

# 招人难留人艰，养老护理员大缺口咋补

## 行业门槛降至“无学历要求”，三大“无形门槛”仍阻人才“入行”

擦身、翻身、按摩、喂饭、向护士汇报老人夜间情况……每个清晨，浙江省杭州市长庆潮鸣街道卫生服务中心老年病房护理员厉永珍，都会熟练地为她照顾的两位老人完成这一套流程。“等我老到走不动需要人照顾时，估计真没人愿意干这个活了。”53岁、已做了5年养老护理员的她时常这样念叨。

据民政部、国家卫健委等部门统计，我国目前有2.49亿老年人、4000万失能半失能老年人，而养老护理从业人员仅有30万名，反差极大的三个数字揭示了养老护理人员目前的巨大缺口。而除了数量少，人员素质良莠不齐、专业能力有限、流动性大等也成为困扰这个行业发展的难题。

### 招人难留人艰，“新国标”降低门槛至“无学历要求”

居家养老、机构养老是我国目前主要的养老方式，无论选择哪种方式都离不开养老护理员这一岗位的支持。记者在浙江、贵州等地调研发现，养老护理员数量缺口巨大，增加了社会养老服务供给压力。

在浙江省嘉兴市嘉善县保利安平和嘉会老年公寓，记者发现公寓里的护理员也呈现老年化趋势，大部分都是50至60岁的女性。公寓负责人王琦介绍，年轻护理人员很难招，现在招聘年轻人的渠道主要是学校，但很多学生实习体验后就转行了。

养老服务业人员短缺不仅在民营机构存在，一些公办机构或医养结合的体制内服务场所也有类似问题。贵州省贵阳市世纪城社区卫生服务中心公共卫生工作负责人杨晓芳表示，社区医疗养老服务比其他工作要繁杂，这是一个服务群体庞大、需求比较多样且周期较长的工作。

为吸纳更多人从事养老护理工作，缓解人才短缺困境，人力资源和社会保障部、民政部近日联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》，“新国标”较2011年版标准，将从从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”，明确未取得小学

（上接1版）

### 数字纪检：让数据“站岗执勤”

每一件信访举报的流转处置过程清晰可循，每一位监察对象的廉政信息一目了然，每一个农村、社区的政治生态画像都可用图表直观描绘……

在诸暨市枫桥镇，镇纪委书记、监察办主任任斯咏梅向记者演示了“诸暨数字纪检监察”基层公权力监督信息平台的操作流程。

绍兴市纪委常委陈可告诉记者，绍兴市以乡镇为单位，统一构建基层公权力监督信息平台，整合“三资”监督管理、小微权力监督管理、工程招投标监督管理、基层治理等系统，全面建立公职人员廉政档案、乡镇村社监察对象信息库，实现监督对象基础信息全覆盖、各类数据动态实时更新。

斯咏梅举例说，今年7月以来枫桥镇一中心村的农贸市场经营承包招投标引发持续信访。“镇纪委监察办下乡调查，相关人员咬定招标合法合规。后来我们通过平台中的‘公共资源交易管理系统’查询对比，发现中标价与招标底价只差288元且明显低于往年。在大量证据面前，负责农贸市场管理的党员终于承认协助他人串标的违纪事实。”

让数据“站岗”，定时“扫描”，实时“预警”，信息化提升了基层纪检监察工作质效。截至9月底，绍兴全市乡镇纪委、监察办通过日常监督发现问题2594个，同比增长130%。

### 网格管理：敢唱“黑脸”的监察信息员

今年63岁的枫桥镇桥东村村务监督委员会主任杨山野，还有一个身份是监察信息员。

最近老杨唱了一次“黑脸”：今年9月15日，他在日常监督中发现一名村委委员在自家房屋前的稻田上倾倒建筑垃圾，准备填埋扩充作为屋前庭院。老杨现场劝阻无果后，当即报告镇纪委监察办，经调查核实，该村委委员被诫勉谈话，责令做出整改。

