

南京玄武区：建智慧公安以「智」谋「治」

新华社南京12月18日电(记者朱国亮)全新的打防模式、智慧的服务形态、高效的调解方式……今年以来,南京市玄武区新街口派出所犹如脱胎换骨,以一个智慧派出所的现实模样脱颖而出。

南京新街口商圈号称“中华第一商圈”。新街口派出所位于商圈东部板块,是典型的城市中心城区综合性派出所。今年以来,南京市公安局玄武分局以新街口派出所为试点,推进智慧公安建设,探索以科技之“智”谋市域之“治”。

“智慧打防”力保平安不出事

国庆节前一周,一名男子戴着口罩,在南京丹凤街扒窃到一部手机。令他没有料到的是,扒窃来的手机还没来得及转移藏匿,就人赃俱获被警方逮了个正着。

“如此快速打击,得益于全新的打防模式。”新街口派出所副所长陈爱桂介绍,接到警情,派出所综合指挥室立即调取案发现场监控,找出嫌疑人。通过智能比对分析,确认嫌疑人身份信息。再将其样貌信息输入智能眼镜,民警戴着眼镜上街搜索,很快在茫茫人海中找到嫌疑人。

“逮到嫌疑人不是难事,难在如何最大程度为受害人挽回。”新街口派出所所长张骑说,时间是关键。过去,公安机关找到犯罪嫌疑人时,群众失窃的财物常常被转移或藏匿。如今,借助现代信息技术,可实现即时打击和同步挽损。

今年,玄武公安分局尝试在新街口派出所成立综合指挥室,打破警种界限,通过数据赋能,配以新形态的群防群治,构筑起一个集成化、扁平化、智能化的“智慧打防”模式,大幅提升派出所打击犯罪能级,有效压降犯罪。

张骑介绍,全新的“智慧打防”模式构建半年多来,新街口派出所就抓获“三逃”人员12名、各类违法犯罪嫌疑人40余名;29个小区实现零发案,辖区发案数下降57%。

“无人警局”为民服务不缺位

17日,南京市吴先生利用午休时间,来到新街口派出所“无人警局”,办理港澳通行证签注,刷身份证进入警局,找到签注机器,插入港澳通行证,刷一次脸,再扫二维码缴费15元,全程不过2分钟。

“以前,一般都是打车去出入境办证大厅办理,又是叫号又是排队,总得费个半小时。现在有了‘无人警局’,还真是便利。”吴先生说。

记者在现场看到,这个设计酷似太空舱的“无人警局”,共分三块区域,分别是办证区、微警务功能区和互动体验区。前两个区域提供便民服务,互动体验区则以游戏方式传播交通和消防安全知识。

陈爱桂告诉记者,“无人警局”安置有6台一站式自助办证服务终端机,总面积不足26平方米,却可以提供36项便民服务,服务内容涵盖出入境、户籍、车驾管等,且24小时服务。

“‘无人警局’服务不打烊,释放警力又便民,这就是‘智慧’的妙用。”玄武公安分局人口大队大队长蒋锋说。

17日,玄武公安分局“玄枫平台”上线。这一平台为全区所有老旧小区搭建了一个居民间交流、互动、管理的平台,既为居民提供线上服务,又推动小区居民自我管理、互帮互助。

从最早推行“微警务”“二维码门牌”,到如今的“无人警局”“玄枫平台”,玄武公安分局逐步构建起一个智慧型的服务形态。

“双线调解”力求矛盾不上交

住南京市珠江路的陈老太,因儿子不愿赡养她,就将房子给了孝顺的女儿。儿子不甘心,三天两头来闹,有时在墙上喷字,有时赖着不走,有时还要酒疯……两年来,新街口派出所接到陈老太报警上百次:拘留儿子,老太太不舍得;社区调解,儿子不答应。

这种难题如何解决?今年8月,玄武公安分局率先在新街口派出所建立了“线上+线下”的全新调解模式,调解成功率大幅提升。

记者走进新街口派出所“刘大姐金牌调解室”了解到,这个调解室共有8名工作人员,3班倒、24小时提供调解服务。与一般调解室不同,这里不仅有“知心大姐”进行调解,还能通过电子屏,查询法院调解、审判的类案。

