

本报记者肖春飞、何欣荣、王辰阳

## 北蔡在苦战

疫情「风暴眼」的由乱到治

## 暴发

3月13日晚上,上海浦东新区华绣路255弄艾南花苑居民刘子芬(化名)忙着跟单位请假——她所在的小区有阳性感染者,要进行封控管理。她没想到,这一天,成为一个漫长的开始;而艾南花苑所在的北蔡镇,正在成为上海本轮疫情暴发后的一个风暴眼。

阳性感染者激增,人心惶惶;看病难、配药难、买菜难,满屏的求助信息,真假难辨的各类传闻;电话录音中,疲惫不堪的居委会书记面对居民为何不及时转运阳性患者的质问泣不成声;镇党委书记、镇长因为在疫情防控工作中履职不力,造成疫情外溢,对全局疫情防控工作造成严重影响,双双被免职……

一个多月过去了,如今的北蔡镇情况如何?

空空荡荡的街道,偶有快递骑手与“大白”疾驰而过;密密匝匝的店家,虽然大门紧闭,却能看到北蔡镇疫情前浓浓的烟火气。

北蔡,因宋代有蔡姓大族聚居于此而得名,属于浦东开发比较早的地区之一,全镇下辖11个村民委员会,58个居民委员会,总面积23.71平方公里,其中耕地面积232公顷——也就是说,北蔡镇地域广大(上海黄浦区面积为20.52平方公里,没有北蔡镇大),域内不仅有现代的商贸园区,还有“城中村”和农村。某种程度上,北蔡是浦东开发的一个缩影。

据北蔡镇政府工作报告,过去五年,北蔡经济活跃,“三产比重达到89%,现代商贸业贡献率超过69%。落户区域性总部6家、上市公司2家、税收亿元企业3幢,企业法人代表超过3000个,位于新区各镇前列。”

一位北蔡镇干部告诉记者,北蔡镇形态很复杂,既有售价高达14、15万一平方米的高档住宅,也有大量老工房,还有聚集了大量外来租客的“城中村”。北蔡镇联勤村,号称风暴眼中的风暴眼,就是一个“城中村”,村东侧是上海最大的综合性农副产品批发市场,大量从业者租住在联勤村。据第六次全国人口普查数据,北蔡镇现有总户数119267户,常住人口277490人,其中户籍人口121833人,外来人口明显高于本地户籍。疫情暴发后,防控难度特别大。刘子芬感觉到气氛明显紧张起来,“买不到菜”“看不下病”的求助信息越来越多。下楼做核酸检测,感觉乱糟糟的,大喇叭一响,大家都下楼排队,有一次,她排队队伍尾巴,走了快5分钟才走到。她很期盼3月27日这一天,这一天,是艾南花苑隔离14天满的时候。结果,当天晚上8时,上海市发布通知:次日5时,上海市以黄浦江为界分区实施核酸筛查,第一批是浦东、浦南及毗邻区域。

消息一出,众多浦东居民涌上街头抢购,刘子芬没有出门,她看着浦东抢菜图片、视频刷屏,一边想以后吃饭怎么办,一边想这波抢购会带来多少风险。此后,艾南花苑不断有阳性病例出现,作为封控区,实行“区域封闭,足不出户,服务上门”的管理。刘子芬说,她确实感到了那么一些绝望。

北蔡的管理者也陷入了焦头烂额的状态。随着感染者不断增加,镇政府左支右绌,渐感心力交瘁,镇政府工作人员中也出现了感染者。居委一线干部,忙着组织核酸检测、物资发放、患者转运……不眠不休,已到了身心透支极限,但仍然无法满足居民一波接一波的看病、买菜需求。有些居委一线工作者又因感染造成减员,人手更为紧张,矛盾日趋尖锐。4月3日,网上出现一段录音,是一个居民与新南四居党总支书记何秀梅的对话,居民质问小区里的阳性感染者为何转运不出,声音嘶哑的何秀梅反复表示她无能为力,最后控制不住,哭出声来。

