

部分城市窨井盖问题成“老大难”，如何破解？

# 制度杜绝“拖推躲”，科技解决“险漏丑”

新华社长沙11月19日电（记者白田田）窨井盖遍布城市街道，能否管好，反映市域治理现代化水平。此前，住建部曾下发《住房城乡建设部关于进一步加强城市窨井盖安全管理的通知》要求在全国范围加强相关管理。

新华社记者近日在湖南一些城市采访时发现，窨井盖沉降、破损、缺失等问题仍较常见，有些井盖问题还存在“无人问津”或“久拖不决”，影响市容又形成安全隐患。“小井盖”为何成了“老大难”？破解老问题能用哪些新办法？新华社记者对此展开调查。

## 部分井盖成“地雷阵”“绊脚石”“陷人坑”

一些地方由于窨井盖与路面高度差较大或井盖残破、缺损、侧翻等原因，造成车辆损坏、交通事故、噪声扰民等问题，令市民十分头痛。有市民将避让井盖的车技戏称为“绕饼”，列入出行必备技能清单。

湖南长沙中心城区的人民中路是交通要道。从芙蓉路口到车站路口之间约2公里路面上，记者近日粗略统计有10余块沉降、破损井盖，涉及雨污、电信、光缆、市政等各方面。车辆行驶避之不及，便会强烈颠簸伴随响亮“咣当”声，如入“地雷阵”，伤车又危险。

长沙市城管部门工作人员称，有不少井盖建在道路中间和车辆行驶轨迹上，由于过去井身、井盖设计标准不高，长期承压导致松动、沉降等问题。这类井盖“点多面广”，更换、修复需要较长时间。

还有一些“问题井盖”威胁市民安全。记者在湘北某市见到，有些井盖横在盲道中，成为“绊脚石”；有些井盖在自行车绿道上，每隔二三十米就有一个，其中不少已破损塌陷成坑；有些人行道上的井盖已缺失三分之一，缺口最宽处达30厘米，并深达1.8米，大人孩子稍有不慎就可能跌落，危及生命。

在湘北某市一住宅小区前的人行道上，有一处检修窨井口没有井盖。“井盖都空了两三个月了，人来人往太危险了。”在附近经营餐馆的谭女士说，她先后联系了社区、管线单位以及市长热线想补上井盖，但问题一直没有解决。“实在不行只能自己用沙土把坑填了。”

## 监管维修“拖、推、躲”增大安全隐患

谭女士报修无果的遭遇并非孤例。记者调查发现，有城市部分井盖长期失管，有关部门对于“问题井盖”的处理处置未及时跟上，出现“拖、推、躲”情况。“久拖才决”甚至“久拖不决”增大了安全隐患。

今年8月，湖南常德市民通过互联网反映，该市规划局围墙



“小井盖”成了“老大难” 新华社发 徐骏 作

前的柳叶大道辅路上写着“电力电缆”的井盖存在安全隐患，影响出行，并上传了现场照片。

记者现场查访，看到两块水泥井盖呈“V”字形塌落，最深处低于路面约12厘米，机动车如不贴着隔离带一侧减速通行，就会径直轧过，导致车身发生强烈颠簸。记者眼见一越野车轧过井盖后，车后备胎被震落并滚出10多米远，相当危险。

对此问题，常德市电力部门曾回复称：“经核实，损坏井盖所在位置并非电力通道，为其他设施冒用电力井盖。”直至10月份，这一处井盖最终由常德市城市道路管理处修复。该处负责人称，该井盖属于没有实际利用的“无主井盖”，导致巡查、维护不及时。

记者数月前在常德市走访时，还发现青年路武陵区药监局公交车站旁有一处井盖缺失形成的“陷阱”。原本两块水泥井盖，其中一块损坏掉落井内，另一块对角折断后倒扣在井口。此处周边没有任何防护和警示，却是不少市民赶乘公交车时的“必经之路”，存在安全风险。近日记者再往查访，发现窨井口仍留下很大

空隙，隐患并未消除。

据了解，该窨井属于常德市移动公司。相关工作人员称，正常情况下，问题井盖修复时间为3至4天，但此处因井盖未及时到货，故迟迟未能更换。11月13日，记者向市政部门反映该处井盖问题，第二天便完成修复。

## 管好井盖：法治手段明权责，技术创新提效能

中国政法大学法学院副院长张力、湖南城市学院教授孙倩等专家认为，井盖失治，原因有多方面：一是“多头管理、权责不明”，城市井盖权属往往涉及排水、给水、电力、通讯、燃气、照明等10多家单位和多个行业主管部门；二是“监督和维护相分离”，街道、社区等基层部门权责不对等，对负有维护职责的部门没有调度权和支配权；三是对相关设施设备投入不足、设施设备低。

