



天津北辰让“创文”成果真正惠及百姓 看得见的改变 摸得着的幸福

创建全国文明城市，为了谁？天津市北辰区从创建之初便给出答案——老百姓。

自创建全国文明城市以来，北辰区始终坚持从百姓最关心最现实的问题出发，把群众满意度作为第一标准，将“创建为民、创建惠民、创建靠民”的理念真正落实落地。

城市面貌焕然一新，基础设施日益完善，城市管理提档升级，民心工程稳步推进……由表及里、方方面面，令人心动的变化，让全区百姓在共建共享“创文”成果的同时，也渐渐从质疑者、观望者成了支持者、参与者。

在2018年度全国文明城市测评以及2019年全市第二季度暗访考核中，北辰区“群众满意度”成绩均居全市前列。

走进北辰区，一张张幸福的笑脸能让人感觉到，这里“创文”工作已赢得最广泛、最可靠、最牢固的群众基础，这正是北辰区向全国文明城市目标迈进的最大底气和力量源泉。



环境大变样 生活更舒畅

秋风飒爽，夜幕下的果园新村街流光溢彩，美轮美奂，尽显大都市的优雅与活力。

很难看出，这里的大部分小区是有着20多年历史的老旧小区，此前楼体破旧、基础设施老化、功能配套不全等问题日益凸显。今年3月，作为北辰区2019年20项民心工程之一，果园新村街“城市双修”工程全面启动，对该街域内的6个社区、公园及沿街建筑进行改造，精心提升街区品位，完善公共配套。

经过半年多紧锣密鼓的提升改造，一切都变得不一样了：楼体焕然一新，道路宽阔笔直，小区大门漂亮气派，商家牌匾整齐划一，同时增加了夜景照明，增设了健身设施，提升了景观绿化……原本老旧小区经过“城市双修”工程的精雕细刻，彻底告别旧貌，换上了新颜，百姓生活得更温馨舒适。此次改造景观面积约23.7万平方米，建筑面积约80.4万平方米，受益户数9157户。

果园新村街“大变样”是北辰区不断优化人居环境、提升城市形象品质的一个缩影。北辰区依托城市化发展大势，借助“创文”良好氛围，正视多年积存的历史遗留问题，大力开展环境突出问题专项治理行动，全力推进违法建设治理，连续三年开展年久住房和老旧

小区提升整治，为群众打造干净整洁、优美宜居的生活环境。

完善生活圈 居民笑开颜

节假日，在北辰区秋怡中学，有不少居民三五成群地向学校操场走去。操场上，跑步的，打乒乓球的，玩运动器材的……各得其乐，欢笑声、嬉戏声交织一片。

如今，人们日益注重锻炼、健身。如何在有限的城市空间里，为市民提供更多的运动场地？北辰区高效、合理整合利用中小学体育资源，投入1800余万元改造学校体育场馆，在节假日免费向社会开放，让市民共享优质健身环境。

为全面提升全民健身公共服务能力，今年北辰区完成盛康园、盛泰园、荣康园等8个社区的运动场地建设，完成1个公园建设，并配备运动场地、健身步道等。同时，从今年10月1日起，区内的华晨学校、实验中学、秋怡中学、王庄小学的体育场馆在节假日正式对外开放。后续，还将有更多中小学体育场馆有序对外开放，“15分钟健身圈”建设不断完善。

近年来，北辰区落实便民、利民、惠民的服务宗旨，制定《北辰区15分钟生活圈导则》，整合辖区有效资源，精心打造一批“15分钟生活圈”，目前已实现公共文化设施设置率100%，社区服务中心覆盖率100%，社区卫生服务中心覆盖率100%，给更多的群众带来实实在在的便利。

党员作表率 全民齐参与

“您好！请问门口的这些东西是您家的吗？还需要吗？如果不要我们就帮您清理了。”

小区楼道堆放杂物是普遍现象，不仅妨碍他人通行，影响环境美观，更存在消防安全隐患。今年5月以来，乘着《天津市文明行为促进条例》正式实施的东风，“大干十天楼道革命”活动在北辰区轰轰烈烈地展开。2万余名党员干部、志愿者带头走进社区身体力行、示范引领，挨家挨户清理楼道堆积物，美化社区家园。

“这只是我区‘创文星期六志愿服务’活动其中一项内容。我们会根据当前创建工作中的短板，分阶段确定不同主题，号召全区党员干部走出机关、走进基层，利用周末开展常态化志愿服务。”北辰区委宣传部副部长刘春春介绍说。

