

“广场夜谈”“小板凳议事会”“解忧茶话会”成“风景”

创新基层治理的“宿迁答卷”

本报记者刘兆权、赵久龙

党的十九大报告指出,有事好商量,众人的事情由众人商量,是人民民主的真谛。社会治理特别是基层治理水平明显提高,被列入“十四五”发展目标。

新华每日电讯记者近期在江苏宿迁市调研发现,当地经济社会发展成果,与不断巩固基层民主建设密不可分。各地在扎实做好防疫工作的同时,聚焦民生“小事”,协同并进做好基层民主“大文章”,涌现出沐阳“广场夜谈”、泗阳“小板凳议事会”、泗洪“解忧茶话会”等一批改革范例,进而形成“宿迁风景”,书写创新基层治理的“宿迁答卷”。

“广场夜谈”搭起干群“连心桥”

“路灯坏了,自来水管道漏水,一直没修好。”“电缆线落地有安全隐患。”“窨井盖被大车压坏了,晚上行路十分危险。”村干部站着,群众坐着,现场摆问题、问措施、议对策,当面锣对面鼓,给干部“说说事”,有时“辣味”十足。

这是宿迁市沐阳县创新开展的“广场夜谈”,让镇村干部“沉下去”直面群众需求,强化“一线工作法”,打通服务群众“最后100米”,促进乡村治理现代化。

沐阳县桑城镇2018年4月启动“广场夜谈”,除了村干部述职,镇党委书记也到现场。对老百姓的问题,村干部要一一回答,给出解决方案。村里解决不了的,现场的镇干部表明态度,承诺解决期限。最后,镇党委书记做总体点评。

沭阳县委常委、宣传部部长姜若鸣说,起初担心老百姓不感兴趣,没想到村民很踊跃,有的镇村干部还被问得下不来台。后来,群众的批评类、诉求类问题渐少,表扬类、愿景类发言渐多。从“你们村干部”到“我们书记”,从骂干部到商量着办甚至表扬,从欲大打出手到给村干部递板凳,变化很大,如今群众信访投诉量明显减少。

“镇干部注重布置检查,村组干部负责应付造假”顽疾得到解决。不少群众提出要重视赌博问题,桑城镇顺势实施“无赌工程”。群众反对红白喜事大操大办,该镇开展“净风工程”。数据显示,开展“广场夜谈”活动以来,累计3万余名群众参与,“广场夜谈”问题化解率达到近90%,邻里纠纷类问题日均报警量下降约60%,有效构建了和谐友善的邻里关系。

姜若鸣表示,像这样的“广场夜谈”,已在沐阳全县一些村居常态化、制度化开展。新一轮“广场夜谈”根据各村矛盾集中情况分小组、就



泗洪县上塘镇垫湖村召开“群众吐槽会”,党员和群众代表对村居工作提出意见和建议。

受访者供图

近选场地举行,全力做好防疫保障工作。同时,创新打造“网上广场”,分别建立村组微信群,乡镇党政主要负责人每群必加,积极回应群众呼声。创新推出“公开听证”调解模式,聚力实现矛盾不上交。

“解忧茶话会”化解“急难愁盼”

泗洪县紧盯群众“急难愁盼”,创新实施“解忧茶话会”“乡贤小法庭”“党群面对面”“问计老支书”等微举措,初步探索出一条创新基层治理的新路。

夏日傍晚,石集乡将老党员王德贵家小院子作为议事阵地,借当地百姓聚集唠嗑的时机组织开展“解忧茶话会”,当地村组干部、群众代表、“红娘”“大支”(支客)等20余人参与。在场群众打开了“话匣子”,对高额彩礼、小区配套不足、邻里纠纷多等问题“一吐为快”。本次茶话会活动共征集意见建议20余

条,现场帮助解决“小”事、“烦”事10余件。“下一步我们还将利用群众碎片时间开展‘微发言’,交流‘微心愿’。”石集乡党委书记赵凤波说。

归仁镇把党史学习教育同社会治理相结合,围绕乡村矛盾纠纷化解工作,创新打造“乡贤小法庭”,充分发动群众参与共建、共治、共享。该镇各村居成立一支“小法庭”审判组,由村党支部书记、调解员、网格员、镇下派指导人员、派出所片警、法律顾问6类人员组成,同时其他村居干部、乡贤代表、网格员、群众代表4类人员组成“陪审团”。

