

接地气!“土味”表演唱唱红党的创新理论

“敲锣打鼓走上台，锣鼓声说起来，四中全会刚闭幕，喝彩!”

“全会精神放光芒，改革攻坚意志强。万众共圆中国梦，幸福生活万年长!”

11月12日，在江西省鹰潭市余江区春涛镇文化站，4个演员敲着锣表演着最新创作的“三句半”——“板车宣讲团”宣传党的十九届四中全会精神文艺演出正在这里举行。

60岁出头的春涛文化站站长吴光明，也是“板车宣讲团”的团长，“满足人民过上美好生活的新期待，必须提供丰富的精神食粮，十九届四中全会精神为我们指明了方向。”他告诉记者。

四中全会闭幕后，由村民自愿组成的“板车宣讲团”很快行动起来，用舞蹈、小品、三句半、数快板等群众喜闻乐见的文艺形式，向群众宣讲四中全会精神，展现人民群众昂扬奋发的精神风貌。

虽是“土味”表演，但台上每个人唱得响亮、跳得起劲，台下观众听得兴起，情不自禁地跟着唱、叫好。

7岁的艾凤娇，年轻就喜欢文艺。退休后她加入“板车宣讲团”，十多年来为周边村民义务演出数百场。她与吴光明一起用原创“土味”表演宣传党的方针政策，讴歌新时代、新生活。

精彩的节目让吴秋荣老人乐得眉开眼笑。老人可算是文化站的一名“铁粉”。他说，文化站的节目戏词通俗易懂，看过节目，自己对党和国家的政策了解更多了。

春涛镇小学的孩子们也是表演的忠实观众。“同学们都很兴奋。文化站的节目好玩好懂，让孩子们既可以了解国事，还能受到家乡传统文化的熏陶。”青年教师郑青慈说。

一处阵地

如何让党的创新理论“飞”入寻常百姓家，把党的方针政策理论以群众喜闻乐见的形式，

抽奖摇号『上链』
浙江用区块链等科技手段助推社会信用治理

据新华社杭州电(记者朱涵、宋玉萌、吴帅帅)“大家现在可以看一下，这是我们的抽奖规则，这是抽奖名单，‘双十一’期间一共有2800位顾客获得抽奖资格。确认无误上传，设置获奖人数……现在倒数，准备抽奖!”直播镜头前，跨境电商团队负责人王存宇在公证处工作人员的监督下，按下了区块链公证抽奖的启动键。

区块链技术正在成为浙江助推社会信用治理的重要科技力量。杭州互联网公证处主任徐小蔚介绍说，该系统包括区块链抽奖和区块链摇号两种功能。区块链抽奖系统通过嵌入区块链元素的密码学随机算法，对所有参与号码进行滚动摇奖，并将最终结果实时展示在大屏并录像记录。与此同时，每组抽奖的结果将自动更新到区块链上，保证结果无法篡改。

据了解，这顶基于区块链技术的摇号和抽奖系统利用区块链提供可信、可靠的摇号服务，将“技术信任背书”与“法律信任背书”相结合，实现“双信合一”。

除了在线抽奖外，还可以应用于车牌、购房、拆迁安置、入学等摇号公证领域，自今年7月正式上线以来，已累计服务超2亿人次。此外，浙江省还将区块链技术应用在电子数据在线存证、异地医保报销、收款融资等领域，比如数字作品、电子凭证、在线交易等电子证据通过区块链加密防篡改，保证电子证据客观、真实、有效再现；区块链会在电子票据生成、传递、储存以及使用的整个过程中都盖上“戳”，即留下电子痕迹，保证一张电子票据只能报销一次；中小企业的应收帐款“上链”形成数字凭证，能够节省80%的时间成本，降低50%的融资成本。

党的十九届四中全会提出，完善诚信建设长效机制，健全覆盖全社会的征信体系，加强失信惩戒。“区块链适用于解决传统社会治理中存在的过程不够透明、结果缺乏信任等难题，有助于形成公众监督的氛围，能够有效推动社会诚信体系的建设。”浙江大学区块链研究中心常务副主任蔡亮说。

“有事情找我”:干部转作风，治理有效能

据新华社长沙电(记者谢樱)已经截肢10年的湖南省娄底市高中生肖天雨最近有一个心愿：希望用新名字报名高考，从此与过去“告别”。当娄星区乐坪街道办事处街心社区居委会主任刘健知道后，社区人员立即和派出所协调，上门采集信息、准备材料、跑腿代办。“第二天就帮我顺利完成更名，真是没想到。”

