

凡人善举中的『无言默契』折射时代之美

在杭州市临平区塘栖镇，一批外卖小哥为重病卧床的计女士送餐时，会帮她支起小饭桌，在门外等她吃好，再把垃圾收走。最先发起的小哥叶阳辉告诉记者，送餐时，双方交流很少，一是怕计女士说话费力，二是也不想过多干扰到她的生活。三年多的凡人善举，凭的是双方的默契。

而在宁波市，市慈善总会近日又收到了一位市民的捐款。这位捐款人从1999年起，一年一捐，23年间累计金额达1363万元，一直以“顺其自然”“顺其”或“直以”的名义行善。对此，大多数网友在赞赏之余，也不主张对其真实身份“打破砂锅问到底”。在笔者看来，这同样也是一种无言的默契。

“人之相知，贵相知心”，默契就是一种心的交流。许多凡人善举都是发生在陌生人之间，这样的人际关系原本就需要更多信任和理解。而能生出发自内心的交流，就更能令人体会到人心向善的力量。因此，这样的默契更为可贵。

默契，是一种无言的合作。在很多情况下，它甚至是合作的“最高境界”。无论是战场上的战友，还是手术台上的医护人员，甚至是空间站里的航天员，也许只需要一个眼神或一个手势，双方便能心领神会，圆满地完成任务。

默契，也是一种成熟的合作。有作家曾经把成熟喻作“无须声张的厚实”，而默契正是无须声张的。在凡人善举中，默契节约了不必要的交流成本，减去了社会的纷扰枝杈，力求简约，为生活增添了如“君子之交淡如水”般的写意内涵。

这样的默契，让人想到中国画中的留白。中国画上多留空白，这是它在构图处理上的独特之处，留白天地宽，正吻合中国人讲求宽余大方的品性，不画反而更“全”。“仓廪实而知礼节，衣食足而知荣辱。”如今我们已经全面建成了小康社会，广大人民群众崇德向善蔚然成风，而诸多凡人善举正是时代大潮中的一朵朵美丽的浪花。我们观赏朵朵浪花，是要让主流来激荡内心，而并不需要深究每一滴水的起起落落。（本报评论员冯源）

每日一评

由于官僚主义作祟、相关部门不作为，河南安阳一起“狗咬人”事件小事拖大，发酵为全网关注的热点，连续多日数个话题登上互联网平台热搜榜。这一事件暴露了部分基层干部面对矛盾不担当不作为假作为的弊病，也提醒有关部门“惩贪”的同时还要“治庸”。

“小官”显出“大威风”。牵狗人李小迎的丈夫、安阳市市场监管综合行政执法支队正科级食品药品稽查专员王新刚回到小区后，因言语不和，拒不道歉，与受伤老人家属发生冲突。面对铁证如山的监控视频，王新刚竟称“我从不相信监控视频”“我还要告诉你诽谤”“法律自有公道”。

受伤老人家属说，王新刚曾当着民警的面溜走，拒绝登记身份信息，还在小区业主微信群内威胁劝他道歉的人。级别不高，官威不小，王

新刚的行为给公职人员的形象抹了黑。王新刚被撤职并调离执法岗位，实是咎由自取。

小事拖成大事，一个事实清楚、责任明确的“狗咬人”事件，通过媒体持续报道，经过纪委监委、市场监管、城管、公安、社区等多个部门的工作，都没有得到解决，令人瞩目。

安阳市市场监管综合行政执法支队出具的情况说明里说，支队领导多次找王新刚本人谈话，对其进行批评教育。但事实上，王新刚请了病假。直到“狗咬人”成为网络热点，被停职处理时，王新刚才登门给受伤老人道歉。此时，小事已经拖大，太多社会资源被消耗。

问题出在一些部门、领导不担当不作为假作为上。个个“踢皮球”，层层都失守。受伤老人家属感叹，经历了这个事件，才知道讨说法之艰、维权之难。两个月时间内，他们辗转奔波于各个部门之间，被当成皮球“踢来踢