通过分析双方诉求、实地指正查看、设立广场“小法庭”、邀请群众参与等流程,以“人民调解+司法确认”模式进行现场调解,实现“零成本”化解矛盾纠纷、现场普法宣传,逐步形成党委总抓引领、部门齐抓共管、群众广泛参与的社会治理新格局。今年以来,该镇利用乡贤“小法庭”共调处矛盾纠纷

约百件,涉及金额逾230万元,惠及群众300余人。

四方桌一摆,长条凳一放,干部群众“面对面”,敞开心扉听意见。泗洪县把“党群面对面”活动会场搬到广场上、村庄内、渔船上、农户家,邀请群众当“面试官”,和群众零距离“唠家常”,听意见解难题。还对反映问题的解决成效进行“回头看”,现场请群众“阅卷”打分。

泗洪县上塘镇党委书记蒋朝辉表示,“作为江苏农村改革的发源地,上塘始终勇立时代潮头,走在改革前列,不断书写‘春到上塘’的新篇章。我们加强党建引领,打通联系服务群众‘中梗阻’,不仅要走到群众身边,更要走到群众心里。”问有答,疑必释,村民反映,这个活动给了说掏心窝子话的机会。话说开了,也就没有怨气了。

5月中旬以来,泗洪县金锁镇开展“百年党史有你奉献——你好,老支书”走访活

预存消费养老高额利息回报?当心是专骗老人的非法集资

成都一些老人成为新套路养老骗局的受害者,一辈子积蓄被骗走,想退出还得拉个“垫背”的

本报记者董小红、袁秋岳

盛夏的成都酷暑难耐,在大太阳底下站几分钟都要热得心慌,但对68岁的成都老人吴琴来说,不管外面太阳多大,她仍然要带着“三件套”出门——小板凳、水杯、面包,然后坐半个多小时的公交车,在成都温哥华广场附近公交站下车,径直走进附近一栋写字楼里。

“叮”——电梯到了10楼,吴琴急急匆匆下来,轻车熟路地往左手边楼道里冲,到一家公司的门口,吴琴叹了口气,“又没开门!”没办法,她把事先准备好的“三件套”拿出来,在这家公司门口支起小板凳,准备像往常一样等一天。

最近这段时间,她常常像这样在这里蹲守,“要不回来钱,我死不瞑目!”吴琴气愤地说。

几秒钟就把一辈子积蓄投了进去

吴琴蹲守的这家公司名叫四川众合百年健康管理有限责任公司,在这家公司门口,经常有老人前来要钱。为此,这家公司经常锁着门。

记者了解到,这些维权的老人大多数是该公司的养老服务会员,少的充值一两万、多的充值了几十万,年纪大多在60岁到80岁之间。吴琴给记者看了一张自签名签的维权老人名单,上面已经登记了21名被骗老人。

说起自己的被骗经历,吴琴非常懊悔。“我当时在成都周边一个休闲酒店泡温泉,认识了一个80多岁的姐姐,她比我年长,大家经常聊天就慢慢熟悉起来,她向我极力推荐,说有个养老院巴适得很,喊我一定要去看看。”吴琴说。

出于对80多岁大姐的信任,彼时她也确实在为以后养老打算,吴琴回答说“看一下也可以”,对方立即打了个电话,不一会儿就来了2个热情的年轻养老院销售人员,一男一女,开车带着2人去养老院实地考察。

一行人马不停蹄到达成都郫都区唐昌镇一家养老院,“我当时一看,地方确实漂亮,但只有12个房间,院子里有鱼池,还有种菜的地方,要是住进去应该很舒服。”吴琴当场交了1000元定金。

过了半个多月,今年4月13日,当时的销售人员又给吴琴打电话,还再次带她去现场考察,催促她办卡。虽然觉得地方还不错,但毕竟是一辈子的积蓄,吴琴还是有点犹豫。这时,销售人员说:“预付6.5万元可以升级为‘钻石会员’,不仅以后入住能抵扣房费,还能限时送150多天的免费入住福利。”

