



四中全会精神在基层

让“红船精神”驶入更多党员心中

浙江嘉兴依托“红色资源”创新党性教育

新华社杭州11月20日电(记者于子茹)嘉兴南湖,中国革命的航船在这里起航。作为“红船精神”的诞生地,浙江省嘉兴市南湖区委深入贯彻党的十九届四中全会精神,利用“红色资源”,创新党建教育方式,讲好“红船故事”,弘扬革命精神。11月的嘉兴南湖,已有些许寒意。位于南湖畔的南湖革命纪念馆,客流依旧如织。每天会有5000人来这里,重温“红色记忆”、追寻革命足迹。纪念馆既是一本党史教科书,也是一本畅销书。党的十九大大后,每年南湖参观的人数增长了一倍,去年达到了近290万人次。面对庞大的参观客流,如何创新展览方式,也成为南湖革命纪念馆馆长张宪义思考的问题。做好党性教育和爱国主义教育,是纪念馆的第一功能。张宪义说,围绕教育功能,南湖革命纪念馆做了一系列创新工作,用生动的展览语言宣传中国

共产党的历史。使用5G技术,让参观者置身红船内,提升体验感;重新编写“初心”版讲解词、重新设计“初心”版参观专线,服务“不忘初心、牢记使命”主题教育活动;开设“红船讲堂”,提供听党课、讲党课场所;新设“红船精神”展厅,宣扬“红船精神”的时代价值……“不仅欢迎观众,我们还将‘红船精神’送到全国各地。”张宪义介绍,今年南湖革命纪念馆还开展了“红船精神”万里行活动,已先后到北京、西安、南昌等7座城市巡回展览,累计接待参观人数5万多人。11月18日,在嘉兴市嘉善县西塘古镇景区“红立方”党员志愿服务驿站,一堂党课如期举行。西塘镇南湖初心宣讲团成员徐明,用通俗易懂的语言,向来自景区流动党员支部的13名经营户,讲授十九届四中全会精神。今年8月,嘉兴市启动“南湖初心讲堂”后,嘉兴市

各县(市、区)依托1239个党群服务中心和2844个党员先锋站,相应组建乡镇村三级“南湖初心讲堂”,根据支部需求,组织宣讲团成员讲课。“南湖初心宣讲团成员有百余人,他们有的来自党政机关、党校高校,有的是基层群众工作能手、兴村治社名师、企业家等。”嘉兴市南湖区委宣传中心主任罗益娥介绍,他们结合自身专长领域,选取不同的专题内容、采用不同的形式授课。“我会根据授课对象和地点,调整讲课方式。”南湖初心宣讲团成员、嘉兴市南湖区委财政局财政审核中心主任王琰琰说,希望通过几十分钟的生动讲述,能够推动政策理论深里走、往心里走、往实里走。目前,“南湖初心讲堂”举办4350多场次,正变成党员干部学习贯彻党的创新理论的主阵地,开展党性锻炼、实践交流的主平台。

最多跑一次 为民办实事

11月20日,长兴县吕山乡金村村级代办员为村民登记所需办理事务,由代办员统一去县里为村民代办。吕山乡金村村在村便民服务中心专门设立代办窗口,为村民提供代办、代缴服务。近年来,浙江省长兴县全面推进“最多跑一次”工作,建立“全方位服务”和“快速有效”处理机制,通过精简办事项目、完善部门协作机制、党员志愿者上门服务等措施,提高工作效率,让乡村的百姓在水、电、通信、医疗、卫生、教育等方面实现“办事不出村”,全面提升群众满意度。新华社记者徐昱摄



“诉非协同大超市”打通司法服务“最后一公里”

