

失能老人没法洗澡?可请“助浴师”上门

(上接1版)

让小店商铺活力迸发

“高度重视支持个体工商户发展。积极帮助个体工商户解决租金、税费、社保、融资等方面难题,提供更直接更有效的政策帮扶。”——习近平

【故事】

刮大白、换灯具……这几天,在黑龙江省大海林林业局有限公司“中国雪乡”景区经营家庭旅馆的刘长富,正忙着维护设施。当下虽然不是雪乡的旅游旺季,但也要提前做好准备,为冬季入住的客人提供更为舒适的环境。

20多年前,身为林场工人的刘长富难以想象,随着政策支持力度加大,产业体系不断完善,黑土地冬天随处可见的雪,也能成为日后的致富源泉。

“中国雪乡”坐落于长白山脉张广才岭与老爷岭交会处,雪期长达约7个月。可这成就雪乡的雪,却是昔日刘长富眼中的“负担”:“以前交通不便,大雪封山时木材停产,只能‘猫’在家里,日子总是过得紧巴巴。”

随着黑龙江省国有林区逐步停伐,不再伐木的林业工人都开始寻求转型之路。

刘长富抓住契机,转变观念,依托“雪”这一自然禀赋,开办家庭旅馆,转变身份当上经营者。“从手续申报、贷款申请到旅馆翻新,旅馆开办过程中享受了很多优惠政策的扶持。”刘长富说。

“年景好时,旺季期间房间都能住满,收入十分可观。”有时,刘长富还会为外地游客做锅包肉、地三鲜等东北美食,不仅抓住游客的胃,更是留住游客的心,让他们成为雪乡的“回头客”。

一系列帮扶政策使雪乡的“冷”资源转换为“热”产业。如今,雪乡景区经营主体已超过200家,一家家小店商铺日益绽放出新的活力。

【数说十年变化】

作为数量最多的市场主体,个体工商户是群众生活最直接的服务者。党的十八大以来,国家市场监管部门持续优化营商环境,深入推进市场准入、准营、退出制度改革,充分激发全社会的创新创业活力,市场主体总量历史性跃上了1.6亿户,个体工商户也达到1.1亿户的新台阶。

小店商铺里藏着事关百姓生计、生活的大账本。十年来,针对个体工商户生产经营面临的实际困难,我国接连在税费减免、金融支持、促进就业等方面出台一系列帮扶政策,促进亿万个体工商户持续健康发展,使其成为促发展、稳就业、保民生重要的经济基础。

让城乡劳动者平等就业

“完善城乡劳动者平等就业制度,逐步让农业转移人口在城镇进得来、住得下、融得进、能就业、可创业,维护好农民工合法权益,保障城乡劳动者平等就业权利。”——习近平

【故事】

早上7点,山东省济南市中建八局第一建设有限公司项目工地上,山东宏麓建设有限公司腻子工组组长李云和头戴安全帽、腰系安全绳,带领20多名工人,开始一天的忙碌。

从打工到当上组长,进城务工20多年后,44岁的李云和如愿在济南市区买了房,安了家。

李云和来自山东省济宁市汶上县杨店镇郑村,中学毕业后,他走出农村来到建筑工地。

装卸工、泥瓦工、腻子工……不怕累又肯吃苦,李云和跟着经验丰富的老师傅没多久便上了手。随着手艺越来越好,收入也“水涨船高”:从十年前的每月不到4000元涨到了现在的每月到手1万元。

“不仅工资大幅增加,打工条件也改善了很多,宿舍陆续配备了空调和食堂。”说着说着,李云和笑了起来。

近年来,针对外来务工人员,国家先后围绕职业培训、劳动维权、子女入学、住房落户等出台保障政策,维护农民工合法权益,保障城乡劳动者平等就业权利。

随着政策“组合拳”落实见效,2020年,李云和购买了全家第一辆小轿车;2021年,又贷款购买了一套115平方米的商品房。现在,李云和一家的小日子越过越幸福。从城里漂泊到城里安家,李云和对这座城市有了不一样的感受。

【数说十年变化】

农民工是推动国家现代化建设的重要力量,为促进经济社会发展作出了巨大贡献。数据显示,2021年,全国农民工总量约2.93亿人,同比增长2.4%。其中,外出农民工约1.72亿人,同比增长1.3%;年末在城镇居住的进城农民工约1.33亿人,同比增长1.6%。同期,农民工月均收入4432元,同比增长8.8%。其中,外出农民工月均收入5013元,同比增长10.2%。

十年来,党中央、国务院高度重视农民工工作,出台了一系列政策文件积极推动农业转移人口市民化,完善其就业创业支持政策,维护其劳动保障权益,让发展成果更多惠及全体农民工。