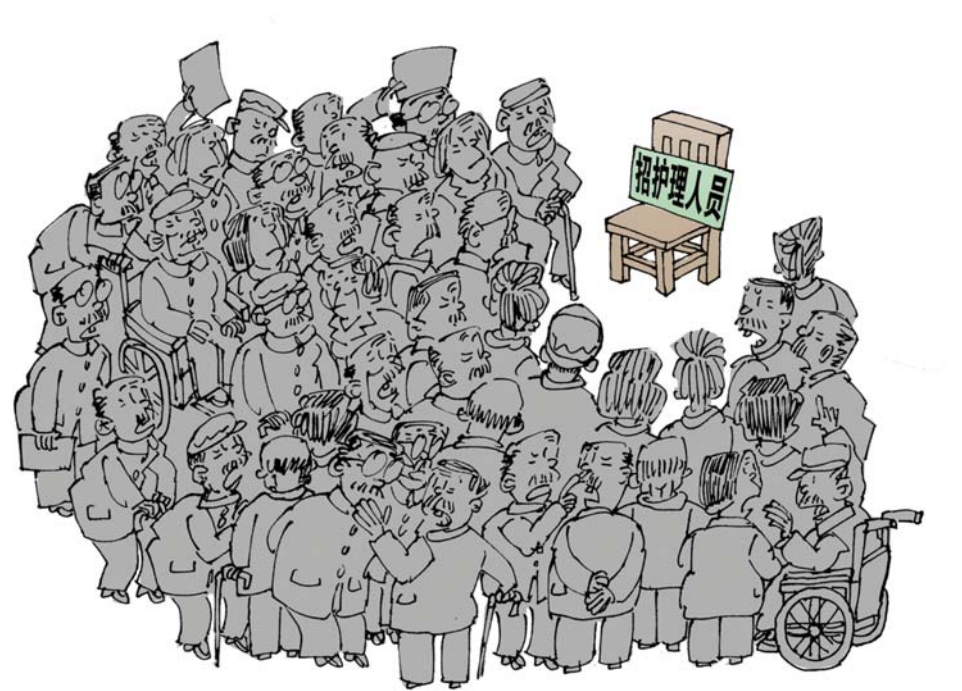
绍兴市借鉴“枫桥经验”网格化管理经验，加强群众监督，从基层站所干部、驻村指导员、村务监督委员会主任、网格员、退休干部中，挑选组建监察信息员队伍，充分发挥他们人熟、地熟、情况熟的优势，主动搜集群众诉求反映，确保情况在一线掌握，监督在一线发力。

今年以来，绍兴市3628名监察信息员，共报送各类问题信息4822条次，其中有效价值信息2303条，转问题线索342条，真正成为群众身边的“监督哨”。

基层监督给力了，问题线索就能第一时间发现，社会矛盾也能在第一时间化解。

数据上的一升一降，充分说明了这一点——今年1至9月，绍兴全市乡镇（街道）纪（工）委、监察办处置问题线索2140件，同比增长88.5%；与此同时，受理的纪检监察信访举报则同比下降12.2%。

“创造性运用新时代‘枫桥经验’，推进基层纪检监察工作规范化建设，实现基层公权力监督从有覆盖量向有效覆盖转变，是打通全面从严治党‘最后一公里’的必然要求，也是加强和创新基层社会治理的应有之义。”绍兴市委常委、市纪委书记、市监委主任陈灿说。



新华社发 蒋跃新作

毕业证书的考生，理论知识考试可采用口试的方式，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识。

浙江省民政部门相关负责人表示，社会对养老服务需求的爆发式增长，倒逼主管部门加快引进从业人员，但由于择业观念等影响，愿意从事养老护理行业的人少之又少，取消学历限制也是契合现实需要。

### 三大“无形门槛”阻碍人才“入行”

缺口巨大的养老护理员为何存在如此引才困境？多位养老行业从业者和行业专家表示，三大“无形门槛”成为护理员入行的“拦路虎”。

——高强度劳动与低水准薪资。面对失能半失能老人，养老护理员常常需要身兼多

职——保姆、护士、陪护员、按摩师、心理咨询师等，从吃喝拉撒基本生存需求到吸痰导尿、精神疏导等辅助医疗服务都要掌握。

“我们做的大多是脏活苦活，有些老人患有阿尔兹海默症等疾病，半夜经常哭闹叫喊，我们就整夜无法睡觉。”厉永珍说。

谈到薪资待遇，厉永珍说劳务费是按天计算，170元一天，“看起来不算低了，但只有我们这些农村来的阿姨愿意做。”

