



神奇“不冻河”

“不冻河”位于内蒙古兴安盟阿尔山市境内，是哈拉哈河的一段长约20公里的河段，严冬从不封冻，被称为“不冻河”（11月20日摄）。新华社记者彭源摄

新华通讯社出版

2019年11月21日 星期四 己亥年十月廿五日 今日8版 总第09822期



大美川藏线

西藏林芝鲁朗镇（10月25日摄）。在川藏公路沿线，美景令人心旷神怡。川藏公路路况的日渐改善，带动着沿途藏区发展日新月异。新华社记者陈天湖摄

新华网网址: <http://www.xinhuanet.com>

国内统一连续出版物号 CN11-0209 邮发代号 1-19

本报网址: <http://www.xinhuanet.com/mrdx>

习近平：把希望工程这项事业办得更好

让广大青少年充分感受到党的关怀和社会主义大家庭的温暖

新华社北京11月20日电今年是希望工程实施30周年，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平近日寄语希望工程。他指出，在党的领导下，希望工程实施30年来，聚焦助学育人目标，植根尊师重教传统，创新社会动员机制，架起了爱心互助和传递的桥梁，帮助数以百

万计的贫困家庭青少年圆了上学梦、成长为奋斗在祖国建设各条战线上的栋梁之材。希望工程在助力脱贫攻坚、促进教育发展、服务青少年成长、引领社会风尚等方面发挥了重要作用。习近平强调，让青少年健康成长，是国家和民族的未来所系。进入新时代，共青团要把

希望工程这项事业办得更好，努力为青少年提供新助力、播种新希望。全党全社会要继续关注和支持希望工程，让广大青少年都能充分感受到党的关怀和社会主义大家庭的温暖，努力成长为社会主义建设者和接班人。希望工程是共青团中央、中国青少年发

展基金会于1989年发起实施的，以改善贫困地区基础教育设施、救助贫困地区失学少年重返校园为使命的社会公益事业。截至2019年9月，全国希望工程已累计接受捐款152.29亿元，资助家庭经济困难学生599.42万名，援建希望小学20195所。

中央「不忘初心、牢记使命」主题教育领导小组印发《通知》要求第二批主题教育单位基层党组织高质量开好专题组织生活会

新华社北京11月20日电近日，中央「不忘初心、牢记使命」主题教育领导小组印发《关于第二批主题教育单位基层党组织召开专题组织生活会和开展民主评议党员的通知》，要求深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持实事求是，用好批评和自我批评锐利武器，保证高质量开好专题组织生活会。

通知要求，要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，学习领会习近平总书记在出席庆祝中华人民共和国成立70周年系列活动时的重要讲话、在党的十九届四中全会上的重要讲话等最新重要讲话，学习党章和党内有关重要法规。通过深度学习，引导党员充分认识，这次专题组织生活会是严格党内政治生活的一次生动实践，是守初心、担使命的一次政治体检，是发扬自我革命精神、以刀刃向内的勇气解决自身问题的实际步骤，自觉把思想和行动统一到习近平总书记重要指示批示精神和第二批主题教育的部署要求上来，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，打牢开好专题组织生活会的思想基础。

通知指出，要认真检视问题。紧扣“不忘初心、牢记使命”主题，组织党员盘点参加主题教育的收获提高，查找违背初心和使命的差距不足。党员重点检视阅读《习近平关于“不忘初心、牢记使命”重要论述选编》或《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》情况；检视对照党章规定的党员条件和义务权利，对照《中国共产党廉洁自律准则》、《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党纪律处分条例》，对照群众提出的意见建议等，查找了哪些具体问题，改了多少、改得怎样，还有哪些没有改到位；检视发挥党员先锋模范作用情况，立足岗位、履职尽责做得怎么样，为身边群众做了什么实事好事，还有哪些差距。（下转2版）