吴琴一听感觉还不错,销售的那个小妹妹趁机问她一共有多少积蓄。吴琴说自己只有不到17万元的存款,销售人员马上推销起“一条龙”套餐:再充值10万元,3年到期还本付息,每年利息返还1万元,比存银行划算多了。销售人员还承诺,充值的10万元随时可以退。

不给吴琴思考犹豫的时间,销售人员又马上带着她来到成都温哥华广场写字楼10楼的公司办公室,拿出POS机催促吴琴赶紧付款。为了让吴琴放心,还拿出了两份合同。

记者看到,其中一份“旅居康养服务合同”的附加页特别手写备注:“每年福利补贴按10000(壹万元)领取”,底下是吴琴的手写签名。另外一份名为“消费合同”,就是吴琴为以后入住养老院支付预存的6.5万元的合同。

就这样,在几秒钟之内,吴琴把一辈子的全部积蓄投了进去。仅仅过了2天,吴琴还没来得及享受任何会员服务,远在上海的儿子就打来电话说要重新翻修下老房子,吴琴想起还有10万元“存”在这家养老机构里,便要求按合同规定退款。谁知道,此后等待她的却是漫长的维权过程。

不仅要要不回钱,还被连环坑骗

从4月份到现在,吴琴已经记不清来过

多少回钱了。

第一次要钱,吴琴拿着2份合同,以为会很轻松。“当时,现场的工作人员说可以退10万,其中1万元还作为今年提前付给我的利息,写了收据,喊我签了字,然后让我回家等着退款就行了,轻松得很。”吴琴说。工作人员还让吴琴把当初签的合同归还,说她回到家钱就到账了。

吴琴也没多想,就还给了他们。走出公司大门准备进电梯,迎面出来一个老年人,吴琴一问,居然也是来要求退款的,老年人见吴琴两手空空,连忙叫住她“你快去把合同要回来,我来了几回都没要到钱,你没合同以后怎么要钱呢!”

吴琴这才意识到上当了,一时间“急疯了”,赶紧狂奔回先前的办公室,一把抢回工作人员还拿在手里的合同。

更让她气愤的是,来要钱的次数多了,不仅原来热情的工作人员变得越发冷漠,还给她指出一条迅速能回款的“门路”。

“他们公司的人跟我说,他们没得钱了,只能等。但有个办法可以迅速还钱,就是让我去找一个老人进来办卡,只要我拉到一个新的老年客户,我的钱就能快点退给我。”吴琴说起来都非常气愤,“哪有这样的!我的钱要不回来了,还让我去坑其他老年人,这不是缺德嘛!”

现在回想起来,当初那个极力推荐她办卡充值的80多岁姐姐,也有可能是无奈走上了“拉人头”这条路。

被骗了却不敢告诉子女

70岁的赵工也是被骗的老人之一。2017年10月的一天,住在温哥华广场附近的他来散步遛弯时,碰到一个发传单的人。那个人极力给他推荐这个养老服务,也带他去那个“豪华”养老院样板间实地考察了。他看后觉得还可以,但当时手里没多少钱,就交了

1万元“体验金”,公司还附赠了价值398元的旅游服务费,就是会不定期组织一次免费旅游。

赵工拿出他的合同,记者看到,该合同履行期限从2017年10月30日至2020年10月30日,如果未入住养老院,1万元“体验金”到期全部退还。但合同到期都过了快1年时间,赵工至今一分钱都没拿到。

刚开始,赵工也像吴琴一样天天要去钱,后来也遇到了“回收合同”的坑。“工作人员说肯定会退钱,让我把合同交回去,他们给我写个收据,说这叫‘退款排队’,等他们公司有钱了,就按照排队顺序退钱。”赵工说,那个收据就是个白条子,盖个他们公司的章子,看着就非常不正规,他就没答应。

被骗后,他也来蹲守过多次,但每次出来要钱,都只能给儿女编个理由,“说是出去看朋友。”

