

# 稳住“菜篮子”，沪上“接力跑”

新华社上海3月30日电(记者周蕊)28日起，上海启动新一轮切块式、网格化核酸筛查，涉及范围和面积超过以往。分区分批封控期间，居民“菜篮子”如何稳住?沪上的商贸企业等各方这样“接力跑”。

## 24小时，“不打烊”

3月28日凌晨，叮咚买菜位于浦东新区金亮路15000平方米的蔬果大仓灯火通明，数百条加工线繁忙运转，24小时不间断生产模式下，这里的吞吐量达到日均70万件。

3月29日凌晨，大润发杨浦店灯火通明，店内没有顾客，但员工们却依然忙碌，他们正在把散装的黄瓜、土豆、青椒、苹果、香蕉等蔬果分包、贴上价格签，让消费者可以不用再去称重排队排队称重，节省时间。

“我们把这些提前准备好，明天顾客来买菜就能节省排队时间。”大润发杨浦店总经理程东说。

24小时“不打烊”、全力以赴保供应，正在成为更多商贸流通企业的日常。28日起，盒马再次上调居民生活必需品的备货量，民生物资日均供货量超过1800吨，消毒、口罩等防疫用品也非常充足。

盒马方面介绍，27日晚间上海宣布实行新一轮封控后，盒马第一时间紧急召回了黄浦江以东、以南封控区的大多数员工，为这部分员工安排入住酒店或门店内，“为了最大程度激活人力，现在，安保、厨师都上场打包、拣货”。

叮咚买菜也介绍，针对新一轮封控，及时进行了弹性员工的补充和调配，目前在浦东区域，包括共享运力在内的一线弹性员工人数达到近千人。

联华方面介绍，新一轮封控期间，联华超市、世纪联华在浦东地区的400多家直营及加盟门店，有条件的照常营业，在确保充分防护的前提下，提供浦东民众的线上购物需求，此外门店的营业时间也将灵活调整。

麦德龙中国首席执行官陈志宇说，27日晚间，麦德龙浦东和金山的商场紧急把所有的员工召回商场驻店保供。目前，浦东新区的麦德龙门店正常运营，这一门店不仅定点保供60多个社区，其线上App的配送范围也从5公里内扩大到7公里范围内。

## “最后一公里”，有我!

疫情下，“最后一公里”运力不足是生鲜配送的难点，记者采访了解到，不少企业已经从外



▲3月30日，在上海市徐汇区，市民在购买蔬菜。新华社记者金立旺摄

地增派人手到岗，守护“菜篮子”。

美团买菜介绍，继武汉员工前来上海支援后，来自北京和广州的支援力量28日晚间到达上海，29日开始投入保供工作。浦东地区目前需求急速增加，美团买菜大部分站点从早上6点起都处于超负荷运转状态，企业在货源、骑手、分拣等工作人员上进行了调配，向封控地区进行倾斜。

饿了么介绍，平台已联合了包括每日优鲜、大润发在内的主要生鲜商户，全力增加运力配合，在浦东等封控区域，集中优先保障商超、便利、买菜、送药等市民生活急需的订单。28日，上海地区医药类订单量相对平时环比增长达到100%。

饿了么还推出“保供专配小组”新模式

来处理大型商超订单，骑手3至5人为一小组，定点负责一个超市，根据实时数据统一调度。上线5天来，这一模式已经覆盖50多家门店，配送完成率相对原来的“点对点”模式提升20%。

## 集约配送、援沪蔬菜，定心丸来了!

一大波爱心蔬菜正在赶往上海!安徽六安、浙江富阳、山东陵兰、江苏东台、云南昆明，一车车大白菜、春笋等农产品从全国各地向上海进发，让上海市民更安心。

疫情下，还有不少商贸企业推出了配送到小区、再由志愿者配送到家庭的“集单”服务。美团介绍，近期，企业与徐汇区国资委“联

手”，在部分重点封控区域上线30元的“暖心蔬菜包”，采用“包干到街”“包干到镇”等形式，在135名社区生鲜保供志愿者的帮助下，尽力覆盖所在区域家庭的买菜需求，24日以来，完成超过3000份采购订单。

