

“广场夜谈”“小板凳议事会”“解忧茶话会”成“风景”

创新基层治理的“宿迁答卷”

本报记者刘兆权、赵久龙

党的十九大报告指出,有事好商量,众人的事情由众人商量,是人民民主的真谛。社会治理特别是基层治理水平明显提高,被列入“十四五”发展目标。

新华每日电讯记者近期在江苏宿迁市调研发现,当地经济社会发展成果,与不断巩固基层民主建设密不可分。各地在扎实做好防疫工作的同时,聚焦民生“小事”,协同并进做好基层民主“大文章”,涌现出沭阳“广场夜谈”、泗阳“小板凳议事会”、泗洪“解忧茶话会”等一批改革范例,进而形成“宿迁风景”,书写创新基层治理的“宿迁答卷”。

“广场夜谈”搭起干群“连心桥”

“路灯坏了,自来水管道漏水,一直没修好。”“电缆线落地有安全隐患。”“窨井盖被大车压坏了,晚上行路十分危险。”村干部站着,群众坐着,现场摆问题、问措施、议对策,当面锣对面鼓,给干部“说事”,有时“辣味”十足。

这是宿迁市沭阳县创新开展的“广场夜谈”,让镇村干部“沉下去”直面群众需求,强化“一线工作法”,打通服务群众“最后100米”,促进乡村治理现代化。

沭阳县桑墟镇2018年4月启动“广场夜谈”,除了村干部述职,镇党委书记也到现场。对老百姓的问题,村干部要一一回答,给出解决方案。村里解决不了的,现场的镇干部表明态度,承诺解决期限。最后,镇党委书记做总体点评。

沭阳县委常委、宣传部部长姜若鸣说,起初担心老百姓不感兴趣,没想到村民很踊跃,有的镇村干部还被问得下不来台。后来,群众的批评类、诉求类问题渐少,表扬类、愿景类发言渐多。从“你们村干部”到“我们书记”,从骂干部到商量着办甚至表扬,从欲大打出手到给村干部递板凳,变化很大,如今群众信访投诉量明显减少。

镇干部注重布置检查,村组干部负责应付造假“顽疾”得到解决。不少群众提出要重视赌博问题,桑墟镇顺势实施“无赌工程”。群众反对红白喜事大操大办,该镇开展“净风工程”。数据显示,开展“广场夜谈”活动以来,累计3万余名群众参与,“广场夜谈”问题化解率达到近90%,邻里纠纷类问题日均报警量下降约60%,有效构建了和谐友善的邻里关系。

姜若鸣表示,像这样的“广场夜谈”,已在沭阳全县一些村居常态化、制度化开展。新一轮“广场夜谈”根据各村矛盾集中情况分小组、就



泗洪县上塘镇垫湖村召开“群众吐槽会”,党员和群众代表对村居工作提出意见和建议。

近选场地举行,全力做好防疫保障工作。同时,创新打造“网上广场”,分别建立村组群众微信群,乡镇党政主要负责人每群必加,积极回应群众呼声。创新推出“公开听证”调解模式,聚力实现矛盾不上交。

“解忧茶话会”化解“急难愁盼”

泗洪县紧盯群众“急难愁盼”,创新实施“解忧茶话会”“乡贤小法庭”“党群面对面”“问计老支书”等微举措,初步探索出一条创新基层治理的新路。

夏日傍晚,石集乡将老党员王德贵家小院子作为议事阵地,借当地百姓聚集唠嗑的时机组织开展“解忧茶话会”,当地村组干部、群众代表、“红娘”“大支”(支客)等20余人参与。在场群众打开了“话匣子”,对高额彩礼、小区配套不足、邻里纠纷多等问题“一吐为快”。本次茶话会活动共征集意见诉求20余

条,现场帮助解决“小”事、“烦”事10余件。“下一步我们还将利用群众碎片时间开展‘微发言’,交流‘微心愿’。”石集乡党委书记赵风波说。

归仁镇把党史学习教育同社会治理相结合,围绕乡村矛盾纠纷化解工作,创新打造“乡贤小法庭”,充分发动群众参与共建、共治、共享。该镇各村居成立一支“小法庭”审判组,由村党支部书记、调解员、网格员、镇下派指导人员、派出所片警、法律顾问6类人员组成,同时其他村居干部、乡贤代表、网格员、群众代表4类人员组成“陪审团”。

