

# 评论·融媒

## 治理形式主义，就要为善意的批评者撑腰

本报评论员 刘晶瑶

湖南湘西永顺县女教师李田田发文批评

过多的形式主义检查耽误教学，被县教体局要求深夜进校做说明，引发舆论关注。湘西州委、州政府积极回应舆论，督派督查室主任到学校了解情况后，明确表示以后会少些形式主义检查，并承诺县教体局不会为难该教师今后的发展，“若有任何刁难，找我本人”。

随后，湖南省人大常委会副主任、湘西州委书记叶红专明确表示，已对永顺县教体局提出批评，湘西州将整顿一切形式主义的检查，“教师有什么意见、好的建议，支持公开发表，也会及时调查解决”。



新华社记者 顾震球

英国议会下院 19 日以 322 票支持、306 票反对的结果通过了由独立议员奥利弗·莱特温提出的英国“脱欧”修正案，要求政府先完成对“脱欧”协议中相关内容的立法程序再将英欧 17 日达成的协议提交议会表决。

这一修正案的通过，迫使首相约翰逊致信欧盟、寻求再度推迟“脱欧”。人们对“脱欧”进程可能取得进展的新希望旋即破灭，“脱欧”航船再次失去方向。

自 2016 年 6 月英国举行全民公投以来，“脱欧”话题热度持续不减，政府与议会也一直打得不可开交，但“脱欧”前路至今依然迷茫。约翰逊上任后，将议会视为实现自己“脱欧”目标的一大障碍，动用合法程序对抗议会对政府“脱欧”计划的阻挠，使本来就很紧张的府院关系更加对立。

19 日的投票结果一经宣布，约翰逊便很快明确表示，不会按照议会的表决结果寻求欧盟再一次同意推迟“脱欧”。然而，尽管约翰逊内心极不情愿，还是被迫按法律行事。几小时之后，欧洲理事会主席图斯克就宣布，欧盟方面已收到来自英国的延长“脱欧”期限申请信。

分析人士认为，约翰逊可能会修改手中的这份协议后再拿到议会下院表决。但是，由于保守党在议会不占多数，政治底气明显缺乏。加上他的前任特雷莎·梅与欧盟达成的“脱欧”协议在议会三次折戟以及自己多次受到议会反对的前车之鉴，新协议未来命运如何，依然充满悬念。

此次投票结果再次暴露英国保守党与工党之间以及英国政府与议会之间在“脱欧”问题上的严重分歧。正如一些英国媒体指出的那样，投票结果让社会不同阶层、不同地区以及不同经济地位的人们之间的裂痕进一步扩大，“没有任何一个单一的选择能够弥补”。

一些英国有识之士已经开始从源头上反思英国“脱欧”屡次陷入困境的主要原因。英国《金融时报》首席经济评论员马丁·沃尔夫日前发文说，英国政客们就“脱欧”这一极具争议、严重撕裂社会的话题举行公投时严重准备不足，“将公投结果硬塞进英国议会制度，是造成各方合法性出现对抗的源头”。

《金融时报》和《旗帜晚报》等英国报纸曾先后发表评论说，准备不足、对形势过分乐观、轻视欧盟以及对“脱欧”带来的代价与后果预计不足等因素造成了“脱欧”陷入持续困境。美国《纽约时报》则感慨“脱欧”局面的混乱显现民主机制“陷入危机”。

颇具讽刺意味的是，在如今的英国政坛，“民主”这个旗号却频繁成为政客们捍卫自身立场、打击政敌的武器。在围绕“脱欧”的攻守战中，不少支持“脱欧”派和支持“留欧”派人士都不约而同地指责对方是“民主的敌人”。

然而，民主并非存在于真空，一旦民主的解释权掌握在有个人政治私心、善于见风使舵的投机分子手里，民主就可能变了味道。以民主名义推行的“脱欧”方案反而给民主本身造成伤害，甚至让民主程序陷入“越合法越失败”的怪圈。沃尔夫等人评论说，英国“脱欧”走到今天这一步，“脱欧派”和“留欧派”双方均难辞其咎。

“脱欧”的分裂延宕越久，对英国的伤害越深。英国民众期盼英国政坛弥合分歧，形成共识，盼望脱欧“马拉松”早日结束。

新华社伦敦 10 月 20 日电

习近平总书记 2016 年在网络安全和信息化工作座谈会上强调，“对网上那些出于善意的批评，对互联网监督，不论是对党和政府工作提的还是对领导干部个人提的，不论是和风细雨的还是忠言逆耳的，我们不仅要欢迎，而且要认真研究和吸收。”湘西州领导为大胆提意见反对形式主义的女教师撑腰，表明他们是真诚地反对形式主义，舆情迅速转向，赢得网民点赞也是必然的。

互联网的普及，进一步畅通了民意表达渠道，创新了群众监督方式。面对网络舆论，对出于善意的批评，尤其是逆耳忠言，领导干部应该勇于正视问题和解决问题，有则改之、无则加勉，而不是“解决提出问题的人”。旗帜鲜明地为善意的批评者撑腰，接受群众监督，应该是网络时代领导干部的基本素养。