新华社成都电(记者叶含勇)今年10月,成都双流区某鞋材厂30余名工人来到区信访局,反映该厂老板停止生产经营后,未支付工人8月至今的20多万元工资,请求政府部门冻结老板财产并督促其支付所欠工资。双流区人民法院在接到区信访局情况反映后,迅速启动“诉非协同大超市”对接响应工作机制,在彭镇燃灯社区为工人与鞋材厂老板搭建沟通平台,详细介绍工人如何通过信访代理、人民调解、法院司法确认多元联动机制快速处理劳动争议。经过反复沟通,鞋材厂老板与工人达成一致,并当场支付工资。“法院、司法局、劳动仲裁部门、彭镇政府、燃灯社区都有干部参加,调解很专业,效率很高,结果也不错。”该鞋厂工人漆荣告诉记者。党的十九届四中全会提出坚持和完善中国特色社会主义法治体系。双流区委政法委员会书记陈杨林介绍,随着城市化进程的加快,群众在住房保障、医疗、劳动争议、城市管理等方面的利益诉求日益增多,要保障群众

切身利益,必须创新机制体制。双流区于2017年5月探索推出了矛盾纠纷化解新平台——“诉非协同大超市”。走进位于双流区人民法院诉讼服务中心的这个“诉非协同大超市”,导诉区、立案窗口、信访接待室、司法联络工作室等9个工作区间依次排列。工作人员介绍,这里有专业调解组织等11种非诉解纷资源参与纠纷的诉前化解,同时还融入了土地流转纠纷调解等11个行业调解组织,以期彻底打通司法服务群众的“最后一公里”。作为“超市服务员”,四川建宜律师事务所律师袁翊介绍,“诉非协同大超市”是一个集公证处、律师事务所、仲裁、专业调解机构、行业协会、法律志愿者协会等解纷力量为一体的诉讼与非诉讼相衔接的多元解纷综合平台。前段时间,家住双流的胥女士找到“诉非协同大超市”求助。此前,胥女士在双流买了一套房,支付了全款。就在房子签约备案期间,母亲突发疾病住进重症监护室,3天之内必须进行手术。为解决手术费问题,胥女士找到开发商协商退房退款,但是如果走

常规诉讼调解程序,最快也得1周才能拿到调解书。“当天下午她来到这里,边说边哭,不知道该怎么办。”袁翊告诉记者,“诉非协同大超市”迅速协调法院立案庭、诉前调解中心等司法资源,抓紧研究最优程序,并安排专门调解员及时组织调解,第二天下午就把调解书拿出来了。记者从双流区委政法委了解到,“诉非协同大超市”运行以来,各类纠纷漏斗式分流。截至2019年11月,双流区共产生交通事故、房地产、劳动争议及婚姻家庭等四类纠纷共15万余件,通过“诉非协同大超市”联动联动机制有效化解了13.8万余件,诉前调解成功率92%,最终进入法院的四类案件仅1.2万余件。成都市政协副主席、双流区委书记韩轶表示,双流区上述探索,其实是要通过严格执法公正司法,努力让人民群众在每一项执法决定、每一个司法案件中感受到公平正义。接下来,双流区将进一步整合资源,把法律服务延伸到各行业各领域,深度参与社会治理。

构建职责明确、依法行政的政府治理体系

专访国家行政学院教授汪玉凯

百名专家谈中国制度 新华社北京11月20日电(记者赵文君)党的十九届四中全会指出:“坚持和完善中国特色社会主义行政体制,构建职责明确、依法行政的政府治理体系”。国家行政学院教授汪玉凯日前在接受记者专访时表示,构建新的政府治理体系,这是我们国家治理体系现代化的重要组成部分。国家治理体系、治理能力现代化,首先是政府治理体系、政府治理能力的现代化。“从过去的成就看,我国从1978年至今经历了8次行政体制改革,由计划经济的政府转向了社会主义市场经济的政府,这是一个大的转变。”汪玉凯说,中国经济之所以取得这么大的成就,很大程度上与政府的有效治理有关。经济保持40年来的高增长,这在全世界都是少有的。

