

新华社重庆11月1日电(记者翟翔)秋日,重庆烟雨蒙蒙。一位身着休闲服装的女士和几位朋友披着细雨,走进渝北区行政复议中心。

了解到这位女士想申请交通管理方面的行政复议,中心的工作人员热情回复:“渝北区的这个领域目前需要市政府受理,可以把申请交到我们这里,尽快为您转交,不需要您多跑路。”工作人员还提供模板与联系方式,表示有不懂的可随时咨询。

这位女士和她的朋友,是中央依法治国办第七督察组的成员,在重庆通过明察暗访、个别谈话、听取汇报等多种形式,收集案例、梳理问题、形成报告。

10月12日起,中央依法治国办对全国八个省区市开展为期一周的督察,了解各地法治政府建设、解决法治领域突出问题等情况。督察组成员来自中央依法治国办、中央纪委国家监委机关、中组部等二十多个单位,同时还邀请法学院校专家学者、律师、媒体记者参加。

多到一线看,多听群众说。

“您好,这里是重庆市12345热线呼叫中心,您前段时间反映的问题,呼叫时是否畅通,是否已得到解决,对处理结果是否满意?”了解呼叫中心全力解决群众急难愁盼、切实接受群众全面监督有关情况后,督察组成员随机选取几个案例进行回访。

听取重庆市行政复议体制改革推进情况汇报;突击检查永川区市场监管局,查阅文件及案卷56件;暗访渝北区行政服务中心、公共法律服务中心,和18名群众、10名一线工作人员访谈;走访长寿区民营企业,访谈5名企业家;跟随万州区基层执法人员到联合执法现场……

7天时间里,督察组切实将工作延伸到基层一线,确保“点线面”的重点任务全部落实,“谈查访”的关键动作一个不少,“时效度”的工作尺度稳妥把控。

重庆市依法统筹推进疫情防控和经济社会发展,600多个专项工作组深入企业一线协调解决困难;永川区开设“政府法治微课堂”等项目,推动干部培训轮训全覆盖;渝北区公安机关打掉特大跨国电信网络诈骗犯罪团伙,涉案金额上亿元;万州区创新异地补植机制,形成“三峡库区生态修复司法保护林”,有效提升环境资源审判效果;长寿区严格落实行政机关负责人出庭制度,2020年全区部门负责人出庭应诉率达100%。

政府依法履职水平的不断提升,带来了社会公众不断增强的法治获得感。绝大部分被访群众认为政府办事效率高、服务好;力度温度兼顾的“柔性执法”让民营企业家普遍感到政府行胜于言,企业幸福感很强。

切实维护法治权威,维护人民权益。对于发现的法治建设中的短板弱项,督察组全方位跟进,一些媒体平台也提供了群众反映的线索。

“感谢您为消费者做的一切,了结多年的心结。”曾在永川区就读职业学校的女孩小程(化名)给督察组发来信息。

2019年,小程前往永川区某美容店去黑头,分店员工轮流上阵,劝说其购买高达26800元的12次套餐,其中20000元为美容店安排她通过网贷支付。使用1次后,她发现没有效果,皮肤还出现新症状,遂要求退还剩余费用,被拒绝。

耗时一年,小程向消协多次投诉,仅得到21000元退款。

督察组在重庆调查发现了数十起类似案例。案例中,不仅有一些美容店涉嫌虚假宣传,使用含违禁成分的产品,还发现有年轻女性因还不起贷款被要求前往夜店“还债”。该类问题牵涉市场监管、公安、卫健等多个部门,许多消费者和小程一样,不知道应该找哪个部门保护自己的合法权益。

督察组移交相关线索后,当地迅速行动。永川区组织区卫生健康委、区市场监管局、区公安局对区内多处美容场所进行专项整治;渝北区两路派出民警责成涉事美容店退还消费者费用,并要求辖区全部美容店签订承诺书,严禁以免费或低价“体验”诱导消费者进店高额消费。

小区门口道路被挖出深沟后未及时施工且缺乏防护措施、公安交警部门在车流密集地区现场执法时不合理占用车道、消费者与游戏公司产生纠纷而无部门受理……重庆有关方面高度重视督察组发现的问题,一一制定解决方案。

中央依法治国办第七督察组组长严之尧表示,开展法治政府建设督察,就是要通过督促各地切实解决人民群众反映强烈的突出问题,推动各地坚持以人民为中心的发展思想,践行法治为民的宗旨,把依法保障人民权益落实到全面依法治国的全过程。

