

本报记者陆华东、杨绍功

# 淮安：有事『码上说』，实事马上办

为民服务如何直接见效？江苏淮安今年推出了一项“一竿子插到底”的极简式服务——群众有事扫二维码反映诉求，党委政府督促相关部门马上办理，“有事码上说”实事马上办，让群众有了更直接的获得感。

今年8月份，淮安经济技术开发区欣园小区居民朱海梅扫码反映附近工厂晚间有噪音。生态环境部门和街道很快跟进调查，督促企业进行改造。噪音小了，朱海梅感慨：“点击屏幕就能解决问题，对上班族来说太方便了。”

在今年的党史学习教育中，淮安创新推出“有事码上说”小程序，并在“淮安发布”公众号里链接了“有事码上说”服务功能。市民点击进入反映问题，可以用文字，也可以用图片、视频和音频，直接又直观。

淮阴区城中花园小区部分楼栋在2019年老旧小区改造中才新装了电梯。今年7月，连续降雨让一些电梯出现渗水。小区居民石耀林发愁之际，看到小区墙上贴有“有事码上说”的二维码，抱着试试看的心态扫码提交了问题。让他没想到的是，相关部门第二天就上门解决了问题。“打12345有时候占线，找社区干部可能不在，或者社区也解决不了。现在，手机扫一扫，有更高层级的部门协调督办，真管用。”石耀林说。

“有事码上说”背后是一套“1+1+N”的工作联动格局：第一个“1”是由淮安市委网信办对市民反映的问题建议进行收集归类；第二个“1”是由淮安市委党史学习教育领导小组办公室对搜集梳理的问题建议进行及时转交派送并进行线上线下联动改；“N”是由各县区各部门对涉及自身的问题进行及时处置办理，地方党史学习教育负责机构还要进行督查。

淮安市委宣传部有关负责人表示，“有事码上说”已经形成“群众点单—组织派单—干部接单—推进落实—跟踪问效”的工作闭环。群众反映的问题实现了从征集、汇总、交办处理、督查整改到反馈通报“一条龙”网上办理和公示。这样破除了传统以文办事、以会办事的路径依赖，杜绝了责任“踢皮球”、问题“空运转”。

“有事码上说”功能于今年6月10日开始上线，问题意见日提交量由最初的20多件增长到现在的日均220多件。随着市民踊跃参与，这里已经成为当地党委政府了解社情民意的重要渠道。截至10月底，该渠道已接收问题意见15417件，经筛选过滤形成有效意见10664件。目前，全市已累计办结老百姓通过“有事码上说”小程序反映的问题9203件，办结率86.3%。

清江浦区清浦街道蔬菜社区党委书记丁正权说，群众的问题反映上去再由上级交办还要督查通报，确实让基层感觉到更大压力。但上级及时关注到了这个问题，并协调多方资源予以解决，又让基层可以更好更有效地把事情办成。淮阴区王家营街道党工委副书记王敏说，以往相关部门梳理民生项目，不少都是干部自己想的。如今有了“有事码上说”平台，老百姓通过平台反映问题，相关部门实际上也多了一条自下而上的线索渠道，可以更加及时精准掌握老百姓的“急难愁盼”，日常工作更有方向感。

淮阴区王家营街道北桥社区党委书记潘红梅说，因为不了解部门职责或渠道不方便，群众感觉反映问题费时费事，一些琐事小事憋在心里成了烦心事、操心事、揪心事。架起网上“连心桥”，让群众把话说出来，把问题及时解决了，邻里和睦了，基层也和谐了。清江浦区清浦街道办事处副主任董红梅说：“老百姓日常遇到的大多是小事，但越是小事越是切身问题，解决小事才能避免大麻烦。”

“码上说”、马上办，效果好不好，最后还要让群众来评判。淮安市不仅分类梳理问题，要求相关部门限期办结，还会选择典型案例进行专项通报，并鼓励群众在线评价，满意的可以点赞，不满意的也可给差评。群众的评价也会成为对基层党组织党史学习教育工作成果的考核评判参考。