彼时的何秀梅,是北蔡当时的一个缩影。

## 配药

王晓进第一次跟北蔡镇干部交接工作时,虽然彼此戴着口罩,仍然能感到对方的疲惫——眼圈是黑的,声音嘶哑,“当时感觉很压抑。”

王晓进是众多驰援支持北蔡的力量之一。浦东新区派出督导组进驻北蔡,浦东新区区委组织部也向北蔡发起增援,全区乃至全市集中人力、物力支援北蔡。4月8日,根据上海市委、市政府统一部署,上海市国资委紧急抽调党员志愿突击队,赶赴疫情较为吃紧的街镇,驻扎支援当地疫情防控。上海城投集团第一时间响应,短短数小时即组建了由53名共产党员和志愿者骨干组成的上海城投抗疫党员突击队。当天集结,奔赴北蔡镇,城投集团安全管理部副总经理王晓进担任突击队队长。4月9日,上海抗

“药品以小包装为主,同封控初期一致。酒精消毒液偶有订单,数量不大,可能社区居民室内消杀物资已经补齐。”4月24日晚上9点多,记者拨通邵楠电话,他刚结束当天的送药工作。

50岁的邵楠,在一家投资公司工作。上海本轮疫情暴发以来,他白天忙着协助社区防疫工作。3月31日他注册成为某平台的众包骑手,只接单两天,他说“因为很多药品是急用,而药品订单运费加价低,接单的骑手不够”。

3月31日吃过晚饭,邵楠戴上平日骑自行车的头盔,推着刚买一个多月的电动车,出门送第一单。

“我记得是一个很偏僻的小区,到小区门口后拐了好几道弯也找不到地址上的门牌号,费了好大周折。”邵楠说,他取药时就有手忙脚乱,顾客电话催促“麻烦你快点,我家里人等着吃这个药”。

顾客出了家门,邵楠把药放在了小区

疫党员突击队(浦东组)临时党委获批成立。

突击队的任务,就是危急时刻与北蔡镇党委、政府并肩战斗,为群众解决实际困难。王晓进说:“突击队承担的主要任务包括当地居民用药、抗疫物资和生活物资的分发配送,以及协助核酸采样等,在保证队员安全的前提下,全力打通物资配送‘最后一公里’,尽最大努力服务北蔡的疫情防控。”

两支突击队有分有合,比如在配送药品一块,上海市级机关志愿者突击队负责代替居民到医院配药,上海城投突击队则将居民在互联网医院下单的药送到居民小区。配送药品,是突击队赢得群众的关键一步。有北蔡居民说:“饿一两顿,问题不大,但一天不吃药,问题就大了。”因为配送员数量紧缺,当时一些居民的药物配送已经延误了一周多。

居委干部把上海抗疫党员突击队(浦东组)临时党委书记王守瑜拉进配药微信群之前,提醒他:“你先‘潜水’,别说话。”他进了群,顿时感受到怨气冲天,居民配药需求巨大,满足不了,各种牢骚,还有直接开骂的。王守瑜心情沉重,跟队员讲:群众配药问题一定要努力解决。队员们开始奔波浦东浦西两边,在医院排队长,优先配好癌症病人和精神疾病病人的药。城投突击队则让居民把互联网医院下单收货地址直接改成他们的驻点酒店,药品来一批就送一批。药送到小区之后,买药的居民还能收到一条短信:“XXX居民,您好,由于受疫情影响,您在互联网医院所配药品已由上海抗疫党员突击队志愿者为您配送完毕,现放置在您所留地址小区门口货架处,请您知晓,及时领取。感谢您的耐心等待,祝您身体健康。众志成城,携手抗疫,坚持就能胜利,坚持定能胜利!”落款是“上海抗疫党员突击队浦东组(上海市级机关志愿者突击队、上海城投集团突击队)”。王晓进说,这是突击队精心编写的,希望让居民能够缓解一下焦虑,坚定抗疫的信心。

北蔡地形复杂,送药队员不是本地人,刚开始走了不少冤枉路,第一天送药时,60个配送单,8个人一直送到凌晨2点才结束,每个配送点都要使用导航软件搜索,很多点位还搜索不到,只能靠自己去现场摸索。这样下去可不行,于是突击队召开临时党支部会议,复盘当天工作,集思广益找一个更有效率的配送方式。

