

传递爱心，更凝聚人心

江西萍乡一场特殊的志愿者活动

12月14日上午，暖阳驱散了连日的阴霾。江西省萍乡市湘东区日星社区一处院落聚集了不少穿着蓝马甲、红马甲的志愿者，大家站的站、坐的坐，等待党的二十大代表、萍乡市牵手爱心志愿者协会会长文兰英对党的二十大精神进行宣讲。

文兰英拿着话筒走到人群前，还未开口，现场就响起志愿者们热烈的掌声。今年56岁的文兰英乐观直爽、待人真诚，是志愿者们的心头果，大伙儿都亲切地称她为“果姐”。

“春锣一打响咚咚，各位老表笑盈盈，哥哥、姐姐、弟弟、妹妹、左邻右舍快些来听，党的二十大精神暖民心。”文兰英用一段富有地方特色的春锣表演开启了当天的宣讲。

“采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题”“健全社会保障体系”“统筹推进文明培育、文明实践、文明创建”“在全社会弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献

精神、创造精神、勤俭节约精神”……一曲春锣唱罢，文兰英将党的二十大报告中关于增进民生福祉、提高全社会文明程度的内容一一道来。

58岁的贾晓群在8年前和朋友一起加入文兰英的团队，其所在的滨河服务队已由最初的4人发展至如今的400余人。她最关心的是，在壮大志愿者队伍的同时，如何提高志愿服务的质量？

“党的二十大报告中提出，完善志愿服务制度和工作体系。要想不断提升志愿服务质量，我们不仅要尽心做好每一次服务，还要积极探索志愿服务常态化路径，融入基层社会治理体系，这样志愿服务事业才能持续健康发展。”文兰英说。

近年来，面对社会和群众的多样化需求，萍乡市牵手爱心志愿者协会的服务项目也从帮助困残、扶弱助老拓展到文明创建、非遗传

承等多个领域。

作为下埠村服务队队长，48岁的刘洪连非常关注人才队伍培育。“现在志愿服务项目越来越多，队员们常常感到知识不够用，害怕服务水平跟不上。”刘洪连说。

“这也是我一直在思考的问题。”文兰英说，要通过专职社工引领志愿服务，进一步丰富社会服务人才资源，完善志愿者队伍培训体系，进而提升志愿服务专业化水平。

文兰英退休前是萍乡税务系统的一名干部，那时她便热心于公益事业。2013年，在单位的支持下，文兰英成立萍乡市牵手爱心志愿者协会，至今已吸引5000余人加入，累计帮扶500余名贫困学生、160余户残障家庭、8000多名老人。

在谈及如何发挥党员志愿者的先锋模范作用时，文兰英说：“现场的志愿者中是党员的举个手。”话音刚落，12只手就齐刷刷举了

起来。

“作为共产党员，我们要带头践行党的二十大精神，深入群众、深入基层做好志愿服务。”文兰英是这样说的，更是这样做的。身患脑瘤两度开刀，还摘除了胆囊的她选择用志愿服务诠释生命的价值。

结束在日星社区的宣讲后，文兰英和志愿者们又马不停蹄地走访帮扶困难群众。居住在滨河社区的李成福、彭申和夫妇年过七旬，两位老人见到文兰英十分高兴。数年前，彭申和因病住院，高昂的医疗费让夫妇俩一筹莫展，好在志愿者及时开展募捐为其筹集到“救命钱”。

“老人家请放心，党和国家非常关爱老年人。只要你们有需要，我们会第一时间上门服务。”文兰英说。在她看来，志愿服务不仅传递爱心，更凝聚人心。

（本报记者赖星）

北京：进出京道路客运班车有序恢复



▲12月20日，在北京四惠长途客运站，旅客准备乘坐北京开往河南南乐的长途客运班车。当日，北京四惠长途客运站恢复运营。首批恢复的省际客运班线主要发往天津、河北、内蒙古、辽宁、安徽、河南的部分地区，共10条线路24个班次。