每日快评

最近一段时间，从安徽蚌埠徽州宴老板娘叫嚣“狗比人值钱”，到河南安阳“狗咬人”事件引发全网关注，再到武汉女子“拿命控告遛狗人”，多起涉犬纠纷将文明养犬问题一次次推上舆论风口浪尖。

纵观近期几个相关事件，一个共同点是：养犬者安全意识不足、安全措施做得不到位，遛狗不拴绳，给他人造成困扰甚至伤害。《2020宠物行业白皮书》数据显示，2020年全国城镇养犬犬数量为5222万只，全国城镇养犬人数为3593万人。面对如此大的养犬基数，如何文明养犬，是对基层治理的一种考验。

事实上，今年5月1日开始执行的新版《中华人民共和国动物防疫法》明文规定，携带犬只出户的，应按照规定佩戴犬牌并采取系犬绳等措施。但从现实来看，相关规定在一些地方还没有严格落实。

这些冲突性事件提醒我们，一方面需要有关部门严格落实动物防疫法的各项要求，同时

“犬事”纳入基层治理才能少“生事”



加大宣传力度，让更多人了解最新政策，知晓惩罚措施，转变养犬观念。地方上也应在充分

去”，迟迟等不到结果。

直到11月17日，“小莉”落泪，舆论炸裂，有关部门才认识到问题的严重性，并于19日成立了“狗伤老人”事件工作组。“这件事是官僚主义和当权者特权思想，以及层层不作为的综合表现，事件不大，典型性突出。”河南省政协一位干部表示。

用连续10期节目针对一个民生小事进行曝光不多见，两个月间涉事部门都没将矛盾化解更是令舆论哗然。舆论“推推动动，不推不动”的背后，无疑是相关部门的懒政与傲慢。政府部门要做的绝不应是回应舆论关切，正确处理矛盾，及时化解纠纷，迅速厘清责任，举一反三，才是对当事人和舆论负责的题中之义。

值得肯定的是，“狗伤老人”事件工作组对相关问题展开核查，回应舆论关切。11月23日，安阳市召开了全市党员干部“转作风、

提效能”警示教育整顿大会，以“狗咬人”事件为戒，坚决整治推诿扯皮、敷衍塞责、漠视群众利益等问题。

人民群众是我们党的执政基础，要坚持以人民为中心的发展理念。当前，河南正在开展“能力作风建设年”活动，深化整治形式主义、官僚主义。受伤老人家属表示，如果相关负责人心里装着“人民”二字，矛盾不会拖这么久。

全面从严治党之下，“惩贪”同时也要加强“治庸”。近年来，记者在基层调研发现，部分干部认为“多一事不如少一事”“不干事就不会犯错”，遇到矛盾绕着走，装模作样假作为。一些专家呼吁，治庸不能止于治贪，为官不为也是腐败，严查贪官同时也要查庸官，教育引导干部担当作为、干事创业，切实让大家做到“在其位、谋其政、干其事、求其效”。（本报评论员冯大鹏）

将文明养犬的执行做细做实做好。

另一方面，解决文明养犬问题，需要全社会协同共管。保安、物业、社区网格员和其他相关部门都要相互配合，积极引导大家文明养犬，遇到问题不能“睁一只眼闭一只眼”，更不能“踢皮球”。在严格执行和监管文明养犬的过程中，也可以考虑定时定点开放一些专门的遛狗区域，避开人潮，降低风险。

此外，还可以在相关区域内进一步建立健全文明养犬信息档案。通过信息档案的记录，建立针对养犬人的积分奖惩机制，鼓励养犬人文明养犬。在一些发达国家，还要求犬类出现在公共场所时必须佩戴静音设备以及安全防护设备，有条件的地区也可以考虑借鉴这些经验。