一根小热线撬动城市基层治理大变革

北京“接诉即办”听民意解民忧调查

四中全会精神在基层

新华社记者骆国骏、谢锐佳、涂铭、王君璐

“我们会尽快了解核实情况，尽快和您联系！”
“下午我们就安排人去现场查看！”
“咱们共同想办法，争取拿出一个解决方案来！”
……

这是11月7日上午，北京市西城区委书记卢映川在12345市民服务热线大厅接听群众来电的场景。

2019年以来，北京市以“街乡吹哨、部门报到”工作机制为基础，依托12345市民服务热线平台，以“接诉即办”机制为抓手，撬动基层治理大变革，从“民有所呼”的大数据积累中，梳理出高频问题、重点区域，未诉先办、主动治理，为构建新时代城市规范高效的基层治理体系、提高社会主义现代化国际大都市治理能力和水平探索新路。

区委书记当“接线员”，市委书记当“督办员”

“我会联系您，您也可以叫我一个电话，这是我本人的电话，139……”

11月7日上午，在位于北京亦庄的12345市民服务热线话务大厅的36号工位上，卢映川戴上耳麦，仔细聆听市民来电，不时拿起笔在登记表上记录，还把自己的手机号留给了来电市民。

594件！这是截至上午11时，12345受理西城区的相关来电数。卢映川和西城区其他区领导及委办局、街道负责人共接听市民来电90件，涵盖老旧小区停车难、加装电梯、环境整治等老百姓家门口的烦心事。

“12345市民热线诉求就像一面镜子，既照见城市转型发展、社会转型发展过程中存在的复杂矛盾和问题，也照见我们工作中存在的差距和不足。”卢映川说。

从11月5日到19日，不到半个月的时间，东城区委书记夏林茂、西城区委书记卢映川、朝阳区委书记王灏、丰台区委书记徐贱云等先后当起了“接线员”。

各区区委书记排着队等老百姓“打

CALL”的场景是北京市“听民意 解民忧”活动的一个缩影。根据安排，16个区的区委书记都将带队到12345接听市民电话，推动解决百姓痛点。

不仅区委书记当起了“接线员”，市委书记也当起了“督办员”——每个月，北京市委主要负责同志都会对12345工作亲自点评督办。

“书记抓、抓书记”的“接诉即办”领导责任体系在北京市建立起来。市各级党组织、政府都被12345调动起来了。各区党政“一把手”承担“接诉即办”工作主体责任，各街乡“一把手”是第一责任人，对12345直派的群众诉求亲自签办、亲自督办。

一条小热线撬动了一场基层治理的大变革。

“接诉即办”，是指以12345为主渠道的群众诉求快速响应机制。”12345市民服务热线中心主任张波介绍。

在12345话务大厅，电话铃声此起彼伏，600多个席位，1000多名工作人员按照受理、派单、回访等不同岗位各司其职，365天，7×24小时把从四面八方汇集而来的民意诉求，直接派到相关的街乡镇、委办局和公共服务企业。

今年1月1日起，12345就将街乡镇管辖权属清晰的群众诉求直派街乡镇，各街乡镇则将“接诉即办”与网格化指挥平台融合，整合力量、形成工作站，提升街乡镇对市民热线反馈的响应速度和解决力度。

随着社会飞速发展，城市传统的“街居制”管理模式出现了统筹能力不强、服务群众能力不足等一系列问题。

为走出困局，今年2月，北京市时隔23年再次召开街道工作会议，出台《关于加强新时代街道工作的意见》，向街道赋予职能部门综合执法指挥调度权等“六权”，明确街道可整合基层执法力量，直接开展执法，确保基层有足够的权力和更多的资源为群众办事、解决问题。

为了适应12345工作机制，进一步提高超大城市治理水平，北京实行街道大部制改革，将原来“向上对口”的20多个科室，精简为“向下对应”、直接服务居民的“6+1+3”内设机构，把做实增强街道工作落到了实处，实现由“行政管理型街道”向“为民服务型街道”转变。

“通过改革，推动重心下移、权力下放、力量下沉，基层政府开展社会治理的能力和底气大大提升，服务群众‘最后一公里’的体制机制‘堵点’得以打通。”北京市政府副秘书长、市政政务服务管理局局长王军介绍，12345派单到街乡镇后，基层政府可以调动更多资源和力量，快速响应居民的诉求。