文明风吹万花开

新华社北京11月1日电(记者孙飞、刘巍巍)“你知道吗?雨燕是飞行速度很快的鸟。”在深圳市龙华区的残疾人创业就业基地,深圳市雨燕残疾人关爱事业发展中心主任张莹莹笑着介绍机构名字的由来。她表示,残障者最需要的是建立自信心,希望残友们能不被身体所限制,敢于追梦。

自幼患小儿麻痹肢体残障,张莹莹自强不息,2011年大学毕业来到深圳工作。“刚到这里就觉得很‘暖’,一下飞机就有志愿者来帮助我,‘来了就是深圳人’的标语更是让人感到亲切。”张莹莹说。

顺利找到工作、事业节节上升,“一直很想为残障者做些事情”的张莹莹和小伙伴们决定全职投身助残就业帮扶事业。为残疾人提供就业辅导服务,运营管理残疾人创业就业基地,开展“残障者就业技能培训班”……几年来,团队累计帮助2700多位残友上岗就业。

助力残障者勇敢“飞翔”,是深圳创建全国文明城市缩影。

自2005年以来,深圳连续六次获得“全国文明城市”荣誉称号,这座城市以法治促进文明、以机制保障文明、以科技助推文明、以文化滋养文明、以共建共享文明、以传播弘扬文明,将文明基因嵌入城市肌理。

拥有注册志愿者260万人,关爱行动累计参与1000余万人次,建成各类公园超1000个……搭建起城市的温暖桥梁,孕育着城市的文明风尚。

文明城市创建永远在路上。2019年8月印发的《中共中央 国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》,打造“城市文明典范”是五大战略定位之一。

“以‘绣花’功夫管理城市,让文明城市创建成为民心工程。”广东省委副书记、深圳市委书记王伟中表示,深圳出台实施《深圳城市

文明建设规划(2021—2035年》,将文明城市创建纳入经济社会发展“大盘子”统筹谋划、一体推进。

在江苏省张家港市,一系列“微更新”“微治理”“微服务”,让市民在细节中感知文明力量、共享文明成果。

张家港市南丰小学五年级学生骆清秋自幼喜爱小提琴,课余时间在南丰镇乡村“复兴少年宫”接受专业教师的免费指导。“特别喜欢这里,因为我的学习生活带来了不一样的色彩。”骆清秋说。

2021年以来,张家港市将乡村“复兴少年宫”建设与新时代文明实践中心建设相结合,就近就便、资源整合,开展形式多样、寓教于乐的新时代文明实践活动,引导青少年扣好人生“第一粒扣子”。

依托乡村“复兴少年宫”,南丰小学开设了管弦乐、创意刻纸等60多个活动社团,利用课后时间每周开展5次教学活动,托起农

深圳、张家港建设 高水平文明城市走笔

村娃的多彩梦。

阅读点亮城市“文化灯塔”,催生市民“文明火花”。在张家港农商行金泰支行一楼营业厅,一座收藏图书近万册的图书馆让人眼前一亮。由张家港农商行联合张家港市图书馆打造的“书香银行”,在传统银行网点内增加阅读空间,让市民轻松享受阅读时光。

从率先提出“创建全国文明城市”理念,到获评首个县级全国文明城市,再到成为唯一连续六届蝉联全国文明城市的县级市,当前,人人参与文明创建、人人融入新时代文明实践的景象遍及张家港城乡。

“张家港持续延伸文明实践服务触角,为群众提供更高效、便利、优质、安全的服务。”张家港市委书记韩卫说,张家港将全面提升群众“幸福指数”和城市“文明指数”,交出一份“有温度、顺民意、重实效”的高质量答卷。

娱乐圈兼职“水军”:靠刷赞、泼污水挣零花钱



新华社广州11月1日电(记者杨淑馨)晚上8点,一条影视宣传任务在微信群内发布。姜瑞(化名)很快就在群内敲下回复,随后她登录自己的微博账号,将群内早已准备好的文案和图片发送出去,“xx”的演技真的好有感染力,情绪传达相当到位。”结尾附上作为宣传重点的话题词条。待群主审核完任务发送情况后,姜瑞便成功获得两元的收入。这就是姜瑞兼职工作的主要内容——当一名娱乐圈“水军”。

刷好评、写推广软文、泼污水……有一个月能挣上千元。“新华视点”记者调查发现,游走在灰色地带的网络“水军”主要是一些兼职人员,他们在网上接单,兼职做“水军”挣零花钱。

