

# 上管“风云变幻”，下管“人来车往”

## 精彩冬奥背后，有群什么都管的“幕后英雄”

本报记者李斌、王君璐

简约、安全、精彩的北京冬奥会落下帷幕。9金4银2铜共15枚奖牌的冬奥会最佳战绩，见证中国运动员勇攀体育高峰、不断实现突破的精神。

运动员赛场圆梦的背后，离不开大量赛会保障人员的辛勤付出。“我们虽在赛场外，却也在夺取人生的金牌！”

新华每日电讯记者走近这些默默无闻的幕后英雄，倾听他们的冬奥故事，揭秘背后许多鲜为人知的细节。

### 面对高峰时每日逾千名入境者

【个人简介】纪晋文，男，44岁，现任北京市卫生健康委疾病预防控制中心副处长，2020年被授予“北京市抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号。

【自述】冬奥会期间，我在医疗防疫工作组工作专班，主要负责疫情防控和公共卫生工作。我们协助北京冬奥组委不断完善《防疫手册》，制定10余个技术文件，为竞赛场馆（群）、签约酒店等各类场馆开展工作提供技术支撑；围绕签约住宿设施和工作人员（志愿者）集中驻地公共卫生保障，建立“4+1+1”方案指引体系，并开展全员培训……

参与冬奥医疗防疫保障任务是荣耀，更是责任与担当。特别是面对高峰时每日逾千名入境者，一方面为冬奥会的成功举办感到无比自豪，另一方面也为境外人员可能带来的疫情防控风险而感到深深不安，可以说每天都如履薄冰。入境病例每增加1个，就觉得风险增加了一分。为了万无一失，我们每天都在思索，不停地查找，看看哪里还有防控漏洞需要去堵，防控措施还有哪些需要完善的方面，防控措施的执行是否兼顾了赛事正常运行和冬奥会参与者的健康安全……

我还记得2月5日，5岁的儿子给我发来一段视频，他说“爸爸，生日快乐！”孩子的笑脸一下子消除了我春节无休、长时间高强度工作带来的疲惫，那一刻我觉得自己成了世界上最幸福的人。家人的默默支持，增添了我为冬奥守好疫情防线的信心和力量！

