

# “指尖上”的城市治理

## 深圳市坪山区探索城市运行“一网统管”

新华社深圳9月23日电(记者周科)“小赵,赶快把警戒线拉上,做好交通疏导、撤离人员和调度车辆的准备。”坐在视频监控前,深圳市坪山区龙田街道龙田社区党委书记黄迎春就像长了一双“千里眼”,他只需动一动鼠标就能实时查看辖区各个内涝点状况,并及时做好各项应急调度工作。

此前遇上极端天气时,黄迎春只能一个点一个点地跑,十分辛苦。

同样的工作,前后效果大不一样,这得益于坪山区持续深化民生诉求改革、探索“一网统管”的城市治理新路径。

坪山区发展过程中,随之而来的各类问题错综复杂,城市管理和社会治理呈现点多、面广、线长、变化快等特点。

2016年开始,坪山区从群众最关心的问题入手,围绕“整渠道、统分拨;并表单、缩时限;抓实效、优体验;融智慧、助治理;惠民生、促发展”的阶段性目标,开展了5轮民生诉求改革。同时,以此为内核迭代更新,逐步派生出一系列城市运行、基层治理的关联改革。

去年以来,坪山区把民生诉求系统

延伸至全区23个社区,依托智慧城市、数字政府建设成果,将时空信息云平台、大数据平台、视频感知平台全部接入社区“一网通”系统,“一条线”调度办理群众大小问题诉求,使这个系统真正为社区党委所用,成为社区治理的大脑。

“打开这个系统,每个城市部件主管单位、权属单位、养护单位、所属区域等信息一目了然,我们可以实现全城实时感知、历史信息实时查询。”黄迎春说。

今年6月,有群众在民生诉求系统上反映一件关于违规存放液化气罐的线索。在黄迎春的协调下,龙田社区整治队和坪山区住建局、龙田街道城建办、龙田派出所等进行全面搜查,共发现119瓶违规存放的液化石油气罐,一端掉多个“黑煤气”窝点,及时消除了这一安全隐患。

“一张表单统情况,一个系统分事件,一套标准抓落实。”坪山区政务服务中心局长胡皓说,坪山区全面梳理部门、街道、社区需要处置的事件,将同类事项在不同部门的职责分工串联起来,

实现事件的全流程、全周期管理,编制形成职责清单,涵盖市容环卫、安全管理、环保水务等各类事件。

记者在坪山区马峦街道坪社区党群服务中心“坪环之心”智慧指挥大屏上看到,清晰的大屏上囊括了辖区房屋、人口、道路、市政设施等各类数据,甚至每一个井盖都拥有专属的“身份证”,精细到权属单位、养护单位等信息,并通过组建社区治理数据库,梳理群众关注的热点、难点、痛点问题,实现社区治理智慧化。

广场舞噪音扰民,是近年来许多城市管理面临的难点问题,群众对此的投诉层出不穷。去年9月到12月期间,仅坪山区坪山街道六联社区接到有关广场舞扰民的投诉就有70多宗,投诉量占社区民生诉求系统总量的一半。

“一开始,社区抱着‘驱赶’的态度,每晚都要派一组队员到广场值守劝阻,但效果并不理想。”六联社区党委书记黄盛祥说。

在充分了解群众诉求后,六联社

区在辖区内的六和商业广场试点广场舞规范管理,为社区广场舞队伍统一备案,圈选合适的场地,限定时间段和音响音量上限,推动“随地乱舞”变为有秩序、有规范的“翩翩起舞”。

如今在坪山区,从窨井盖、路灯维修,到公交线路、学位增设,群众只用动动手指,就能及时把相关诉求传达给社区。社区工作人员通过智能终端,即可实现“指尖上”的高效办事。

“这个把分散式信息整合起来的‘一网统管’做法,做到了实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用。”坪山区委组织部部长徐国东说,民生诉求系统下沉后,社区掌握了基层治理的现代化武器,畅通了民意收集和解决渠道,大量矛盾纠纷化解在萌芽状态,群众幸福感大幅提升。

统计数据显示,2020年以来,坪山区民生诉求系统累计受理诉求事件13万宗,办结率99.98%,近一半事件实现“当日清”,平均处置时长3.3天,群众身边的烦心事、揪心事在云端上得到妥善解决。



