

凡人善举中的『无言默契』

折射时代之美

在杭州市临平区塘栖镇，一批外卖小哥为重病卧床的计女士送餐时，会帮她支起小饭桌，在门外等她吃好，再把垃圾收走。最先发起的小哥叶阳辉告诉记者，送餐时，双方交流很少，一是怕计女士说话费力，二是也不想过多干扰到她的生活。三年多的凡人善举，凭的是双方的默契。

而在宁波市，市慈善总会近日又收到了一位市民的捐款。这位捐款人从1999年起，一年一捐，23年间累计金额达1363万元，一直以“顺其自然”“顺其”或“自然”的名义行善。对此，大多数网友在赞赏之余，也不主张对其真实身份“打破砂锅问到底”。在笔者看来，这同样也是一种无言的默契。

“人之相知，贵相知心”，默契就是一种心的交流。许多凡人善举都是发生在陌生人之间，这样的人际关系原本就需要更多信任和理解。而能生发出发自内心的交流，就更能令人体会到人心向善的力量。因此，这样的默契更为可贵。

默契，是一种无言的合作。在很多情况下，它甚至是合作的“最高境界”。无论是战场上的战友，还是手术台上的医护人员，甚至是空间站里的航天员，也许只需要一个眼色或一个手势，双方便能心领神会，圆满地完成任务。

默契，也是一种成熟的合作。有作家曾经把成熟喻作“无须声张的厚实”，而默契正是无须声张的。在凡人善举中，默契节约了不必要的交流成本，减去了社会的纷扰枝权，力求简约，为生活增添了如“君子之交淡如水”般的写意内涵。

这样的默契，让人想到中国画中的留白。中国画上多留空白，这是它在构图处理上的独特之处，留白天地宽，正吻合中国人讲求宽余大方的品性，不画反而更“全”。

“仓廪实而知礼节，衣食足而知荣辱。”如今我们已经全面建成了小康社会，广大小众群众崇德向善蔚然成风，而诸多凡人善举正是时代大潮中的一朵朵美丽的浪花。我们观赏朵朵浪花，是要让主流来激荡内心，而并不需要深究每一滴水的起起落落。

(本报评论员冯源)

每日一评

阳一起“狗咬人”事件小事拖大，发酵为全网关注的热点，连续多日数个话题登上互联网平台热搜榜。这一事件暴露了部分基层干部面对矛盾不担当不作为假作为的弊病，也提醒有关部门“惩贪”的同时还要“治庸”。

“小官”显出“大威风”。牵狗人李小迎的丈夫、安阳市市场监管综合行政执法支队正科级食品药品稽查专员王新刚回到小区后，因言语不和，拒不道歉，与受伤老人家属发生冲突。此时，小事已经拖大，太多社会资源被消耗。

问题出在一些部门、领导不担当不作为

假作为上。个个“踢皮球”，层层都失守。受伤老人家属感叹，经历了这个事件，才知道讨说法之艰、维权之难。两个月时间内，他们辗转奔波于各个部门之间，被当成皮球“踢来踢

去”，迟迟不到结果。

直到11月17日，“小莉”落泪，舆论炸裂，有关部门才认识到问题的严重性，并于19日成立了“狗伤老人”事件工作组。“这件事是官僚主义和特权思想，以及层层不作为的综合表现，事件不大，典型性突出。”河南省政协一位干部表示。

安阳市市场监管综合行政执法支队出具的情况说明里说，支队领导多次找王新刚本人谈话，对其进行批评教育。但事实上，王新刚请了病假。直到“狗咬人”成为网络热点，被停职处理时，王新刚才登门给受伤老人道歉。此时，小事已经拖大，太多社会资源被消耗。

用连续10期节目针对一个民生小事进行曝光不多见，两个月间涉事部门都没将矛盾化解更是令舆论哗然。舆论“推推动动，不推不动”的背后，无疑是相关部门的懒政与傲慢。政府部门要做的绝不应是回应舆论关切，正确处理矛盾，及时化解纠纷，迅速厘清责任，举一反三，才是对当事人和舆论负责的题中之义。