来自上海城市排水公司市南防汛分公司自控管理岗位的徐阳,大学专业是测控技术与仪器,他想起自己曾下载过的一个App“地图慧”,使用场景很小众,普通人可能用不到,却刚好能满足当下的使用需求,解决现有导航软件无法定位的难题。于是,他和队友们把电子配送表单一键导入,“地图慧”App在地图上自动生成点位,然后通过复杂地址人工复核方式,以驻点为始发点,分成几个分拣区域,计算出了最优配送路线。翌日,他们根据这一方案进行实战,果然效率提高了很多:这一天29单花了两个半小时,接下来40单花了还不到两个小时。因为疫情防控的要求,有的小区只开一个进出口,有的村子路被封起来了,和其他村子共用一个路口……这些都只能靠人亲自去“跑一跑”实地才知道。他们把这些经验都编成文字,逐步完善,供大家参考。一周下来,变化很大。刚开始,8个

## 政协委员当起“送药小哥”后,他发现……

门口。对方拿到药后打电话向邵楠道谢,还打赏了6.6元。

“那天晚上也是特别冷,风又大,送完那单,想到等药人的焦灼、骑手的艰辛,眼泪一直在眼眶里打转。”邵楠说。

在药店门口等药时,邵楠会和其他骑手聊聊天。“骑手配送很艰辛,有时找不到路,有时晚了会被顾客差评,他们有委屈,我自己也遇到过类似的情况。”

疫情期间,上海不少路被封了,很多小区只保留一个门,骑手常常要“兜圈”。有一次,邵楠按照导航走,连续两个路口都被封了,他又多兜了3公里才得以出去,“如果有人上线了及时更

人一天才完成了60单,到现在,2到3个人一天就能完成180单。”

“我们每天连轴转,很累但也很满足。听到居民在电话里激动地说‘药到了’的时候,大家很有成就感。”徐阳说,这些天,经常有居民给突击队员发送感谢短信,让队员们注意安全。每次看到这些,大家心里都觉得暖暖的,也更有动力坚守到疫情结束的那一天。

“抗疫是一场人民战争。突击队来北蔡,就是要让居民实实在在感受到变化,这样他们才会更加配合各项防疫工作。”在配药微信群里,王守瑜感受到,怨气渐渐下去了,感谢的、点赞的多起来了。

## 坚持

组织核酸检测,分发保供物资……何秀梅一直在忙碌,她的日常,就是穿着大白防护服,推着一辆红色电动自行车,拿着电喇叭,穿梭在小区。记者几次联系采访她,她都在忙碌。她说,阳性患者转运难题已基本解决,居民求医问药矛盾也不再像开始那样尖锐了。

更多的力量,加入了进来。3月24日,上海市委组织部发布致全市共产党员的一封信《在大战大考中彰显特殊责任、特殊担当》,要求党员在疫情防控中要带头担起责任,带头发挥党员作用,带头联系服务群众,带头做好宣传引导。4月6日,中共上海市委发布致全市共产党员的公开信,要求党员尽锐出战、持续奋战,全力投身到这场严肃的抗疫斗争中去,排除万难,争取胜利。上海全市有超过70万党员在社区报到。在北蔡,越来越多封控在家的党员,亮明身份,开始行动。

5000多位居民、148栋楼、60岁以上老人约占40%……民乐苑是北蔡镇居民规模靠前的居民小区之一。从3月中下旬以来,仅有9个人的民乐居委会一直在抗疫一线忙碌,然而疫情形势复杂多变,小区需要越来越多的人手,才能满足核酸检测、物资配送、送医配药等各类需求。4月8日,志愿者爱心群里发起接龙,召集到30名左右党员;9日,志愿者党员代表与居委会沟通,决定同心协力、合理分工解决居民的急难愁盼问题。15日,经上级批准,上海抗疫党员突击队(浦东)临时党委决定成立民乐居委临时党支部,支部书记祁志宏来到民乐居委。基层党组织的力量开始显现,民乐居委临时党支部拿到了双报到党员的名单,一一联系后,已经召集到一百多名党员,共同投入抗疫工作,又通过党员志愿者服务时长统计等制度,用“硬规矩”激发出更强的战斗力。