连接西江和潭江的江门水道横贯广东省江门中心城区蓬江区。经过整治,这条曾经困扰当地群众多年的黑臭河已经变得秀水长清(9月14日摄,无人机照片)。

新华社记者刘大伟摄

## 江门治水,秀水长清

# 北京将打造2至3个千亿级世界级商圈

新华社北京9月23日电(记者吉宁)23日,记者从北京培育建设国际消费中心城市新闻发布会上了解到,北京市已制定印发培育建设国际消费中心城市实施方案,力争通过5年左右的时间,全面提升北京国际知名度、消费繁荣度、商业活跃度、到达便利度、消费舒适度、政策引领度,打造2至3个千亿级规模世界级商圈。

北京市商务局副局长蔡小军介绍,培育建设国际消费中心城市将进一步抓好

重点项目落地,目前全市确定的111个重点项目已落地6个,包括环球主题公园一期、西单更新场等。下一步,将加快推动北京工人体育场改造重建、新国展二期等标志性项目建设。王府井等12个传统商圈和长安商场等8家“一店一策”试点企业基本完成升级改造,故宫-王府井-隆福寺“文化金三角”规划方案和前门大栅栏商圈改造提升行动五年计划正抓紧推进。

# 茅台原董事长袁仁国受贿案一审宣判

新华社贵阳9月23日电(记者向定杰、汪军)2021年9月23日上午,贵州省贵阳市中级人民法院一审公开宣判政协第十二届贵州省委员会经济委员会原副主任袁仁国受贿案,对被告人袁仁国以受贿罪判处有期徒刑,剥夺政治权利终身,并处罚金个人全部财产;对袁仁国受贿所得财物及其孳息依法予以追缴,上缴国库。

经审理查明:1994年至2018年,

被告人袁仁国先后利用担任贵州省茅台酒厂副厂长、中国贵州茅台酒厂(集团)有限责任公司副总经理、副董事长、总经理、董事长、贵州茅台酒股份有限公司董事长等职务上的便利,为他人获得茅台酒经销权、分户经销,增加茅台酒供应量等事项上提供帮助,非法收受他人给予的财物共计折合人民币1.129亿余元。

贵阳市中级人民法院认为,被告人袁仁国的行为构成受贿罪。鉴于袁仁国受贿2050万元系未遂;其到案后能够如实供述自己罪行,主动交代办案机关尚未掌握的绝大部分受贿犯罪事实;认罪悔罪,积极退赃,受贿赃款赃物已全部追缴,具有法定、酌定从轻处罚情节,依法可以对其从轻处罚。法庭遂作出上述判决。

2019年4月,星辉中路6号院的院落自治委员会向院落所在的工人村社区提出“加装电梯、拆墙透绿”的提案。社区提案专委会审议认为该提案可以实施,由院落主导,社区给予指导并协调水、电、气等管线迁改以及对电梯安装工程进行质量进行监管。

随后,该院落成立工程组、财务组、群众工作组3个增设电梯筹备小组,5个单元各选出一名代表,与院委会、院落党支部一起商议相关事宜。

由于担心噪声污染、影响采光等问题,低层住户对加装电梯的反对意见比较大,张绍莲家一开始也持

# 从『为民做主』到『由民做主』

### 天津市河西区探索民生实事项目人大代表票决制观察

新华社天津9月23日电(记者周润健)“好几次出门差点摔了”“晚上出门要打手电”“天一黑,掏钥匙找楼门锁眼可费劲了”……说起两年前“黑灯瞎火”的那一幕,在玉水园小区散步的几位老人你一言、我一语地议论起来。

玉水园小区是天津市河西区一处老旧小区,现有居民3200余人,其中老年人近700人。由于物业管理的遗留问题,很多路灯坏了以后,一直没有得到及时维修或更换,给小区居民,尤其是老年人的出行造成了诸多不便。

2019年,新建改建老旧小区路灯项目列入河西区2019年度人大代表票决制民生实事项目名录。该项目主要对破损严重、无法正常使用的非市路灯处产权的路灯设施进行新建更换;对属市路灯处管养的社区路灯缺失点位进行补建。最终,1013盏崭新路灯照亮了老旧小区和背街小巷。

“借助这个民生实事项目,困扰我们小区的夜间出行环境问题得到了解决。灯亮了,老百姓的心也亮了。”玉水园小区居民杨梅莉老人说。

为丰富“民有所呼,我有所应”的人民民主实践形式,天津市河西区人大常委会于2018年11月初,在充分调研的基础上,在全市率先试行民生实事项目人大代表票决制(以下简称“代表票决制”)工作。