通过分析双方诉求、实地指正查看、设立广场“小法庭”、邀请群众参与等流程,以“人民调解+司法确认”模式进行现场调解,实现“零成本”化解矛盾纠纷、现场普法宣传,逐步形成党委总抓引领、部门齐抓共管、群众广泛参与的社会治理新格局。今年以来,该镇利用乡贤“小法庭”共调处矛盾纠纷

动,入户走访慰问辖区范围内96名老支书。截至目前,金锁镇共收集老支书们对地方发展的意见及建议逾百条。金锁镇党委书记刘献表示,镇里列出“为民办实事工程”实施计划表,推进“马上办、限时办、长效办”,逐条落实。

小板凳上听民声,“民情日”纾民困

泗阳县通过“板凳会”“民情日”“小村说事日”等活动,倾听民声民意。同时,发放群众需求调查表方便“点单”,以“你点我供”的“菜单式”服务,多办群众看得见、摸得着的实事好事。

摆上几个小板凳,泗阳县穿城镇颜圩村村民就围坐在村党支部书记颜晓舟家的院子前。

村民刘翠荣说,老年人在家也是闲着,想就近找点活干。颜晓舟答复,村里有菊花产业,菊花种植管理周期长,需要大量帮工,工作离家近、收入稳定。村里也会进行菊花种植技术培训,还引进了香皂包装厂和木材加工厂,如今已带动200多位村民实现家门口就业。

小马扎上听民声。“这样问民情的法子既能和大家伙儿聚起唠家常,还能快速了解民情民意,把问题解决在一线。”穿城镇副镇长陈文龙介绍,该镇列出群众最需要解决的民生实事近20件,全部由镇领导班子主动认领,并明确具体要求和完成时限。

爱园镇幸福村创新开展“小板凳议事会”,聘请村里德高望重的老人担任兼职议事员,使得村里千头万绪大小事一一找到“落脚处”,比如村民关注的河道疏浚不及时担心庄稼受影响问题,以及公共空间治理、农村危房改善、土地流转租金发放等问题,均得到解决。村民李金虎说,“搬个小板凳,村里的事情一起坐下来商量着办,感觉很好。”

泗阳县委书记马伟表示,“开门”找问题,想方设法帮助村民化解难题,这是“小板凳议事会”的精神核心。通过议事会的不断展开,更多的难题会被解决,更多的意见会被采纳,群众的参与度、满意度也不断提高。

记者走访看到,宿迁各地还开展“长廊夜谈”“庭院议事”“广场问政”“乡贤议事会”等活动,听民声、察民情、知民意、汇民智、解民忧。为做好疫情防控工作,有的地方还借助“急难愁盼”微信平台为群众处理各类急事。从重点突破到协同并进,宿迁各地创新基层治理蔚然成风,有效提升了人民群众的获得感、幸福感和满意度,夯实了县域治理的稳固根基。

预存消费养老高额利息回报?当心是专骗老人的非法集资

成都一些老人成为新套路养老骗局的受害者,一辈子积蓄被骗走,想退出还得拉个“垫背”的

本报记者董小红、袁秋岳

盛夏的成都酷暑难耐,在大太阳底下站几分钟都要热得心慌,但对68岁的成都老人吴琴来说,不管外面太阳多大,她仍然要带着“三件套”出门——小板凳、水杯、面包,然后坐半个多小时的公交车,在成都温哥华广场附近公交车站下车,径直走进附近一栋写字楼里。

“叮”——电梯到了10楼,吴琴急匆匆下来,轻车熟路地往左手边楼道里冲,到一家公司的门口,吴琴叹了口气,“又没开门!”没办法,她把事先准备好的“三件套”拿出来,在这家公司门口支起小板凳,准备像往常一样等一天。