几个月前,姜瑞经介绍加入一个兼职群。经过简单培训,她成了一名“水军”。姜瑞说,主要工作内容是在微博宣传明星动态、影视作品,由派单人发送任务,群内的兼职“水军”抢单,随后在微博内发送撰写好的宣传文案。“只要有社交账号就能挣这个钱。”

据业内人士介绍,网络“水军”既有机器账号,也有真人账号。机器账号俗称“僵尸号”,主页通常都是批量的广告宣传,容易造成“一眼假”。而真人账号则因更为个性化的表达,在网络炒作中更受青睐。

广州某营销公司工作人员秦小燕(化名)告诉记者,一些“水军”公司披着公关公司的“马甲”,实则是几个人的“小作坊”,大量收集真人账号,由于雇佣专职“水军”成本高,他们瞄准了兼职群体。

“点个赞、发条评论就能有几毛到几元的收入。这种时间灵活、工作量不大的‘兼职’,对想赚点零花钱的年轻人很有吸引力。”暨南大学新闻与传播学院教授张潇潇说。

广州市民刘方方(化名)说,不少朋友都加入了兼职“水军”群。“起初是某个人在微博



新华社发 王鹏作

上看到招募。为了挣钱,我们几个人都跟着她进群当了‘水军’。”

记者在QQ上输入“推广”“数据维护”等关键词进行搜索,发现存在大量提供“水军”购买服务的QQ群,覆盖各种社交平台。

此外,据一名“水军”招募者透露,拉人头还可以提成。这种招募方式使兼职“水军”社群呈指数式膨胀。

广州市白云区检察院第一检察部检察官肖雅菁介绍,购买“水军”服务的过程一般来说需要多层次流转,每一层级的获利都是赚取差价。做推广的多数兼职人员,位于这个灰色产业链的最底层。

张潇潇认为,“水军”在网络世界控制热

搜、流量,炮制虚假舆论,轻则影响公众的判断、选择,重则损害他人权利、影响社会公平,危害严重。大家对此要有清醒认识,坚决拒绝以这种不正当方式获得报酬。

此外,法律界人士提醒,兼职“水军”还能潜藏着法律风险。

肖雅菁表示,兼职“水军”如果发表不当言论,侵犯他人人身、财产权利,可能违反治安管理处罚法,情节严重的甚至可能触犯刑法,涉嫌的罪名包括网络型寻衅滋事罪、诽谤罪、故意传播虚假信息罪、非法利用信息网络罪等。如果作为组织者,组织、招揽其他人员散布虚假信息,同样可能涉嫌上述犯罪,且在共同犯罪中如果起到主要作用,则

要被作为主犯处理。

多年来,“水军”如同网络空间的牛皮癣,长期存在却难以根治。

秦小燕说,“水军”在一定程度上给平台带来了流量。为了热度,平台在监管方面有时“睁一只眼闭一只眼”。同时,兼职“水军”背后代表的是真人账号,相比机器账号而言,在监测层面具有一定难度,出现平台“不愿管”“不好管”的局面。

张潇潇认为,加强行业监管是斩断“水军”产业链的关键。在技术层面上,平台应当加强对异常转发、评论等网络活动的识别与监管。肖雅菁建议,加大对互联网公司的行政监管,落实互联网用户实名制。

受访专家表示,当前“水军”产业已经形成了完整的灰色乃至黑色产业链,但由于各个链条之间的联系并不紧密,在信息网络上将任务化整为零进行发布,由网络兼职人员去“认领”,这种跨地域性和分散性增加了打击难度。

肖雅菁表示,网民在网络中的身份虚拟性和主题的不确定性,也为“水军”提供了保护的外衣,导致发生网络“水军”案件时,监管部门确定行为主体具有一定的难度和不可控性。

“网络‘水军’活动的开展都是依靠网络平台进行,因此其发布信息和资金交易留下的都是电子证据。收集电子证据需要有很强的专业知识和技能,目前侦查机关或者相关监管部门与网络企业的信息共享机制有待健全,很难保证及时、高效、规范地进行电子取证,影响了对‘水军’的查处。”肖雅菁说。

受访专家建议,进一步完善相关法律法规,提升相关部门对网络平台的监管能力,加大对“水军”的打击力度。对于涉嫌犯罪的网络“水军”,必须深挖产业链,斩断利益链条。“同时,还要加大网络权益的民法保障力度,对网络侵权行为,要加大赔偿处罚力度。”肖雅菁说。

(参与采写:刘琪、易笑嫣)

监测数据“虚胖”,这个组织暗中干着怎样的勾当?