“通过‘有事码上说’小程序，征集了实打实的问题建议，取得了硬碰硬的整改成果，维护了手拉手的网络秩序，深化了心连心的党群干群关系，实现了‘一码解民忧’。”淮安市委书记陈之常说，未来将切实走好网上群众路线，实实在在为群众多办实事、多解难事。



## “哈啰”禁毒

近日，福建古田县禁毒办利用共享单车骑行路线覆盖广、流动性大、骑客多等优势，让“哈啰”共享单车穿上“远离毒品、健康出行”的“彩装”，走街串巷，将禁毒知识延伸到城区的各个角落。（谢勇拍摄）

# 浙江桐乡：“点单式”监督吸引村民“一起督”

本报记者岳德亮

近期，浙江省嘉兴市桐乡市凤鸣街道红旗村村民们晚饭后，三五成群地沿着河岸边散步道散步、锻炼。“9月份那时候，因台风影响，河岸两侧可是存在滑坡隐患的。”散步的村民说，多亏了村监察工作联络站及时发现并上报处置，消除了隐患。

今年以来，凤鸣街道红旗村启动了水系连通工程。施工进度滞后、且有些地方存在施工质量等问题，村民们感觉很闹心，红旗村监察联络员朱建林通过村监察联络站迅速将相关情况向村党委进行反馈。

红旗村党委核实情况后，立即联系施工方进行协商，开始整改。记者在红旗村沿着河

岸走了一圈，发现河岸已由多层长条石块垒砌完成加固。

红旗村监察工作联络站站长朱春梅说，监察工作联络站将今年村庄的重点工程项目都公示出来，提供监督途径，村民们参与积极。

在屠甸镇海星村试点的基础上，去年9月，桐乡市纪委监委在该市各村社推行“你点单我监督”的纪检监察监督模式，紧盯群众操心事、烦心事、揪心事深入推进专项监督，切实做到监督内容紧贴群众关切、监督过程让群众参与、监督结果由群众评判。

石门镇殷家漾村群众反映比较强烈的是出租集体土地、流转土地未签订租赁合同，租

金拖欠未有效催收到位等问题。殷家漾村监察联络站站长倪华荣说，根据群众的“点单”，村两委新班子组织对村出租土地情况进行了全面梳理，补签租赁合同，及时追讨回拖欠租金50余万元。今年6月份，镇纪委也对有关问题线索予以立案，8月给予时任相关责任人党内警告处分。

桐乡市纪委监委沈丹表示，截至目前，全市共开展各类“点单式”监督事项1102个，发现问题879个，挽回经济损失521万余元，督促建立完善制度18项，转化问题线索4条，问责6人。

收到拖欠租金71222元，电费6796元……本次监督情况现向全体村民公示。在海星村的各类公告栏内，“你点单、我监

督”的信息随处可见。村党总支书记王建锋告诉记者，现在村庄内大项目、工程越来越多，“比如道路管网，施工队偷工减料，把大管道换成小一点的，群众发现了就会反映，有效监督了工程质量，也有效降低了村两委班子的风险。”

“群众需求、民生期盼在哪里，纪检监察机关的工作重点就在哪里。”桐乡市纪委监委有关负责人表示，点单式监督一改以往纪检监察机关单向决定监督事项的工作方式，“你点单我监督”的模式让村民从“观众”变为“主角”，从“旁观者”到“一起督”，更直接、更深入参与到村级监督和治理中，探索了群众找题、群众监督、群众评判的自治监督新路径。



## 冬储菜上市销售忙

11月2日，在超市发双榆树店，市民在选购大白菜。当日，北京超市发连锁各直营店冬储菜上市。据了解，冬储菜采用产地直采的方式供应市场。在销售冬储菜期间，北京超市发连锁50家直营店每天将提供150余吨大白菜、30余吨大葱。冬储菜供应将持续至11月4日。新华社记者任超摄

# 湖南江永：“问题清单”变群众“幸福账单”

“尽管今年干旱较严重，但村里4座水坝改造后，水稻单季亩产超过1000斤，600亩水田还插下了双季稻。”近日，湖南省江永县粗石江镇宋村10多名村民专程来镇政府致谢。过去由于粗石江镇宋村灌溉水坝高度不够、蓄水量少，村里水田供水不足只能“靠天生产”。今年镇政府将宋村的水坝改造列入“问题清单”，工程赶在了6月底前完工，提高了全村900亩稻田旱涝保收能力。