### 专挑“坏天气”上山

【个人简介】陶亦为，37岁，中央气象台天气预报室首席预报员，冬奥期间任国家雪车雪橇中心场馆预报员。

【自述】雪车、雪橇速度快，计分精度达到千分之一秒，对气象条件的要求比较高。湿度比较大的情况下，有可能会造成赛道结冰，影响比赛成绩。

### 简约、安全、精彩的北京

### 冬奥会落下帷幕。运动员赛场

### 圆梦的背后，离不开大量赛

### 会保障人员的辛勤付出。面

### 对高峰时每日逾千名入境者

### 的疫情防控风险，面对山地气

### 象预报这一世界性难题，面对

### 上万名观众、400余辆车辆在

### 短时间内进入国家体育场

### 周边这一挑战……他们是如何

### 应对的

### 新华每日电讯记者走近

### 这些默默无闻的幕后英雄，倾

### 听他们的冬奥故事，揭秘背后

### 许多鲜为人知的细节

### 冬奥组委不断优化流程，力保观众安全、舒

### 适地抵达国家体育场。

### 现实的挑战和困难依然不少：观众来自

### 不同行业和区域，分布在20多个区域集

### 结，需要科学规划建设远端集结点；疫情形

### 势多变，要合理设计交通和人员行进路线，避

### 免和闭环内人员冲突；天气严寒，需要加

### 强各环节有效衔接，做到环环相扣，尽

### 力减少观众室外非必要停留时间。

### 上万名观众、400余辆车辆在短

### 时间内进入国家体育场周边，如何避免出

### 现车辆拥堵、人员拥挤，安全、高效地安

### 排庞大的人群

### 和车辆有序停车落客，准时进入国家体

### 育场，是所有工作中最大的挑战。

### 通过——实地踏勘，在寒风中用脚步丈

### 量每一个重点区域，我们制定工作指导手

### 册、绘制进退场流线图，将工作流程细化

### 到分钟；在近端落客点设置前线指挥调度

### 中心，掌握所有车辆抵达情况，随时处理

### 现场突发情况。开幕式当天，各远端集

### 结点的车队按照批次安排陆续抵达。我

### 站在近端落客点的入口，核实着每批车

### 队的抵达越来越踏实。在全球疫情形势

### 严峻的当下，几万名观众能够安全、有

### 序来到开幕式现场，亲眼见证这一盛

### 事，本身就是一种成功。

### 【个人简介】姚亮，男，41岁，现任北

### 京市城市管理委广告处副处长，参与冬

### 奥城市景观规划和实施任务。

### 【自述】城市环境景观是展现城市良好

### 形象、烘托冬奥氛围的重要手段，城市

### 安全运行是保障市民正常生活、保障冬

### 奥会成功举办的重要支撑。为做好这

### 项工作，市区城管部门以及水电气热

### 等行业单位的60名骨干，共同组成了

### 北京冬奥会城市运行及环境保障组办

### 公室，全力推进城市运行和环境保障

### 工作。

### 【参与采写：实习生胡锦文】



▲陶亦为(右一)冬奥期间在国家雪车雪橇中心工作。受访者供图

### “安全、有序集散是最大的挑战”

【个人简介】王先亚，男，31岁，北京团市委国际联络部二级主任科员，冬奥期间在开闭幕式服务保障指挥部人员集散协调组工作。

【自述】我是1990年出生的，出生那年北京刚巧举办亚运会；2008年我考大学来北方，恰逢北京奥运会，可以说我人生的关键节点都遇上了国家举办国际体育盛会。

观众是奥林匹克运动的见证者、参与者。为协助观众顺利观演，我们综合考虑测温安检、乘车出发、落客抵达和进场落座等环节，会同交通、安保和属地管理单位共同完成远端集结点、近端落客点的规划建设，制定交通路线，不断推演优化流程，力保观众安全、舒适地抵达国家体育场。

现实的挑战和困难依然不少：观众来自不同行业和区域，分布在20多个区域集结，需要科学规划建设远端集结点；疫情形势多变，要合理设计交通和人员行进路线，避免和闭环内人员冲突；天气严寒，需要加强各环节有效衔接，做到环环相扣，尽力减少观众室外非必要停留时间。

上万名观众、400余辆车辆在短时间内进入国家体育场周边，如何避免出现车辆拥堵、人员拥挤，安全、高效地安排庞大的人群

和车辆有序停车落客，准时进入国家体育场，是所有工作中最大的挑战。

通过——实地踏勘，在寒风中用脚步丈量每一个重点区域，我们制定工作指导手册、绘制进退场流线图，将工作流程细化到分钟；在近端落客点设置前线指挥调度中心，掌握所有车辆抵达情况，随时处理现场突发情况。开幕式当天，各远端集结点的车队按照批次安排陆续抵达。我站在近端落客点的入口，核实着每批车队，尽管手脚冻得冰凉，但内心却随着车辆的抵达越来越踏实。在全球疫情形势严峻的当下，几万名观众能够安全、有序来到开幕式现场，亲眼见证这一盛事，本身就是一种成功。

### “长时间在室外，有时一天也顾不上吃一顿饭”

【个人简介】姚亮，男，41岁，现任北京市城市管理委广告处副处长，参与冬奥城市景观规划和实施任务。

【自述】城市环境景观是展现城市良好形象、烘托冬奥氛围的重要手段，城市安全运行是保障市民正常生活、保障冬奥会成功举办的重要支撑。为做好这项工作，市区城管部门以及水电气热等行业单位的60名骨干，共同组成了北京冬奥会城市运行及环境保障组办公室，全力推进城市运行和环境保障工作。

# 一位香江小旗手的成长之路

新华社记者刘明洋

在激昂的《歌唱祖国》旋律中，身着整齐制服、精神抖擞的学生升旗队，高擎着鲜艳的五星红旗，迈着整齐的步伐，庄严地护送国旗走进礼堂。

解开旗绳，扣好旗扣，动作熟练敏捷。当雄壮的国歌响起，国旗徐徐上升至旗手肩部时，辜廷恩熟练地向右前方踏出一步，用力一甩，国旗随即在旗杆上扬起展开。然后她迅速回正身体，面向国旗立正敬礼。

全场师生肃立，注视五星红旗冉冉升起。

这是基督教香港信义会元朗信义中学2021年5月举行的毕业升旗仪式，也是15岁的辜廷恩率领新组建的升旗队首次亮相学校重大典礼。

### 要对国旗有崇敬之心

辜廷恩和国旗的缘分始于2013年9月举行的小学一年级开学典礼。

“当时学校在操场上举行入学升旗仪式，那是我第一次观看升旗，也是第一次听到国歌，场面很震撼，很有气势，觉得身穿制服的升旗队队员好有型。”年幼的辜廷恩被英姿飒爽的学校升旗队深深吸引，“当时我就想报名参加升旗队，但学校规定要到三年级才能申请。”

辜廷恩当时就读的黎明英来学校于2007年成立升旗队，会定期举行升挂国旗仪式。“在父母和老师的鼓励下，升上小学三年级后，我做的第一件事就是报名参加升旗队。”辜廷恩表示，加入升旗队并非易事，整个队伍四十多人，要在全校范围内遴选队员。