现在，“有事情找我”的承诺，已成为娄底市干部转变作风、密切党群干群关系的重要载体。有人笑称，如今娄底的干部已经从“官老爷”转变到“店小二”，随喊随到。“一些事情落不了地，并不是思路不好，而是责任心不够。要通过‘责任心教育’，建立‘有事情找我’责任担当机制，

倒逼干部提高能力素质和政策水平，让人民群众感受到党委政府的关怀和温暖。”娄底市委书记、市人大常委会主任李荐国说。

作为“两学一做”的落实行动，娄底市从2016年起在全市处级领导干部中开展“履责尽责、攻坚克难”责任心教育，2017年又在全市推行“有事情找我”责任担当机制，将对象延伸到乡镇(街道)、村(社区)干部。在娄底各个街道社区、乡镇村，“有事情找我”的服务公开栏都被安置在显眼位置，领导班子姓名、照片、电话、分管领域等信息一目了然。

“公开栏刚刚挂出那阵儿，上了公开栏的党员干部既感到自豪又感受到了压力。公开栏犹

如一面镜子，每天都提示我们要时刻牢记一名党员的责任。”新化县吉庆镇党委书记朱吉良说。

在乡村，“宅基地问题”是老百姓矛盾最多、反映最多的问题。因为宅基地矛盾，娄星区石井镇松江村村民聂伟光的邻居童某用石头将其进出的路给堵住。看到村里发放的“有事情找我”服务联系卡后，聂伟光试着拨通了石井镇党委副书记周俊华的电话，最终问题得到妥善解决。

湖南省益思迪科技有限公司签约落户娄底市娄星工业集中区后，不到6个月，第一条生产线就投入运营，建设周期缩短4个月，产品抢占了国内外知名品牌手机所需的防静电材料

市场。

“在项目建设过程中，遇到大大小小的问题只要反馈到工业集中区，就一定会有回应，能够立马解决的就立马解决，一分钟都不拖。”公司副总经理邹永金说。

截至2019年7月，娄底共解决贫困群众有关事项10.24万件，一大批信访积案得到有效化解，全市共创建无上访乡镇23个、无上访村676个。

“‘有事情找我’还要继续开展落实，实现由‘解决一个问题、一类问题’向‘理顺一个机制’的转变，并逐步实现群众‘有事容易找’、‘有事不用找’的重大转变。”李荐国说。



▲春涛文化站站长吴光明(前左)和宣讲团成员送戏下乡(11月12日摄)。

新华社记者张书旗摄

传递进各村各户？是摆在基层文化工作单位的一个课题。

吴光明拉着一台板车，三十年坚守乡村文化思想阵地的故事，给我们启发。

1990年，吴光明时任邬桥乡党委办公室副主任。村民因无所事事而通宵达旦地打麻将、打扑克、赌博酗酒的情况让他忧心忡忡，他反复思索，有没有办法能让老百姓的精神文化生活丰富起来呢？

学生时代就喜欢搞书法、拉二胡的吴光明，决定向乡政府打报告，毛遂自荐去做文化站站长。

做文化站需要场地，但当时乡政府缺少文

化事业经费。吴光明卖掉自家祖屋，并向朋友筹借凑了6万元，用这些钱做经费，建起了春涛文化站。

一面旗帜

1995年，吴光明第一次下乡宣讲。他一个人推着一架木质板车，载着电视、录像机和一些手绘的宣传手册，到罗平村响水桥村小组给村民播放爱国主义教育电影。

“当时还是放那种老型的录像带，老百姓都喜欢看。看着看着就有群众在那里高呼‘中国共

“打平伙”炒出社区治理“坝坝宴”

“打平伙”是四川方言，意为亲朋近邻你出原料、我掌勺、他带桌椅餐具，大家一起搭伙办酒席

新华社成都11月23日电(记者卢宥伊、李力可)“同龄人共同语言更多，信任感也更强。我们关爱老人项目将组织低龄老人照顾高龄老人，以老陪老。”这是金婆婆第三次参加光华社区微公益项目答辩，获得的2000元项目基金，将用于发放志愿者餐补、给生病高龄老人买水果。