(记者邹多为、丁怡全、刘赫堃、王志)

新华社北京10月3日电

周娜介绍,助浴师要帮老人破解害羞的问题。上门服务前,他们会给老人子女发一些相关视频,让他们明白具体的服务流程和内容。洗澡时,他们会用一张大大的毛巾将老人全身覆盖,整个过程就是在这块毛巾下盲脱、盲洗、盲穿。

越来越多人参与进来

1994年出生的晏杨俊祺学的传媒专业,毕业后曾在北京工作。回到成都成为一名助浴师以来,他每天都忙忙碌碌。除了上门提供服务外,他还通过直播跟更多人分享助浴经历、技巧。他认为,这是个处于新生阶段的行业,更需要年轻人参与进来,让更多人了解这个行业。

7月份,他去给一位瘫痪在床的奶奶助浴,老人家住一楼,那家人很开心地在门口迎接。家人对老人照顾得非常到位,日常给老人擦澡,床单被罩干干净净,只是实在没有能力给老人洗澡。完成服务后,那家爷爷非常有感触,他拉着晏杨俊祺的手说:“像我们这种需求肯定有很多,你们应该多多推广,扩大业务。”

还有一次,给一位80多岁的爷爷洗完澡后,老人抹着眼泪说:“要是我老伴还在就好了,也能舒舒服服洗个澡,享受一把!”

在大多数数印象中,为老人洗澡就是脏、累。晏杨俊祺进入这个行业的时候,也不被身边朋友理解,“但每次看到老人洗澡时放松的表情,收到家属的感谢,都觉得很值”。他说,每个人都会老去,现在做的可能是在为自己以后老了奠定基础,“等我们这一代老了,可能会享受到更好的助老服务”。

最近,越来越多的年轻人联系周娜,表示想做助浴师,也有不少人向她请教,如何在自己所在的城市开设助浴服务机构。“这份工作有它的社会价值,正逐渐走入人们视野。”周娜说,随着越来越多人参与到这个行业,她也期盼着相关行业标准规范的制定。

其实,助浴只是居家养老服务行业的细分赛道之一。除了助浴外,周娜还做老人陪诊、按摩、剪指甲、理发等服务。她说,从没想过自己是个商人,更多是抱着让老人活得更有质量的信念在做这些事。

(本报记者张海磊)



▲助浴师隆素容(左一)搀扶着老人步入助浴快车。2018年12月,由重庆市慈善总会、重庆市养老服务协会、重庆三心堂养老服务有限公司共同发起“助浴快车”项目,为失能或半失能老人提供免费洗浴。

新华社记者吴燕霞摄

来,周娜帮母亲办理了转院手续,在新的医院母亲有洗“大澡”的机会,“实际上只是比之前的毛巾更湿一些,她永远不可能像我们这样泡在水里舒舒服服洗个澡”。

母亲住院的一年多时间里,周娜了解到虽然有许多养老机构、家政服务机构可以给老人提供擦澡服务,却无法做到彻底的身体清洁。

“本想着妈妈出院后给她好好洗个澡,遗憾的是最后也没能实现。”2021年开始,周娜开始接洽日本的助浴项目,并引入成都。

当时,国内助浴市场还没有发展起来,助浴设备更多是从日本引进,一套类似折叠浴缸的设备要3至4万元。“如果成本降不下来,对普通家庭来说洗一次澡可是一笔不小的花费。”周娜说。

根据中国老人的需求,周娜和团队研发了改进版的助浴装备,把需要组装的浴缸变成可以铺在床上的折叠床,铺好后充气加水,老人就可以在床上躺着洗澡。

目前,周娜所在的乐家介护提供日式和中式两种助浴方式,日式浴池428元一次,中式的198元一次。周娜介绍,他们服务的大部分家庭还是选择中式助浴。助浴师一般把折叠床、折叠水盆、毛巾等装备放

到恒温水桶内,只需要拎一个桶就能上门服务。

为老人助浴是个专业活。周娜介绍,助浴师首先要考有养老护理员资格证,然后接受大约10天的培训,包括如何助浴,还有基本的急救、护理知识,培训结束后再参加考试。

“给老人洗澡前,我们已经用模特练习了无数遍。但真正洗澡时,面临的每种情况都非常具体。”周娜说。

为老人助浴并不是简单的擦拭。很多老人失能、半失能,已经在床上躺了十几年,可能几年都没洗过澡。另外,失能老人骨骼脆弱、皮肤敏感,二次搬挪都有可能造成伤害,这些都需要助浴师格外注意。