据记者了解，一些地方通过治理能力、方式创新，推动服务重心向基层下移，把更多配套资源下沉到街道社区，在更好提供精准化、精细化服务方面做了有益尝试，井盖治理出现了一些积极变化。

以法治形式破除“多头管理”。成都市出台《成都市检查井盖管理办法》，建立井盖监管联席会议制度、井盖监督中心以及流程规范。要求井盖权属单位应于接到派遣3小时内进行应急处置，否则由市井盖监督中心代为进行临时应急处置，消除安全隐患；权属单位24小时内无故未能完成修复、重置等工作，由城市管理行政执法部门依法处罚。武汉等城市还在井盖问题处置领域探索实施“首问负责制”。

加大投入，提升设置设备科技含量，提高井盖问题治理效能。南京市近期启用了50套智能电力井盖，一旦井盖倾斜、位移，或者遇到非法开锁、盗窃，井下淹水、设备自燃等情况，智能井盖会及时定位报警，工作人员将第一时间前往检修。有关部门正考虑将相关技术推广至雨污、燃气等其他市政管网工程，解决传统井盖治理难题。

在杭州，城管部门通过数字城管系统为每一块城市井盖都标注了唯一的数字识别码，实现了对问题井盖及时发现、及时处置。

据了解，今年长沙市住建局和城管局下发通知，要求开展井盖问题排查，对于无法确定权属单位的井盖设施按“属地管理”原则进行清理整治。常德市有关部门计划推动建立“综合井盖管线单位联盟”，建立综合维修管理体系，集中信息源和维修队伍，减少中间环节。



# 福建南平：村民看病不再“山路十八弯”

从镇到村，距离不远，但对于年龄偏大、行动不便的农村特殊群体来说，医保报销终端却构成了阻碍他们享受医改红利的一道“坎”  
打通医保报销服务的“最后一公里”，真正把医改的实惠带到村民家门口，成为考验当地医改决心与成效的一块“试金石”

新华社福州11月19日电（记者赵文才、王成）“以前看病如果想用医保，只能到镇上或者市里的医院。”福建省南平市建阳区麻沙镇留田村村民杨志刚今年70岁，患有高血压多年，行动不便。他老伴脚部也有残疾，村里的卫生所，该是老两口平时买药、看病的首选。

但多年来，当地医保报销系统只安装到镇卫生院，村民在卫生所就医虽然方便，却享受不到医保优惠。这让既想在家门口看病，又想享受医保服务的杨志刚犯了难。“去一次医院，用医保结算和不用医保结算的价格能差一多半。”对于收入来源有限的杨志刚来说，长此以往，这可是一笔不小的费用。可来回20多里地的山路，“骑着自行车，一个来回下来，头晕目眩，血压更高了”。

从镇到村，距离不远，但对于年龄偏大、行动不便的农村特殊群体来说，医保报销终端却构成了阻碍他们享受医改红利的一道“坎”。

医保结算系统安装的软硬件设施资源投入大，涉及部门多，相关部门虽然也曾下决心解决这一难题，但由于缺乏统筹规划，最终也是有心无力，进展缓慢。

打通医保报销服务的“最后一公里”，真正把医改的实惠带到村民家门口，成为考验当地医改决心与成效的一块“试金石”。

今年9月，随着“不忘初心、牢记使命”主题教育展开，南平

市围绕“为民服务解难题”目标，把打通医保服务“最后一公里”作为重点民生工程，由主管市领导统筹推进。

火车跑得快，全靠车头带。有了市里牵头保障，相关部门的工作也开始有条不紊地展开：要想刷医保，网络少不了，可农村卫生所一没设备，二没资金。于是，由当地卫健部门出面，协调镇卫生院调拨资金购买设备，又与当地电信部门沟通，争取网络价格优惠。同时，市医保部门及时为各村卫生所开通医保账号，并指导当地卫生院对驻村医生进行医保结算系统的操作培训。

据南平市医保局基金管理待遇保障科科长李新胜介绍，截至9月底，在南平市建设达标的1015个村级卫生所中，已经有988个村接入了医保结算系统，预计年底前，南平市所有村级卫生所都将实现医保结算系统终端的安装和接入。

“将医保结算系统安装到村，不仅方便了村民看病，也有利于加强对基层诊疗行为的监管。”南平市建阳区卫健局局长刘辉说，通过医保结算系统，医生开出的每份处方都被完整保留在系统当中，可供随时调阅查看，这对于保障基层用药安全和医保基金的合理使用都具有重要意义。

