个新建

城市社区居委会选举,选优配齐社区“两委”成员和专职工作者,充实社区工作力量;建立80多个小区党支部,构建“社区党委(党总支)——小区党支部——楼宇党小组”组织架构。

为提高物业服务质量和水平,2019年5月,兰山区成立物业行业党委,选配兰山区住建局、物业行业协会和物业服务企业中的优秀党员组成物业行业党委班子,举办兰山区物业大讲堂6期,培训人员2500余人。31个物业服务企业党支部,覆盖220多家物业服务企业。

兰山区委副书记、组织部部长李春仲说,兰山区建立社区党组织领导下的居委会、业委会、物业服务企业“四位一体”工作机制,坚持党建引领,推动企业资源下沉社区,发挥基层治理效能,社区居民幸福感不断提高。