

“疫”中开启无人售货，生意比平日还好，顾客无一人逃单

## 这家小超市见证“我们彼此需要彼此信任”

本报记者王默玲

“我们超市的名字叫众缘，这下真与众人结了缘。”

在上海市宝山区杨行镇一个集生产生活于一体的园区内，有一家名叫“众缘”的生活小超市。六十多平方米，几排货架，零食百货、米面油粮，再普通不过的一家夫妻店。日前，因为一则“老板被隔离在家，店铺开启无人售货”的短视频，这家小店受到颇多关注。

“你觉得为什么这么多人给你们点赞？”面对提问，超市老板娘景女士略微思考后说道：“大概是因为大家看到了人与人之间的信任与暖意吧。”

时间回到3月25日晚上，接到自己所居住的楼栋要被封控的消息，景女士与丈夫犯了难：作为园区内唯一一家超市，关了之后会给大家带来不便，而在去年曾有过封控经历的夫妻俩，也深知关店之后会面临的损失。

“能不能有个两全的方法？”景女士与丈夫做了一个大胆的决定——大门敞开、无人

值守、远程监控、自助结账。“超市虽然不大，却也铺了20多万元的货在里面，我们愿意一试。”景女士一再表示他们坚持开店并非出于“什么伟大或高尚的目的”，仅仅是因为“在一个闭环管理的园区内，居民的生活需要我们，而我们的生计也需要他们。我们彼此需要。”

26日是这家小超市“无人”经营的第一天，防疫人员帮助他们依次打开门、灯和收银机器后，景女士和丈夫就一直坐在家里关注着手机里的监控画面。小超市灯火通明，但柜台后空空荡荡，独留一个安装在柜台后的监控探头不时发出转动方向的机械声……面对这样一幅略显“诡异”的超市画风，景女士笑着说，第一天确实让不少顾客“踌躇不前”，“还记得第一位顾客来到店里，东张西望后在店门口犹豫着要不要进来，我们通过远程监控喊了一嗓子，想告诉他自助结账就好，结果把他吓得一愣。”

但很快，园区内的顾客就适应了这个超市“现场无人、远程服务”的新模式。“老板，挂面在哪儿？”“这扫码收银的机器怎么用？”“我们付款码应该对准哪儿？”……指点拿货

区域、培训收银流程，景女士笑言，一人一次的“远程教学”有点“费嗓子”，不过“嗓子疼”还是有回报的，“无人售货”这几天的生意比平日里还好了一两成。

有意思的是，这对“心大”的夫妻还幸运地遇到了一位“心细”的顾客，胡明因为工作、居住都在园区，自然成了众缘生活超市的常客。26日，超市“无人售货”的第一天，胡明到店后发现，虽然大家很自觉地自助购物结账，但是超市里不少货品因为被来来去去的顾客挑选过，摆放得没有以前齐整了，胡明忍不住就过去把货品整理清爽。一转头，他又发现有年龄比较大的顾客，因为不太会使用机器半天没有结算成功，但身后已经站了好几位排队结算的人了，“特殊时期大家还是要减少聚集，我又忍不住过去帮大家快速结账。”胡明说。

自嘲有些“强迫症”“爱操心”的胡明当天下班后，注意到超市没有人关门，远程沟通后，景女士一家很放心地把超市钥匙托付给了他。于是，连日来，除了早十点、晚九点胡明帮忙开关店门以外，他上午、中午、下午只要

一有时间总会顺道来超市里看看，给卖空的商品补货、给凌乱的货架规整……

但当记者以为他与景女士一家早就相识的时候，胡明却说：“还真不熟，在此之前我跟他们夫妇也就在买东西的时候说过几句话。”记者追问：“那你为什么这么认真负责？”胡明说：“他们把关乎一家生计的钥匙都交给了我，既然那么信任我，我就一定要把事情办好了才行。”

一个愿意托付信任的店家，一位值得信任的常客，一群没有辜负信任的顾客。“这几天来，真的一个逃单的都没有，甚至有时候通过监控能看到，我们那扇有点坏了的冰柜门，总有顾客会细心地观察到并帮我们关好。”景女士说。

一座战“疫”中的城市，每一个人都是不可或缺的力量。没有一个人可以活成孤岛，一家小小的超市，让人看到了需要和被需要的紧密关系，看到了信任与被信任的坚不可摧。景女士感慨道：“我们彼此需要、彼此信任，疫情之中我们都是可以互相依靠和取暖的人。”