当然，快速增长的城市宠物犬规模、相关法律法规的相对滞后，决定了文明养犬无法一蹴而就。兼顾居民的人身安全和养犬人的合理遛狗需求，各方既要各司其职，又得协同共管，创新机制，久久为功，才能把这个日益复杂化的问题解决好。（吴泽运）

（上接1版）

（六）完善多层次养老保障体系。扩大养老保险覆盖面，逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖。尽快实现企业职工基本养老保险全国统筹。健全基本养老保险待遇调整机制，保障领取待遇人员基本生活。大力发展企业（职业）年金，促进和规范发展第三支柱养老保险。探索通过资产收益扶持制度等增加农村老年人收入。

三、完善老年人健康支撑体系

（七）提高老年人健康服务和管理水平。在城乡社区加强老年健康知识宣传和教育，提升老年人健康素养。做好国家基本公共卫生服务项目中的老年人健康管理和中医药健康管理服务。加强老年人等重点慢性病的早期筛查、干预及分类指导，开展老年口腔健康、老年营养改善、老年痴呆防治和心理关爱行动。提高失能、重病、高龄、低收入等老年人家庭医生签约服务覆盖率，提高服务质量。扩大医联体提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务范围，可按规定报销相关医疗费用，并按成本收取上门服务费。积极发挥基层医疗卫生机构为老年人提供优质中医药服务的作用。加强国家老年医学中心建设，布局若干区域老年医疗中心。加强综合性医院老年医学科建设，2025年二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到60%以上。通过新建改扩建、转型发展，加强老年医院、康复医院、护理院（中心、站）以及优抚医院建设，建立医养、康复、护理双向转诊机制。加快建设老年友善医疗机构，方便老年人看病就医。

（八）加强失能老年人长期照护服务和保障。完善从专业机构到社区、家庭的长期照护服务模式。按照实施国家基本公共卫生服务项目的有关要求，开展失能老年人健康评估与健康服务。依托护理院（中心、站）、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的养老服务机构，为失能老年人提供长期照护服务。发展“互联网+照护服务”，积极发展家庭养老床位和护理型养老床位，方便失能老年人照护。稳步扩大安宁疗护试点，稳妥推进长期护理保险制度试点，指导地方重点围绕进一步明确参保和保障范围、持续健全多元筹资机制、完善科学合理的待遇政策、健全待遇支付等相关标准及管理办法、创新管理和服

四、促进老年人社会参与

（十）扩大老年教育资源供给。将老年教育纳入终身教育体系，教育部门牵头研究制定老年教育发展政策举措，采取促进有条件的学校开展老年教育、支持社会力量举办老年大学（学校）等办法，推动扩大老年教育资源供给。鼓励有条件的高校、职业院校开设老年教育相关专业和课程，加强学科专业建设与人才培养。编写老年教育相关教材。依托国家开放大学筹建国家老年大学，搭建全国老年教育资源共享和公共服务平台。创新机制，推动部门、行业企业、高校举办的老年大学面向社会开放办学。发挥社区党组织作用，引导老年人践行积极老龄观。

（十一）提升老年文化体育服务质量。各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所，组织开展文化体育活动，实现老年人娱乐、健身、文化、学习、消费、交流等方面的结合。培养服务老年人的基层文体骨干，提高老年人文体活动参与率和质量，文化和旅游、体育等部门要做好规范和管理工作。开发老年旅游产品和线路，提升老年旅游服务质量和水平。县（市、区、旗）应整合现有资源，设置适宜老年人的教育、文化、健身、交流场所。

（十二）鼓励老年人继续发挥作用。把老有所为同老有所养结合起来，完善就业、志愿服务、社区治理等政策措施，充分发挥低龄老年人作用。在学校、医院等单位和社区家政服务、公共场所服务管理等行业，探索适合老年人灵活就业的模式。鼓励各地建立老年人人才信息库，为有劳动意愿的老年人提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务。深入开展“银龄行动”，引导老年人以志愿服务形式积极参与基层民主监督、移风易俗、民事调解、文教卫生等活动。发挥老年人在家庭教育、家风传承等方面的积极作用。加强离退休干部职工基层党组织建设，鼓励老党员将组织关系及时转入经常居住地，引导老党员结合自身实际发挥作用，做好老年人精神关爱和思想引导工作。全面清理阻碍老年人继续发挥作用的