——职业前景不明，成长空间小。不少离开养老服务行业的年轻从业者表示，“钱景”和前景都不明确坚定了他们离开决心。对年轻人来说，在这个行业未来他们要走怎样的职业道路，比如能够取得怎样的资质，或获得多高的社会地位和报酬都看不清楚。

贵阳市一家为老年人提供日间照料的机构负责人黄定三介绍，养老行业及其相关专

后第一次中央机关及其直属机构公务员招考，计划招录2.4万人，涉及中央和国家机关86个单位、23个直属机构。共有114.2万考生考前进行了缴费确认，96.5万人实际参加考试，参考率为84.5%，参加考试人数与录用计划数之比约为40：1。

国家公务员局有关负责同志介绍，今年

台，与公安、人社、民政、房管、市场监管等职能部门基础信息即时对接，实现职工社保、医保、公积金、低保、房屋、私家车等信息共享。二是为城市困难职工定制发放晋工福卡，由市、县、区工会逐年审核，便于城市困难职工获取各部门、单位提供的帮扶服务。同时，山西省将实施就业创业、社会兜底、医疗帮扶、教育救助、住房保障、社保覆盖、生活

救助、扶志扶智、稳定收入等9项机制。

据了解，上述9项机制共包括26个具体项目，涉及建档立卡城市困难职工工作生活的各个方面。比如，医疗帮扶方面，除家庭成员大病保险起付线降低、保险比例提高之外，还探索推行带薪护理假机制，提出对家中需要陪护的城市困难职工的家人给予一定天数的带薪护理假。

就算在清廉指数高的国家，工程腐败也是防不胜防。一项工程一拖十几年，在欧洲颇为常见，其中有没有腐败还真不好说。记得在布鲁塞尔工作时，适逢欧盟总部大楼翻修竣工（花了13年），笔者打趣欧盟官员说：“13年，在中国上海，13年我们建起了浦东新区。”欧盟官员耸耸肩：“这是在北利时。”位于布鲁塞尔的另一个国际组织总部——北约新总部的建造也很磨人：从1999年决定建造，直到2017年才建成，工期一拖再拖最终历时18年。两大总部翻修的预算都是一再追加。

拿欧盟总部来说，由于当年在建造时大量采用了石棉这种危害健康的材料，后来不得不大楼进行彻底去除石棉和整体翻新工程。除了巨额翻新费用，欧盟还得另租房屋办公，且由于工期拖延，一租就是13年，租金也是天文数字。1999年1月，欧盟掀起其历史上规模最大的“反腐风暴”——以桑特为首的欧盟委员会因腐败问题被弹劾，最终桑特“内阁”集体辞职。桑特倒台的原因是，桑特夫人参股的一家房地产公司把房子租给了欧盟机构，从中捞取好处。

德国以廉洁著称于世，政商勾结比较罕见，但柏林新机场工期一拖再拖、丑闻迭出，其中也有腐败发生。

柏林早在2006年就开始建设新机场，工期一拖再拖，预算翻了4倍，从最初预算的20亿欧元上升到目前的近80亿欧元，

业都比较新，社会对职业和行业的认可度不高，行业发展水平也参差不齐，一定程度上加剧了人才的流失。

——技能要求之外，耐心、责任心等职业素养门槛更高。近年来，养老机构护理人员虐待老人的报道不时见诸报端，反映出少数养老护理员的职业素养较低、法制意识淡薄。贵阳幼儿师范高等专科学校社会工作系教师龚妮表示，学历要求虽然可以降低，但从业者的职业素养门槛其实并没有下降。

### 提高职业“吸引力”还需补足多方面“功课”

今年9月底民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给 促进养老服务消费的实施意见》，提出“2022年底前，培养培训1万名养老院院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者。”为实现这一目标，各地民政、人社部门都进行了积极探索，上海、江苏、福建、广东、山东等地相继建立了养老服务培训补贴制度；广东、浙江、陕西等地建立了养老服务岗位补贴制度；上海、四川、甘肃等地建立了养老专业大学生学费减免制度。

龚妮建议除了制度上的补贴支持，还应该加快行业职业技能认证，为从业者提供更加“硬核”的技能支撑，当前职业教育正在推行“1+X”技能证书认证，已经把老年照护等纳入认证范围。

“提高薪资待遇仍是现行最有效的激励手段，从业时间越长、技能水平越高、护理员级别认证越高的人工资越高，自然就会有人愿意留下来。”杭州市长庆潮鸣街道卫生服务中心基本医疗部部长汪晓岚表示。