截至目前，叮咚邻里团也已经覆盖浦东新区的600多个社区，每天提供不同的蔬菜、水果、肉禽蛋奶等搭配套餐，通过次日达的形式，定点统一配送到小区自提点。

上海市疫情防控领导小组物资保障组组长、市商务委主任顾军表示，上海不仅建立了专门服务保障队伍，设立24小时服务保障热线，及时回应生活物资保障方面的“急、难、愁”问题，还尽力实现让保供企业正常经营、让保供车辆正常通行、让保供人员正常上岗。

# 护好「菜篮子」，哈尔滨按下保供「快进键」

新华社哈尔滨3月30日电(记者刘赫奎、张涛、谢剑飞)日前，黑龙江省最大的果蔬批发市场哈达农产品批发市场出现新冠肺炎确诊病例关停后，哈尔滨市各相关部门第一时间采取措施，保障全市市场供应。

据记者了解，哈尔滨市政府将向6个主城区部分连锁超市17个点位，投放2500吨市级储备蔬菜。

29日开始，一袋袋土豆、洋葱等市级储备蔬菜抵达哈尔滨比优特超市通乡店，店长孔凡龙说，29日和30日，近1000公斤市级储备蔬菜抵达超市，充实了店内蔬菜储备，更好地满足了消费者的需要。

记者在多个超市看到，市级储备蔬菜销售专柜统一悬挂“政府储备菜投放点”标识，并在明显位置标明价格。货架上果蔬粮油、肉蛋奶等生活必需品种类充足，市民有序选购。

30日一大早，市民李哈就来哈尔滨大润发超市香坊店，为自己和家人选购生活必需品。“疫情期间，响应号召，尽量少出门。看到超市蔬菜和各类生活物资都很齐全，自己也很放心。”李哈说。

“哈尔滨市生活必需品供应完全可以保障全市居民基本消费需求。”哈尔滨市商务局二级巡视员耿国林介绍，当前货物运输渠道畅通，商务局密切关注并积极帮助保供企业建立蔬菜、水果等生活必需品运输绿色通道，确保保供运输车辆通行顺畅，供应及时。

与此同时，哈尔滨市市场监管局启动了价格监管应急预案，加强对重要民生商品的价格监管，维护市场价格秩序，持续对重点监测的16类常用生活必需品和30种常用蔬菜的价格、进货量、销售量、库存量等进行综合分析研判，及时发布预警。

“总体看，哈尔滨市场价格秩序基本平稳，部分区域商品出现价格波动。”耿国林说，各级市场监管部门将持续加大执法检查力度，对捏造、散布涨价信息，哄抬价格，价格欺诈等违法行为进行严厉查处，对情节严重、社会影响恶劣的将依法依规从重处罚，公开曝光。

## 紧急跨省采购、省内联动驰援、疏通配送堵点、保障重点人群、打击哄抬物价

# “道歉”后的长春，“全链条”施策解决“买菜难”

本报记者孟含琪、张博宇、邵美琦

受新冠肺炎疫情影响，自3月11日起，吉林长春停止一切非必要流动。期间实施提级管控，除防控人员等特殊人员外，所有人不出封闭小区。整个城市呈现“静止”状态。

管控近20天，“长春市民买不到菜”屡上网络热搜，成为全城百姓最为关切的热点，也是对城市管理者严峻考验。尤其是最近几天，由于长春市东北亚粮油、海吉星等大型市场因疫情而临时关闭，更加剧了部分市民的恐慌情绪。长春市政府副秘书长刘任远在29日召开的新闻发布会上，对给市民生活带来的影响和不便表示深深的歉意，并表示要克服一切困难，全力以赴做好民生保障。