光华社区位于成都市温江区柳城街道，是典型的商圈多、楼盘多、新市民多的城市社区，其中社区退休居民中由外地迁来的比例高达50%，许多年轻人在这里为父母买房养老。

80岁的“金婆婆”金贞妹，就是其中的一员。2013年搬来后，闲不下来的金贞妹总是到社区做些力所能及的义务工作。渐渐地，她萌生了组织社区退休人员互帮互助，由低龄老人陪伴高龄空巢老人、独居老人，为这些老人排忧解难的想法。而柳城街道的“打平伙”行动，给她提供了舞台。

“打平伙”是四川方言，意为亲朋近邻你出原料、我掌勺、他带桌椅餐具，大家一起搭伙办酒席。“这是最早的AA制，而其本质却是资源整合和共享精神。”柳城街道组织委员王涛介绍。

在柳城街道，“灶台”就是街道党委政府搭建的平台，“厨师”是像金婆婆这样的骨干志愿者，“菜谱”是包括社区微公益基金、荣誉奖励在内的系列激励和撬动机制，“菜”则是志愿者、商家、物品和信息等资源，通过居民“打平伙”炒出的社区治理“坝坝宴”，激发社区居民主体意识、参与意识、公民意识、感

恩意识和规则意识。

“通过党建带动，光华商圈的1000多家企业成立了楼宇促进会，社区为楼宇促进会提供扶持政策、招商引资、代办等服务，企业得到了切实的好处，也更愿意为社区出力。”光华社区党委书记周亚丽介绍，微公益基金经费有7万元，全部来自光华社区楼宇促进会的捐赠，用于每年支持社区主体“打平伙”。

今年，在微公益基金支持下，金婆婆牵头成立了社区“银发学院”，目前已经有300多名老年学员。银发学院的老师，则来自社区的60多家培训机构组成的教育联盟，每天安排不同课程供学员选择。

“‘打平伙’针对社区治理中政府成本过高、居民和辖区单位、商家参与度低的痛点，把资源下沉到基层，提供精准化、精细化服务，解决了社会问题，把‘共建共治共享’的社会治理体制生动地推到了百姓心头。”西南财大发展研究中心副主任邓湘树说。

“微治理”绘出居民小区“工笔画”

以党建引领城市“微治理”，为的是能在社区这一城市“神经末梢”上实施精细化治理

新华社南昌11月24日电(记者高皓亮)小区治理质量优劣，直接影响住户幸福感。在江西抚州，一场城市“微治理”正带来居民小区大变样。

走进江西省抚州市临川区公元1959小区，记者见到路面清扫整洁，花草修剪精心，邻里和睦亲切。但仅半年前，这里却是垃圾遍地、电梯和监控等生活设施故障多发、小区常遭盗窃，最时一晚上竟有11家住户被盗。

小区“脱胎换骨”，新组建的业主委员会是关键。小区业主委员会11名委员，有8名是在职或退休的党员干部。老党员、抚州市民政局退休干部李申祥担任新组建的业主委员会主任。在他看来，党员带头，发动群众共同参与，共商社区大事小情，这是小区大变样的基础和前提。

江西抚州结合群众反映和调研情况，把小区无物业、无业主委员会问题确定为需要重点解决的问题之一，在全市范围内部署开展党建引领物业服务行业专项行动，下大力气破解小区治理困境。

根据前期调研数据，抚州市中心城区需组建业主委员会的小区180个、需引进物业公司的小区130个。随着专项行动开展，截至目前，已有117个小区成立了业主委员会，86个小区引进了业主满意的物业公司。

小区大变样，离不开一支“能打硬仗”的新队伍。抚州市委组织部组织市区直单位9300多名在职党员到居住地或单位所在地社区党组织报到，并将市中心城区56个社区划分成258个城市基层党建网格，成立临时党支部267个，选配临时党支部书记267名。

以专项行动为契机，267名临时党支部书记带领所在支部党员，细致征集群众身边的操心事、烦心事、揪心事，并组织开展卫生清扫等志愿服务活动。主题教育活动开展以来，已累计解决居民诉求56个，化解基层矛盾12个，帮助解决实际困难52个。

“治理越细，变化越大。”在抚州市委常委、组织部长李高兴看来，以党建引领城市“微治理”，为的是能在社区这一城市“神经末梢”上实施精细化治理，让群众生活得更加舒心、安心、开心。

新华社杭州11月24日电(记者吴帅帅、宋玉萌、俞菀)互联网作家如何证明“我是文章作者”？不付房租的租客如何在家门口完成法律流程迅速退租？在浙江杭州互联网法院，乌镇司法超市等一系列法治实践正在进行，“互联网+”正将法治保障和科技支撑深度融合，助推社会治理智能化、精细化、法制化。