养老护理员行业的成长，同时需要社会力量多方参与，探索养老护理员发展新模式，例如制定一套职业行为规范，既对养老护理员职业技能提供标准，又对养老护理员行业整体的道德水平和服务意识提出要求。

（记者黄筱、骆飞）  
新华社杭州11月24日电

国家公务员局进一步加大诚信考试工作力度，加强宣传引导，会同教育、无线电管理、公安等部门维护考试安全，严肃考风考纪，营造风清气正的考试环境。各地按照统一部署，扎实细致做好考务实施工作，共有10万名监考、巡考和考务工作人员为考生提供考试服务。

国家公务员局进一步加大诚信考试工作力度，加强宣传引导，会同教育、无线电管理、公安等部门维护考试安全，严肃考风考纪，营造风清气正的考试环境。各地按照统一部署，扎实细致做好考务实施工作，共有10万名监考、巡考和考务工作人员为考生提供考试服务。

除了贪污受贿这些明面上的腐败，合规但没有效率也是一种变相的工程腐败。利用公共资金建造的工程，建了改，改了拆，拆了再建，预算一再追加，工期一再延长，相关公司从中获得大量合法合规收入，这恐怕也是一种变相的腐败。

柏林新机场在施工过程中波折不断。首先是用了错误的人，技术总监应对不了复杂局面，一再换人，耽误工期。新机场的防火系统设计师不专，业导致建成的消防系统出现重大问题要返工，其原因居然是原设计师迪毛罗并不是工程师，而只是工程图纸绘制师，后来还发现机场跑道设计、行李传送系统等都存在问題，要重新设计、建造。诸如此类的错误，一边建设一边解决前面的错误，导致了成本飞涨，工期一再拖延。

由于柏林新机场牵涉到两个州的多个部门，推诿扯皮也不鲜见。德国联邦也没有专门针对新机场项目进行监管，最终导致机场问题频发，效率低下。而追加的巨额资金，最终是由纳税人来承担。相比之下，北京大兴国际机场2014年底开工，今年国庆前夕就投入使用，不少德国媒体持拿此来对比调侃自家效率。

从不能防住的威尼斯世纪防洪工程到迟迟不能交付使用的柏林新机场，人们不难发现，公共工程建造中防止腐败需要警钟长鸣，如何加强政府监管，提高效率也是令人深思的话题。（本报评论员吴黎明）

## 中办国办印发《意见》 强化知识产权保护

（上接1版）

### 五、健全涉外沟通机制，塑造知识产权同保护优越环境

（十二）更大力度加强国际合作。积极开展海外巡讲活动，举办圆桌会，与相关国家和组织加强知识产权保护合作交流。探索在重要国际展会设立专题展区，开展中国知识产权保护成就海外巡展。充分发挥知识产权制度对促进共建“一带一路”的重要作用，支持共建国家加强能力建设，推动其共享专利、植物新品种审查结果。充分利用各类多边对话合作机制，加强知识产权保护交流合作与磋商谈判。综合利用各类国际交流合作平台，积极宣传我国知识产权保护发展成就。

（十三）健全与国外权利人沟通渠道。通过召开驻华使领馆信息沟通会、企业座谈会等方式，加强与国内外行业协会、商会、社会团体等信息交流。组织召开知识产权保护要情通报会，及时向新闻媒体和社会公众通报重大事项和进展，增信释疑，积极回应国内外权利人关切。

（十四）加强海外维权援助服务。完善海外知识产权纠纷预警防范机制，加强重大案件跟踪研究，建立国外知识产权法律修改动态跟踪机制，及时发布风险预警报告。加强海外信息服务平台建设，开展海外知识产权纠纷应对指导，构建海外纠纷协调解决机制。支持各类社会组织开展知识产权涉外风险防控体系建设。鼓励保险机构开展知识产权侵权责任险、专利执行险、专利被侵权损失险等保险业务。建立海外维权专家顾问机制，有效推动我国权利人合法权益在海外依法得到同等保护。

（十五）健全协调和信息获取机制。完善涉外执法协作机制，加大工作协调力度，进一步加强我国驻外使领馆知识产权对外工作。选送海外知识产权观察企业和社会组织，建立信息沟通机制，健全重大涉外知识产权纠纷信息通报和应急机制。组织开展我国企业海外知识产权保护状况调查，研究建立国别保护状况评估机制，推动改善我国企业海外知识产权保护环境。