针对群众提出的诉求，“道歉”后的长春市政府如何解决“买菜难”?记者对此深入追踪采访。

## 联保联供解决货源缺口

从源头端来看，春天，原本这座位于东北的城市蔬菜完全依靠外输，疫情发生后，供货源和渠道一定程度受阻。

更为雪上加霜的是，最近几天，长春市东北亚粮油、海吉星等大型蔬菜供给市场因疫情而临时关闭。让部分本就焦虑的市民，更为恐慌……

为了保障市民蔬菜供应，省市政府同时启动多项措施。

首先是“求助”。及时与辽宁、黑龙江、河北、山东建立联保联供机制，组织省内大型农产品批发市场开展跨省采购。

其次是“自救”。长春市政府组织欧亚、地利生鲜、永辉、远方等保供企业通过自有进货渠道加大备货。东北亚粮油、海吉星等大型批发市场虽临时关闭，但长春市利用供应体系在双阳、农安、德惠、公主岭等县(市)设立分拣中心，组织当地干部群众分拣蔬菜包，继续保障供应。

最后是“联动”。全省一盘棋进行资源统筹，组织省内其他没有疫情或疫情较轻的城市参与，帮助畅通货源。各地以蔬菜包形式供应，还缓解了长春分拣、配送人员不足的问题。据了解，近几日每天能够投放长春市场1600吨左右的分拣配送蔬菜包，长春每天需求

量1500吨，地级市联动供应的就有1000吨。各地连续奋战，对蔬菜包进行归集、包装，都在马不停蹄地驰援长春。

通化市商务局副局长王凤龙说，截至30日11时，通化累计向长春运送蔬菜包148车，共16.7万箱，当地还协调欧亚购物中心、新明达大超市、蔬菜批发市场等大型商超市场在原有的进货地沈阳之外，又增加了北京、河北、山东等地的进货渠道，扩大供应量。白山市商务局副局长刘彩秀说，白山市在扩展货源地的基础上，打通山东、河北、辽宁、黑龙江等方向运输通道，保障运输畅通。

目前通化市蔬菜库存量在保障当地居民3到4天供应的前提下，其余全部用于支援长春。“菜的质量肯定有保障，进来的早黄瓜都是顶花带刺新鲜的。”王凤龙说。

截至29日，各地级市已累计支援长春蔬菜包3076吨。“蔬菜质量很好，品种齐全也很新鲜。”长春市绿园区一小区的孙先生领取到了辽源支援的50元蔬菜包，里面有土豆、白菜、胡萝卜等10样菜品。“这些菜成了及时雨，感谢兄弟城市的驰援。”他说。

## 多方疏通应对运输堵点

货源得以稳定后，下一步的难题是如何将新鲜的蔬菜进行配送。

长春市提级管控后，市内部分封控区道路封闭，物流配送人员紧缺，运送过程接触面广，经手人员多，防疫安全如何保障……配送环节涉及面广，像一棵伸展的大树，忽略细小的枝节都容易造成整体不畅。

吉林省布局了一张清晰的运输流程图——

政策做保障。吉林省向19个省市发函，确保生活必需品省际运输通道畅通，长春市则严格落实防疫应急运输车辆绿色通道政策。

增设中转站。在吉林省与邻近省份交界处依托高速公路服务区等设置物资中转站，采取外省运输车辆在中转站“换人不换车”等方式保障生活物资运输畅通。

设置投放点。长春市商务局制定《省级调剂蔬菜包分发方案》，在朝阳区、南关区、宽城



▲长春邮政民生物资配送车在进行生活物资配送。新华社发

区、二道区、经开区、汽开区、净月区、长春新区、中韩示范区、莲花山设置10个投放点，随后再逐级传递运输。同时动员各方运输力量，尽力扩充运输队伍。

当前，吉林省组织顺丰速递调配各式车辆近800台，司机和工作人员近3000名，随时向封控小区运送物资。

长春市邮政公司办公室主任官佰恒表示，邮政紧急成立民生应急物资保障小组，迅速集结工作人员及51辆生产用车整装待发。

“小区封控时间不定，任务有随机性，有时提前2小时紧急通知，我们则需要24小时待命。”吉林省顺丰速递有限公司公共事务部经理赵爽说。保供团队要根据任务量和前往地点及时调配更换车辆。如果是老旧小区，一些大车可能进不去，就要派厢式货车。