记者发现,发现被骗后,却不敢声张,甚至不敢告诉儿女,是大部分被骗老人的普遍心态。

“这个公司的工作人员都很清楚,我们老年人大多数都是独自一人来维权,儿女也不在,反正他们只要不理我们就行了。”吴琴失望地说,从4月开始维权,自己像“要饭”的一样,蹲在那个公司门口。

谨防养老骗局引发“爆雷”

近年来,类似的专门针对老年人的养老服务骗局层出不穷,预付充值、高额利息等手段花样百出,如果不及时加大打击力度,恐怕会出现不少类似公司逾期支付或经营不善的情况,导致很多老年人的毕生积蓄付诸东流,而不少养老服务公司跑路、清盘、停业、失联等,又可能引发养老服务行业“爆雷”。

5月17日,民政部门户网站发布关于养老领域非法集资的风险提示:近期,一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等

动,入户走访慰问辖区范围内96名老支书。截至目前,金锁镇共收集老支书们对地方发展的意见及建议逾百条。金锁镇党委书记刘献表示,镇里列出“为民办实事工程”实施计划表,推进“马上办、限时办、长效办”,逐条落细、落实。

小板凳上听民声,“民情日”纾民困

泗阳县通过“板凳会”“民情日”“小村说事日”等活动,倾听民声民意。同时,发放群众需求调查表方便“点单”,以“你点我供”的“菜单式”服务,多办群众看得见、摸得着的实事好事。

摆上几个小板凳,泗阳县穿城镇颜圩村村民就围坐在村党支部书记颜晓舟家的院子前。

村民刘翠荣说,老年人在家也是闲着,想就近找点活干。颜晓舟答复,村里有菊花产业,菊花种植管理周期长,需要大量帮工,工作离家近,收入稳定。村里也会进行菊花种植技术培训,还引进了香皂包装厂和木材加工厂,如今已带动200多位村民实现家门口就业。

小马马上听民声。“这样问民情的法子既能和大家伙儿聚起唠家常,还能快速了解民情民意,把问题解决在一线。”穿城镇副镇长陈文龙介绍,该镇列出群众最需要解决的民生实事近20件,全部由镇领导班子主动认领,并明确具体要求和完成时限。

爱园镇幸福村创新开展“小板凳议事会”,聘请村里德高望重的老人担任兼职议事员,使得村里千头万绪大小事——找到“落脚点”,比如村民关注的河道疏浚不及时担心庄稼受影响问题,以及公共空间治理、农村危房改善、土地流转租金发放等问题,均得到解决。村民李金虎说,“搬个小板凳,村里的事情一起坐下来商量着办,感觉很好。”

泗阳县委书记马伟表示,“开门”找问题,想方设法帮助村民化解难题,这是“小板凳议事会”的精神核心。通过议事会的不断展开,更多的难题会被解决,更多的意见会被采纳,群众的参与度、满意度也不断提高。

记者走访看到,宿迁各地还开展“长廊夜谈”“庭院议事”“广场问政”“乡贤议事会”等活动,听民声、察民情、知民意、汇民智、解民忧。为做好疫情防控工作,有的地方还借助“急难愁盼”微信平台为群众处理各类急事。从重点突破到协同并进,宿迁各地创新基层治理蔚然成风,有效提升了人民群众的获得感、幸福感和满意度,夯实了县域治理的稳固根基。

预存消费养老高额利息回报?当心是专骗老人的非法集资

成都一些老人成为新套路养老骗局的受害者,一辈子积蓄被骗走,想退出还得拉个“垫背”的

本报记者董小红、袁秋岳

盛夏的成都酷暑难耐,在大太阳底下站几分钟都要热得心慌,但对68岁的成都老人吴琴来说,不管外面太阳多大,她仍然要带着“三件套”出门——小板凳、水杯、面包,然后坐半个多小时的公交车,在成都温哥华广场附近公交站下车,径直走进附近一栋写字楼里。

“叮”——电梯到了10楼,吴琴急急匆匆下来,轻车熟路地往左手边楼道里冲,到一家公司的门口,吴琴叹了口气,“又没开门!”没办法,她把事先准备好的“三件套”拿出来,在这家公司门口支起小板凳,准备像往常一样等一天。