面对“创文”这场时代大考，北辰区众志成城，没有旁观者，更没有局外人。在党员干部的带动下，越来越多居民受到感染，主动加入志愿者队伍，积极投身各项志愿服务活动。如今，无论是走进北辰的大街小巷，还是社区、村落、学校，都能看到志愿者们忙碌的身影。在向全国文明城市努力奋进的新征程中，全区干部群众同心聚力，凝聚起磅礴力量，让文明之花开遍北辰大地。今年以来，北辰区共组织“创文”活动800多次，参加活动80余万人次。

交通更顺畅 出行更文明

“您好，大爷，咱们走斑马线，乱穿马路不安全。”“这位同志，请稍微等一等，现在还是红灯。”连日来，气温持续走低，寒意愈发明显，但是在北辰区的各交通路口，头戴小红帽、身着红马甲的文明劝导员们仍坚守在各自岗位。

今年，为常态化开展交通劝导，北辰区实施“1+4”模式（1名交警+4名文明劝导员），通过政府购买服务，

委托第三方公司聘请一批文明交通劝导员，值守区内26个重点交通路口，每天早晚高峰协助交警开展文明劝导服务。

在衡量城市文明程度的标准里，文明有序、安全畅通的交通环境是不可或缺的一环。“创文”以来，北辰区交警部门对主要交通路口、重点道路和医院学校周边持续开展交通秩序大整治，加大路面巡逻力度，对机动三轮车非法上路、非法运营等行为露头就打、常抓不懈，坚决防止问题反弹回潮。同时，优化停车泊位设置，今年重新施划免费停车泊位共计5000余个，施划禁停黄线7000余米，有效缓解停车难问题，让市民出行和城市运行更加顺畅。

后厨亮出来 吃得更安全

在双街镇，餐饮企业大堂显著位置都有正在“现场直播”的电子显示器，“明厨亮灶”几乎成为标配。凉菜间、面点间、烹饪间、备餐间等厨房关键位置的操作过程一目了然，使餐饮加工制作实现“无死角”。借助触摸屏，还能查询每一道菜从原料到加工上桌的各个环节。

民以食为天，食品安全问题一直是公众关注的焦点。推行“明厨亮灶”，也是深入开展文明餐桌行动的关键。北辰区以双街镇为试点打造的餐饮食品安全示范镇，有效增强了镇域内餐饮企业的食品安全自律意识，让百姓吃上放心美食。

在成功创建全市首个餐饮食品安全示范镇的基础上，北辰区总结创建经验并积极推广“互联网+明厨亮灶”。2018年以来，北辰区投入政府专项资金近千万元，完成新村街和集贤街185家餐饮经营单位、学校、幼儿园、医院食堂和全区19家配餐公司的“明厨亮灶”改造提升工作，为餐饮单位统一安装高清摄像头和液晶显示屏，并配备消毒柜、垃圾桶、保鲜盒、制度公示栏等设施，实施远程监控和“智慧监管”，切实保障人民群众“舌尖上的安全”。

市场更整洁 买菜更舒心

“变大了，变干净了，变漂亮了！”“现在不仅逛得舒心，还能买得放心、安心……”黑白相间的地砖、宽敞整洁的过道、环形设置的摊位，踏入北辰区高峰农贸市场，居民们对此处舒适的购物环境称赞不已。

曾经，露天经营的老高峰农贸市场，摊位与摊位之间距离很近、过道十分狭窄，存在一定的安全隐患。本着“为民”“惠民”的原则，北辰区在距离老高峰农贸市场200米处的高峰路西侧启动新农贸市场建设，总经营面积5300多平方米，市场内宽敞明亮，地面干净，功能分区清晰，摊位有序。同时，市场还合理规划停车场、消防通道等配套服务，全力保障商家和群众的生命财产安全。

农贸市场是城市重要的公共基础设施，也是城市文明形象的重要窗口。

“创文”以来，北辰区一步一个脚印，用实实在在的行动提升与百姓生活息息相关的市场秩序。下狠力规范取缔龙武道、千里堤、引河南里等5座占路市场和9475处占道经营、店外经营摊点，并注重疏堵结合，聚焦民生需求，从百姓最关心的菜篮子入手，新建高峰农贸市场、柴楼菜市场和荣翔园菜市场，改造提升菜市场12座，让“创文”真真正正创到了百姓的心坎上。

一帧帧美好和谐的画卷正彰显着北辰创建全国文

明城区的点滴收获，印证着百姓获得感、幸福感和安全感的提升。今年迎来新中国成立70周年，也是北辰创建全国文明城市的攻坚之年，全区上下将紧密结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，以高昂的姿态、饱满的热情和坚定的信心，对照群众期盼和测评标准，着力补短板、强弱项、抓落实，奋力谱写文明城区创建的新篇章！