▲ 11月13日，在位于北京亦庄的12345市民服务热线话务大厅，工作人员在接听热线电话。新华社发（影子洋摄）

▶▶ 扫描二维码，观看新华社视频报道《看，一根小热线撬动的基层治理大变革》。



目前民政、卫生、环保等数十条投诉、举报、咨询电话已与12345完成整合，实现“一条热线听诉求”“一张单子管到底”。

“目前全市333个街乡镇和市、区两级政府部门、公共服务企业全部纳入‘接诉即办’工作范围。”张波说，12345根据轻重缓急，对群众来电实行2小时、24小时、7天和15天四级管理模式，要求限期解决并向群众反馈。

12345全程督办，做到“事事有回音、件件有落实”，形成接诉、办理、督办、反馈的闭环式运行机制。

从“街乡吹哨”到“百姓吹哨”，“吹哨报到”改革向社区、向群众身边延伸。12345“哨声”响起，相关部门到百姓家门口现场办公、集体会诊。干部围着百姓转，激活了基层治理的“神经末梢”。（下转5版）

繁荣稳定，以此遏制中国的发展。

香港现在面临的重大危险是暴力横行。近期，香港暴力犯罪不断升级，暴力犯罪分子打砸纵火、欺凌攻击无辜市民、强行霸占并焚烧校园、有组织地袭击警察等，一些极端暴力行为毁灭人性、骇人听闻。这些行径，严重危害公众生命安全和财产安全，严重践踏法治和社会秩序，严重破坏香港繁荣稳定，严重挑战“一国两制”原则底线，正滑向恐怖主义的深渊。

面对乱港分子的猖狂行径，美国的一些政客非但对这些暴力行径避而不谈，还公然为暴力违法分子背书，对中方的克制和特区政府维护法治与秩序的正义之举加以指责，如此罔顾事实、混淆是非、违反公理，玩弄双重标准，令人愤慨。

对美国来说，通过所谓法案搞乱域外、大

搞“长臂管辖”压根就不是新鲜事。在香港问题上，美方周顾“一国两制”、“港人治港”、高度自治的方针得到全面实施，以及香港市民依法享有各项权利和自由的事实，借题发挥、制造事端，其本质是打着“人权”“民主”的幌子，企图把香港持续推向动荡深渊、遏制中国和平发展。

需要提醒美方的是，美国在港有8万多名居民、1300多家企业和大量投资。美国一些政客推动涉港法案，只会助长香港激进势力和暴力分子的嚣张气焰，进一步把香港搞乱，其结果不仅将损害中方利益，损害中美关系，也将严重损害美国自身的利益，美方不要搬起石头砸自己的脚。

任何人都不要低估中方维护国家主权、安全、发展利益，贯彻“一国两制”，维护香港繁荣稳定的坚定意志和决心。对于美方损害中方利

益的任何举动，我们必将针锋相对，有力反制，绝不会任由他们在香港事务上有所谓。

止暴制乱、恢复秩序是人心所向。任何妄想在香港制造混乱、破坏香港繁荣稳定的图谋，不仅遭到包括香港同胞在内的近14亿中国人民的坚决反对，也为包括美国人民在内的世界上所有热爱安宁和有正义感的人所坚决反对。

中华民族伟大复兴的步伐不可阻挡，香港在祖国内地强有力支持下必将保持长期繁荣稳定，香港市民依法享有各种权利和自由必将得到充分保障。奉劝少数美国政客立即停止危险的“玩火游戏”，不要在错误的道路上越走越远，一意孤行必将自食苦果。美方任何企图干预中国内政、阻碍中国发展的把戏都不会得逞，只能是枉费心机。

新华社北京11月20日电

美方干预中国内政的图谋绝不会得逞

新华社评论员

当地时间11月19日，美国国会参议院不顾中国政府的多次强烈反对，通过所谓“2019年香港人权与民主法案”，此举激起中国人民和所有期望香港恢复安宁稳定的人们的极大愤慨，暴露出美方粗暴干涉中国内政、蓄意搞乱香港的险恶用心，再次让世人看清美国一些政客的霸道本性和颠倒黑白的丑恶嘴脸。