最近这段时间,她常常像这样在这里蹲守,“要不回来钱,我死不瞑目!”吴琴气愤地说。

几秒钟就把一辈子积蓄投了进去

吴琴蹲守的这家公司名叫四川众合百年健康管理有限责任公司,在这家公司门口,经常有老人前来要钱。为此,这家公司经常锁着门。

记者了解到,这些维权的老人大多数是该公司的养老服务会员,少的充值一两万、多的充值了几十万,年纪大多在60岁到80岁之间。吴琴给记者看了一张自签名签的维权老人名单,上面已经登记了21名被骗老人。

说起自己的被骗经历,吴琴非常懊悔。“我当时在成都周边一个休闲酒店泡温泉,认识了一个80多岁的姐姐,她比我年长,大家经常聊天就慢慢熟悉起来,她向我极力推荐,说有个养老院巴适得很,喊我一定要去看看。”吴琴说。

出于对80多岁大姐的信任,彼时她也确实在为以后养老打算,吴琴回答说“看一下也可以”,对方立即打了个电话,不一会儿就来了2个热情的年轻养老院销售人员,一男一女,开车带着2人去养老院实地考察。

一行人马不停蹄到达成都郫都区唐昌镇一家养老院,“我当时一看,地方确实漂亮,但只有12个房间,院子里有鱼池,还有种菜的地方,要是住进去应该很舒服。”吴琴当场交了1000元定金。

过了半个多月,今年4月13日,当时的销售人员又给吴琴打电话,还再次带她去现场考察,催促她办卡。虽然觉得地方还不错,但毕竟是一辈子的积蓄,吴琴还是有点犹豫。这时,销售人员说:“预付6.5万元可以升级为‘钻石会员’,不仅以后入住能抵扣房费,还能限时送150多天的免费入住福利。”

吴琴一听感觉还不错,销售的那个小妹妹趁机问她一共有多少积蓄。吴琴说自己只有不到17万元的存款,销售人员马上推销起“一条龙”套餐:再充值10万元,3年到期还本付息,每年利息返还1万元,比存银行划算多了。销售人员还承诺,充值的10万元随时可以退。

不给吴琴思考犹豫的时间,销售人员又马上带着她来到成都温哥华广场写字楼10楼的公司办公室,拿出POS机催促吴琴赶紧付款。为了让吴琴放心,还拿出了两份合同。

记者看到,其中一份“旅居康养服务合同”的附加页特别手写备注:“每年福利补贴按10000(壹万元)领取”,底下是吴琴的手写签名。另外一份名为“消费合同”,就是吴琴为以后入住养老院支付预存的6.5万元的合同。

就这样,在几秒钟之内,吴琴把一辈子的全部积蓄投了进去。仅仅过了2天,吴琴还没来得及享受任何会员服务,远在上海的儿子就打来电话说要重新翻修下老房子,吴琴想起还有10万元“存”在这家养老机构里,便要求按合同规定退款。谁知道,此后等待她的却是漫长的维权过程。

不仅要要不回钱,还被连环坑骗

从4月份到现在,吴琴已经记不清来过

多少回钱了。

第一次要钱,吴琴拿着2份合同,以为会很轻松。“当时,现场的工作人员说可以退10万,其中1万元还作为今年提前付给我的利息,写了收据,喊我签了字,然后让我回家等着退款就行了,轻松得很。”吴琴说。工作人员还让吴琴把当初签的合同归还,说她回到家钱就到账了。

吴琴也没多想,就还给了他们。走出公司大门准备进电梯,迎面出来一个老年人,吴琴一问,居然也是来要求退款的,老年人见吴琴两手空空,连忙叫住她“你快去把合同要回来,我来了几回都没要到钱,你没合同以后怎么要钱呢!”