洗澡是一个非常隐私的行为。

和晏杨俊祺一起,轻轻把老人抱到座椅上,还在老人胳膊两侧和背上接触座椅的地方垫上塑料泡沫,帮助她支撑着坐稳。

把老人推到洗手间后,周娜把水调到合适温度,隔着毛巾用花洒把老人身上打湿,开始搓洗,随后洗头。晏杨俊祺不时用一次性毛巾帮老人擦拭眼角、嘴角。由于老人完全失能,他还一直关注着老人的状态。

“你们真是帮我解决了大问题!”太感谢了!服务完后,赵阿姨连声道谢。

晏杨俊祺对这样的场景并不陌生。他还记得第一次跟着同事上门为一位老奶奶助浴的情景。这位老奶奶因为失明,再加上老伴年纪也比较大,照顾她有些力不从心,已经七八年没有洗过澡,她在外地工作的子女联系上了晏杨俊祺。

“刺鼻,一种老年人的味道。”晏杨俊祺一进门就差点放弃。不到10平方米的卧室里,摆放着老式柜子、木床,床上铺着棉絮做的垫子,床单被罩上的百灵鸟、荷花图案已经破得看不出完整模样。老奶奶一个人扶着拐杖坐在床边,听到人来,她颤巍巍站起来。

晏杨俊祺赶紧先把老人扶到客厅,同事把床上的旧床单被罩拆下来,从旁边柜子里拿出新的换上。他们再把助浴装备在床铺好,扶老人回卧室躺下,开始加水洗澡。

每次给老人洗澡的时候,晏杨俊祺总会想到自己的姥姥姥爷。他跟老人一起生活到初中毕业,印象中他们70岁的时候就已经很少洗澡了。“浴室地面很滑,光线昏暗,一旦摔倒对老人是致命的,很多时候不是不想洗,而是不敢洗。”

助浴不是简单的擦拭

“干这一行,要有爱心!”周娜踏入这个行业,起初是弥补对母亲的遗憾。

2020年初,母亲查出脑癌,从此就没离开过医院。有一次,母亲被推出来做检查,她赶紧上前去拉一把母亲的手。“黏黏的,手上有泥。”周娜还记得那种难受的感觉。

母亲在医院一直没有机会洗澡,于是,她向医院争取床旁护理,但也只能定期给母亲擦拭一下。后

来,周娜帮母亲办理了转院手续,在新的医院母亲有洗“大澡”的机会,“实际上只是比之前的毛巾更湿一些,她永远不可能像我们这样泡在水里舒舒服服洗个澡”。

母亲住院的一年多时间里,周娜了解到虽然有许多养老机构、家政服务机构可以给老人提供擦澡服务,却无法做到彻底的身体清洁。

“本想着妈妈出院后给她好好洗个澡,遗憾的是最后也没能实现。”2021年开始,周娜开始接洽日本的助浴项目,并引入成都。

当时,国内助浴市场还没有发展起来,助浴设备更多是从日本引进,一套类似折叠浴缸的设备要3至4万元。“如果成本降不下来,对普通家庭来说洗一次澡可是一笔不小的花费。”周娜说。

根据中国老人的需求,周娜和团队研发了改进版的助浴装备,把需要组装的浴缸变成可以铺在床上的折叠床,铺好后充气加水,老人就可以在床上躺着洗澡。

目前,周娜所在的乐家介护提供日式和中式两种助浴方式,日式浴池428元一次,中式的198元一次。周娜介绍,他们服务的大部分家庭还是选择中式助浴。助浴师一般把折叠床、折叠水盆、毛巾等装备放

到恒温水桶内,只需要拎一个桶就能上门服务。

为老人助浴是个专业活。周娜介绍,助浴师首先要考有养老护理员资格证,然后接受大约10天的培训,包括如何助浴,还有基本的急救、护理知识,培训结束后再参加考试。

“给老人洗澡前,我们已经用模特练习了无数遍。但真正洗澡时,面临的每种情况都非常具体。”周娜说。

为老人助浴并不是简单的擦拭。很多老人失能、半失能,已经在床上躺了十几年,可能几年都没洗过澡。另外,失能老人骨骼脆弱、皮肤敏感,二次搬挪都有可能造成伤害,这些都需要助浴师格外注意。

洗澡是一个非常隐私的行为。

老人独自就医不便?可找“陪诊师”相助

挂号、预约、问诊、检查、取药……“90后”陪诊师李枫的工作,就是陪伴患者用最短的时间办完各种就医手续,帮助他们解决看病中遇到的问题。

“治疗的主要目标是让肾功能稳定、尿蛋白减少。注意饮食清淡、睡眠充足。”走出诊室,李枫把刚刚的医嘱向患者刘庆(化名)重复了一遍,就像儿子在叮嘱自己的老父亲一样。

实际上,他们认识还不到一小时。

“陪诊是个新兴行业,前景广阔”