今年以来，江永县积极开展“我为群众办实事”实践活动，把群众“急难愁盼”问题整理成任务清单，明确部门、乡（镇）、村级责任人，确保问题得到及时有效解决。截至10月底，县纪检部门共收到农村水利、交通、民生等问题信访件13个，办结率98%。县职能部门、乡（镇）、村收集群众反映的1200余条问题意见，件件有解释、有答复、有落实。

家住兰溪瑶族乡狮形村的杨同原为贫困户，3年前他种的10亩早熟蜜橘今年挂果，因2020年冬天一场霜冻，果树严重受损，如不及时管理，整个果园将荒废。今年开春，被冻伤的果树追肥需要6000元资金，这让杨同原犯了愁。村干部了解情况后，及时上报乡民政办，3000元临时救助金加上杨同原凑了些钱，终于解了他的燃眉之急，避免了因灾返贫。

以往的“问题清单”，正变成群众满意的“幸福账单”。省道S348线贯穿粗石江镇，与10余条村道连接，其中4个路口陡坡弯急，经常有村民骑摩托车摔伤、摔伤。群众反映问题后，镇政府立即组织人员实地勘察路况，投入资金对相关路口进行改造，一个月时间就把问题基本解决。

粗石江镇城下村有两口死水塘，因排入大量生活污水，影响了村民居住环境。今年年初，镇党委把污水塘整治作为重要民生项目，并纳入乡村振兴项目范围；投入29万元对池塘周边进行硬化绿化，埋设管道引入活水，以前的臭水塘如今变得清澈见底。

为畅通信息反映渠道，江永县政务服务中心开通12345服务热线，乡（镇）设有公示栏，写明责任单位、承办联系人、诉求服务热线等信息，精准对接群众的相关诉求。全县112个村（社区）服务中心每天有人值班，各村建立“为民服务”微信群。

“有啥问题，打个电话、发条信息就能解决或者得到重视，很有效率！”粗石江镇村民石利强说。

（记者谢樱）  
新华社长沙11月2日电

本报记者曹国厂

为全面提升基层党组织政治功能和组织力，河北省蔚县按照“一乡一特色、一村一品牌”工作思路，让退役军人在乡村振兴中发挥红色潜能，激发了农村党建生机活力，凝聚起干事创业强大合力。

吕家庄村是蔚县宋家庄镇所辖行政村，户籍人口2438人，党员73人，是蔚县人口大村，长期以来存在着村庄管理难、群众动员难、党员发挥作用难、产业发展难的“四难”境地，特别是面临乡村振兴的新形势，对村党支部书记人选提出了更高要求。

在今年3月的村“两委”换届中，宋家庄镇党委立足吕家庄村“退役军人多、退役军人党员多”的特点，通过走访座谈、听取民意等多种形式，达成了从退役军人中选育村党支部书记的共识，从本村26名退役军人党员中筛选出有威望、有魄力、有干劲的5名同志作为重点培养对象，鼓励他们参加党支部竞选。在严格履行选举程序下，35岁的杨飞全票当选为村党支部书记，其他4名同志高票当选为村党支部委员。

杨飞是蔚县86名“兵支书”的一员。任职以来，他带领全村发展设施蔬菜种植，把昔日基础设施落后、环境脏乱差的贫困村小村庄，打造成干净整洁、生态宜居的美丽乡村。同时，他还主动担起传承非物质文化遗产的责任，重拾濒临失传的省级非物质文化遗产——皮影戏，在留住文化根脉和丰富群众文化生活的同时，吸引各地游客观赏，推动旅居产业发展。

为推动村级党组织规范运行，吕家庄村结合党员实际，探索推行“四化一评”管理运行模式，努力提升党支部规范化、标准化建设水平，确保其在引领产业发展、推进社会进步中发挥战斗堡垒作用。

为提升组织建设精细化水平，吕家庄村将全村73名党员划分为宣传队党小组、太极拳党小组、皮影戏党小组、退役军人应急党小组、退役军人创新创业党小组等9个特色党小组，完善了党组织架构；将全体村民划分为12个网格，党员干部全部担任网格员，每名党员网格员分包30户左右。