值得肯定的是，“狗伤老人”事件工作组对相关问题展开核查，回应舆论关切。11月23日，安阳市召开了全市党员干部“转作风、

提效能”警示教育整顿大会，以“狗咬人”事件为戒，坚决整治推诿扯皮、敷衍塞责、漠视群众利益等问题。

人民群众是我们党的执政基础，要坚持以人民为中心的发展理念。当前，河南正在开展“能力作风建设年”活动，深化整治形式主义、官僚主义。受伤老人家属表示，如果相关负责人心装着“人民”二字，矛盾不会拖这么久。

全面从严治党之下，“惩贪”同时也要加强“治庸”。近年来，记者在基层调研发现，部分干部认为“多一事不如少一事”“不干事还不会犯错”，遇到矛盾绕着走，装模作样假作为。一些专家呼吁，治庸不能止于治贪，为官不为也是腐败，严查贪官同时也要查庸官，教育引导干部担当作为、干事创业，切实让大家做到“在其位、谋其政、干其事、求其效”。

(本报评论员冯大鹏)

“狗咬人”该管，“人要威”更该治

由于官僚主义作祟、相关部门不作为，河南安

阳一起“狗咬人”事件小事拖大，发酵为全网关

注的热点，连续多日数个话题登上互联网平台

热搜榜。这一事件暴露了部分基层干部面对矛

盾不担当不作为假作为的弊病，也提醒有关部

门“惩贪”的同时还要“治庸”。

安阳市市场监管综合行政执法支队正科级食

品药品稽查专员王新刚回到小区后，因言语不

和，拒不道歉，与受伤老人家属发生冲突。

此时，小事已经拖大，太多社会资源被消

耗。

问题出在一些部门、领导不担当不作为

假作为上。个个“踢皮球”，层层都失守。受伤

老人家属感叹，经历了这个事件，才知道讨

说法之艰、维权之难。两个月时间内，他们辗

转奔波于各个部门之间，被当成皮球“踢来踢

去”，迟迟不到结果。

直到11月17日，“小莉”落泪，舆论炸裂，

有关部门才认识到问题的严重性，并于19日

成立了“狗伤老人”事件工作组。“这件事是

官僚主义和特权思想，以及层层不作为的综

合表现，事件不大，典型性突出。”河南省政

协一位干部表示。

用连续10期节目针对一个民生小事进

行曝光不多见，两个月间涉事部门都没将矛

盾化解更是令舆论哗然。舆论“推推动动，不

推不动”的背后，无疑是相关部门的懒政与傲

慢。政府部门要做的绝不应是回应舆论关

切，正确处理矛盾，及时化解纠纷，迅速厘清

责任，举一反三，才是对当事人和舆论负责

的题中之义。

值得肯定的是，“狗伤老人”事件工作

组对相关问题展开核查，回应舆论关切。

11月23日，安阳市召开了全市党员干

部“转作风、

“犬事”纳入基层治理才能少“生事”

