

城市治理情系民生冷暖，百姓自然受用

城市治理系列评论

本报评论员刘怀丕

14日，北京正式供暖，将2019年至2020年采暖季提前一天。自当天开始，北京市12345市民服务热线和市区供热服务管理平台对供热温度不达标的投诉逐一派单，督促整改，并计入考核。天气虽冷，但城市治理者关心百姓冷暖的贴心举动，让市民心暖。

关切居民冷暖，适时调整供暖时间，体现了城市治理要让群众感到受用的导向。随着城镇化不断推进，“乡土中国”逐步向“城乡中国”转型，城市治理涉及越来越多百姓的生活。当前及今后一段时期内，完善城市治理体

系，提高城市治理能力，创造宜业、宜居、宜乐、宜游的城市环境，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，是回应人民对美好生活向往的应有之义。城市是人民的，城市治理应坚持以人民为中心的发展理念，要下足“绣花”功夫，让群众感到受用、过得幸福。

人民城市为人民，城市治理归根到底是为人民服务的。城市治理得好不好，要看百姓满意不满意，要看群众生活方便不方便。衣食住行、教育就业、医疗养老、文化体育、生活环境、社会秩序等民生事办得怎么样，体现着一座城市的治理水平和治理能力。城市治理需聚焦群众需求，找准切入点和着力点，统筹好规划、建设、管理和生产、生活、生态等各方面。

截至2018年，我国城市数量已达672

个，城镇化率提高到59.6%。回望过去，我国城镇化进程波澜壮阔，创造了世界城市发展史上的奇迹，城市治理也取得重大进展。房子变大了、看病更方便了、绿地增多了、办事便捷了、文化味浓了、安全感更高了……城市综合面貌大为改善。群众的生活质量和精神状态不断提升，城市居民的获得感、幸福感、安全感不断增强。

值得注意的是，在快速城镇化进程中，一些地方的城市治理急功近利，忽视群众呼声，出现了不少乱象。有的地方规划贪大求洋，搞大拆大建，切断城市文化传承，导致千城一面毫无特色，土洋混杂不伦不类；有的地方建设毫无章法，挖了填、填了挖，严重影响百姓正常生活；有的地方管理混乱无序，公交站牌同名异地把乘客搞迷糊了。凡此种种，都是走偏的政绩观占了上风，忘了

城市为民服务的初衷。

城市的核心是人，城市治理坚持民有所呼、政有所应，要以百姓最关心最直接最现实的利益问题，把解决房价高涨、交通拥堵、大气污染等“城市病”作为突破口，对接群众需求实施服务供给侧改革。要突出地方自然人文特色，处理好城市改造开发和历史文化遗产保护利用的关系，注重文化传承，让城市留下更多记忆。推动城市治理的重心下移、力量下沉，以钉钉子精神抓落实，一件事情接着办、一年接着办，一年接着办。

政府提供的公共服务，直接决定城市品质。以“绣花功”不断提升公共服务水平，让群众接受更好的服务，城市生活才能更加美好。

暖气管送热更送“心声”

随着北方冬季的来临，这一次，我们报道的视角转向供暖。

围绕这一主题，我们展开了系列调研。从国家部委到一家一户，从地方政府到各个企业，我们发现，小小的一个暖气片，事关能源消费和百姓生活，连接国计与民生。

在各地调研采访中，我们切实感受到北方的天更蓝、空气更加清新，体会到村民供暖能源从散煤换成清洁高效的天然气或电力时的喜悦，但也看到一些居民小区因供暖温度不够、纠纷难以解决的烦恼与苦闷；

我们与政府官员面对面，了解政府对于“温暖”和“清洁”如何平衡的思考，跟踪供暖能源保障、供暖体制改革乃至城市服务等方方面面工作的进展，亲眼看到各个部门、地方、企业如何统筹协调，去解决一个个具体问题或困难……