“自从接入了医保结算系统，来所里就诊的村民比之前多了一半。”在留田村卫生所，村医梁小明通过医保系统调出了一份杨志刚常会用到的降压药处方：吲达帕胺缓释片一盒，17.48元；苯磺酸氨氯地平片一盒，4.16元；厄贝沙坦片一盒，11.32元；诊疗费10元，总计42.96元，通过医保结算后，病人自己只需支付4.3元。“如今，老杨再也不用拖着病身子骑车去镇上开药了。”

一台小小的医保结算终端装到了村里，一束温暖的惠民政策之光，照到了村民心里。

## 西藏举行大型招聘会

▲11月18日，求职人员在查看招聘会准备的岗位汇总表。当日，一场大型人力资源洽谈会在拉萨举办，共吸引205家用人单位参加，提供各类岗位3500余个。

新华社记者晋美多吉摄

# 广东警方：“梅姨”身份长相暂未查实

新华社广州11月19日电（记者毛鑫）近期，一张呼吁大家寻找人贩子“梅姨”的图片在朋友圈广泛流传，引发全社会关注，广东、湖南、四川、新疆等地均有举报及辟谣信息。广东警方19日接受新华社记者独家采访回应此事。

## “梅姨”身份与长相暂未查实

主侦“张维平拐卖儿童系列案”的广州市公安局增城区分局主办民警表示，“梅姨”这一称呼最早出现在2017年初，当时警方抓获了张维平团伙，据张维平供述其曾在2003年至2005年间拐卖9个儿童，均通过一名被称为“梅姨”的女子介绍和联系转卖，并支付对方介绍费。

为核查“梅姨”情况，根据张维平的描述，广州警方绘制了“梅姨”的第一张模拟画像，并于2017年6月公开悬赏，但未获得有价值举报线索。

根据张维平提供的线索，警方摸排到一名疑似认识“梅姨”的男子，其自称曾有一个叫潘冬梅（音）的女友，经组织辨认，该男子与张维平均称不认识，且无法证明潘冬梅（音）与“梅姨”为同一人。

应被拐儿童家属多次要求，2019年3月，广州增城有关部派员陪同曾替被拐儿童画像的外省退休警务人员找该男子对“梅姨”画像。经张维平辨认，第二张画像与“梅姨”相似度不足50%，且与第一张画像差异较大。

由于“梅姨”参与该系列案的线索属于张维平指认，公安机关仍在进一步核查中。

## 目前各地出现的“梅姨”信息均不属实

警方称，除广东外，近期湖南、四川、福建乃至新疆等地均有举报称“梅姨”在当地出现，后经复核，均不符合案犯描述的“梅姨”身高、年龄、语言等综合特征。

警方曾在2017年6月13日悬赏通报中称，“梅姨”真实姓名不详，2017年时约65岁，身高1.5米，讲粤语，会讲客家话，曾长期在广州增城和韶关新丰地区活动。

2017年以来，警方曾对照片特征对叫“梅姨”（含同音字）的人进行大量数据分析、排查走访，相关线索一一接触、一一核实，但仍今未取得数据突破。目前，“梅姨”画像的传播一定程度上引起了部分家长的恐慌，并给一些与画像相似群众的正常生活带来影响。

警方表示，从张维平供述的情况看，“梅姨”是一名中间介绍人，负责为拐卖儿童的犯罪分子联系“买家”，通过收取介绍费非法获利。社会公众对所谓“梅姨”信息不必恐慌，欢迎各界人士积极提供相关线索，协助警方尽快破案。

## 将继续积极寻找其余7名儿童下落

11月13日，广州警方通报，“张维平拐卖儿童系列案”有了新进展，两名被拐儿童被找回，并组织了家属认亲。

警方表示，此类案件因作案随意性较强，痕迹物证少，且在当年条件下缺乏视频监控等技术，破案解救难度较大。

为此，广东警方推出DNA寻亲绿色通道，免费就近为求助者服务。2009年至今，广东警方通过全国打拐DNA信息系统已找回被拐或失踪人员1000余人。

此外，依托智慧新警务技术，警方不断缩小被拐儿童的查找范围，对疑似对象逐一摸排走访。2018年以来，广东共找回16名被拐十多年的儿童。

广东警方郑重表示将继续积极寻找其余7名儿童下落，严厉打击拐卖犯罪。

（上接1版）随着两国合作不断扩大，邱祥林的镜头从民间易货贸易转向中俄油气、电力、矿产、农业、基础设施等诸多领域，内容越来越丰富。明年就要开通的雄伟壮观的中俄跨黑龙江公路大桥，其不同时段的进展，从早到晚的“身姿”，被邱祥林一一摄入。