香港是中国的香港，香港事务纯属中国内政，不容任何外部势力干预。当前香港面临的根本不是所谓人权、民主问题，而是尽快止暴制乱、恢复秩序、维护法治的问题。美参议院对乱港分子大肆打砸纵火视而不见，对香港社会各界的民意诉求视而不见，对国际法和国际关系基本准则视而不见，公然为香港反对派和激进暴力犯罪分子张目，其目的就是要破坏香港

五个咸鸭蛋



像往常一样，陈家浩背着书包又出门上学了。只是这次，他的书包里除了课本

和作业之外，还有五个咸鸭蛋。

他一边走一边想象着待会儿可能发生的场景。“老师会开心吗？会对我说什么呢？”他的内心充满期待。

陈家浩是新疆生产建设兵团第十二师西山农场学校八年级学生。这几个咸鸭蛋是专门送给语文老师马洪奎的。

他和同学们都非常喜欢这个来自山东的援疆老师，对他内心充满感激，又不知道该如何表达。他的父亲是一名货车司机，平时全国各地到处跑。前段日子，刚好出差路过山东，买了十几个微山湖咸鸭蛋。

于是，陈家浩特意拿出来五个送给马洪奎。

“老师一个人从山东来到这里，离家很远，我怕他会想家。我就想着把他来自家乡的鸭蛋送给他尝尝，希望他不要太想家。”这名男孩低着头、抿着嘴，不好意思地搓着手，对记者小声说。

上午第二节课后，就在马洪奎要回办公室的时候，陈家浩轻轻喊了声：“马老师！”背着手，快步走上前，腼腆又拘谨。

一开始，马洪奎还以为这个平素顽皮的孩子要问问题，但他当摊出了五个咸鸭蛋，“老师，这是你老家产的咸鸭蛋，你来新疆一年了，送给你尝尝。”

随后，他又露出了顽皮的笑容，像完成了一项重大的任务，挥一挥衣袖，转身离去。

马洪奎愣住了，好一会儿说不出话来。回到宿舍，马洪奎捧着这五个咸鸭蛋细细端详，心里特别感动。“我放在冰箱里好多天，舍不得吃。”他说。

但陈家浩并不知道这些，当记者告诉他的时候，他的嘴角微微上扬，眼里有光。

2018年8月底，马洪奎从山东省枣庄市第二十四中学来到新疆，成为一名援疆老师。在课堂上，他严肃认真；在课堂下，他活泼开朗，与班里的孩子们打成一片，深受孩子们喜欢。

有一次，说到饮食习惯，马洪奎无意中说起他的老家有吃煎饼的习惯，但西山农场这里没有。过了没多久，一名学生就告诉他，“坐D004路公交车，在七一酱园站下车，那里就有卖的。”

他不断地说，“这里的孩子们真好，真好。”马洪奎说，他最想做的是将自己从教多年积累的所有知识全部教给学生，最开心的是看到孩子们的学习成绩进步。在这里，他与众多来自山东的援疆老师一样，跟当地老师结对子，与他们一起备课、讨论课程如何导入、学习新的教学方法。

在援疆老师的帮助下，受援地的教学质量明显提高。西山农场学校周边的其他连队、乡镇的家长也想把孩子送来上学。每到入学报名的季节，学校门口都挤满了排队的家长。

陈家浩的学生阿里亚的家住在天山脚下，自家牧场有牛羊，还有马。她常常邀请老师放假的时候到她家骑马，但马洪奎一次都没去过。她说，“老师可能是太想家了吧。每次一放假就回山东老家，我和我的家人都希望老师能到我家去做客。”

跟阿里亚一样，班里的很多孩子还有一个共同的心愿：“希望老师能留下来，看着我们毕业。”

“但我们都知道，这批老师援疆马上就到期了，就要离开新疆，回到山东了。”说到这里，陈家浩又低下头，咬着嘴唇，眼圈红润，一只手指着裤子上的褶皱。

但他们不知道，这些天，马洪奎做了一个决定：留下来继续援疆，并已经向组织申请，将在山东枣庄当老师的爱人也调来援疆，成为援疆夫妻档。

（记者邵琪）新华社乌鲁木齐11月20日电



新华全媒体头条
请扫描二维码
关注公众号
头条栏目