为了做好经手人员与货物的防疫安全保障，消杀工作更不容马虎。

通化等出发地制定了全链条疫情防控措施。比如，工作人员都是身着全套防护装备将蔬菜打包装箱，每人每天进行核酸检测;所在

场所每日不少于六次消杀;司机和打包好的蔬菜包全部通过厢式货车实施密闭运输。

货物进入长春后，车辆再次全面消杀，然后送往指定商超和配送点;送达小区后，小区工作人员再次统一消杀后通知居民领取;在一些小区，居民排队领取蔬菜包后，工作人员会再次提醒“回去再把箱子消毒”。

## 精准投放破解“最后100米”障碍

当载满新鲜蔬菜的货车抵达小区时，“最后100米”仍需重视。

近日，“长春老人因不懂线上抢购蔬菜，在一家超市门口哀求”的视频在网络引起关注。其所处社区回应，事发前一天老人并未对询问的社区工作人员提出需求，当前工作人员已上门为老人送去蔬菜包等物资，会持续探访关注老人生活情况。

一些网友对社区的做法表示肯定，同时也提出应该更多关注老年人不会使用智能手机、无法在线上买菜的现状。

为了节约资源浪费、达到精准投放的目的，

小区最多使用的是微信接龙的方式。

“现有100份蔬菜包，50元一份，请有需要的业主将电话、楼栋号信息以接龙方式留下，晚上将通知大家下楼领取……”在汽开区一个业主群内，消息一经发送，约半个小时蔬菜包就被“一抢而空”。

抢到蔬菜包的王女士说，最近一直盯着各种微信群和商超的线上小程序，很多时候需要“抢”才能买到菜。此种购菜方式对于不熟悉使用智能机的老年人来说，确实难以适应。

记者了解到，长春市已有所行动，重点保障老人、残障人士和封控区居民等群体。

此前，九台区接收到来自通化市的13602箱蔬菜，优先配送给特困户、低保家庭、养老院及战斗在抗疫一线的军地医护人员和公安民警。九台区疫情防控应急工作社会面管控专班同步对配送蔬菜的使用进行监督，确保这批生活物资得到有效、高效利用。

长春市很多社区统计了70岁以上独居老人的信息，陆续实施将蔬菜包送至老人、被隔离住户等特殊群体家门口，届时再打电话告知，避免出现交叉感染等问题。

一些市民在网上分享，买到的蔬菜包价格贵。吉林省以蔬菜批发市场的源头价格和超市的终端价格为重点，已开展价格巡查检查，一旦出现哄抬物价，将严厉打击。

尽管不少市民闻之急于得到逐渐缓解，但记者梳理网上舆情发现，涉及蔬菜包的吐槽依然很多，有市民反映未及收到蔬菜包，不少市民反映迟迟下不了单……疫情之下，非常时期，解决“买菜难”也是在不断动态调整中，新的问题随时会出现，解决问题的难度始终存在。但千难万难，作为民生大事，须臾不能忽视和延误，这始终是对政府部门一个严峻的考验。

有的市民表示，作为特大城市，统筹资源分配需要更多时间，对此可以理解。在绿园区一个小区，不少居民通过接龙没有抢到蔬菜包，一些抢到的业主纷纷表示，“下次不会再参与接龙，让大家都有机会吃上菜”。有人在群里说，“大家互帮互助，相信一定会让每个人都吃上菜。”

(参与采写:段续、徐子恒)