今年8月，中国（黑龙江）自由贸易试验区黑河片区获批。目前，中国这一最北自贸区片区内新入住登记130多家企业，标志性项目中俄月星跨境物流枢纽已开建。

“黑河市对俄合作进入‘自贸区时代’，沿边开放迎来了新的历史机遇期，我要用镜头记录更多精彩瞬间。”邱祥林兴奋地说。

## 铺展新“丝路” 口岸“千帆”过

在“百年口岸”霍尔果斯，于成忠被哈萨克斯坦媒体称为“中国水果大王”。

31年前，19岁的于成忠从河南周口来到新疆闯荡，蹬三轮车、走街串巷卖果蔬。1997年，在位于中国、哈萨克斯坦边境的霍尔果斯口岸，他发现了中亚国家喜食中国果蔬的商机，从千里之外的乌鲁木齐把2800箱橘子拉到了霍尔果斯。

当时由于保存条件及路况差，一部分橘子烂掉，于成忠赔了不少。但他仍相信这里巨大的商机。于成忠开始在当地筹建保鲜库、打造蔬菜基地、建设温室大棚。2006年，于成忠拥有了固定客户群体。

2010年，于成忠成立霍尔果斯金亿国际贸易（集团）有限公司，产品源源不断地销往中亚五国及俄罗斯等地。2012年，中哈霍尔果斯国际边境合作中心运营，霍尔果斯迎来了“变身升级”。

2018年，双西公路（欧洲西部—中国西部）中哈段通车，霍尔果斯至阿拉木图车程缩短约2小时。今年又开通霍尔果斯—努尔饶尔口岸农副产品快速通关“绿色通道”。于成忠的边贸生意迎来了一个个利好。

在霍尔果斯金亿国际贸易（集团）有限公司的货场，记者看到，往来的哈萨克斯坦司机将“绿色通道”标识贴在冷链车上，通关后驶往300公里外的阿拉木图市场。于成忠说，公司去年出口果蔬超过6万吨，贸易额9000万美元。

乌鲁木齐海关统计数据显示，今年前三季度，霍尔果斯区域出口苹果、鲜桃等果蔬9.06万吨，占新疆口岸果蔬出口量的60.97%。

霍尔果斯经济开发区管委会副主任许新明说，随着中哈霍尔果斯国际边境合作中心及配套区建设，以及“一带一路”倡议逐步推进，霍尔果斯口岸将成为新疆经济发展的增长极。

## “一带一路”好 跨境上班来

在广西防城港东兴市江平镇，64岁的京族村民苏春发乐呵呵地忙碌着。平日里，他和家人收购海产品，搞旅游服务；同时，教人弹奏独弦琴，邀请越南歌手来对歌。

“过去我们都很穷困，吃上‘开放饭’后才逐渐富裕起来。”苏春发说，上世纪七八十年代以前，他和许多村民一样，挑着海产品翻山越岭去换粮，有时1斤鱼只能换2斤木薯。

上世纪90年代起，苏春发和其他村民凭借毗邻越南的优势，加上和边民语言相通的便利，较早参与到边境贸易中来，将啤酒、瓷砖、家用电器等卖给越南民众，同时从那边进口煤炭、海产品等货物。

靠边贸富裕起来的苏春发建起了3层小洋楼，而今，拿出大量时间教授独弦琴，并培养了一批传承人，成为中越文化交流的使者。

两年前，中国与越南在东兴试点中越跨境劳工合作，越南工人可以通过合法途径进入中国边境地区指定区域工作。

在与越南芒街仅一河之隔的东兴市，有一条有名的“越南街”。记者在“越南街”的一家特产店看到，23岁的越南姑娘团小婧正用流利的中文接待着一批批中国顾客。她的店里，满是咖啡、榴莲饼、酸奶等来自越南的特色商品。

团小婧从越南家里经过口岸到店铺只需20分钟，从2018年4月起，她上午跨过北仑河大桥到中国东兴工作，晚上下班再回到越南的家中。这是上万名中越边境“跨国上班族”每日的生活轨迹。

“每天过关最快只要6秒钟，便利的互联互通让来往很方便。”团小婧说，虽然上下班需经过两国边检关口，但感觉和在越南上班没有什么区别。

记者了解，如今，越来越多的越南务工者进入东兴务工，做生意，实实在在地享受共建“一带一路”带来的好处。

## 青海通报数起处置诬告陷害案