对网络作家来说，发现作品被侵权是个特别头疼的问题。搜集证据、准备提起诉讼，往往将面临一场诉讼“马拉松”。现在，作家们可以通过区块链技术实现快速维权。在浙江，通过实时上传电子文稿信息至杭州互联网法院司法区块链，遭遇侵权事件后，作家们再也不用为了证明“我是文章作者”等问题耗费大量时间精力。

在杭州互联网法院，司法区块链已有公证处、鉴定中心、授时中心等20余个底层节点，存证总量突破19亿条。

杭州互联网法院常务副院长王江桥说，司法区块链能有效帮助法官破解电子证据的认定难题，高效查明案件事实、明晰双方责任，保障公平公正的同时提升审判效率。

运用司法区块链技术后，由于事实认定清楚、证据确凿，杭州互联网法院知识产权类纠纷的诉前调解撤诉率已超过90%。

基于已有的区块链，今年10月底杭州互联网法院进一步上线智能合约服务。智能合约中将以数字形式保存，触发相应条件后，合同可以自动履行。例如双方签署了买卖合同，合同以数字形式上链储存。如买方签收货物确认无误后，到约定日期时，货款会自动打到卖方账户。

除了用新技术应对网络空间治理新挑战、探索符合网络规律的司法流程和审判机制外，借助互联网的翅膀，法律服务也在基层不断延伸。

在浙江桐乡，互联网让小镇的矛盾纠纷有了方便的“司法超市”。

为合法腾退不付房租的租客，64岁的桐乡市皂林村村民鲍凤英近日走进路边的24小时“司法超市”。通过自助机上的远程连线，鲍阿姨视频连线了一位提供法律援助的律师。不到3分钟的时间，鲍阿姨就弄明白了相关法律流程。在“司法超市”内的公共法律服务自助机，鲍阿姨还可以选择几乎任意类型的法律文书模板，现场扫码下载或者发送邮箱。“太方便了，一切都依法解决，这类纠纷不用再靠‘大闹一场’了。”

据介绍，自今年8月设立以来，桐乡“法律超市”使用次数已超过2400次。与此同时，通过“云司法”小程序实现远程调解、异地调解，300个调解组织的1000多位调解员实时在线为群众服务。

在“枫桥经验”诞生地浙江诸暨，通过一部手机就可以实现矛盾纠纷在线流转、及时调处、分级过滤。前不久，诸暨一小区因25名业主拖欠未缴物业费，物业公司一度决定提起诉讼。在法院法官的指导下，该案最终进入在线矛盾纠纷多元化解平台(ODR)。通过专业调解员推送信息、调解，物业公司及时进行服务整改，业主也在线接受调解，缴纳了物业费。

诸暨法院立案庭庭长寿文光表示，通过ODR平台不但让矛盾分级过滤，而且在调解过程中，通过无争议事项和单一证据记载，将争议焦点越缩越窄。“就算最终进入诉讼环节，也能省去重复调查核实、重复举证质证等。”

在浙江余姚，当地法院最先探索的微信小程序“移动微法院”已成为全国推广的法院智能应用。如今通过另一个小程序“解纷直通车”，当地乡镇干部、执法人员在工作中遇到难以调处的矛盾纠纷时，可以直接对话网上“驻点”法官咨询法律问题，准确解决萌芽状态下的社会矛盾。

完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系，是党的十九届四中全会的明确要求。

一系列科技手段正在有效助推司法效率的提升和社会法治水平的提高。寿文光说，浙江省高院审管办数据显示，通过运用司法区块链、人工智能等技术，在线矛盾纠纷多元化解平台、“移动微法院”等平台推进诉源治理，从2019年5月开始，浙江各级法院收案量出现下降拐点，且降幅逐月扩大。



▲近日，在浙江桐乡一处“24小时法超市”内，64岁的皂林村居民鲍凤英通过自助机远程连线，与一位提供法律援助的律师视频通话。

桐乡市司法局于2019年8月设立“24小时法超市”，目前使用次数已超过2400次。同时，通过“云司法”小程序实现了远程异地调解。300个调解组织的1000多位调解员，实时在线为群众服务。这些司法“互联网+”的措施方便了群众，对推动社会治理法治化发挥了积极作用。

新华社记者龚兵摄

新华每日电讯
「互联网+」法治助推社会治理现代化