“当时有很多同学去报名，但必须经过一系列考察、面试，只有品行端正、表现优良的同学

才会被选中。”经过层层选拔，辜廷恩终于穿上了朝思暮想的升旗队制服，金色帽徽的军帽、白色衬衣、海蓝色及膝裙，让她顿时觉得肩负着很大的荣誉和责任。

加入升旗队后辜廷恩才明白，升旗并不是一件简单的事。“它有着一套严格的流程步骤，每一步都要做得很标准、很到位，需要付出大量汗水进行训练。”加入升旗队的第一课就是学习国歌、国歌、国歌、国歌相关知识，还要了解国家的历史与发展，奠定最基本的爱国情感。

“在明白生活中要怀着对国旗的崇敬之心后，我们才会开始学习升旗礼仪、步骤、口令、步骤等具体内容。”辜廷恩说。

### 每一个动作都不能马虎

虽然年龄小、身材瘦，但辜廷恩参加训练从不懈怠。“国旗是我们国家的象征，升旗时每一个动作都不能马虎。”她说，我们是每周训练一次，一次要站着训练两个钟头，有时还要头顶烈日反复练习。

经过3年的持续训练，辜廷恩从最初的升旗队步操队员，成长为旗手并担任升旗队长，对于升旗的规范已是烂熟于心。“升旗前我们会先检查旗杆、旗绳以及国旗是否完好，整理好仪容和制服。奏乐响起，升旗队出旗，会持旗步操到旗杆底下。”辜廷恩介绍，升旗总共有12个步骤，每一步都必须做到有条不紊，确保庄严神圣地升起每一面国旗，做到国歌结束后国旗同步到顶。

“当我第一次作为旗手率领升旗队进行升旗礼时，心情很紧张，但在顺利完成整个仪式后，充满了自豪和成就感，觉得训练中吃的苦很值得。”她说。

2019年9月升入中学后，辜廷恩就读的中学当时尚未组建升旗队，学校一些大型活动的升旗仪式由女童军负责，她曾一度以为“英雄无用武之地”。



▲在基督教香港信义会元朗信义中学，辜廷恩(中)手擎着五星红旗走进礼堂(2021年5月26日摄)。

“黑暴”期间，我们目睹了青少年对国家认识的不足，意识到要培养学生的爱国情怀，必须从生活中做起。”辜廷恩的中学校长尹浩然介绍，学校响应不少师生的诉求，在2020年10月成立了专业升旗队，同时加入香港升旗队总会，队号“S188”代表全港第188支中学升旗队。

作为“资深”旗手的辜廷恩得知这一消息后十分兴奋，主动帮助招募和培训新人。“去

招募的时候，大家反响很热烈，报名很积极。学校帮我们购买了制服和练习旗，平时我也会帮助训练新队员传授经验。此后学校的升旗仪式就交给我们升旗队专门负责了。”

### 播撒爱国情感的种子

“敬礼！”教官一声令下，一群老师右手齐刷刷地举起；“奏国歌！”老师们整齐望向国

旗，行注目礼。

这是香港升旗队总会2021年下半年开设的“升旗礼导师培训班”系列课程上的一幕，近百名教师在周末走下讲台来“上课”，从零开始学升旗。当中有刚进入职场的青年幼师，也有年过半百的老教员，更有学校校长，场面颇为庄严。

令人意外的是，教老师们升旗的是3个中学生，其中就包括曾获评优秀升旗队队员的辜廷恩。

“来上课的是幼儿园和中小学的老师，我们要进行动作示范，亲手教他们不断模仿练习，他们学成之后回去再教学生。”辜廷恩说。

对于教老师是否很有压力，辜廷恩表示：“他们在学业上是我的老师，但讲到升旗，我更专业、更有经验，会很耐心地认真地去教，希望我和他们都能成为播撒爱国情感的孩子。”

成立于2002年的香港升旗队总会，是全港唯一一支以推广升挂国旗文化和推动国民教育为主要任务的制服团体。2021年10月，香港教育局向全港中小学和幼儿园发出通告要求，把国旗和国歌纳入中小学教育，全部学校从2022年元旦起每周举行升旗仪式。香港升旗队总会的培训也因此变得繁忙起来。

“我们希望通过知识、技能、态度三大范畴的训练，让队员们在礼仪、国民身份认同、自我要求等方面都能以身作则，让升旗仪式凝聚起师生对国家的感情，热爱脚下这片土地。”辜廷恩的培训教官、香港升旗队总会新界西区训练主任黄凯邦介绍。

经过在升旗队7年多的磨砺与洗礼，如今的辜廷恩比同龄人更加成熟懂事。“升旗队就像是我的好朋友，它不仅教会我许多做人做事的规矩和道理，更让我懂得如何去做一个有价值、有意义的人。”她骄傲地说。