### 六、加强基础条件建设，有力支撑知识产权保护工作

（十六）加强基础平台建设。建立健全全国知识产权大数据中心和保护监测信息网络，加强对注册登记、审批公告、纠纷处理、大案要案等信息的统计监测。建立知识产权执法信息报送统筹协调和信息共享机制，加大信息集成力度，提高综合研判和宏观决策水平。强化维权援助、举报投诉等公共服务平台软硬件建设，丰富平台功能，提升便民利民服务水平。

（十七）加强专业人才培养。鼓励引导地方、部门、教育机构、行业协会、学会加大对知识产权保护专业化人才培养力度。加强知识产权行政执法和司法队伍人员配备和职业化专业化建设，建立有效激励行政执法和司法人员积极性的机制，确保队伍稳定和有序交流。推动知识产权刑事案件办理专业化建设，提高侦查、审查逮捕、审查起诉、审判工作效率和办案质量。在有关管理部门和企事业单位，全面推行公职律师、公司律师、法律顾问制度，促进知识产权管理和保护工作法治化。充分发挥律师等法律服务队伍作用，做好知识产权纠纷调解、案件代理、普法宣传等工作。建立健全知识产权仲裁、调解、公证、社会监督等人才的选聘、管理、激励制度。加强知识产权保护专业人才岗位锻炼，充分发挥各类人才在维权实践中的作用。

（十八）加大资源投入和支持力度。各地区各部门要加大对知识产权保护资金投入力度，鼓励条件成熟的地区先行先试，率先建设知识产权保护试点示范区，形成若干保护高地。推动知识产权行政执法和司法装备现代化、智能化建设。鼓励企业加大资金投入，并通过市场化方式设立知识产权保护维权互助基金，提升自我维权能力和水平。

### 七、加大组织实施力度，确保工作任务落实

（十九）加强组织领导。全面加强党对知识产权保护工作的领导。各有关方面要按照职能分工，研究具体政策措施，协同推动知识产权保护体系建设。国家知识产权局会同有关部门不断完善工作机制，加强协调指导和督促检查，确保各项任务有效落实，重大问题要及时按程序向党中央、国务院请示报告。

（二十）狠抓贯彻落实。地方各级党委和政府要全面贯彻党中央、国务院决策部署，落实知识产权保护属地责任，定期召开党委或政府专题会议，研究知识产权保护工作，加强体制机制建设，制定配套措施，落实人员经费。要将知识产权保护工作纳入地方党委和政府重要议事日程，定期开展评估，确保各项措施落实到位。

（二十一）强化考核评价。建立健全考核评价制度，将知识产权保护绩效纳入地方党委和政府绩效考核和营商环境评价体系。建立年度知识产权保护社会满意度调查制度和保护水平评估制度。完善通报约谈机制，督促各级党委和政府加大知识产权保护工作力度。

（二十二）加强奖励激励。按照国家有关规定，对在知识产权保护工作中作出突出贡献的集体和个人给予表彰。鼓励各级政府充分利用现有奖励制度，对知识产权保护先进工作者和优秀社会参与者加强表彰。完善侵权假冒举报奖励机制，加大对举报人员奖励力度，激发社会公众参与知识产权保护工作的积极性和主动性。

（二十三）加强宣传引导。各地区各部门要加强舆论引导，定期公开发布有社会影响力的典型案例，让强化知识产权保护的观念深入人心。加强公益宣传，开展知识产权保护进企业、进单位、进社区、进学校、进网络等活动，不断提高全社会特别是创新创业主体知识产权保护意识，推动形成新时代知识产权保护工作新局面。



▲11月21日，陶永红在创作赣发绣作品。

赣发绣，是以发丝为线在织物上进行刺绣的一种具有赣鄱地域特色的民间手工刺绣艺术。为了更好地传承和发展这一传统手艺，赣发绣的第十七代传人陶永红在南昌市东湖区政府的支持下创办了集生产、保护等功能为一体的南昌永红赣发绣发展有限公司，还创办职业培训学校，与社区、院校、村委会等合作，先后免费培训下岗失业人员、农民工等3000余人，让这门古老的传统艺术得以传承和发扬。

新华社记者周密摄