新华社记者鞠焕宗摄

年减碳近7000吨！北京核心区告别燃油锅炉供暖

新华社北京12月19日电（记者倪元锦）经过两年攻坚努力，北京市核心区的72座燃油锅炉全部实现清洁化改造，其中超过一半采用“油改电”，其余采用“油改气”或并入热网供暖。核心区通过燃油锅炉能源清洁化改造，每年可减少柴油消耗2715吨，氮氧化物每年可减少排放近5吨，二氧化碳每年可减少排放近7000吨，实现了减污降碳协同增效，供暖更加绿色低碳。这是北京市生态环境局19日发布的消息。

能源清洁化改造是从源头减少污染物排放，推进空气质量改善的重要举措。北京市生态环境局大气处有关人员介绍，从2021年

开始，按照部署，北京市城市管理、发展改革、生态环境、财政等部门密切配合，东城区、西城区全力以赴，电力、热力、燃气等单位具体实施，推进核心区燃油锅炉能源清洁化改造。两年来，克服核心区胡同路面狭窄、缺少施工路由、改造成本高等种种困难，在2022年采暖季前，核心区的72座燃油锅炉全部改为了更清洁的天然气，或拆除后采用电取暖或并入热网，啃下了清洁能源改造的“硬骨头”，确保群众清洁温暖过冬。

据了解，从1998年开始，北京市就开展煤改清洁能源工作，2013年以来，更是坚持宜气则气、宜电则电，大规模开展了燃煤锅炉

清洁能源改造、燃气锅炉降氮改造和民用散煤清洁能源替代等三项工程性减排，大力推进清洁供暖。到2018年供暖季，平原区已基本实现无煤化。除了煤改气和平房区煤改电，东城区、西城区的清洁供暖因为无气源和管路施工条件所限，曾经只能选择相对清洁的“煤改油”锅炉，在今年采暖期前全部实现“油改气”或拆除后改电采暖、或并入城市热网。

至此，北京核心区告别燃油锅炉实现清洁供暖，实现了《关于促进首都功能核心区能源等市政设施高质量发展的实施方案》中明确的2022年底前实现核心区燃油锅炉基本“清零”的目标任务。

成都温江：以立项联动监督促进解决群众身边事

新华社成都电（记者李力可、王曦）农家小院的房子里，居民钟昭琼熟练地点燃燃气炉，在项目验收组成员的注视下，蓝色火焰顿时蹿出……这是近日成都市温江区永宁街道八角社区天然气管网安装试点民生工程成果验收的场景。“自从用上天然气，家里洗澡、做饭都方便了，费用还少了一半，我们再也不用搬‘罐罐气’了。”谈起家里通天然气半年多的感受，钟昭琼喜不自胜。

八角社区是当地仅剩不多以散居院落为主的农村社区，780户居民分散居住在70多个院落中。由于居民居住分散，八角社区集中供气面临天然气管道建设成本高、难度大、工期长等问题。

“为尽快解决八角社区不通天然气这个‘老大难’问题，我们同街道以及天然气公司研判，制定解决方案。”温江区经信局燃气与成品油管理科负责人李涛介绍，2021年3

月，八角社区天然气管网安装试点民生工程启动，并被纳入区纪委监委立项监督的民生项目。

“在项目实施过程中，我们以‘联动’方式开展监督。”温江区纪委党风政风监督室负责人余通海介绍，2021年起，该区纪委监委对重要民生项目启动“立项联动监督机制”，围绕项目关键环节和重要指标制定“立项监督任务清单”，并联合区里相关单位和街道的纪检监察部门组成联动督察组，开展跟踪监督。

“工程推进过程并非一帆风顺，项目也出现过因‘管道铺设占地’等分歧影响了工程进度，但在联动督察组监督协调下，公司和区经信局协商的方案很快得到了群众认可，项目最终在今年3月按期完工，并在运行大半年后顺利通过成果验收。”成都燃气凯能燃气有限公司副总经理苏建群介绍。

“群众身边事里，往往藏着‘大民生’。”余通

海说，在当地居民和消费最集中的江安公园，一座智能公共厕所就解决了一个这样的问题。

“江安公园客流量大，但过去距离公园最近的公共厕所所在1.6公里外，群众饭后‘散步’常常变成‘疾走’，很不方便。”温江区公平街道纪工委书记林志博说。

为此，公平街道通过坝坝会、恳谈会等方式征集6个周边小区居民意见建议，推动“5G智慧轻松驿站”（智能公共厕所）项目于今年10月落地。“以前在江安公园散步，就怕水喝多了内急。现在‘轻松驿站’建好了，不仅外观‘高大上’，设施还运用了高科技，使用很方便。”家住公平街道的杨女士说。