倾听批评声音，吸纳建设性意见，是我们党的优良传统。毛泽东同志说过：“因为我们是为人民服务的，所以，我们如果有缺点，就不怕别人批评指出。”有少数人听不惯群众的批评，甚至认为他们是在“找茬”，这种错误观念必须纠正。理性的批评者也是积极的建设者。在基层，敢于有理有据地揭露真相、提出批评，尤为难能可贵。一些批评者明知有风险也要仗义执言，是因为他们希望自己善意的批评能促进问题解决，而且他们也相信有关部门、有关领导能够明辨是非，做出理性判断。

“有钱难买反对自己意见的人。”从改进工作的角度讲，有尖锐的批评是一件好事。就拿检查工作来说，为了避免走过场，避免形式主义，完全可以更充分运用信息化手段，创新检查方式，让群众参与检查，真实了解工作情况。可以说，善用网络，鼓励群众参与，也是治理形式主义痼疾的好办法。

▲ 10 月 20 日，记者佩戴 AR 眼镜准备进行世界 VR 产业大会报道。

乘坐“蛟龙号”载人潜水器深入 7000 米的海底世界；驾驶“波音 737”翱翔蓝天，这些对普通人来说惊心动魄的“不可能任务”，在虚拟现实技术中变得触手可及，一起跟着新华社记者上天入海吧！

2019 世界 VR 产业大会于 10 月 19 日至 21 日在江西南昌举办。随着去年世界 VR 产业大会成果的高效转化，VR 产业成为江西经济“变道超车”的新动能。今年 5G 商用为虚拟现实技术在更广泛领域的应用开辟了新空间。

新华社发（周义摄）

新华社记者带你入海上天

▶▶ 扫描二维码，观看 VLOG《新华社小姐姐带你入海上天！》。

AR 看新闻

新华社发（周义摄）

## “甩锅”不是应对质疑的正确姿势

本报评论员 颜之宏

据新华社报道，拥有汉庭、全季、美爵、桔子、漫心、海友等多个酒店品牌的华住集团，疑似存在变相强制要求消费者入住时扫码注册会员、过度采集敏感个人信息、违规留存已注销会员的信息等行为。华住集团对此回应称，强制要求住客扫码入住仅是“部分前台工作人员”所为。以“甩锅”方式应对信息安全隐患质疑，难以让公众信服。

检索报道可知，除新华社报道之外，国内多家媒体先后就上述问题在全国多地的华住集团旗下酒店开展调查，均证实确有其事。将信息安全隐患问题定性为一般责任事件，甚至简单地归结为部分员工的个人行为，让人看不到一家大企业的担当，也会伤害基层员工的感情。

华住集团官网显示，它在全球 1000 多个城市开展酒店业务，拥有 1 亿多名会员，会员制是其特色。但值得追问的

是，去年数以亿计的会员“开房记录”等敏感信息被人在暗网上挂售的事还没完全翻篇，如今就迫不及待地以种种方式诱导消费者成为会员，底气究竟在哪？

不过，这不是某家企业的问题，而是一种行业顽疾。在社交平台上，网友们对酒店过度收集住客信息的行为诟病已久。事实上，用户信息采集应遵循“最少、够用”原则，擅自收集的用户信息越多、违规保存的消费数据越敏感、整体数据规模越大，越容易被地下黑灰产业盯上，潜在风险越大，信息安全维护成本也会呈几何倍数增长。

追求利润固然是企业天性，但想要走得更远，就绝不能将消费者知情选择权和信息安全等抛诸脑后。在很多人的认知中，酒店行业似乎是信息泄露的重灾区，以往很多恶性案例已严重损害行业形象。在此背景下，更需要从业者守规矩、知法度，以积极的姿态、有效的举措来解决问题。尤其那些知名企业，更要在保护信息安全上作表率。

## 新华融媒选粹

### ■微电影《盼归》



因为爱离乡背井，为家庭幸福打拼。  
因为爱所以盼归，享受短暂的团聚。

改变别离与盼归的情节，续写团圆和希望的故事。

微电影《盼归》，让每一个离家的人，都能看到家。

▶▶ 扫描右侧二维码，观看新华社微电影《盼归》。



### ■图文《“燃爆”军运会》



秋高气爽，军运会陆海空赛场上“激战”正酣！

10 月 20 日，武汉军运会进入开幕后的第二个比赛日，特色项目相继展开，军运健儿斗志高昂，军人血性与运动激情喷薄而出，带来一幕幕“超燃”的画面！

▶▶ 扫描右侧二维码，观看新华社图文互动《军运会 | 燃爆了！陆海空“激战”正酣》。



### ■延时摄影《山河印记》



这是“第四届 CNC 全国延时摄影展”参展作品，该作品荣获本届摄影展“新中国成立 70 周年”主题奖。

摄影师翁凯如此自述：一个人，三个月，行走于山河之间，拍下超过 10TB 的素材、20 万张照片，凝聚 3 分钟，记录下山河的壮阔与城市的风采。谨以此片，献礼新中国成立 70 周年。

▶▶ 扫描右侧二维码，观看新华社延时摄影大片《延时·中国·山河印记》。



## 新华社民族品牌工程

# 服务民族企业 助力中国品牌