不同的视角，让我们理解一个转型大国选择清洁供暖之路的决心和不易，深刻体会到“民生无小事”的千钧重量，也引发我们对

经济发展模式、社会治理等诸多思考。

如果说能源供应是供暖问题的一端，另一端则是送热。千头万绪，细枝末梢，每一条线的终点都是百姓家庭。供热领域高度市场化，供热模式极为多样，供热环节格外复杂，个体感受千差万别，这都给我们的调研采访带来不少难度。如何不被个体纠纷牵着鼻子走，进而拨开迷雾，抓住本质？中国地域广阔，国情、政府的民生价值考量多一些理解；让百姓的关切和呼声传递出来，得到政府更多的关注、回应和有针对性的解决。在政府与百姓的双向互动中，民生得到不断改善。

我们的报道中，呈现了“全力以赴做好供暖保障”“供暖版图变迁”“做好绣花功夫”等视角，通过我们的报道，让受众对我国复杂的国情、政府的民生价值考量多一些理解；让百姓的关切和呼声传递出来，得到政府更多的关注、回应和有针对性的解决。在政府与百姓的双向互动中，民生得到不断改善。

(记者安薇)新华社北京11月14日电

采访手记

“暖气阀”前算“暖气账”

对一般人来说，冬天到了，家里的暖气，打开阀门就热起来，你只要交供暖费就行了，似乎很简单。

但当我们深入到小区里、居民家、热力公司、燃气公司采访，我们才真切感受到，貌似简单的供暖背后，是超出想象的复杂：

供暖的能源供应源头复杂。能源供应来自煤和天然气。先不说两者本身由于价格、缺口等问题有时候会导致供应波动，一系列环保措施和技术的应用更是考验供暖的火能不能烧旺。

供暖的设备和管道更是复杂。在管道方面，仅北京市地下的供暖主干线管道就总长2000多公里，比北京地铁多近三倍，至于通到居民家的分支管道多得无法统计。全国供暖管网有多长？没有部门能提供出数据。

居民供暖方式上也是五花八门地复杂。有市热力集团集中供暖的，有小区自己单独烧锅炉供暖的，有百姓自家安装天然

气壁挂炉的，有安装电暖气的，农村则被政府要求使用清洁煤炭。不同的供暖方式，有不同的收费渠道，有不同的利益主体。有的享受补贴，有的没有。在复杂的“暖气阀”面前，问题也就出来了。

蓝天和百姓暖过冬能兼顾么？采访中，我们看到，用天然气取暖的百姓，享受着政府发放的补贴，取暖费用和以往变化不大，百姓尚能承受得起。在甘肃农村，我们看到，当地百姓使用的是政府要求的无烟煤；在北京通州耿楼村，原来烧煤取暖，家家烟囱冒黑烟，政府前年给农民免费安装天然气管道到家，农民高兴地说：“现在用天然气取暖、做饭、洗澡，又干净又方便，就是好。”

看到百姓家里窗明几净，目睹百姓脸上的笑容，我们心里感到很欣慰。不过，百姓温暖过冬上仍有不少难题需要破解，仍需要各方共同努力。

(记者林红梅) 据新华社北京11月14日电

香港的大学校园不是法外之地

新华时评

新华社记者

连日来，香港中文大学沦为“火场”“战场”，包括一些学生在内的黑衣暴徒连续多日攻占校园，四处纵火，疯狂破坏，占据桥梁向交通要道投掷物品，朝警方投掷汽油弹，手持弓箭与警方对峙。类似突破法律底线的行为也在香港多所大学上演。一时间，原本优美安静的校园四处烽火，乌烟瘴气。

“高等教育学校是孕育未来栋梁的地方，为什么会变成‘兵工厂’？”这是香港警方的质问，也是关心香港前途命运的人们的心头之问。大学者，研究高深之学问，培养健全之人格。追求真

理、明辨是非，是大学生应该具备的基本素质。无论东方或西方，古代或现代，社会寄望于大学传承的是知识、赓续的是文明，而绝不是践踏法治、打砸抢烧、四处施暴的恐怖行径。

香港中文大学建校三大书院之一的新亚书院，其学规有云：爱家庭、爱师友、爱国家、爱民族、爱人类，为求学做人之中心基础。“爱国家、爱民族”的要求赫然在列，不知道那些变身蒙面黑衣人的少数害群之马，是否还记得这条学规？肇路蓝缕、不辞辛劳建起新亚书院的钱穆、唐君毅等创校先贤，在九泉之下看到这些黑衣暴徒践踏校园、甚至扬言要炸掉校园，不知会否痛心疾首、愤懑难平？