五、着力构建老年友好型社会

（十三）加强老年人权益保障。各地在制定涉及老年人利益的具体措施时，应当征求老年人的意见。建立完善善孝婚姻家庭、侵权等矛盾

纠纷的预警、排查、调解机制。加强老年人权益保障普法宣传，提高老年人运用法律手段保护权益意识，提升老年人识骗防骗能力，依法严厉打击电信网络诈骗等违法犯罪行为。完善老年人监护制度。倡导律师事务所、公证机构、基层法律服务机构为老年人减免法律服务费用，为行动不便的老年人提供上门服务。建立适老型诉讼服务机制，为老年人便利参与诉讼活动提供保障。

（十四）打造老年宜居环境。各地要落实无障碍环境建设法规、标准和规范，将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治提升统筹推进，让老年人参与社会活动更加安全方便。鼓励有条件的地方对经济困难的失能、残疾、高龄等老年人家庭，实施无障碍和适老化改造，配备生活辅助器具，安装紧急救援设施、开展定期探访。指导各地结合实际出台家庭适老化改造标准，鼓励更多家庭开展适老化改造。在鼓励推广新技术、新方式的同时，保留老年人熟悉的传统服务方式，加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造。实施“智慧助老”行动，加强数字技能教育和培训，提升老年人数字素养。

（十五）强化社会敬老。深入开展人口老龄化国情教育。实施中华孝亲敬老文化传承和创新工程。持续推进“敬老月”系列活动和“敬老文明号”创建活动，结合时代楷模、道德模范等评选，选树表彰孝亲敬老先进典型。将老志愿服务纳入中小学综合实践活动和高校学生实践内容。加强老年优待工作，在出行便利、公交乘车优惠、门票减免等基础上，鼓励有条件的地方进一步拓展优待项目、创新优待方式，在醒目位置设置老年人优待标识，推广老年人凭身份证等有效证件享受各项优待政策。有条件的地方要积极推动外埠老年人同等享受本地优待项目。发挥广播电视和网络视听媒体作用，加强宣传引导，营造良好敬老社会氛围。

六、积极培育银发经济

（十六）加强规划引导。编制相关专项规划，完善支持政策体系，统筹推进老龄产业发展。鼓励各地利用资源禀赋优势，发展具有比较优势的

（十七）发展适老产业。相关部门要制定老年用品和服务目录、质量标准，推进养老服务认证工作。各地要推动与老年人生活密切相关的食品、药品以及老年用品行业规范发展，提升传统养老产品的功能和质量，满足老年人特殊需要。企业和科研机构要加大老年产品的研发制造力度，支持老年产品关键技术成果转化、服务创新，积极开发适合老年人

使用的智能化、辅助性以及康复治疗等方面的产品，满足老年人提高生活品质的需求。鼓励企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验店，大力发展养老相关产业融合的新模式新业态。鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。市场监管等部门要加强监管，严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为，维护老年人消费权益，营造安全、便利、诚信的消费环境。

七、强化老龄工作保障

（十八）加强人才队伍建设。加快建设适应新时代老龄工作需要的专业技术、社会服务、经营管理、科学研究人才和志愿者队伍。用人单位要切实保障养老服务人员工资待遇，建立基于岗位价值、能力素质、业绩贡献的工资分配机制，提升养老服务岗位吸引力。大力发展相关职业教育，开展养老服务、护理人员培养培训行动。对在养老机构举办的医疗机构中工作的医务人员，可参照执行基层医务人员相关激励政策。