余通海介绍，依托村（社区）190余名党风政风监督员、1000余名网格员和信息化系统，温江区今年以来已收集、整改各类问题诉求130余件，重点督办群众反映的突出问题20余件。

小灯泡『点亮』大民生

新华社长春电（记者孟含琪、李典）冬季到来，东北天黑得越来越早。晚上6点，长春市民周建华顶着寒风，下班回到位于南关区至善小区的家。他打开单元门后，楼道内的LED声光两控灯应声而亮。

“这个小区有30多年了，住了不少老年人。2007年物业弃管后，楼道灯坏后经常长时间无人修理，上楼别提多费劲了。”周建华说，自己摸黑上楼时摔过一次。安心安全回家，成了这个小区居民的心愿，也是长春很多散旧楼宇、弃管小区居民的期盼。

为解决这一难题，2010年，长春市政府将“黑楼道”亮化工程作为重点民生工作。长春市政府与国网长春供电公司签署合作协议，由政府出资并划定范围，委托供电公司接管散旧楼宇、弃管小区的楼道亮化工作。供电部门随即成立楼道灯维修班，为接管小区逐一安装声控白炽灯，提供日常维修服务。

让灯亮起，解决了百姓心之所盼。如何确保楼道灯“长明”，是相关部门接下来的工作重点。

在位于长春市的96810楼道灯快修热线平台总部，偶尔会有电话响起。接线员记下诉求后，将指令发送给维修队，队员立即启程前往维修点修理故障……为了及时解决楼道灯故障，供电部门开通了服务热线，还将维修班升级成“春城e哥”维修服务队。“服务时间从过去5×8小时提升到7×24小时，从72小时内完成维修任务到受理当日必须抢修好，越来越高效。”抢修队员张阳说，虽然工作更辛苦了，但百姓的困难很快被解决，他很有成就感。

“这是声光两控LED灯。”长春市南关区平泉社区党委副书记赵静拿着一款灯泡向记者展示。过去楼道里用的是传统白炽灯，使用寿命短、维修率高。供电部门工作人员跑了好几家市场，在百余种灯具中选出灵敏、节能且耐用的LED声光两控灯逐步进行更换，降低故障率。“楼道灯比以前亮了，也不爱坏了，上楼比以前方便多了！”家住长春市宽城区旭阳家园2区的老人齐守志说。

12年来，长春主城区44个街道、161个社区、303个小区已完成楼道亮化工作，供电部门完成了16.7万盏楼道灯的改造更换。由于被接管小区中近八成楼龄超过20年，公共设施及供电线路设备老化，长春市政府还积极推进老旧小区供电线路改造，完善基础设施建设。

“党的二十大报告指出，采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题。”国网长春供电公司营销部主任秦铭泽说，“民生无小事，枝叶总关情。保障和改善民生没有终点，在楼道灯这些小细节上做好文章，才能让百姓心中的‘幸福灯’长久亮下去。”

杭州临平：“外联内畅”

铺就百姓“幸福路”

“以前，收费站出来50米就是红绿灯路口，与村道十字交叉，上下高速的车辆和附近村民出行交汇，通行情况极为复杂。小长假或下雨天堵半个小时很常见，有时甚至堵到高速主线……”谈及杭浦高速临平东入口曾经的堵况，杭州市临平区南苑街道钱塘社区的沈骆宝有很多话想说。

这个入城口曾是杭州市5个“民选民评”堵点乱点综合治理项目之一。高速收费站出入口方向绿灯曾配时50秒以上，对应的交叉公路出入口绿灯配时均为30秒，但收费站出入方向依然拥堵，收费广场出口90余米匝道拥堵成为常态。

面对堵情，如何破解？

今年3月，临平以入城口改造为契机，开始综合改善通行状况：将村道拦断，取消该十字路口及红绿灯，保障了进出高速车辆畅行无阻；在主路两侧新建两条“四好农村路”，采用双车道四级公路标准，居民出行难刀刃而解。