与此同时，为推进党员发展工作规范化，吕家庄村实行“一人一档”，严把党员发展标

准、培养环节、入党程序。明确党员在村庄建设、公益服务、抢险救灾等工作中的职责任务，并按月向村党支部报告工作落实情况，让每名党员肩上有担子、身上有责任，把“村里事”当成“分内事”。

在抓好党员常规培训基础上，吕家庄村还开展多样化的党员培训，发掘并利用皮影戏这一通俗易懂的载体，编排了《白老汉脱贫》《狼牙英雄马宝玉》等大鼓书，通过演绎节目的方式，使党员教育更加多样化、接地气。

组织生活规范化也是“四化一评”的重要内容。吕家庄村严格落实“三会一课”制度，定期开展民主评议党员、召开组织生活会、开展志愿服务；制定支部年度计划，向全体村民公开公示，接受群众监督；常态化开展党员过“政治生日”及文体活动，丰富组织生活，提升支部生机活力，激发党员责任感、荣誉感、归属感。

吕家庄村还制定了《党员年度考核评比办法》，强化考核结果运用，将考核结果记入档案，作为县镇“两代表一委员”推选的有力参考和村级后备干部选用的重要依据。2021年6月，吕家庄村党支部被张家

口市委评为“全市先进基层党组织”。

据了解，围绕发展特色主导产业，吕家庄村“两委”班子联合7名退役军人党员共同创办了退役军人创新创业产业园，注册成立了“蔚县戎盛种植专业合作社”，实行了“党支部+龙头企业+合作社+农户”的运营模式，通过与农业发展有限公司合作，实现了从种苗培育、种植管理到订单销售的一条龙合作模式。目前，园区共有春秋棚120个，暖棚88个，种植的豆角、“千禧柿子”等产品全部销往北京、上海等地，年产量达300余万元，为300余名群众提供了就业岗位，人均增收4000元左右，村集体经济年增收5万元，设施蔬菜产业成为强村富民的“金钥匙”。

据蔚县县委组织部负责人介绍，全县234名退役军人在今年的村“两委”换届工作中被推选为“两委”委员，为全县各项事业发展注入了源头活水。近年来，全县退役军人带领村民引进各类致富项目350多个，增加群众收入6000余万元，化解各类矛盾纠纷120多个，解决影响群众生产生活的实际问题420个。

# 河北隆化：全覆盖监督为政策落地‘扫雷’‘排障’

新华社石家庄11月2日电（记者齐雷杰）河北省隆化县纪委监委工作人员近日在生态环境领域专项监督检查中，发现个别农户在生态保护区内违规发展养殖业，便提醒有关部门和所在乡镇立即整改。

这是纪检监察机关落实监督责任，为制度执行、政策落地“扫雷”“排障”的一幕。今年以来，隆化县纪委监委充分发挥监督作用，聚焦解决体制性障碍、机制性梗阻等问题，构建全覆盖监督机制，切实保障制度执行、政策落地。

围绕乡村振兴、疫情防控、生态治理、优化营商环境等，隆化县纪委监委先后成立数十个监督检查组深入基层一线，开展了30多轮次监督，发现问题100多个，并督促有关部门全力整改。

聚焦政策支持力度大、投资密集、资源集中的行业和环节，隆化县紧盯工程建设、土地管理、房地产开发以及教育、医疗等领域，加大监督力度。围绕疫情防控中疫苗接种、中小学开学防疫等问题，隆化县组建12个监督检查组开展明察暗访，发现并督促整改问题79个。

隆化县纪委监委还严把“党风廉政意见回复关”，强化对干部选拔任用关键环节的监督，累计回复廉政意见13823人次，取消换届预备人选资格107人，防止带病提拔、带病上岗等问题发生。

针对监督检查发现的问题，隆化县纪委监委深入剖析根源，用准用好纪检监察建议，严格落实跟踪反馈机制，做到查办一起案件、教育一批干部、健全一套制度、解决一类问题、治理一方环境。今年以来，隆化县纪委监委已下发纪检监察建议书10份，全部督促整改落实到位。其中，荊荆坝自然保护区内应拆除的6处违建，目前全部拆除。