河西区人大常委会主任苏智介绍说,代表票决制是指通过各种渠道,在广泛征求人民群众意见建议基础上汇集年度民生实事候选项目,在区人大常委会会议期间代表以投票表决方式决定正式项目,会后交由政府组织实施,并接受人大代表和人民群众监督的制度。

“每年征集民生实事项目建议200余条,经综合评判,将群众呼声高、普惠面广、可行性强、当年能完成的项目,确定为年度河西区民生实事票决候选项目。区人大常委会期间,全体代表听取并审议候选民生实事项目,以差额投票方式表决出年度河西区民生实事项目。”河西区人大

常委会副主任于有香说。

年度民生实事项目确定后,如何保证顺利实施?“从百姓提出问题,到人大代表形成意见建议,到人大常委会表决项目,再到政府组织实施,形成了一个完整的闭环。环环有责任,环环有监督,环环有说法。”苏智说。

河西区人大代表许文俊感触很深,因为他有两个建议进入了票决层面。“代表票决制将民生实事项目上升到法律层面,有了约束力,更容易落实。而项目建设的良好效果,也进一步激发了代表履职的主动性、创造性,增强了责任感和使命感,让代表有了成就感的同时,也收获了百姓的信任。”他说。

人民群众的满意度和获得感,是衡量民生实事项目取得成效的标尺。记者了解到,代表票决制实行三年来,共有28个项目列入河西区年度人大代表票决制民生实事项目名录,并全部落实完成。

2019年,新建梅江街、太湖路社区卫生服务中心项目列入河西区2019年度人大代表票决制民生实事项目名录。

站在焕然一新的梅江街社区卫生服务中心,云水园小区居民宁连增感慨万千。“之前,我们看病都要去很远的友谊路社区卫生服务中心,非常不方便。现在,家门口有了社区卫生服务中心,方便多了。代表票决制办了一件百姓盼望已久的实事和好事,为老人和孩子带来了福音。”宁连增说。

“三年来的实践表明,我们的这个路子走对了。”苏智说,代表票决制的一个鲜明特点,就是“群众想什么,我们就干什么”。“通过票决制实践,把过去为民办实事的项目由‘自己定、自己办’转变为‘群众提、代表决、政府办、精准办’,实现决策与群众需求的高度对接,充分体现人民意志、保障人民权益,让人民群众成为民生实事项目的建议者、决策者、监督者和最终的受益者,实现‘为民做主’向‘由民做主’的转变。”苏智说。

# 居民做主 提能增效

## 成都推进小区(院落)民主协商

新华社成都9月23日电(记者李倩薇)位于成都市金牛区的北门里·爱情巷,是成都首个以爱情为主题的街区。这里遍布多处精致小景,市民络绎不绝,已成为锦江边上的一道新风景。

路的一头,星辉中路6号院的一楼住户张绍莲敞开门,邀请来往的游人进去喝茶、歇脚。她的院子名字就叫“张阿姨家的城市会客厅”。

很难想象,这里曾完全是另一番景象。以前,张绍莲家虽然在锦江边上,但院外正对两米多高的围墙,看不到锦江,阳光也照不进来。而星辉中路6号院的高层住户也有烦恼:该院落已有20年历史,楼高7层却没有电梯,这里65%以上的居民是老年人,加装电梯的需求比较强烈。

2019年4月,星辉中路6号院的院落自治委员会向院落所在的工人村社区提出“加装电梯、拆墙透绿”的提案。社区提案专委会审议认为该提案可以实施,由院落主导,社区给予指导并协调水、电、气等管线迁改以及对电梯安装工程进行质量进行监管。

随后,该院落成立工程组、财务组、群众工作组3个增设电梯筹备小组,5个单元各选出一名代表,与院委会、院落党支部一起商议相关事宜。

由于担心噪声污染、影响采光等问题,低层住户对加装电梯的反对意见比较大,张绍莲家一开始也持

反对意见。而对于拆墙透绿,低层住户有需求,高层住户却因为担心安全问题提出反对。

为此,院委会、院落党支部与居民反复协商。在这期间恰逢成都打造“锦江夜消费商圈”,社区和院委会以此为契机,一方面通过拆墙透绿、景观打造让一楼居民有更好的居住体验,另一方面,院委会向社区申请将院落纳入智慧社区项目,通过智能化手段解决安全问题。

