

交房即交证 杭州让数字化与百姓走得更近

本报记者李平

“想不到在手机点点，不到一个小时就拿到了不动产权证，现在办证太方便了！”近期通过杭州城市大脑上的“交房云登记”系统，顺利办理了商品房产证的市民叶先生说，他在收房拿钥匙时，就通过手机办理了不动产权证，这种“交房即交证”的感觉特别幸福踏实。

“以往老百姓‘喜提’新房，如是按揭客户，拿证耗时1至3个月不说，中间一般还得请中介代办，并需支付一定的中介费用。”杭州市不动产登记服务中心副主任何杰说，他们近年来从群众痛点堵点出发，通过打造多跨协同的“交房云登记”大数据系统，让群众办证“零中介、零资料、零等待、零次跑”，大大便捷了群众，实现了优体验、提效能、护权益、防风险的“四赢”效果。

何杰解释说，以往按揭购房的群众办产权证，需要银行、公积金等抵押权人配合到场，并提交相应资料，而银行等抵押权人既不放心业主自己办，也安排不出人手陪着办，为了便于管理，就指定中介办，中介就会向业主收取500—800

元不等的费用。如这家中介不负责，业主得证时间很有可能再延后几个月，极大影响业主权益；而一些急于资金周转的创业者、急于落户入学入托的“新市民”，又特别希望加快办证，有时候中介还巧立名目向他们收“加急费”。

“现在通过运用‘交房云登记’系统，这两个问题都得到了解决。群众不需要找中介，也不需要约时间、跑窗口，数字化24小时在线办理，省时又节成本。”何杰说。

据了解，杭州“交房云登记”已迭代了3次，从过去需要业主(中介)到不动产登记中心窗口办，到如今全程网上办、不见面。

“‘一网通办’的背后，是我们实现了不动产登记中心、税务、公积金、银行等多个部门数据的深度协同，群众在手机上登录杭州城市大脑、浙里办等App平台，在线申请不动产登记，数据将在多个部门自动跑、协同跑，登记、缴税、抵押一并完成，不动产电子证照即可迅速生成。市民如需要纸质证书的，带上身份证就近到各区的行政服务中心自助打印即可。”何杰说。

记者在杭州市一些行政服务中心看

到，杭州的不动产打证机，平均2分钟出一本不动产权证，不仅现场生成唯一的不动产权证识别码，还包含了详细的分户图等重要信息。

“‘交房云登记’数字化应用，不仅让业主免除了过去各种烦琐的办证前期准备工作，使业主可以快速办理后续的落户、抵押贷款、子女入学等民生要事，切实保障了其权益；并有效压缩了指定中介代办、房产证快办或慢办带来的权力寻租问题。”何杰说。

一项数字化变革，提升了政府办事效能，也给群众带来了实实在在的获得感。2021年7月，杭州上品华庭小区的20多名业主，集体向杭州市不动产登记服务中心送来了一面写有“民呼我为办实事，高效便捷暖人心”的锦旗，而事情的起因恰是因该中心推出的“交房云登记”数字化应用，让这些业主收获了“及时雨”般的喜悦。

据送锦旗的业主代表李先生介绍，小区新房是去年6月中下旬陆续交付的，按以往流程，拿到不动产权证最快需要1到3个月，而那时候再去落户，就错过了小孩就读当地优质小学的名额截

止时间。

“当时我们急得像热锅上的蚂蚁。在得知收房当天就可以领到不动产权证的消息后，我们喜出望外。收房那天就通过手机端办好了产权证，拿到了‘红本本’，20多名业主的子女就学报名，赶上了，也就有了给登记中心送锦旗的一幕。”李先生说。

据了解，通过运用“交房云登记”系统，截至今年2月底，杭州市32个新建商品房小区5.92万户家庭通过手机端体验了“左手收新房、右手领‘红本’”的幸福。而据测算，通过全程数字化办理不动产权证，预计全年可为群众节约中介费3000多万元，节约纸张消耗9吨以上，全年可减少碳排放3600多公斤。

“数字化改革的核心，就是以人民为中心，通过让部门数据多跑腿、相关部门权力受约束，进而达到让群众和企业少跑腿、百姓得实惠的目的。”何杰说，接下来，“交房云登记”服务将由主城区向杭州全市域铺开、由“一手房”向“二手房”推进，持续提升群众的获得感和幸福感。

初春时节，青海省果洛藏族自治州玛多县依然寒风凛冽，最低气温突破零下13摄氏度，而玛多县人民法院的姊妹湖调解室内却十分温暖，笑声阵阵。

“瓜真切(藏语，意为‘谢谢’)，瓜真切，丫头们，你们要是我的孩子该多好。”住在玛多县花石峡镇的老人多昂和老伴拿出做好的锦旗，拉着玛多县人民法院立案庭庭长才侦措的手不住地感谢，“你们来花石峡一定要到家里坐坐，我要把最香的奶茶端给你们。”