最近这段时间,她常常像这样在这里蹲守,“要不回来钱,我死不瞑目!”吴琴气愤地说。

几秒钟就把一辈子积蓄投了进去

吴琴蹲守的这家公司名叫四川众合百年健康管理有限责任公司,在这家公司门口,经常有老人前来要钱。为此,这家公司经常锁着门。

记者了解到,这些维权的老人大多数是该公司的养老服务会员,少的充值一两万、多的充值了几十万,年纪大多在60岁到80岁之间。吴琴给记者看了一张自发签名的维权老人名单,上面已经登记了21名被骗老人。

说起自己的被骗经历,吴琴非常懊悔。“我当时在成都周边一个休闲酒店泡温泉,认识了一个80多岁的姐姐,她比我年长,大家经常聊天就慢慢熟悉起来,她向我极力推荐,说有个养老院巴适得很,喊我一定要去看看。”吴琴说。

出于对80多岁大姐的信任,彼时她也确实在为以后养老打算,吴琴回答说“看一下也可以”,对方立即打了个电话,不一会儿就来了2个热情的年轻养老院销售人员,一男一女,开车带着2人去养老院实地考察。

一行人马不停蹄到达成都郫都区唐昌镇一家养老院,“我当时一看,地方确实漂亮,但只有12个房间,院子里有鱼池,还有种菜的地方,要是住进去应该很舒服。”吴琴当场交了1000元定金。

过了半个多月,今年4月13日,当时的销售人员又给吴琴打电话,还再次带她去现场考察,催促她办卡。虽然觉得地方还不错,但毕竟是上辈子的积蓄,吴琴还是有点犹豫。这时,销售人员说:“预付6.5万元可以升级成‘钻石会员’,不仅以后入住能抵扣房费,还能限时送150多天的免费入住福利。”

吴琴一听感觉还不错,销售的那个小妹妹趁机问她一共有多少积蓄。吴琴说自己只有不到17万元的存款,销售人员马上推销起“一条龙”套餐:再充值10万元,3年到期还本付息,每年利息返还1万元,比存银行划算多了。销售人员还承诺,充值的10万元随时可以退。

不给吴琴思考犹豫的时间,销售人员又马上带着她来到成都温哥华广场写字楼10楼的公司办公室,拿出POS机催促吴琴赶紧付款。为了吴琴放心,还拿出了两份合同。

记者看到,其中一份“旅居康养服务合同”的附加页特别手写备注:“每年福利补贴按10000元(壹万元)领取”,底下是吴琴的手写签名。另外一份名为“消费合同”,就是吴琴为以后入住养老院支付预存的6.5万元的合同。

就这样,在几秒钟之内,吴琴把一辈子的全部积蓄投了进去。仅仅过了2天,吴琴还没来得及享受任何会员服务,远在上海的儿子就打来电话说要重新翻修下老房子,吴琴想起还有10万元“存”在这家养老机构里,便要求按合同规定退款。谁知道,此后等待她的却是漫长的维权过程。

不仅要不回钱,还被连环坑骗

从4月份到现在,吴琴已经记不清来要过

多少回钱了。

第一次要钱,吴琴拿着2份合同,以为会很轻松。“当时,现场的工作人员说可以退10万,其中1万元还作为今年提前付给我的利息,写了收据,喊我签了字,然后让我回家等着退款就行了,轻松得很。”吴琴说。工作人员还让吴琴把当初签的合同归还,说等她回到家钱就到账了。

吴琴也没多想,就还给了他们。走出公司大门准备进电梯,迎面出来一个老年人,吴琴一问,居然也是来要求退款的,老年人见吴琴两手空空,连忙叫住她“你快去把合同要回来,我来了几回都没要到钱,你没合同以后怎么要钱呢!”

吴琴这才觉察到上当了,一时间“急疯了”,赶紧狂奔回先前的办公室,一把抢回工作人员还拿在手里的合同。

更让她气愤的是,来要钱的次数多了,不仅原来热情的工作人员变得越发冷漠,还给她指出一条迅速能回款的“门路”。

“他们公司的人跟我说,他们没得钱了,只能等。但有个办法可以迅速还钱,就是让我去找一个老人进来办卡,只要我拉到一个新的老年客户,我的钱就能快点退给我。”吴琴说起来都非常气愤,“哪有这样的!我的钱要不回来了,还让我去坑其他老年人,这不是缺德嘛!”