“近两年来,我国营商环境便利度排名由全球第78位上升到第31位,营商环境排名大幅上升,客观上说明我国这几年来的行政体制改革取得了很大成效。”汪玉凯分析,营商环境排名大幅上升有三个主要因素:一是大幅度降低市场准入。很多过去垄断性的行业,如金融、保险、电信等,现在外资、民间资本都进入了。二是“放管服”改革简政放权、放管结合、优化服务,改革成效很明显。党的十八大以来,国务院各部门行政审批事项削减44%。三是推进“互联网+政务服务”,改善政府服务方式,如“最多跑一次”“不见面审批”“一窗式、一站式”服务,这些借助互联网形式改善的政府服务,极大方便了企业和老百姓。“我国政府治理体系虽然取得了很大成就,但未来还有很大的改革空间。”汪玉凯说,党的十九届四中全会在完善政府治理体系方面提出了重大举措,如完善国家行政体制、优化政府职责体系、优化政府组织

结构、健全充分发挥中央和地方两个积极性体制机制等。未来,围绕现代信息技术在政府管理活动中的应用,要推进数字政府建设,加强数据有序共享,依法保护个人信息;建立健全运用互联网、大数据、人工智能等技术手段进行行政管理的制度规则;加快推进全国一体化政务服务平台建设。汪玉凯表示,这些举措为未来数字化背景下加快数字政府建设、加速政府治理现代化指明了方向。构建利用互联网、大数据、人工智能在政府管理中的制度规则,推进数据共享,保护个人隐私,进而改善政府公共服务、市场监管、社会管理手段。“当前,改革进入深水区,改革要啃硬骨头。”汪玉凯说,在推进国家治理体系和治理能力现代化过程中,会遇到各种各样的问题,要通过进一步深化改革、扩大开放,来化解遇到的种种困难和障碍,这样才能够使国家治理现代化真正落到实处,让老百姓切实感受到。

用好热线“大数据”,“未诉先办”解民忧

“‘接诉即办’是一个富矿,形成的大数据要好好利用。春夏秋冬,12个月要摸索出规律来。”北京市委主要负责同志指出,掌握了这些规律,政府就可以做到未诉先办、主动谋划。今年1月1日至10月25日,12345受理市民来电541万件,日均接入来电近2万件。根据12345群众来电诉求的“大数据”,北京市加强规律性研究,梳理形成违法建设、物业管理、群租房等11项专项治理问题清单,由市领导分工包案推动解决,推动“接诉即办”从“有一办一”“举一反三”向主动治理、未诉先办深化。重点事项盯得紧,高频区域一样不放松。从5月开始,“接诉即办”将全市333个街乡镇划分为四类:先进类、进步类、整改类、治理类,分类施策,在问题解决上下起了绣花功夫。其中,市民诉求量前十位的被纳入治理类街乡镇,和人口20万以上的街乡镇一起由北京市疏整促专项办督导整治提升。为调动基层政府积极性,北京市设置12345响应率、解决率、满意率指标,每月进行考评排名并向社会公布。在市政府的高位推动下,一大批违章建筑、环境脏乱差、停车难、物业不作为等老百姓身边的烦心事得到妥善解决,一批菜市场、便利店、口袋公园、健身广场等便民利民设施相继建成,环

一根小热线撬动城市基层治理大变革

境更美了,居民生活更方便了。从一个诉求一个诉求地办理,到一类诉求的打包解决,再到民生大问题的根本性梳理,从而实现未诉先办,“接诉即办”机制大大增强了政府工作的靶向性。用好热线“指挥棒”,促干部“眼睛向下”围着群众转 每个月,北京市各区区委书记都要“赶考”——区委书记月度工作点评会上,区委书记就12345响应率、解决率、满意率现场“应考”,市委主要负责同志现场点评,点名表扬和批评。为进一步激励干部攻坚克难、破解突出问题,北京市将各单位“接诉即办”工作情况纳入年度绩效考评,提出要在“接诉即办”工作中发挥干部作用,以群众的满意率作为考核区街乡镇和部门工作的“指挥棒”。统计显示,12345群众诉求中70%都是民生问题。“接诉即办”,归根结底也是要解决民生问题。十九大报告提出“七有”,即幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、