查阅类案还不能调解的,可实时连线派出所的合作律所,由公益律师在线调解;如果律师调解还不成,调解室还可以联系司法、妇联、劳动等28个不同部门,预约在线调解或线下调解。

陈老太正是得益于这样的调解,经过线上、线下多次调解,最终解开了儿子心结。后来,在司法所建议下,派出所又为老太太申请了人身保全令。之后,她的儿子再没来骚扰过。

玄武公安分局政委刘裕平说,新街口派出所的实践表明,只有将现代信息技术全面融入公安打防、服务、调解工作,才能做到“平安不出事、服务不缺位、矛盾不上交”。今后,玄武公安分局将“复制”新街口派出所模式,构建更多智慧派出所。

专题·四中全会精神在基层

深圳龙岗：回归初心治好“老病根”

党建引领破解社会治理痛点

本报记者 孙飞

急难险重任务一线建立临时党支部,发挥党组织“主心骨”党员“排头兵”作用,硬作风啃下“硬骨头”……今年以来,深圳龙岗结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,通过党建引领重大任务落实,不少城区“老病根”没了,群众获得感更强了。

龙岗坪地街道“断了几十年、堵了几十年”的“断头路”要打通了。

环城南路是坪地街道的重要环线,从1995年开始土地征收,到2017年年底,仍有10户业主未谈下来,最后的246米没有打通,被老百姓戏称为“跨世纪的断头路”。路不通,配套不齐,环境脏乱差,晴天一身土,雨天一身泥,不少群众有怨言。

当地重启征拆,并成立攻坚组和临时党支部,顺利完成了9户业主的签约和拆除。然而,剩下最后一户83岁的王姓业主,年初签了协议却又反悔。随后,当地了解到这位老人是一位老党员,坚持上门给他做思想工作,谈初心、谈使命,法情理三管齐下,终于打动了老人签下协议,居民盼望了24年的道路终于要被打通了。

记者在现场看到,当地的同心中路与人民南路将被连通,不少工人正在加班加点施工。

“以前由于政策工具少,政府财力相对不足等问题,一些社会治理问题存在欠账。”坪地街道党工委书记曾宪旺说,通过党建引领攻坚克难,利用土地整备、城市更新、利益统筹等不断增多的“政策工具”,回归初心、结合实际,“新药”治好“老病根”。

“住了十几年”“臭了十几年”的五联河终于被治好了。

位于龙岗街道的五联河长4.29公里,有6段明渠、5段暗涵,明渠两岸工厂民房密集,工业污水、生活污水常年混排,暗涵顶上同样有不少建筑物,加上河道日久年深、底部淤泥深厚,机械设备进入困难,周边居民投诉不断。

为打好黑臭水体整治及河流水质保障攻坚战,龙岗街道成立临时党支部,街道书记任临时党支部书记。

在坚强的“政治堡垒”支持下,龙岗街道水务林业管理中心工程师张永祥与团队全线徒步摸排,加班加点奋战数个交易日,反复推敲修改13次,最终敲定设计方案。原本至少需要半年多才能完成的河道消黑任务,最终仅用1个月就完成了。

“之前攻坚的1个月,电话打爆了,嗓子喊哑了,每天早晨都是被千斤重担压醒,现在看到两岸居民的笑脸,所有的苦都值得。”张永祥说。



共建共治共享，提升村民幸福感

▲12月17日,中小村村民在宪法广场学习法律知识。近年来,辽宁省海城市中小镇中小村始终坚持以党建为引领,以群众为中心,强化基层社会治理机制建设,推动自治、法治、德治相融合,打造共建、共治、共享的社会治理格局,提升村民幸福感。

新华社记者杨青摄

管党治党“三位一体”破解同级监督难题

据新华社宁波12月18日电(记者胡作华、顾小立)如何破解基层监督“上级监督太远,同级监督太软”困境?近年来,浙江省宁波市江北区委在落实主体责任、“一岗双责”和监督责任过程中坚持“三位一体”、整体推进,建立健全了“一把手”分析研判制度等一系列管党治党制度措施,把同级监督纳入规范化轨道。