2020年，多昂与他人签署房屋买卖合同后，对方因个人原因未在约定时间付清尾款，拖延1年之久，纠纷经村干部、乡镇派出所多次调解，始终没有解决。在姊妹湖调解室工作人员一次下乡途中，多昂抱着试一试的心态递交了诉状。

查事实、找被告、核损失，2021年11月，姊妹湖调解室的干警与花石峡镇司法所组织双方坐在一起，用通俗的语言讲道理、摆事实、释法条。双方最终冰释前嫌，顺利达成调解协议。不到一周，老两口就住回了温暖的房子。

玛多，藏语意为“黄河源头”，平均海拔4500米以上，是青海省海拔最高、人口最少的县。全县总面积2.5万多平方公里，人口不到1.5万人。地广人稀，牧民逐水草而居，玛多法院的干警们有时要花一个星期才能找到当事人。从柏油路，到砂石路，再到茫茫草滩，汽车爆胎是家常便饭，车到不了的地方只能骑马，从马背下来，大腿内侧常被磨得生疼。

为有效减轻群众负担，玛多法院重点打造巡回法庭，采取多元纠纷调解机制。“群众出不来，我们就走进去，不能因自然环境限制而让群众的权益得不到保障。”玛多县人民法院副院长赛措吉说。

姊妹湖调解室成为巡回法庭落地的重要载体。玛多境内的扎陵湖和鄂陵湖是黄河源头的一对淡水湖，被当地群众亲切地称为“姊妹湖”。“当时我们正打造特色调解室，便想到了‘姊妹湖’这个名字。”才侦措介绍，“一是女干警居多，大家平常如同姊妹一般；二是希望来调解的人能像姊妹一样，相互体谅理解，将矛盾在诉前化解。”

2021年9月15日，玛多法院姊妹湖调解室正式成立。如今，姊妹湖调解室已成为玛多县法治建设的一张闪亮“名片”，法院负责业务的8名女干警都参与其中。

过去，当地牧民出现矛盾纠纷，往往寻求家族有威望的人调解。赛措吉说：“现在群众都信任法院公平公正，有事主动找法院主持调解。拿着盖了章的调解书，群众心里才踏实。”

随着姊妹湖调解室工作的开展，许多调解纠纷的人主动加入义务法律宣传队伍。玛多县扎陵湖乡尕泽村牧民才让拉毛曾因他人拖欠工资找到姊妹湖调解室。“调解当天我就拿到了钱，现在我跟亲戚朋友说‘有事就找法院，准没错’。”才让拉毛说。

“哪里有矛盾纠纷，哪里就有我们法院干警，把法庭搬到牧民家门口，让国徽闪耀在黄河源头，这是我们义不容辞的责任。”赛措吉说。

新华社合肥电

(记者柳泽兴、李宁)新华社西宁电

青海玛多有个姊妹湖调解室

在林间树梢，感受不停歇的碳中和

探访安徽首单碳汇交易林场

新华社记者马殊瑞、汪海月

海拔500多米的马家溪国家森林公园深处，安徽省宣城市旌德县庙首林场场长姜育龙健步行走在林间小路，时不时掏出卷尺，测量一株株红豆杉的树径。

这片红豆杉面积有50余亩，正是茁壮生长的幼龄期，树径大多已长至6厘米以上。

“枫香、红豆杉、榿树，是2000多亩碳汇林的主要树种。”1986年就分配到林场工作的姜育龙说，和树打了一辈子交道，他从没想到种树除了造林绿化、卖木材致富外，还能用来做碳汇交易。

庙首林场是安徽首单林业碳汇线下交

易的“卖方”。2021年8月，宣城市牵线工业企业与林场合作，庙首林场以14.57万元的价格向安徽省司尔特肥业股份有限公司出售3036吨二氧化碳排放量。

“经过第三方专业测算，这些碳汇使公司‘十三五’期间办公、生活等非生产环节的碳排放量全部得到了中和。”安徽省司尔特肥业股份有限公司总工程师林枫说，这也是企业通过碳汇交易探索实现碳中和的一次尝试。

地处皖南山区的宣城森林覆盖率达60%，拥有可观的碳汇“仓储”。2021年发布的宣城市森林生态服务价值评估评估结果显示，全市森林年固碳量428.21万吨，是工业企业年碳排放量的1.5倍。

姜育龙至今记得，碳汇交易完成后，每天有十几个电话从全国各地打来，迫切地咨询如何测算固碳量、开发碳汇产品……

“这说明企业和市场对碳中和非常关心，我们的探索有价值。”他说，继首单交易之后，庙首林场于2021年12月又向当地两家石材企业出售7275吨二氧化碳排放量，首批开发的碳汇全部售罄。