吴琴这才意识到上当了,一时间“急疯了”,赶紧狂奔回先前的办公室,一把抢回工作人员还拿在手里的合同。

更让她气愤的是,来要钱的次数多了,不仅原来热情的工作人员变得越发冷漠,还给她指出一条迅速能回款的“门路”。

“他们公司的人跟我说,他们没得钱了,只能等。但有个办法可以迅速还钱,就是让我去找一个老人进来办卡,只要我拉到一个新的老年客户,我的钱就能快点退给我。”吴琴说起来都非常气愤,“哪有这样的!我的钱要不回来了,还让我去坑其他老年人,这不是缺德嘛!”

现在回想起来,当初那个极力推荐她办卡充值的80多岁姐姐,也有可能是无奈走上了“拉人头”这条路。

被骗了却不敢告诉子女

70岁的赵工也是被骗的老人之一。2017年10月的一天,住在温哥华广场附近的他来散步遛弯时,碰到一个发传单的人。那个人极力给他推荐这个养老服务,也带他去那个“豪华”养老院样板间实地考察了。他看后觉得还可以,但当时手里没多少钱,就交了

1万元“体验金”,公司还附赠了价值398元的旅游服务费,就是会不定期组织一次免费旅游。

赵工拿出他的合同,记者看到,该合同履行期限从2017年10月30日至2020年10月30日,如果未入住养老院,1万元“体验金”到期全部退还。但合同到期都过了快1年时间,赵工至今一分钱都没拿到。

刚开始,赵工也像吴琴一样天天要去钱,后来也遇到了“回收合同”的坑。“工作人员说肯定会退钱,让我把合同交回去,他们给我写个收据,说这叫‘退款排队’,等他们公司有钱了,就按照排队顺序退钱。”赵工说,那个收据就是个白条子,盖个他们公司的章子,看着就非常不正规,他就没答应。

被骗后,他也来蹲守过多次,但每次出来要钱,都只能给儿女编个理由,“说是出去看朋友。”

记者发现,发现被骗后,却不敢声张,甚至不敢告诉儿女,是大部分被骗老人的普遍心态。

“这个公司的工作人员都很清楚,我们老年人大多数都是独自一人来维权,儿女也不在,反正他们只要不理我们就行了。”吴琴失望地说,从4月开始维权,自己像“要饭”的一样,蹲在那个公司门口。

谨防养老骗局引发“爆雷”

近年来,类似的专门针对老年人的养老服务骗局层出不穷,预付充值、高额利息等手段花样百出,如果不及时加大打击力度,恐怕会出现不少类似公司逾期支付或经营不善的情况,导致很多老年人的毕生积蓄付诸东流,而不少养老服务公司跑路、清盘、停业、失联等,又可能引发养老服务行业“爆雷”。

5月17日,民政部门户网站发布关于养老领域非法集资的风险提示:近期,一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等

预存消费养老高额利息回报?当心是专骗老人的非法集资

成都一些老人成为新套路养老骗局的受害者,一辈子积蓄被骗走,想退出还得拉个“垫背”的

本报记者董小红、袁秋岳

盛夏的成都酷暑难耐,在大太阳底下站几分钟都要热得心慌,但对68岁的成都老人吴琴来说,不管外面太阳多大,她仍然要带着“三件套”出门——小板凳、水杯、面包,然后坐半个多小时的公交车,在成都温哥华广场附近公交站下车,径直走进附近一栋写字楼里。

“叮”——电梯到了10楼,吴琴急急匆匆下来,轻车熟路地往左手边楼道里冲,到一家公司的门口,吴琴叹了口气,“又没开门!”没办法,她把事先准备好的“三件套”拿出来,在这家公司门口支起小板凳,准备像往常一样等一天。

最近这段时间,她常常像这样在这里蹲守,“要不回来钱,我死不瞑目!”吴琴气愤地说。

几秒钟就把一辈子积蓄投了进去

吴琴蹲守的这家公司名叫四川众合百年健康管理有限责任公司,在这家公司门口,经常有老人前来要钱。为此,这家公司经常锁着门。

记者了解到,这些维权的老人大多数是该公司的养老服务会员,少的充值一两万、多的充值了几十万,年纪大多在60岁到80岁之间。吴琴给记者看了一张自签名签的维权老人名单,上面已经登记了21名被骗老人。