“基层同级监督是否到位,不仅要看监督责任,也要看基层党委履行主体责任、班子成员履行‘一岗双责’是否到位。”宁波市江北区委书记丁晓芳表示,区委书记作为“第一责任人”,要定期不定期约谈相关区领导以及下一级党组织主要负责人,“一对一”、多角度地分析研判全区政治生态,包括干部队伍的思想动态、作风状况等,并层层传导压力、逐级压实责任。

“约谈纪委书记、组织部长一般每季度开展一次,其他人员不定期开展约谈,并召开专题会

议、专题调研进行分析研判。”江北区委常委、纪委书记、监委主任李刚说,区委“一把手”履责越主动,其他责任的落实也就越有成效。

建立区下属单位党组织新任“一把手”“三交底”廉政谈话制度,是江北区提升纪检监察机关履行监督责任效能的另一实招。“三交底”的主要内容是三份清单:一是政治生态问题清单,对该单位政治生态总体状况包括班子成员信访反映问题等进行交底;二是重要廉政风险清单,对该单位重要廉政风险点进行交底;三是主体责任履职清单,对党委主体责任和“第一责任人”的履职规定动作进行交底。

江北区公共项目建设中心主任刘鸿雁在2017年4月一上任就接受了“三交底”廉政谈话。她说,建设中心作为具体从事区政府出资项目建设的部门,廉政风险较大,“三交底”廉政谈话是一剂“清醒剂”,“让我们很清醒地知道该

做什么事情不该做什么事情”。当年这个单位就制定完善了29项制度办法,项目建设管理规范程度明显提高。

除此之外,江北区还建立了党风廉政建设情况函告制度。区纪委对巡察、信访举报、监督检查过程中发现的党风廉政建设问题,在反馈给存在问题单位的同时,向区分管或联系领导送达函告书。“函告书不是一发就‘万事大吉’。”李刚说,区领导收到后必须有针对性地研究整改措施并督促落实,而且要举一反三对其分管领域部署查找类似问题,区纪委每个季度将对区领导履责情况进行汇总分析并报区委主要负责

人。2017年至今,江北区纪委累计向15名区领导发出函告书29人次,所有函告书均如期收到回复,推动存在问题单位及其他单位制定整改措施120余项。

从“脏乱差”到“靓美新”,小区因何改变?

新华社济南12月18日电(记者杨文)步入山东省临沂市兰山区杏坛中心城小区,新铺设的柏油路干净整洁,路边的绿植整齐美观,各类车辆停放有序,健身广场上居民笑声不断……

近年来,兰山区通过党建引领并发挥党员“主心骨”作用,提升社区服务水平,让昔日管理混乱、矛盾多发的小区大变样。

金润社区下辖的杏坛中心城小区有8000余人。由于历史原因,小区分3个片区,业主住户之间互不了解,各行其是。杏坛中心城小区居民池肖杰说,物业公司换了几次,但都“水土不服”。66部电梯中完全停坏的就有16部,监控系统、照明设备处于废弃状态,垃圾不能及时清运。“连租房子的一打听都不愿进来。”池肖杰说。

“脏乱差”的面貌亟待改变。为解决杏坛中心城的治理问题,兰山区加强党组织建设,成立金润

社区党委,并选派高熙熙担任社区党委副书记。

“要凝聚涣散的人心、恢复正常秩序,关键在于发挥党员作用。”高熙熙组织党员到社区报到,整合本区的200多名党员,成立3个党支部,以住宅楼各单元为单位建立党小组。

同时,杏坛中心城依法成立业委会,公开招聘物业公司。“物业应聘的前提是先垫资200万元,物业费的15%由业委会提取,用于偿还先期的垫资和日常的公共设施维修。”高熙熙说,因为给予物业企业较充足的发展空间,不少企业前来竞聘。为保证决策民主透明,金润社区还建立党总支、业委会、监事组三方互相支持又互相制约的联席会议制度。

