

践行法治为民的宗旨

中央依法治国办督察组聚焦地方法治建设情况

新华社重庆11月1日电(记者翟翔)秋日,重庆烟雨蒙蒙。一位身着休闲服装的女士和几位朋友披着细雨,走进渝北区行政复议中心。

了解到这位女士想申请交通管理方面的行政复议,中心的工作人员热情回复:“渝北区的这个领域目前需要市政府受理,可以把申请交到我们这里,尽快为您转交,不需要您多跑路。”工作人员还提供模板与联系方式,表示有不懂的可随时咨询。

这位女士和她的朋友,是中央依法治国办第七督察组的成员,在重庆通过明察暗访、个别谈话、听取汇报等多种形式,收集案例、梳理问题、形成报告。

10月12日起,中央依法治国办对全国八个省区市开展为期一周的督察,了解各地法治政府建设、解决法治领域突出问题等情况。督察组成员来自中央依法治国办、中央纪委国家监委机关、中组部等二十多个单位,同时还邀请法学院校专家学者、律师、媒体记者参与。

多到一线看,多听群众说。

“您好,这里是重庆市12345热线呼叫中心,您前段时间反映的问题,呼叫时是否畅通,是否已得到解决,对处理结果是否满意?”了解呼叫中心全力解决群众急难愁盼、切实接受群众全面监督有关情况后,督察组成员随机选取几个案例进行回访。

听取重庆市行政复议体制改革推进情况汇报;突击检查永川区市场监管局,查阅文件及案卷56件;暗访渝北区行政服务中心、公共法律服务中心,和18名群众、10名一线工作人员访谈;走访长寿区民营企业,访谈5名企业家;跟随万州区基层执法人员到联合执法现场……

7天时间里,督察组切实将工作延伸到基层一线,确保“点线面”的重点任务全部落实,“谈查访”的关键动作一个不少,“时度效”的工作尺度稳妥把控。

重庆市依法统筹推进疫情防控和经济社会发展,600多个专项工作组深入企业一线协调解决困难;永川区开设“政府法治微课堂”等项目,推动干部培训轮训全覆盖;渝北区公安机关打掉特大跨国电信网络诈骗犯罪团伙,涉案金额上亿元;万州区创新异地补植机制,形成“三峡库区生态修复司法保护林”,有效提升环境资源审判效果;长寿区严格落实行政机关负责人出庭制度,2020年全区部门负责人出庭应诉率达100%。

政府依法履职水平的不断提升,带来了社会公众不断增强的法治获得感。绝大部分被访群众认为政府办事效率高、服务好;力度温度兼顾的“柔性执法”让民营企业普遍感到政府行胜于言,企业幸福感很强。

切实维护法治权威,维护人民权益。对于发现的法治建设中的短板弱项,督察组全方位跟进,一些媒体平台也提供了群众反映的线索。

“感谢您为消费者做的一切,了结多年的心结。”曾在永川区就读职业学校的女孩小程(化名)给督察组发来信息。

2019年,小程前往永川区某美容店去黑头,分店员工轮流上阵,劝说其购买高达26800元的12次套餐,其中20000元为美容店安排她通过网贷支付。使用1次后,她发现没有效果,皮肤还出现新症状,遂要求退还剩余费用,被拒绝。

耗时一年,小程向消协多次投诉,仅得到21000元退款。

督察组在重庆调查发现了数十起类似案例。案例中,不仅有一些美容店涉嫌虚假宣传,使用含违禁成分的产品,还发现有年轻女性因还不起贷款被要求前往夜店“还债”。该类问题牵涉市场监管、公安、卫健等多个部门,许多消费者和小程一样,不知道应该找哪个部门保护自己的合法权益。

督察组移交相关线索后,当地迅速行动。永川区组织区卫生健康委、区市场监管局、区公安局对区内多处美容场所进行专项整治;渝北区两路派出所民辅警查处涉事美容店退还消费者费用,并要求辖区全部美容店签订承诺书,严禁以免费或低价“体验”诱导消费者进店高额消费。

小区门口道路被挖出深沟后未及时施工且缺乏防护措施、公安交管部门在车流密集地区现场执法时不合理占用车道、消费者与游戏公司产生纠纷而无部门受理……重庆有关方面高度重视督察组发现的问题,一一制定解决方案。

中央依法治国办第七督察组组长严之尧表示,开展法治政府建设督察,就是要通过督促各地切实解决人民群众反映强烈的突出问题,推动各地坚持以人民为中心的发展思想,践行法治为民的宗旨,把依法保障人民权益落实到全面依法治国的全过程。

文明风吹万花开

助力残障者勇敢“飞翔”,是深圳创建全国文明城市的缩影。

自2005年以来,深圳连续六次获得“全国文明城市”荣誉称号,这座城市以法治促进文明、以机制保障文明、以科技助推文明、以文化滋养文明、以共建共享文明、以传播弘扬文明,将文明基因嵌入城市肌理。