红豆杉日夜不停地生长着。走出森林，推进林业碳汇的工作也一刻不停歇。为了提升林业生态系统的固碳作用和碳汇能力，安徽不仅组建了碳汇工作专班，编制林业碳汇工作方案，还积极进

行林业碳汇项目建设、计量监测、碳汇交易等工作。安徽省林业局发布的最新数据显示，全省森林生态系统的固碳总量达32980.54万吨；2021年，全省完成林业碳汇交易19585.69吨，实现交易金额85.21万元。

“十年树木。碳汇交易急不得，还要进一步探索、完善。比如碳汇林建设和核准要有更科学的标准，碳汇开发需要更专业的力量。”旌德县林业局副局长梅学峰说，今年，当地将以庙首林场的2万余亩林地为主，对森林固碳量进行全面监测，完善本底调查，为释放更大的碳汇价值打牢基础。

新华社合肥电

(记者柳泽兴、李宁)新华社西宁电

邮储银行北京分行

为助力乡村振兴贡献金融力量

2022年的“一号文件”已是连续第十九年聚焦“三农”议题。而作为网点覆盖近99%县域地区的邮储银行，一直都是“三农”金融服务的重要提供者。

邮储银行北京分行坚守服务“三农”的战略定位，通过加大重点领域支持力度、加快产业融合发展等方式，不断开创“三农”工作新局面。截止到2021年底，邮储银行北京分行涉农贷款结余近150亿元，较上年末增长近40%。

银政合作 打通服务“最后一公里”

做好三农金融服务，必须建立起长效服务体系。其中通过设立涉农金融服务专营机构等组织保障措施就是一种有效的探索。

2021年5月7日，北京市地方金融监督管理局和邮储银行北京分行联合挂牌“北京市小微快贷中心·三农金融服务站”，该行也成为在北京率先挂牌服务于乡村振兴的金融机构。“北京市

小微快贷中心·三农金融服务站”是以服务北京乡村振兴战略为目的打造的银政企多方合作交流平台，为北京小额贷款客户实现融资需求提供了新窗口，也为服务乡村振兴战略的客户提供更好、更有针对性的金融服务。

自成立以来，邮储银行北京分行“小微快贷中心·三农金融服务站”一是发挥政府平台优势，推进与各级政府及其职能部门在乡村振兴领域合作。在该平台的推动下，实现战略合作协议签约近10个，描绘了前景广阔的金融服务乡村振兴蓝图；二是聚焦金融支持乡村振兴队伍建设，在辖区内各支行选拔业务熟练、经验丰富、服务态度好的客户经理入驻，不断壮大支农、惠农力量；三是践行初心使命，不断履行邮储银行责任，通过营销走访、“我为群众办实事”等活动，进企业、进社区、进农村，倾听各方需求，推出支持蜜蜂、大桃和板栗等特色产业的信贷产品，让金融服务既有温度、力度，又有精度、广度、深度。

机构下沉 服务更有效更接“地气”

作为国家农产品加工示范基地、北京市“菜篮子”工程优质标准化生产基地，北京怀柔一家种养殖专业合作社在种养殖基础上加快转型，2021年增加休闲农业项目，如采摘、亲子活动、学生实践课堂等，需要投入大量资金进行基础设施改造，致使资金一度紧张。

邮储银行北京分行通过“小微快贷中心·三

农金融服务站”的政府背景优势，聚焦北京市地方金融监督管理局重点发展企业，积极开展“送货上门”专项活动。在一次走访中，入驻的客户经理了解到种养殖专业合作社的困难，经过多次上门实地走访，结合北京市地方金融监督管理局相关优惠政策，为该合作社制定专项金融服务方案。最终，种养殖专业合作社获得了超1000万元的贴息信贷支持。

通过“小微快贷中心·三农金融服务站”平台，邮储银行北京分行积极加强与北京市各级政府、区委沟通力度，为农村市场提供更好、更有针对性的金融服务。一方面，邮储银行北京分行聘请农业领域专家，通过组织专题讲座，为有需求的农户解答种养殖专业问题，同时宣讲金融支农惠农政策，助力提升农民技术水平、普及金融知识，帮助农户防范和化解各项风险。此外，邮储银行北京分行还借信用村建设的东风，积极构建邮储银行农户信息大数据平台，从而进一步解决了北京山区金融服务触达有限的难题。

未来，邮储银行北京分行将进一步践行“服务三农”的初心，以“极速贷”等重点产品持续赋能农户、小微企业，以“美丽乡村贷”“光伏贷”等创新产品支持北京市特色产业发展，着力打造具有地方特色、凝聚各方力量的乡村振兴特色支行和小微快贷中心，用实际行动履行金融支农的社会责任与担当。



广告