民乐居委临时党支部是北蔡镇成立的第一个临时党支部,形成了一套比较完善的工作流程和模式,既是对居委会工作的支持,也能反映人民群众的呼声,更是体现了社区内党员的使命担当。通过上海抗疫党员突击队(浦东)临时党委联络员的努力,已经有越来越多的社区成立临时党支部,而北蔡镇也已经明确要在当地所有的社区都成立临时党支部,发挥协同作战的力量。王守瑜说,方法论很重要,“组建临时党支部,解决‘谁来干’的

问题;编写小区防疫办法,解决‘怎么干’的问题;强化考核评价,解决‘慵懒散’的问题。”

“我们的临时党支部和居委会、群众志愿者、楼组长等经过磨合,已经形成比较顺畅的运转机制。”民乐居委临时党支部书记祁志宏常驻在居委会的办公室,与民乐居委党总支书记刘信永成了“黄金搭档”,及时完成工作的协调沟通。

祁志宏介绍,居委会依然承担攻坚克难的任务,比如封控楼栋核酸采样、阳性感染者转运、物资接收等;临时党支部人手更充足,负责非封控楼栋核酸采样、居民配药、物资配送、宣传引导等任务;群众志愿者和楼组长成为具体工作执行的有生力量。经过大家的努力,小区内高峰期20多栋封控楼已经下降到4栋。

以最繁重的核酸检测工作为例,小区内有一个下沉广场,以往核酸检测都在这里进行,太阳底下暴晒,人员流线混乱,居民聚集容易造成交叉感染风险,核酸检测时间较长,而且效率也很低。民乐居委临时党支部前后调整了3个版本的方案,重新设计核酸点位分布和叫号秩序,把整个小区分为3个片区,组建专门的扫码、喊楼、维持秩序志愿者队伍,合理安排医护人员,以往至少要花6个小时完成的核酸采样,现在在医护到位的情况下全员完成仅需3至4个小时。除了行动不便的老人和婴儿,小区内单次核酸检测的覆盖率可以高达95%。

民乐居委临时党支部组织委员张璐说:“我没有想到大家的积极性这么高,有任务了在群里吼一声,就有很多人响应。还有宣传工作需要专业人士负责,党员李伶主动请缨,接下了这艰巨的任务。我们有一位70多岁的老党员顾老师,他也想尽一份力,因为在老年大学教视频剪辑课程,爷爷就主动指导年轻人剪辑剪辑,激励了更多人参与进来。”

“民乐居委”微信公众号不仅成为记录好人好事,为居民加油鼓劲的园地,而且成为了提高信息透明度的利器。民乐居委临时党支部加大了在微信公众号上的信息发布力度和频次,每天通报最新的疫情情况,包括核酸和抗原检测阳性数量、集中和居家隔离数量、封闭管控楼栋情况、阳性感染者转运情况等,甚至更新封控楼栋的分布地图。同时,这个微信公众号还会发布核酸、抗原检测安排,就医指南,团购黑白名单等信息,在小区内传阅度很高。党员们也会在各自的楼栋聊天群里收集居民的问题,汇总以后及时给予反馈。

北蔡,正在改变。刘子芬说,这段时间做核酸检测,按楼栋通知出门了,不用像以前一样排长队,10分钟左右就能结束了。

## 守望

4月22日,艾南花苑收到镇里下发的一批保供产品,其中有山东德州扒鸡,刘子芬所在的楼栋群里,邻居们夸扒鸡质量不错,讨论扒鸡的吃法,用微波炉转4分钟即可,刘子芬说了一嘴:“厨具不全,只有锅……”立刻,一个不认识的邻居,要给刘子芬送一台闲