说起自己的被骗经历,吴琴非常懊悔。“我当时在成都周边一个休闲酒店泡温泉,认识了一个80多岁的姐姐,她比我年长,大家经常聊天就慢慢熟悉起来,她向我极力推荐,说有个养老院巴适得很,喊我一定要去看看。”吴琴说。

出于对80多岁大姐的信任,彼时她也确实在为以后养老打算,吴琴回答说“看一下也可以”,对方立即打了个电话,不一会儿就来了2个热情的年轻养老院销售人员,一男一女,开车带着2人去养老院实地考察。

一行人马不停蹄到达成都郫都区唐昌镇一家养老院,“我当时一看,地方确实漂亮,但只有12个房间,院子里有鱼池,还有种菜的地方,要是住进去应该很舒服。”吴琴当场交了1000元定金。

过了半个多月,今年4月13日,当时的销售人员又给吴琴打电话,还再次带她去现场考察,催促她办卡。虽然觉得地方还不错,但毕竟是一辈子的积蓄,吴琴还是有点犹豫。这时,销售人员说:“预付6.5万元可以升级为‘钻石会员’,不仅以后入住能抵扣房费,还能限时送150多天的免费入住福利。”

吴琴一听感觉还不错,销售的那个小妹妹趁机问她一共有多少积蓄。吴琴说自己只有不到17万元的存款,销售人员马上推销起“一条龙”套餐:再充值10万元,3年到期还本付息,每年利息返还1万元,比存银行划算多了。销售人员还承诺,充值的10万元随时可以退。

不给吴琴思考犹豫的时间,销售人员又马上带着她来到成都温哥华广场写字楼10楼的公司办公室,拿出POS机催促吴琴赶紧付款。为了让吴琴放心,还拿出了两份合同。

记者看到,其中一份“旅居康养服务合同”的附加页特别手写备注:“每年福利补贴按10000(壹万元)领取”,底下是吴琴的手写签名。另外一份名为“消费合同”,就是吴琴为以后入住养老院支付预存的6.5万元的合同。

就这样,在几秒钟之内,吴琴把一辈子的全部积蓄投了进去。仅仅过了2天,吴琴还没来得及享受任何会员服务,远在上海的儿子就打来电话说要重新翻修下老房子,吴琴想起还有10万元“存”在这家养老机构里,便要求按合同规定退款。谁知道,此后等待她的却是漫长的维权过程。

不仅要要不回钱,还被连环坑骗

从4月份到现在,吴琴已经记不清来过

多少回钱了。

第一次要钱,吴琴拿着2份合同,以为会很轻松。“当时,现场的工作人员说可以退10万,其中1万元还作为今年提前付给我的利息,写了收据,喊我签了字,然后让我回家等着退款就行了,轻松得很。”吴琴说。工作人员还让吴琴把当初签的合同归还,说她回到家钱就到账了。

吴琴也没多想,就还给了他们。走出公司大门准备进电梯,迎面出来一个老年人,吴琴一问,居然也是来要求退款的,老年人见吴琴两手空空,连忙叫住她“你快去把合同要回来,我来了几回都没要到钱,你没合同以后怎么要钱呢!”

吴琴这才意识到上当了,一时间“急疯了”,赶紧狂奔回先前的办公室,一把抢回工作人员还拿在手里的合同。

更让她气愤的是,来要钱的次数多了,不仅原来热情的工作人员变得越发冷漠,还给她指出一条迅速能回款的“门路”。

“他们公司的人跟我说,他们没得钱了,只能等。但有个办法可以迅速还钱,就是让我去找一个老人进来办卡,只要我拉到一个新的老年客户,我的钱就能快点退给我。”吴琴说起来都非常气愤,“哪有这样的!我的钱要不回来了,还让我去坑其他老年人,这不是缺德嘛!”