（十九）加强老年设施供给。各地区各有关部门要按照《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的要求，加强老年设施建设，加快实现养老机构护理型床位、老年大学（学校）等方面目标。各地要制定出台新建城区、新建居住区、老城区和已建成居住区配套养老服务设施设置标准和实施细则，落实养老服务设施设置要求。新建城区、新建居住区按标准要求配套建设养老服务设施实现全覆盖。到2025年，老城区和已建成居住区结合城镇老旧小区改造、居住区建设补短板行动等补建一批养老服务设施，“一刻钟”居家养老服务圈逐步完善。依托和整合现有资源，发展街道（乡镇）区域养老服务中心或为老服务综合体，按规定统筹相关政策和资金，为老年人提供综合服务。探索老年人服务设施与儿童服务设施集中布局、共建共享。

（二十）完善相关支持政策。适应今后一段时期老龄事业发展的资金需求，完善老龄事业发展财政投入政策和多渠道筹资机制，继续加大中央预算内投资支持力度，进一步提高民政部本级和地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金用于养老服务的比例。各地要统筹老龄事业发展，加大财政投入力度，各相关部门要用好有关资金和资源，积极支持老龄工作。研究制定住房等支持政策，完善电梯电价、水价、气价政策，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活，履行赡养义务、承担照料责任。对赡养负担重的零就业家庭成员，按规定优先安排公益性岗位。落实相关财税支持政策，鼓励各类公益性社会组织或慈善组织加大对老龄事业投入。开展全

国示范性老年友好型社区创建活动，将老年友好型社会建设情况纳入文明城市评选的重要内容。

（二十一）强化科学研究和国际合作。加大国家科技计划（专项、基金等）、社会科学基金等对老龄领域科技创新、基础理论和政策研究的支持力度。支持研究机构和高校设立老龄问题研究智库。推进跨领域、跨部门、跨层级的涉老数据共享，健全老年人生活状况统计调查和发布制度。积极参与全球及地区老龄问题治理，推动实施积极应对人口老龄化国家战略与落实2030年可持续发展议程相关目标有效对接。

八、加强组织实施

（二十二）加强党对老龄工作的领导。各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，将老龄工作重点任务纳入重要议事日程，纳入经济社会发展规划，纳入民生实事项目，纳入工作督查和绩效考核范围。加大制度创新、政策供给、财政投入力度，健全老龄工作体系，强化基层力量配备，发挥城乡基层党组织和基层自治组织作用，把老龄工作组织好、落实好，做到层层有责任、事事有人抓。建设党性坚强、作风优良、能力过硬的老龄工作干部队伍。综合运用应对人口老龄化能力评价结果，做好老龄工作综合评估。

（二十三）落实工作责任。全国老龄工作委员会要强化老龄工作统筹协调职能，加强办事机构能力建设。卫生健康部门要建立完善老年健康支撑体系，组织推进医养结合，组织开展疾病防治、医疗照护、心理健康与关怀服务等老年健康工作。发展改革部门要拟订并组织实施养老服务体系建设规划，推进老龄事业和产业发展与国家发展规划、年度计划相衔接，推动养老服务业发展。民政部门要统筹推进、督促指导、监督管理养老服务工作，拟订养老服务体系建设政策、标准并组织实施，承担老年人福利和特殊困难老年人救助工作。教育、科技、工业和信息化、公安、财政、人力资源社会保障、自然资源、住房城乡建设、商务、文化和旅游、金融、税务、市场监管、体育、医疗保障等部门要根据职责分工，认真履职，主动作为，及时解决工作中遇到的问题，形成齐抓共管、整体推进的工作机制。

（二十四）广泛动员社会参与。注重发挥工会、共青团、妇联、残联等群团组织和老年人相关社会组织、机关企事业单位的作用，结合自身职能开展老龄工作，形成全社会共同参与的工作格局。发挥中国老龄协会推动老龄事业发展的作用，提升基层老年协会能力。及时总结推广老龄工作先进典型经验。

新华社北京11月24日电