拥有注册志愿者260万人,关爱行动累计参与1000余万人次,建成各类公园超1000个……搭建起城市的温暖桥梁,孕育着城市的文明风尚。

文明城市创建永远在路上。2019年8月印发的《中共中央 国务院关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》,打造“城市文明典范”是五大战略定位之一。

“以‘绣花’功夫管理城市,让文明城市创建成为民心工程。”广东省委副书记、深圳市委书记王伟中表示,深圳出台实施《深圳城市

娱乐圈兼职“水军”:靠刷赞、泼污水挣零花钱

如此兼职

新华社发 王鹏作

上看到招募。为了挣钱,我们几个人都跟着她进群当了‘水军’。”

记者在QQ上输入“推广”“数据维护”等关键词进行搜索,发现存在大量提供“水军”购买服务的QQ群,覆盖各种社交平台。

此外,据一名“水军”招募者透露,拉人头还可以提成。这种招募方式使兼职“水军”社群病毒式膨胀。

广州市白云区检察院第一检察部检察官肖雅菁介绍,购买“水军”服务的过程一般来说需要多层级流转,每一层级的获利都是赚取差价。做推广的多数兼职人员,位于这个灰色产业链的最底层。

张潇潇认为,“水军”在网络世界控制热

往监测点实地考察。

更为可疑的是,该组织会指定一些具体监测点,其中就包含一部分靠近军事目标的地点。比如在上海设立的一处监测点,其对面就是某军港。在这个地点已经被围栏拦住并且大门上锁的情况下,该组织仍会让人绕过滩涂抵达该地点开展监测活动。

国家安全机关介绍,截至今年被查处前,该组织在我国设立的监测点,已基本覆盖我国自南向北海岸线,辐射我国南海、东海、黄海、渤海区域。

这些数据将对我国造成多大危害?

国家安全机关干警介绍,该组织发布的垃圾监测报告中,将其结果与国家海洋公报中的相关数据进行比较,并发布与官方数据差异较大的海洋垃圾统计数据,故意抹黑炒作我环保问题,损害我国的国际形象。

另一方面,直接威胁我国军事安全。据介绍,该组织设立的22个涉军监测点,已对我海上军事安全构成现实威胁。其收集的经纬度、环境、地质、海洋流量等信息,极易被境外情报军事机构利用,对我造成潜在

深圳、张家港建设更高水平文明城市走笔

村娃的多彩梦。

阅读点亮城市“文化灯塔”,催生市民“文明火花”。在张家港农商行金泰支行一楼营业厅,一座收藏图书近万册的图书馆让人眼前一亮。由张家港农商行联合张家港市图书馆打造的“书香银行”,在传统银行网点内增加阅读空间,让市民轻松享受阅读时光。

从率先提出“创建全国文明城市”理念,到获评首个县级全国文明城市,再到成为唯一连续六届高分蝉联全国文明城市的县级市,当前,人人参与文明创建、人人融入新时代文明实践的景象遍及张家港城乡。

“张家港持续延伸文明实践服务触角,为群众提供更高效、便利、优质、安全的服务。”张家港市委书记韩卫说,张家港将全面提升群众“幸福指数”和城市“文明指数”,交出一份“有温度、顺民意、重实效”的高质量答卷。

要被作为主犯处理。

多年来,“水军”如同网络空间的牛皮癣,长期存在却又难以根治。

秦小燕说,“水军”在一定程度上给平台带来了流量。为了热度,平台在监管方面有时“睁一只眼闭一只眼”。同时,兼职“水军”背后代表的是真人账号,相比机器账号而言,在监测层面具有一定难度,出现平台“不愿管”“不好管”的局面。

张潇潇认为,加强行业监管是斩断“水军”产业链的关键。在技术层面上,平台应当加强对异常转发、评论等网络活动的识别与监管。肖雅菁建议,加大对互联网公司的行政监管,落实互联网用户实名制。

受访专家表示,当前“水军”产业已经形成了完整的灰色乃至黑色产业链,但由于各个链条之间的联系并不紧密,在信息网络上将任务化整为零进行发布,由网络兼职人员去“认领”,这种跨地域性和分散性增加了打击难度。

肖雅菁表示,网民在网络中的身份虚拟性和主题的不确定性,也为“水军”提供了保护的外衣,导致发生网络“水军”案件时,监管部门确定行为主体具有一定的难度和不可控性。

“网络‘水军’活动的开展都是依靠网络平台进行,因此其发布信息和资金交易留下的都是电子证据。收集电子证据需要有很强的专业知识和技能,目前侦查机关或者相关监管部门与网络企业的信息共享机制有待健全,很难保证及时、高效、规范进行电子取证,影响了对‘水军’的查处。”肖雅菁说。

受访专家建议,进一步完善相关法律法规,提升相关部门对网络平台的监管能力,加大对“水军”的打击力度。对于涉嫌犯罪的网络“水军”,必须深挖产业链,斩断利益链条。“同时,还要加大网络权益的民法保障力度,对网络侵权行为,要加大赔偿处罚力度。”肖雅菁说。

(参与采写:刘琪、易笑嫣)