住有所居、弱有所扶;北京市委市政府提出“五性”,即便理性、宜居性、多样性、公正性、安全性,都是百姓民生的体现。在“三率”之外,北京市还将“七有五性”作为“衣领子”,围绕老百姓的需求调配资源,通过79项分类和326个细项对各区进行综合评价并考核排名,引导各区增加公共服务有效供给,有针对性补短板、强弱项,构建“七有五性”监测评价指标体系。在“三率”和“七有五性”的“指挥”下,领导干部作风明显好转。各级干部“眼睛向下”,围着群众转。一批久诉未决的“硬骨头”被“啃”了下来,基层干部敢于“动真碰硬”的局面逐步形成;石景山区金辉苑小区长达10年的房产证纠纷难题解决了,150户居民领到了首批房产证;房山区阎村镇垫资近4000万元重启南梨园村安置房建设,预计年底前537套回迁房即可入住,破冰历史遗留问题……不少干部离开办公桌,走到群众身边。为了零距离倾听百姓关于菜篮子的意见,西城区西交民巷社区党委在便民菜市场支起办公桌,居民有啥要求当场提。根据收集的意见,菜站的菜品由10余种增至近40种。慢慢地,这张菜站办公桌“扩能”了,成了居民表达各种诉求的“窗口”。社区决定菜站的“移动办公桌”

新华社北京11月20日电(记者曹典)“我国之所以取得今天的一系列重大成就,跟国家制度和治理体系有密切关系。一个制度好不好,要看它的实践效果。新中国成立70年来的实践证明,我国现行的国家制度和治理体系有显著的优势。”中共中央党校(国家行政学院)副校(院)长谢春涛说。党的十九届四中全会审议通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》,充分肯定了我们党治理国家取得的历史性成就,全面总结我国国家制度和治理体系的显著优势,明确了加强和完善国家治理必须坚持的基本原则以及总体目标、工作要求。记者日前就“中国国家制度和治理体系”对谢春涛进行了采访。

“我国的制度和治理体系是在革命、建设、改革过程中形成的”

谢春涛表示,我国之所以取得今天的一系列重大成就,跟国家制度和治理体系有密切关系,而这个制度和治理体系是革命、建设、改革过程中形成的,它既有深厚的中华文化根基,也总结了丰富的历史经验教训。

“中华民族有着五千年文明史,曾经在很长时间内领先世界。古人曾提出过丰富的治国理政思想,其中有些至今还产生着很大的影响。”谢春涛说。

“比如大同理想,我们不光希望自己发展,也愿意看到别人的发展;比如大一统传统,我们几千年历史上,虽然有分裂,但是大多数时间还是统一的,统一对各民族同胞都有好处,所以至今中国人也是希望实现国家的完全统一;再比如以和为贵的思想,中国人强调和平、和谐,不愿意发生战争。”谢春涛说。

谢春涛表示,我国现行的国家制度和治理体系也是总结过去历史的产物。

“人民代表大会制度、民族区域自治制度、中国共产党领导的多党合作和政治协商制度,这在新中国成立之初就建立了。再往后,通过生产资料所有制的社会主义改造,确立了公有制的主体地位。改革开放以来,进行了多方面的重大改革,建立了社会主义市场经济体制。在民主政治方面,形成了基层群众自治制度。社会主义法治也得到了明显的加强。”谢春涛说。

谢春涛表示,党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央更加重视改革,重视制度建设。去年以来,从中央到地方进行了党和国家机构改革,改革的范围、力度空前。所以,当前我国的国家制度和治理体系是经过了一段时间的发展形成的。

“新中国成立70年来的实践证明我国现行的国家制度和治理体系有显著优势”

“一个制度好不好,要看它的实践效果。新中国成立70年来的实践证明我国现行的国家制度和治理体系有显著的优势。”谢春涛说,党的十九届四中全会第一次概括了我国国家制度和治理体系十三个方面的显著优势,其中“坚持党的集中统一领导,坚持党的科学理论,保持政治稳定,确保国家始终沿着社会主义方向前进的显著优势”是首要的一条。