小区规模大,基础设施修复需要较多资金。除了15%的物业费用于偿还垫资,社区党委将电梯、路侧广告和公共场所占用使用费收回,每

年100多万元的公共资金让小区的大项维修和改造提升项目有了经费保障。

居住环境开始“靓美新”。业委会追缴拖欠的水电费,并进行智能户表改造;集中修复电梯,对所有电梯全面体检,更新门禁、监控设施,维护治安安全;更新公共区域照明系统;拆除瘫痪的消防供水系统,修复泵房、供水管道,添置灭火器;清理院内积存的各类垃圾,彻底整治私搭乱建、私垦乱植,补栽绿植和景观树……

居民欣喜地看到,小区大变样了。2019年春节,小区召开业主代表大会,业主委员会主任、物业服务企业经理分别做年度述职,业主代表民主测评,小区服务情况满意率达99.3%。

金润社区是兰山区坚持党建引领、提升基层治理效能的一个缩影。全区410个老旧小区、商住小区,严格规范选举程序,完成22个新建

河水“消黑”后,水质保障还在持续推进。记者在五联河下游看到,作为调节水流的重要“器官”,五联河调蓄池正在施工之中。而在五联河上游,河岸边人流如织,涓涓细流趟过河道,整洁干净。

任务越是急难险重,党建越要发挥核心作用。记者了解到,今年以来,龙岗在土地整备、治水提质、处置劳资纠纷等急难险重任务一线建立了65个临时党支部,发挥基层党组织“主心骨”和党员“排头兵”作用,以硬作风硬措施啃下了不少“硬骨头”。

“工作任务推进到哪里,党建就跟进到哪里。”龙岗区委书记张勇说,要更好发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,通过党建和重大任务落实的良性互动,做历史遗留问题的终结者,巩固促进基层改革发展稳定的良好局面。

新华社合肥12月18日电(记者周畅)“如果没有到‘信访超市’,问题不会解决得这么好、这么快。”日前,在安徽省蚌埠市蚌山区一工地打工的胡某因工资问题前往“信访超市”,在2个工作日内解决了他的难题。

蚌山区“信访超市”是联合接待与矛盾纠纷调处中心,目标是最大限度在地一次性及时解决群众合理合法的各种诉求。

据介绍,蚌山区信访局今年10月推出创新治理体系,信访群众是“顾客”,可根据需求下单;信访局为“超市经理”,负责协调多方资源,提供优质服务;各职能部门为“产品供应商”,提供问题解决方案;专职代办员成为“超市外送员”。

目前,该中心有9个政府部门常驻,2个部门轮流入驻,对群众来访采取“统一登记受理、当场分类转办、现场接访调处、主动代理催办、跟踪落实督办”原则。群众可以根据自己的需要选择其中一个部门登记,信访局根据登记情况,分类转办并要求部门落实并答复。

“信访超市”自开业以来,接访调处成功率达到90%。百姓在工作生活中遇到了矛盾纠纷,到“信访超市”可以一站式答复或解决,让百姓诉求“降温、熄火”。

(上接1版)“国产航母列装形成战斗力还需很长一段时间,人民军队的航母事业依然任重道远。”现场见证山东舰交接入列的海军舰载航空兵某部官兵表示,下一步他们将围绕航母编队全面形成体系作战能力,积极锻造航母编队作战体系的“尖刀利刃”,为推进海军航空兵转型发展发挥积极作用,绝不辜负党中央、中央军委和习主席的期望和重托。

国产航母入列,全军将士备感振奋。各部队纷纷以此为契机激励广大官兵用好手中武器装备,聚力练兵备战。火箭军某团官兵在雪域高原展开复杂环境下通信训练,西宁联勤保障中心某基地官兵集智攻关提升库房保障效率,海军航空大学某团组织飞行学员进行三代机高难课目训练,第74集团军某旅大力推进群众性练兵活动,中部战区空军雷达兵某旅组织官兵赴陌生严寒地域驻训……官兵们纷纷表示,一定要深入开展实战化训练,练就过硬本领,发挥武器装备的最大效能,忠实履行保卫祖国安全和人民和平生活的神圣职责,忠实执行维护世界和平的神圣使命。

新华社北京12月18日电

安徽蚌埠：『信访超市』方便百姓『说理』