雪山、草地、经幡、“日照金山”——这些陪伴追格26年的家乡图景逐渐被世人知晓，吸引着来自世界各地的徒步爱好者来到这个隐藏在中国西南深山中的藏族村落。

追格的村子名为“雨崩村”，位于云南省迪庆藏族自治州德钦县云岭乡。雨崩村由上村和下村两个村小组组成，隶属于西当村，一个在山腰，一个在山脚，海拔均在3000米以上。

对于许多人来说，雨崩村便是英国作家詹姆斯·希尔顿小说《消失的地平线》中世外桃源“香格里拉”的模样。

到达雨崩村并非易事，光是进村就需要在蜿蜒的盘山路上行走5到8个小时。长久以来，雨崩村村民以种植青稞和小麦、畜牧为生。

近年来，各地徒步爱好者陆续来到雨崩村，体验在雪山下、森林中漫步的乐趣，这也让当地政府和村民看到了发展机会。现在，几乎家家户户都开起了客栈、超市、餐馆，供徒步客租用的登山杖、便携氧气瓶随处可见。

2018年，德钦县云岭乡冰湖探险有限公司成立，开发雨崩村的徒步产业，也为游客提供更多便利和安全保障。

目前，游客可以选择乘坐公司经营的越野车进村和出村，时间也缩短至40分钟左右。

追格是公司的越野车售票员。“现在我们公司有30人左右，我一个月有4000元左右的收入，不用背井离乡工作，在这里还可以陪伴家人。”这位藏族女子说。

每天，各地游客来到雨崩下村的售票窗口向追格购买出村的越野车票，也有人前来了解公司提供的骑骡前往“神瀑”“冰湖”景区的服务。

“每年都有来自全国各地的藏族群众前往‘神瀑’转山祈福。从雨崩下村到神瀑往返大概12公里，徒步要六个小时左右，是雨崩最初级的徒步路线。”追格介绍，游客既能选择徒步，也可选择骑骡，村子里的每户人家都有一个号码，每来一位想骑骡的游客，公司会按号码分配给村民，请他们牵来家里的骡子。

根据目的地距离，骑骡收费在300元至500元之间有所浮动，公司负责联系村民，游客支付的费用全部付给村民。“这对于村民来说也是一笔可观的收入。”她说。

徒步热潮下，雨崩村的面貌改变了。从单晚房价千元的酒店房间到几十元的青旅床位，游客们的住宿选择十分多元。西当村党支部书记甲格吉层介绍道，雨崩上村与下村共有52户189人，全村共计53家客栈，目前，村民主要收入来源是生产经营和房屋出租。

村民和游客也在悉心维护雪山下的这片“净土”。“村民每周都会进行垃圾清扫，也有专门的保洁员对景区垃圾进行清理及回收。”甲格吉层说。

随意走进一家餐馆，都可以看到来自五湖四海的徒步客临时“拼桌”，交流徒步经验。

来自昆明市的陈先生说：“在雨崩村，既有成熟的徒步路线，也有原始的自然景观，欣赏美景的同时还可以了解藏文化，探索小众目的地的同时还能强身健体，这是我心中最完美的徒步地。”

(记者赵家淞)新华社昆明电

## 纯电动游轮“长江三峡1”号首航



▲3月29日，“长江三峡1”号游轮行驶在湖北省宜昌市夷陵区水域(无人机照片)。当日，纯电动游轮“长江三峡1”号在湖北省宜昌市秭归县茅坪港码头举行首航仪式，正式投入到三峡旅游线路运营。“长江三峡1”号纯电动游轮船长100米，总宽16.3米，型深4米，乘客定额1300人，配备7500千瓦时船用动力电池。

新华社发(郑家裕摄)

## 云南公安机关：推出优化营商环境措施 20 条

新华社昆明3月29日电(记者王研、王明玉)记者29日在云南省政府新闻办召开的发布会上获悉，云南省公安厅推出优化营商环境20条便民利企措施，包括建立对企业“无事不扰”机制、首次轻微行政违法免罚清单等。

云南省公安厅政治部主任郭品介绍，去年以来，云南公安机关在优化营商环境方面做出多项努力，如开展4轮经济风险隐患排查整治、运用“12123”APP等途径减少企业群众提供材料1280万余份、开通“网上户籍室”为23万余名务工人员办理居住

证等。

为给全省优化营商环境注入公安动力，云南公安机关从社会环境、法治环境、服务环境和监管机制四方面，出台了优化营商环境20条措施。

记者注意到，措施中包括对企业建立“无事不扰”机制，科学合理安排对企业的安全检查频度，从源头上减少反复检查、交叉检查等情况，最大限度降低对企业的影响；建立健全常态化政企沟通机制，及时了解和帮助协调解决企业“急难愁盼”问题，指导企业加强自身人防、物防、技防措施建设，走访摸排整改