最终,低层和高层居民的诉求均得到满足,加装电梯和拆墙透绿项目于2020年顺利完成。如今的星辉中路6号院环境整洁,加装的电梯美观又方便,出门即是江景。

“环境巴适了,不仅装修翻新的住户多了,还有四个老住户又搬回来住了。”院委会主任杨开云说。

成都市民政局基层政权建设和社区治理处处长罗乐告诉记者,星辉中路6号院如今是2021年成都市首批20个基层民主协商提能增效创新试点小区(院落)之一,目前成都市正在梳理总结,形成可复制、可推广的经验。

“村”社区是基层治理的‘最后一公里’,那么离老百姓最近的小区、院落就是‘最后一百米’,把小区、院落的民主协商工作做到位,老百姓的参与和获得感是很明显的。”罗乐说。

## 每日一评

从哈尔滨『码上黄』看精准战『疫』

本报评论员  
陈聪、杨思琪

截至9月22日24时,哈尔滨市两天内已累计报告11例新冠肺炎本土确诊病例。根据防疫指挥部最新公告,哈尔滨将对行政区域内全部人员进行核酸检测筛查,未按要求进行检测人员的“龙江健康码”将调整为“黄码”,待完成检测且结果为阴性则会“转绿”。

病毒突袭打破了中秋佳节的宁静,但政府、社区、医院和高校等迅速织密防护网。尤其值得一提的是,“码上黄”等精细化管理举措,有助于确保核酸检测全覆盖、无遗漏,也对火线战“疫”有启示。

本轮疫情正值“双节”到来之际,人员流动量显著增大,对防疫提出了新挑战。哈尔滨市抓住健康码这个关键切入点,以“天火队”姿态迅速出击,努力在战疫和确保正常生活秩序之间找到平衡。

全员核酸检测,“快”字当先。对于拥有1000万人口的哈尔滨市来说,1:10核酸混检技术对迅速完成全员检测功效显著。不过,有网友反映个别检测点在核酸检测时,在舌头上“一划了事”,也有网友晒出一些检测点排队聚集场景,将“一米线”抛诸脑后……这也提醒:操作规范是“码上黄”有效的前提,弦绷得紧不紧,事做得认不认真,关系疫情防控成效,切不可马虎大意。

构建对病毒的“包围圈”,唯“准”不破。精准划定“包围圈”,才能有效切断传播链。但务请注意,在确诊病例、密接者管理为重点精准划定“包围圈”的同时,社区管控方面要切小、切细防控单元,按街道、社区,甚至小区、楼宇细分,将疫情防控对百姓生活的影响降到最低。

去年初以来,我国已形成一整套行之有效的疫情防控措施,散发疫情的地方,只要不打折扣地落实到位,既坚决又精细,就一定能打赢疫情防控阻击战。

# 上海推动万亿公共资源“一网交易”

据新华社上海电(记者郭慕清)从工程建设招投标到政府采购,这些公共资源都可以上网交易。近日,上海市政府发布《深化公共资源“一网交易”改革三年行动方案》,明确62项工作任务,到2023年基本建成要素资源市场化配置的“一张网”。

公共资源交易,是指具有公有性、公益性的各类要素资源进行市场化配置

活动。在“一网交易”改革启动之前,上海市公共资源交易主要由各行业主管部门设立各专业领域的交易平台,交易平台没有实现全流程电子化,交易平台之间信息不共享,同类项目交易规则也不统一。

2020年底,上海市公共资源交易中心揭牌,并开通公共资源“一网交易”总门户。统计显示,2020年上海市公共资源“一网交易”规模达到9096亿元,同比增长

17.9%,交易规模在直辖市中排名第一。今年1月至8月,上海“一网交易”规模达到6508亿元,同比增长20.5%。

《上海市公共资源交易管理办法》将于2021年10月1日起施行。办法规定,上海市公共资源交易事项实行目录管理,列入交易目录的事项,应当通过交易平台进行交易。按照应进必进原则,共有10类适合以市场化方式配

置的公共资源交易事项列入交易目录,分别是工程建设项目招投标、自然资源使用权交易、产权交易、政府采购、经营权交易、无形资产交易、环境权交易、机电设备(产品)采购、涉案资产处置等。

上海市发展改革委副主任张忠伟表示,上海将努力把“一网交易”打造成为城市发展的新名片,成为全国公共资源交易改革的标杆。