现在回想起来,当初那个极力推荐她办卡充值的80多岁姐姐,也有可能是无奈走上了“拉人头”这条路。

被骗了却不敢告诉子女

70岁的赵工也是被骗的老人之一。2017年10月的一天,住在温哥华广场附近的他来散步遛弯时,碰到一个发传单的人。那个人极力给他推荐这个养老服务,也带他去那个“豪华”养老院样板间实地考察了。他看后觉得还可以,但当时手里没多少钱,就交了

1万元“体验金”,公司还附赠了价值398元的旅游服务费,就是会不定期组织一次免费旅游。

赵工拿出他的合同,记者看到,该合同履行期限从2017年10月30日至2020年10月30日,如果未入住养老院,1万元“体验金”到期全部退还。但合同到期都过了快1年时间,赵工至今一分钱都没拿到。

刚开始,赵工也像吴琴一样天天去要钱,后来也遇到了“收回合同”的坑。“工作人员说肯定会退钱,让我把合同交回去,他们给我写个收据,说这叫‘退款排队’,等他们公司有钱了,就按照排队顺序退钱。”赵工说,那个收据就是个白条子,盖个他们公司的章子,看着就非常不正规,他就没答应。

被骗后,他也来蹲守过多次,但每次出来要钱,都只能给儿女编个理由,“说是出去看朋友。”

记者发现,发现被骗后,却不敢声张,甚至不敢告诉儿女,是大部分被骗老人的普遍心态。

“这个公司的工作人员都很清楚,我们老年人大多数都是独自一人来维权,儿女也不在,反正他们只要不理我们就行了。”吴琴失望地说,从4月开始维权,自己像“要饭”的一样,蹲在那个公司门口。

谨防养老骗局引发“爆雷”

近年来,类似的专门针对老年人的养老服务骗局层出不穷,预付充值、高额利息等手段花样百出,如果不及时加大打击力度,恐怕会出现不少类似公司逾期支付或经营不善的情况,导致很多老年人的毕生积蓄付诸东流,而不少养老服务公司跑路、清盘、停业、失联等,又可能引发养老服务行业“爆雷”。

5月17日,民政部门户网站发布关于养老领域非法集资的风险提示:近期,一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等

名义,以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动吸收老年人资金,给老年人造成严重财产损失和精神伤害,存在重大风险隐患。

四川省保护消费者权益委员会法律事务部主任彭欧告诉记者,近年来,类似养老服务骗局频发,被骗的老年人主要有三个特点:一是以城市里有知识有文化的老年人居多,因为他们对养老院、养老服务的接受度高;二是类似公司大多打着“养老院”“养老服务”等旗号,有的根本没有实体养老院,有的有养老院但是根本无法承载庞大的老年客户数,实际上老年人购买了服务也住不进去;三是大多数老人维权比较困难,他们法律意识较淡薄,又不敢告诉儿女,不少老人被骗后甚至不了了之。

以提供“养生度假服务”名义吸收资金的模式是否涉及非法集资?北京盈科(成都)律师事务所律师寇翼认为,具体到各类养老骗局,表现为不法公司打着提供“养老服务”、投资“养老项目”幌子以预存消费养老、高额利息回报为噱头吸引老人参与,这并不符合传统意义上“购买服务类”法律关系的一般特征,涉嫌非法集资。

寇翼律师还指出,这些公司与老人签订的合同涉嫌以合法形式掩盖非法目的而属于无效合同。若这些公司以非法占有为目的,用虚构事实或者隐瞒真相的方法骗取老人的资金,则可能涉嫌诈骗。

记者了解到,2020年,成都郫都区“小城故事”养老项目被曝光无法按期兑付老人的本金利息,警方已立案调查。

成都市公安局郫都区分局通报指出,该局已依法对相关责任人涉嫌非法吸收公众存款案立案侦查。因该案受害人数众多分散,且部分年事已高,为查清案件事实,依法打击犯罪,警方呼吁受害人主动向警方提供报案证据材料,并到公安局进行债权登记。

(部分采访对象为化名)