每日快评

最近一段时间，从安徽蚌埠徽州宴老

板娘叫嚣“狗比人值钱”，到河南安阳“狗咬人”事件引发全网关

注，再到武汉女子“拿命控告遛狗人”，多起涉犬纠

纷将文明养犬问题一次次推上舆论风口浪尖。

纵览近期几个相关事件，一个共同点是：养

犬者安全意识不足、安全措施做得不到位，遛狗

不拴绳，给他人造成困扰甚至伤害。

《2020宠物行业白皮书》数据显示，2020年全国城镇宠物

犬数量为5222万只，全国城镇养犬人数为

3593万人。面对如此大的养犬基数，如何文明

养犬，是对基层治理的一种考验。

事实上，今年5月1日开始执行的新版《中华人

民共和国动物防疫法》明文规定，携带犬只出

户的，应按照规定佩戴犬牌并采取系犬绳等

措施。但从现实来看，相关规定在一些地方还没

有严格落实。

这些冲突性事件提醒我们，一方面需要有

关部门严格落实动物防疫法的各项要求，同时

加大宣传力度，让更多人了解最新政策，知晓

惩罚措施，转变养犬观念。地方上也应在充分

照顾养犬者、普通居民等各方合理诉求的情

况下，制定与本地区实际情况相适应的措施，

规范转换机制。根据服务老年人的特点，合理核

定养老机构举办的医疗机构医保限额。

2025年年底前，每个县(市、区、旗)有1所以上具

有医养结合功能的县级特困人员供养服务机构。

符合条件的失能老年人家庭成员参加照护知识

等相关职业技能培训的，按规定给予职业培

训补贴。创建一批医养结合示范项目。

纠纷的预警、排查、调解机制。加强老年人权

益保障普法宣传，提高老年人运用法律手段

保护权益意识，提升老年人识骗防骗能力，依法

严厉打击电信网络诈骗等违法犯罪行为。

完善老年人监护制度。倡导律师事务所、公证

机构、基层法律服务机构为老年人减免法律服

务费用，为行动不便的老年人提供上门服务。

建立适老型诉讼服务机制，为老年人便利参

与诉讼活动提供保障。

(十四)打造老年宜居环境。各地要落实无

障碍环境建设法规、标准和规范，将无障碍环

境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧

小区改造、农村危房改造、农村人居环境整治

提升统筹推进，让老年人参与社会活动更加安

全方便。鼓励有条件的地区对经济困难的失

能、残疾、高龄等老年人家庭，实施无障碍和适

老化改造，配备生活辅助器具、安装紧急救援

设施、开展定期探访。指导各地结合实际出台

家庭适老化改造标准，鼓励更多家庭开展适老

化改造。在鼓励推广新技术、新方式的同时，保

留老年人熟悉的传统服务方式，加快推进老年

人常用的互联网应用和移动终端、APP应用

适老化改造。实施“智慧助老”行动，加强数字

技能教育和培训，提升老年人数字素养。

(十五)强化社会敬老。深入开展人口老龄

化国情教育。实施中华孝亲敬老文化传承

和创新工程。持续推进“敬老月”系列活动和

“敬老文明号”创建活动，结合时代楷模、道德

模范等评选，选树表彰孝亲敬老先进典型。

将为老志愿服务纳入中小学综合实践课

程和高校学生实践内容。加强老年优待工作，在出行

便利、公交乘车优惠、门票减免等基础上，鼓

励有条件的地方进一步拓展优待项目、创新

优待方式，在醒目位置设置老年人优待标识，

推广老年人凭身份证件等有效证件享受各项优

待政策。有条件的地方要积极落实外埠老年

人同等享受本地优待项目。发挥广播电视和

网络视听节目作用，加强宣传引导，营造良好

敬老社会氛围。

六、积极培育银发经济

(十六)加强规划引导。编制相关专项规

划，完善支持政策体系，统筹推进老龄产业发展

。鼓励各地利用资源禀赋优势，发展具有比

较优势的特色老龄产业。统筹利用现有资金渠

道支持老龄产业发展。

(十七)发展适老产业。相关部门要制定

老年人用品和服务目录、质量标准，推进养老服

务认证工作。各地要推动与老年人生活密切

相关的食品、药品以及老年用品行业规范发

展，提升传统养老产品的功能和质量，满足老

年人特殊需要。企业和科研机构要加大老年

产品的研发制造力度，支持老年产品关键技术

成果转化、服务创新，积极开发适合老年人

使用的智能化、辅助性以及康复治疗等方面

的产品，满足老年人提高生活品质的需求。鼓

励企业设立线上线下融合、为老年人服务的

专柜和体验店，大力发展养老