新华社北京11月1日电(记者刘奕湛、刘硕)进入信息化时代,数据被广泛采集汇聚和深度挖掘利用,在促进科技进步、经济发展、社会服务的同时,安全风险也在不断凸显。

11月1日,在反间谍法颁布实施7周年之际,国家安全机关公布了一起数据安全典型案例,披露了相关数据被境外别有用心的人窃取利用,抹黑我国形象、危害我国家安全的过程。

2021年2月,某国一家研究机构公开发表了一篇“科研文章”,诬称上海海岸线的垃圾密度是澳大利亚和美国的10倍,并抛出了所谓的“有力证据”。然而,事实证明,这家机构得出的结论完全站不住脚,其所引用的数据存在极大偏差。

这家研究机构宣称的“有力证据”从何而来?这背后藏着怎样的秘密?

这些数据的来源都指向境内的某海洋公益组织。时间回到2019年6月,国家安全机关接到群众举报,反映境内某海洋公益组织在我国境内设立海洋监测点,搜集海洋监测数据。该组织声称海洋监测数据均为国家有关部门搜集和使用,要求各监测点通过互联

网每两个月向该组织上报数据。

但经国家安全机关核实发现,有关部门从未接收过该公益组织提供的数据信息。

问题出在何处?这一情况引起了国家安全机关的重视,随即展开调查。经查,这个海

洋公益组织并不简单。国家安全机关调查发现,该组织有着复杂的境外背景,自2014年以来,持续接受20多家境外机构资助。仅2018年至2019年一年多时间,就接受了两百多万元境外资金,其中仅一笔资金向有关部门备案。

其实,该组织是依据某境外研究机构制定的流程,在我国沿海地区设立海洋垃圾监测点,搜集垃圾种类、重量、分布密度等信息,形成并发布中国海洋垃圾地图和研究报告。据国家安全机关办案干警介绍,该海洋公益组织接受境外机构资助,采取不科学的方式监测,为其提供虚高的数据。

此外,该组织在各地监测点选择上也有“讲究”。他们要求监测点申报者提交备选监测点的详细经纬度、地理位置、地貌水文、现场照片等数据后,再行确定监测点,并派人前

往监测点实地考察。

更为可疑的是,该组织会指定一些具体监测点,其中就包含一部分靠近军事目标的地点。比如在上海设立的一处监测点,其对面就是某军港。在这个地点已经被围栏拦住并且大门上锁的情况下,该组织仍会让人绕过滩涂抵达该地点开展监测活动。

国家安全机关介绍,截至今年被查处前,该组织在我国设立的监测点,已基本覆盖我国自南向北海岸线,辐射我国南海、东海、黄海、渤海区域。

这些数据将对我国造成多大危害?

国家安全机关干警介绍,该组织发布的垃圾监测报告中,将其结果与国家海洋公报中的相关数据进行比较,并发布与官方数据差异较大的海洋垃圾统计数据,故意抹黑炒作我环保问题,损害我国的国际形象。

另一方面,直接威胁我国军事安全。据介绍,该组织设立的22个涉军监测点,已对我海上军事安全构成现实威胁。其收集的经纬度、环境、地质、海洋流量等信息,极易被境外情报军事机构利用,对我造成潜在威胁。

目前,依据反间谍法及其实施细则,

国家安全机关已责令该组织进行整改,关停22个涉军监测点,消除不良影响,并对该组织作出“没收违法所得”“警告”处罚。

国家安全机关干警表示,国家安全机关将坚决依法打击处置境外势力及其境内代理机构在海洋、环保等领域的渗透、窃密等活动,积极防范化解风险,切实维护国家安全。同时,提醒广大群众一经发现可疑且危害国家安全行为,要及时拨打国家安全机关举报电话12339。

近年来,境外间谍情报机关等危害我国国家安全的行为已经不再局限于传统安全,非传统安全领域形势越发严峻。我国各行业产业、重要企业的基础性数据,都是境外间谍情报机构觊觎的目标。对此,社会各界和广大群众都要提高警惕,防止在不知不觉中被不法人员利用,对我国各领域国家安全造成重大危害。国家安全,与每个人都息息相关,只有大家都积极行动起来,加强防范,才能筑起坚实有力的防线。