现在回想起来,当初那个极力推荐她办卡充值的80多岁姐姐,也有可能是无奈走上了“拉人头”这条路。

被骗了却不敢告诉子女

70岁的赵工也是被骗的老人之一。2017年10月的一天,住在温哥华广场附近的他来散步遛弯时,碰到一个发传单的人。那个人极力给他推荐这个养老服务,也带他去那个“豪华”养老院样板间实地考察了。他看后觉得还可以,但当时手里没多少钱,就交了

1万元“体验金”,公司还附赠了价值398元的旅游服务费,就是会不定期组织一次免费旅游。

赵工拿出他的合同,记者看到,该合同履行期限从2017年10月30日至2020年10月30日,如果未入住养老院,1万元“体验金”到期全部退还。但合同到期都过了快1年时间,赵工至今一分钱都没拿到。

刚开始,赵工也像吴琴一样天天要去钱,后来也遇到了“回收合同”的坑。“工作人员说肯定会退钱,让我把合同交回去,他们给我写个收据,说这叫‘退款排队’,等他们公司有钱了,就按照排队顺序退钱。”赵工说,那个收据就是个白条子,盖个他们公司的章子,看着就非常不正规,他就没答应。

被骗后,他也来蹲守过多次,但每次出来要钱,都只能给儿女编个理由,“说是出去看朋友。”

记者发现,发现被骗后,却不敢声张,甚至不敢告诉儿女,是大部分被骗老人的普遍心态。

“这个公司的工作人员都很清楚,我们老年人大多数都是独自一人来维权,儿女也不在,反正他们只要不理我们就行了。”吴琴失望地说,从4月开始维权,自己像“要饭”的一样,蹲在那个公司门口。

谨防养老骗局引发“爆雷”

近年来,类似的专门针对老年人的养老服务骗局层出不穷,预付充值、高额利息等手段花样百出,如果不及时加大打击力度,恐怕会出现不少类似公司逾期支付或经营不善的情况,导致很多老年人的毕生积蓄付诸东流,而不少养老服务公司跑路、清盘、停业、失联等,又可能引发养老服务行业“爆雷”。

5月17日,民政部门户网站发布关于养老领域非法集资的风险提示:近期,一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等

预存消费养老高额利息回报?当心是专骗老人的非法集资

成都一些老人成为新套路养老骗局的受害者,一辈子积蓄被骗走,想退出还得拉个“垫背”的

本报记者董小红、袁秋岳

盛夏的成都酷暑难耐,在大太阳底下站几分钟都要热得心慌,但对68岁的成都老人吴琴来说,不管外面太阳多大,她仍然要带着“三件套”出门——小板凳、水杯、面包,然后坐半个多小时的公交车,在成都温哥华广场附近公交站下车,径直走进附近一栋写字楼里。

“叮”——电梯到了10楼,吴琴急急匆匆下来,轻车熟路地往左手边楼道里冲,到一家公司的门口,吴琴叹了口气,“又没开门!”没办法,她把事先准备好的“三件套”拿出来,在这家公司门口支起小板凳,准备像往常一样等一天。

最近这段时间,她常常像这样在这里蹲守,“要不回来钱,我死不瞑目!”吴琴气愤地说。

几秒钟就把一辈子积蓄投了进去

吴琴蹲守的这家公司名叫四川众合百年健康管理有限责任公司,在这家公司门口,经常有老人前来要钱。为此,这家公司经常锁着门。

记者了解到,这些维权的老人大多数是该公司的养老服务会员,少的充值一两万、多的充值了几十万,年纪大多在60岁到80岁之间。吴琴给记者看了一张自签名签的维权老人名单,上面已经登记了21名被骗老人。

说起自己的被骗经历,吴琴非常懊悔。“我当时在成都周边一个休闲酒店泡温泉,认识了一个80多岁的姐姐,她比我年长,大家经常聊天就慢慢熟悉起来,她向我极力推荐,说有个养老院巴适得很,喊我一定要去看看。”吴琴说。

出于对80多岁大姐的信任,彼时她也确实在为以后养老打算,吴琴回答说“看一下也可以”,对方立即打了个电话,不一会儿就来了2个热情的年轻养老院销售人员,一男一女,开车带着2人去养老院实地考察。

一行人马不停蹄到达成都郫都区唐昌镇一家养老院,“我当时一看,地方确实漂亮,但只有12个房间,院子里有鱼池,还有种菜的地方,要是住进去应该很舒服。”吴琴当场交了100