企业内部安全隐患；建立对企业首次轻微行政违法行为免罚清单，对未安装技防系统等违规情形，企业没有主观故意、未造成实际危害后果且具备整改条件的，采取提醒督促等方式，依法免予处罚。

此外，聚焦打造高效便捷的服务环境，措施中提到，云南公安机关为企业经营者和集体用工开通居民身份证办理“绿色通道”，办证时限为7个工作日；今年还计划为新办企业免费发放40万枚电子印章，将公章刻制备案时间压至半个工作日。

## 湖北公安厅：“六治强基”引领乡村社会治理

本报记者田中全

实施“头雁行动”，强化基层治理的党建引领；实施“组网行动”，提供乡村法治保障；依托“十德行动”，让德治贯穿乡村治理全过程……

作为湖北省直单位帮扶乡村振兴的牵头部门，湖北省公安厅日前制定《省直单位帮扶驻村“六治强基”引领乡村治理促进乡村振兴实施方案》，围绕“六治强基”乡村治理体系，通过头雁行动、利民行动、组网行动、十德行动、码上行动、赋能行动，打造共建共治共享共富的乡村社会治理新气象。

方案提出，实施“头雁行动”，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，为

乡村治理与乡村振兴提供坚强的政治保证和组织保障。组建道德评议会、村民理事会、红白理事会、禁毒禁赌会、乡贤文化促进会“五会组织”；深化道德评议、乡贤议事“双评议”活动，开展高额彩礼、薄养厚葬、人情攀比、忤逆不孝等突出问题专项整治。

为带动全村“法治”水平整体跃升，方案提出，实施“组网行动”，强化法治保障，创建“民主法治示范村”，开展“法律进乡村”活动。同时，强化治安管控，由驻村辅警抓实“找堵防”，加强突出治安问题的排查整治，确保“苗头能发现、矛盾不升级、隐患能清零”。

方案倡导德治滋养法治，通过“十德行动”(以创德育、以文化德、以规立德、以榜亮

德、以贤引德、以评促德、以信树德、以教评德、以奖增德、以善扬德)，让德治贯穿乡村治理全过程。探索打造“智慧村庄”管理服务平台，村民足不出户即可查询相关惠民政策及个人补贴补偿信息，提升乡村治理智能化、即时化、精准化水平。

为巩固脱贫成果，“赋能行动”强化志治激励，抓好易致贫、易返贫户监测，对特困重点家庭，分组结对包保，“一户一案”帮扶，确保不致贫、不返贫。围绕“家有一业，村有一品”，带动群众增收和村集体创收。

春意正当时，不负好时光。在乡村振兴的大潮中，湖北正通过“六治强基”工程，夯实基层之基。

## 南京大屠杀幸存者兄弟庆生

新华社南京3月29日电(记者邱冰清、蒋芳)“爷爷好，祝您生日快乐！”“谢谢，我一切都好，你们放心！”3月28日，是南京大屠杀幸存者马庭宝86岁生日，与他视频连线的另一端，是南京侵华日军受害者援助协会的工作人员。两周前，他的哥哥、88岁的南京大屠杀幸存者马庭禄也以同样的方式简单庆生。

1937年12月，侵华日军占领南京后，马庭宝、马庭禄和祖母、伯父、父母、舅公、二姑爹一起逃进难民区避难。兄弟二人亲眼看见父亲马玉泉、舅公温志学、二姑爹杨守林和许多人一起，被闯进难民区的日军用绳子捆绑着押上卡车，从此再无音讯。

劫后余生的这对亲兄弟都很珍惜得来不易的平静生活。马庭宝说：“历史的伤痛永远在，但为了已经离去的亲人，我们要替他们更好地过好今天的幸福生活。”

“为幸存者庆生是惯例，疫情期间的特殊生日，我们订购了鲜花、生日蛋糕等，并送上‘云祝福’，是希望让他们知道，很多人都在牵挂着他们。”援助协会工作人员李雪晴说。

截至目前，南京侵华日军受害者援助协会登记在册的在世幸存者数量定格在“58”。今年以来，已有3位幸存者离世。南京近期发生疫情，援助协会工作人员多次打电话问候在世幸存者，逐一了解他们的身体状况，并汇总制作南京大屠杀幸存者健康登记表，以便后期跟踪关怀。

“我们希望能让幸存者感受到社会的温暖、纪念馆对他们的关心。”侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆负责人说，祝愿老人们身体健康，也希望大家更加珍视每一个和平的日子。

云南雨崩村：徒步热潮中的藏族村落