大学校园是教书育人之地，不是暴徒罪犯“庇护所”。长期以来，香港和境外的反对势力处心积虑地将黑手伸进大学校园，用各种歪理邪说向学生灌输洗脑，核心就是要“反中

乱港”。修例风波以来，反对派不断造谣生事，不遗余力抹黑特区政府与警方，并用各种说辞对暴力行径予以美化包装，大学校园成为暴力“重灾区”，一些大学生成为反对派操纵下冲在前台的棋子。逼逼校长谴责警方、谎称“被警察性侵犯”、围攻殴打不同政见的老师和学生、公开在校园内训练暴徒……种种故意触犯法律、侵害他人合法权利的恶行就发生在香港的大学校园里，既令人愤怒，又令人痛惜，更为香港的教育而忧心。

更令人不安的是，某些本应作为“传道、授业、解惑”的为人师者，某些本应作为教育家、学校领航者的大学校长，面对暴徒暴力暴行，仍然荒唐地持有暴力犯罪的学生“还是孩子”，“警察不能进入校园”等歪理。警方更指出，警方在中大阻止暴徒暴行时，中大校长曾与大批蒙面暴徒向警方防线走近，当中更有人持电

及汽油弹。试问中大是独立王国吗？大学是法外之地吗？正如警方所严正指出的，包括校长在内的中大相关人士是否欠市民一个交代？！

古语说，“惯子如杀子。”大学的校长不仅要当好学生的“父母”，还要做有眼界、有担当、有风骨的教育家，而不是唯唯诺诺、怯于暴力的“乡愿”。不问是非，一味地纵容犯罪学生，一味地向暴力屈服，其实就是纵容犯罪，最终只会害了学生，毁了香港。

香港决不能再这样乱下去了！香港校园过去不是，今后也不可能是法外之地。一切违法暴徒，不管其身处何地，是何身份，都必将受到法律的制裁。我们希望香港的大学和校长们切实承担起止暴制乱、恢复秩序的共同责任，积极支持警方严正执法，尽快恢复校园秩序，还青年学子以平静的课堂，还校园以安宁。 新华社北京11月14日电

新华融媒选粹

■下一站，火星！



14日，我国首次火星探测任务着陆器悬停避障试验在河北省怀来县完成，此次试验是我国火星探测任务首次公开亮相。

我国首次火星探测任务计划于2020年择机实施，目标是通过一次发射任务，实现火星环绕和着陆巡视，开展火星全球性和综合性探测，并对火星表面重点地区精细巡视勘查。

▶▶扫描右侧二维码，查看新华社微信消息《中国火星探测任务首次公开亮相》



■戈壁“追星”



历时92个小时，连续2000多公里，一辆“追星大篷车”穿越茫茫戈壁滩，只为牢牢牵引“中国星”。

▶▶扫描右侧二维码，观看新华社视频《披星戴月 风雨兼程！他们横穿新疆只为追星之旅》



■“190万岁”的牙齿



这是一颗190万年前的巨猿牙齿化石，它出自广西田东县的一个山洞，它究竟藏着什么样的秘密？

中国与丹麦科学家在这颗巨猿化石中成功提取了遗传物质，这项发现揭示了早已绝灭的巨猿的起源和演化过程。这是在亚热带地区的化石中，首次提取到年代如此古老的蛋白质证据。

▶▶扫描右侧二维码，观看新华社视频《一颗190万年前的牙齿中藏着怎样的秘密？科学家告诉你》



Advertisement for Xinhua's Ethnic Brand Project (新华社民族品牌工程). It features a large dragon graphic and lists numerous partner companies including Huidatong, Gree, Suning, Maotai, and others. The text emphasizes 'Service to Ethnic Enterprises, Supporting Chinese Brands'.