在中国科学技术大学附属第一医院(安徽省立医院),李枫陪着刘庆看完肾脏内科门诊后,又来到了三楼的动态心电图室。由于刘庆行动不便,李枫一手帮他拿包,一手搀扶着他。

“经常会莫名头晕,所以一直想做动态心电图检查,但是做这个检查必须要有人陪同,而我平时一个人生活,所以今天找了陪诊,看病过程中还能有人说话。”刘庆说,这是他第一次预约陪诊服务。

李枫今年25岁,毕业于安徽中医药大学,目前正在找工作。利用空余时间,他从今年3月份开始兼职从事陪诊工作。

“自己有在过医院工作的经历,见到过很多老人因为不熟悉流程,不懂如何操作自助机器,就医时非常无助,刚好自己目前有时间,所以就找到了这份兼职。在帮助他人的同时,自己也能有点收入,还能减轻医院工作人员负担。”李枫告诉记者,医院导诊提供的是共性服务,无法面面俱到,而我们可以根据患者需求提供个性化服务。

9月20日,国家卫生健康委召开的新闻发布会显示,截至2021年底,全国60岁及以上老年人口达

2.67亿,占总人口的18.9%;65岁及以上老年人口超2亿,占总人口的14.2%。预计“十四五”时期,全国60岁及以上老年人口总量将突破3亿,占比将超过20%,中国将进入中度老龄化阶段。

安徽医科大学第二附属医院放射科主任医师赵红介绍,现在医院里信息化程度越来越高,这提高了医院的运转效率,但同时也增加了一些老人的就医难度。

“如果把陪诊师作为一个正式的职业,可以有效减轻医护人员的工作负担,医生可以把更多的精力放在病人的诊断治疗上,而不是去陪诊或者引导,所以陪诊师这样一个职业还是很有必要的。”赵红告诉记者。

有需求就有市场。

“陪诊是个新兴行业,前景广阔。子女在外打拼,父母身体不适,他们不能及时返回,如果有人能够陪着父母去趟医院,他们会更安心。”安徽省合肥市一家陪诊公司的运营经理王晖告诉记者。

据介绍,目前该公司有全职陪诊师10人,兼职陪诊师约70人,每周的订单大约有20单,最多的时候每周超过40单,收费标准为:半天200元,全天350元。除了陪诊,该公司还提供代购、邮寄药品和检查报告等服务。

“把自己当成患者的家属”

与其加入公司,很多陪诊师选择自己单干,高月(化名)就是其中一位。她自己在网上发布信息,通过提供优质的服务,建立自己的口碑,逐渐获得了稳定的客户群体。

“干这个工作不能只想看赚钱,一定要有责任心,要把自己当成患



▲李枫(左一)正在向患者刘庆(化名)解释检查报告单上的内容。

新华社记者刘方强摄

者的家属。”高月说,2019年从医学院校毕业后,她曾在社区医院和药房工作过3年。

“我也是偶然在网上看到陪诊师这个工作的,一开始很好奇,怎么还有这样的工作?”后来经过了解,她觉得这正是她想做的事。于是,她辞掉了药房的工作,也干起了陪诊,“这个工作时间相对自由一些,这样既可以有时间照顾家庭,也能获得一定收入,还能帮助别人。”

据了解,高月接触的客户当中,一半以上是老年人。通常的情况是,下单的是年轻人,就诊的是老年人,很多时候,子女忙于工作或身处外地无法及时返回,他们就会联系到高月,寻求陪诊服务。

“这时候就需要我们耐心一点,多问几遍,把患者的意思问清楚。此外,就诊时,医生讲的话有时稍显专业,而且就诊时间有限,后面很多人排着号,出来后,我们还要用通俗的语音向患者再解释一遍。”高月说,

次陪诊过程中,高月看到一位老大爷看完眼科门诊后迷路了,不知道去哪取药,一直在原地徘徊。出于职业习惯,高月赶忙走上前问清楚了情况,陪着这位92岁的大爷去药房取了药,最终把他送出医院大门。

老大爷对这位好心人也是连连感谢,他并不知道高月是“擅自离岗”。高月随后又上楼找到了原本需要陪诊的患者。“还好那位患者非常理解,毕竟他是付费了,而我却去帮了别人。”高月说。

作为服务性工作,人际交往的重要性不言而喻。可是,由于患者来自全省各地,很多老人讲话都是带着方言。来自皖北地区的高月有时很难明白皖南地区的方言。

“这时候就需要我们耐心一点,多问几遍,把患者的意思问清楚。此外,就诊时,医生讲的话有时稍显专业,而且就诊时间有限,后面很多人排着号,出来后,我们还要用通俗的语音向患者再解释一遍。”高月说,

洗澡是一个非常隐私的行为。