一场“手术”结束，这一位置早晚高峰拥堵指数同比下降约18%，平均拥堵水平下降超13%。“村民以前穿过复杂路口去对面的运动场比较危险，现在从高速桥下绕行，安全指数大大提高了。”沈骆宝说，交通部门还提升了入城口景观，“四好农村路”旁的樱花、紫薇、银杏、木槿赏心悦目。

推进“四好农村路”建设，是临平打造治堵新图景的方略之一。今年以来，临平共提升改造乡村道路64.599公里，还新辟优化公交线路17条，新设28个公共自行车点位。

公交417M路驾驶员莫师傅说，这条串起地铁站、学校、医院、大型商超的线路一开通，就备受百姓青睐。“我们的线路可以直接把乘客送到地铁站口以及临平第一人民医院附近，年轻人坐地铁上班，老年人去医院都会选择这趟车，早晚高峰乘客尤其多。”

致力于织密交通大体系，构建“外联内畅”大格局，临平还将快速路建设提上日程，为缓解拥堵问题再加砝码。区内快速路总里程约58.5公里，约占全市快速路总里程的11.8%。

临平区治堵领导小组办公室负责人张萍表示，临平将继续通过补齐快速路网、优化地铁接驳、深挖泊车资源、强化秩序管理等举措，切实提升群众生活幸福感、获得感。（本报记者马剑）

岁末冬来，安置点里话温馨

重访四川泸定震后灾区见闻

寒潮来袭，记者来到四川甘孜藏族自治州泸定县，探访“9·5”泸定地震灾区群众的生活情况。

“9·5”泸定地震发生后，记者曾经采访过受灾较重的泸定县磨西镇、得妥镇，看到当地群众与救灾队伍齐心协力搭起临时帐篷自救。9月30日，430户1407名受灾群众又搬进了配备有公共厨房、公共厕所、公共浴室、洗衣房等功能用房、条件更好的板房安置点。近日重访时，受灾群众告诉记者，他们在入冬前还都免费领到了取暖器、电热毯等设备。

四川甘孜藏族自治州应急管理局局长康斌告诉记者，甘孜州向省里争取的2.2万套御寒物资均已到位，同时还争取了500万元资金，采购帐篷、棉被、棉大衣、折叠床、烤火炉等取暖用品，保障受灾困难群众温暖过冬。

记者来到得妥镇繁荣过渡安置点时，正逢群众集体上山干农活。此时川西高原气温已很低，山上下着雪，云雾缭绕。留在安置点内的妇女、老人较多，正在室内准备午饭或打扫卫生。

走进得妥镇湾东村村民罗开锦的房间，记者看到她正洗着近日买来的当归，她说：“天冷了，我们家今天准备做当归炖鸡。”

罗开锦还说，搬到板房以后，比住帐篷好多了，锅碗瓢盆等各类生活物资一应俱全，“现在生活没什么问题，其他的我们重新慢慢来。”

记者走进得妥镇紫雅场村村民曲比尔西莫的家，看到屋子虽然不大，但收拾得很整洁。曲比尔西莫打开电取暖器，屋子很快暖和了起来。“明年我打算在下面租个院子，再喂两头猪……”曲比尔西莫向记者说起自己对灾后生活的憧憬。

在得妥镇繁荣过渡安置点，记者还看到一辆餐车，50岁的紫雅场村村民陈育彬搬到安置点后干起了厨师的“老本行”。他专门定做了一辆餐车，办好健康证等手续后便经营起凉卤生意。每天早上5点半起床开始准备，上午9点钟出摊，一直经营到晚上七八点钟，一天下来大约能获得200元利润。“政府照顾我们，但也要靠自己。”陈育彬说。

在得妥镇繁荣过渡安置点的中心位置，有一个面积大约30平方米的“板房警务站”，泸定县公安局得妥派出所教导员王焕告诉记者，安置点启用以来，警务室每天都会接待不少群众来访求助。

记者采访时，王焕的手机响个不停，大多是来自村民们的各类咨询。上午10点52分，一位村民匆匆地敲响警务室的门，她的两个娃娃都在得妥镇中心小学上学，给娃娃申请补助的截止时间快到了，学校催交申请材料。王焕赶紧安慰说：“大姐你莫慌，我来看下这个表要怎么填……”

（记者康锦谦、尹恒）新华社成都电