“党的十九大提出2035年基本实现社会主义现代化,本世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。十九大之后,我去日本访问,一位日本资深政治家跟我说,世界上的执政党中,可能只有你们还能考虑几十年以后的事情。我觉得他说的有道理,别国的很多执政党不会考虑这么久远的事情,因为考虑四年以后、五年以后可能都没有用。所以,他们不会有中国共产党这样的长远规划。”谢春涛说。

谢春涛还特别谈到了“坚持全国一盘棋,调动各方面积极性,集中力量办大事的显著优势”。“我国是单一制的国家,中央政府可以集中全国的力量办大事,比如用财政转移支付的方式,帮助欠发达地区的发展,可以做到一方有难八方支援。”谢春涛说。

对“坚持以人民为中心的发展思想,不断保障和改善民生、增进人民福祉,走共同富裕道路的显著优势”,谢春涛以精准扶贫为例,“我国的扶贫工作可以说是全世界做得最好的国家。”

“习近平总书记提出精准扶贫任务的时候,全国还有9000多万贫困人口。要在六七年的时间内全部脱贫,任务非常重。但是,我们实施的情况非常好。”谢春涛说,“这次全会还提出要建立解决相对贫困的长效机制,我相信到明年,中国的贫困问题可以解决。”

“全会强调的是制度自信,更重要的是进一步完善、发展这样的制度和治理体系”

“我国的国家制度和治理体系已经搭起了四梁八柱,还需要进一步完善和发展。”谢春涛说,党的十九届四中全会概括了十三个方面的显著优势,也指出了制度建设十三个方面的坚持和完善,但这两个“十三”并非一一对应,民主政治方面的显著优势讲了几条,而行政管理体制、生态文明制度体系、党和国家监督体系等三个方面还存在不少短板,还有许多需要改进的地方。”

谢春涛举例说,党的十八大以来反腐败力度空前,在世界范围内也是少有的,很多外国政要人士对这一点表示钦佩。中国共产党人希望达到官员不敢腐、不能腐、不想腐的局面,现在通过严厉打击腐败,“不敢腐”的效果已经有了,但是“不能腐”还没有达到。要使官员“不能腐”就得让权力的使用得到有效的监督制约。这方面虽然取得了明显效果,但还要进一步加深。

“所以我认为,党的十九届四中全会强调制度自信,更重要的目的是把各方面的国家制度和治理体系完善和发展得更好,从而为中华民族的伟大复兴提供坚实的制度保证。”谢春涛说。

长期设置,把办公室能办的事儿都搬到百姓家门口来办。

“两个月收集居民意见建议近40条,解决率90%。”西交民巷社区党委书记谭道亮说,“‘移动办公桌’还成为宣传党和政府政策的平台,社区正利用这张‘办公桌’开展垃圾分类宣传。”说话有人听了,事情有人办了,困难有人帮了,社会就更和谐了——今年上半年北京市政府信访办接待初次来访同比下降40%。

干部的工作理念,也在发生变化。“以前基层政府为民办事,往往从主观上考虑得多,群众想要一个花盆,你给送去一个花盆,人家当然不买账。”北京市民政局副局长赵济贵深有感触,“‘接诉即办’以来,基层干部‘按老百姓需求上菜’,从政府想给群众干点啥,到群众想让政府干点啥,民生项目最大程度尊重百姓意愿。”

100%!这是12345群众诉求响应率。205万件!这是1月1日至10月25日,各级单位办理群众诉求数,接近50%的一般性诉求都能在3天之内解决。

13132件!这是接到的群众表扬电话数,同比增加71.08%——市民点赞量攀升,折射的是百姓不断“加厚”的获得感、幸福感、安全感。一条热线撬动一场基层治理体系和治理能力大变革的背后,是对“建设一个什么样的首都,怎样建设首都”“提高社会主义现代化国际大都市治理能力和水平”时代命题交出的北京答卷。新华社北京11月20日电

「一个制度好不好,要看它的实践效果」

访中共中央党校(国家行政学院)副校(院)长谢春涛

(上接1版)