置的微波炉。这事让她“破防”了。

疫情重新“定义”了邻居,以前仅仅点头之交的邻居们,守望相助。在艾南花苑,大家上网抢菜,然后分给楼里的老人。这样的故事,在北蔡比比皆是。

北蔡镇鹏飞路鹏海七居,88岁的陈阿婆在小区封控第5天就开始腹泻,考虑到疫情期间就医不易,抱着能忍就忍的心理,老人并没有太放在心上。几天后,不断腹泻的老人开始出现黑便,家属高度怀疑是肠胃道出血。几天的腹泻,加上便血,原本身体就虚弱的老人变得更加虚弱无力。与阿婆同住的孩子也已68岁,焦急之下,他拨通了鹏海七居书记沈美华的电话,沈美华连忙联系了镇防疫办,镇防疫办第一时间派出转运车。一场挽救生命的“接力”从居民小区开始,为了给“二棒”节省时间,打“头棒”的沈美华决定将住在2楼的老人抬下楼。居委社工和志愿者一呼百应,抬人的抬人,搬轮椅的搬轮椅,大家和时间赛跑,以最快的速度,将老人抬下楼,并用轮椅推到小区门口,送上转运车。接收老人的上海安达医院给予简单处理后,综合病人情况研判,将其通过120转运至仁济医院东院。据了解,老人已在仁济医院东院住院治疗,目前病情稳定。

志愿者的力量,在艰难时刻微光聚成光束,让居民们感到温暖。在北蔡各个小区,志愿者从早忙到晚:天刚蒙蒙亮,他们就穿好防护服,戴好口罩,在小区门口为居民们清点物资,鸡蛋、水果、蔬菜及药品防护用品,以便及时为居民的外卖食品和快递等基本生活物资进行无接触式配送,为居民的日常生活做好保障。在网格化核酸筛查时,志愿者们还要协助居委会维持秩序,保障居民按顺序按楼栋有序采样,避免聚集;协助物业保洁做好一天两次的楼道垃圾清洁工作……

北蔡镇陆家嘴锦绣里小区一名志愿者在朋友圈里深情写道:

“2022年4月疫情封控期间,小区内除了一辆快磨破车轮的三轮车外,没有其他高载物量的运输工具,带头的是我们社区老党员——花老师,年逾七十,每天他老人家都站在最累最苦的岗位。人是有情感的,我们一群年轻志愿者在花老师的感染下,个个都是热血好青年。这次疫情,我们看到了社区治理最美好的一面,爱与信任!”

花老师名叫花长顺,他骑车拉面粉的照片被居民发到业主群里,很多人受到震撼——花老师的头发跟面粉一样雪白……大家坐不住了,年轻人纷纷加入志愿者队伍,分成团购组、核酸检测组、搬运组、分发组,有条不紊开展工作,整个小区的精神状态都发生了改变。

北蔡仍在苦战,但一天天变得好起来。4月16日晚,北蔡镇得到多方支持,十数辆大巴转运走了联勤村村民,并在村内开展了全面彻底的环境消毒;24日,载着返家村民的大巴陆续驶向农村,村民们在引导下有序回家,横幅上写着:“您辛苦了,欢迎回家!短暂的分离为我们迎来了更温馨安全的环境!”入夜,联勤村家家户户已经熄灭一周时间的灯光,纷纷亮起。

苦战仍在继续,坚持就是胜利!

区的居民可以自己到药店购买药品了。

“平台推送的药店距离越来越远,除了单量减少,还有外卖骑手迅速增加。”邵楠说,快递小哥生活居住条件逐步改善,部分街镇开始提供快捷酒店供快递小哥选择入住,快递小哥们表示很满意。

送药的路上,邵楠也经过了多家银行营业点,灯火通明,“商业银行先行复工得到落实,对公业务正在恢复。”邵楠表示,“距离我这个‘假冒’小哥下岗的日子不远了,快好了!”

邵楠是上海市政协委员,他说,这些天兼职快递送药,也是一段难得的调研经历。“我会从政协委员和快递小哥两个角度来观察疫情下的上海,怎么能做得更好。”邵楠说,他打算把自己这些天的所思所想形成社情民意,建言献策,希望继续打通送药堵点,让更多的人及时收到药品。

(本报记者黄安琪)



日起,上海市浦东新区北蔡镇联勤村村民陆续从隔离点回家。新华社记者李贺摄

▲四月二十四日,刚从大巴车上下来的村民在工作人员的引导下有序回家。当