

# 蓝“数智”起钱塘 今朝更繁华

本报记者何玲玲、商意盈、马剑

“东南形胜，三吴都会，钱塘自古繁华。”地处东南沿海，鱼米之乡的杭州，素有“人间天堂”美誉。

如今，这一抹钱塘江畔的“天堂蓝”有了更多新内涵：2016年G20峰会举办地，“万亿俱乐部”成员，2022年亚运会主办城市，“数字经济第一城”，连续9年入选“外籍人才眼中最具吸引力的中国城市”，连续14年获评“中国最具幸福感城市”，人才净流入率继续居全国第一……

历经40多年改革开放，尤其是党的十八大以来，杭州以数字赋能打造新型智慧城市和宜居城市，让城市更智慧、让人民更幸福，让数字成为一种生活方式，伴随着这座城市的脉动，深入每个角落、影响每个家庭、惠及每个市民。

## 数字经济领跑加速度

当时间来到全球化与互联网新经济的

交叉点，杭州的开放优势被彻底激活。

——胡宏伟，《东方启点：浙江改革开放

史（1978—2018）》

一款累计用户超8亿的音乐产品在新冠肺炎疫情期间点亮了“云”上的点点星光。2020年以来，网易云音乐积极发挥音乐的力量，“点亮现场行动”等在线演出内容吸引215位音乐人加入，超6200万人次观看。

在国内疫情逐渐平稳后，总部位于杭州的网易公司迅速组织复工复产，在数字文化、数字教育、数字贸易领域持续发力。据统计，2020年前三季度，网易实现净收入540亿元，同比增长24%。

杭州数字经济近年来蓬勃发展，在疫情期间更是表现出“逆周期”的强劲态势。同时，发展呈现热带雨林生态特征，既有阿里巴巴、网易、海康威视等龙头企业大树参天，还有一大批乔木式、灌木式中小企业各领风骚，抗压性强、稳定性高。

走进位于钱塘江南岸的浙江大立科技股份有限公司，焕然一新的办公环境里是紧张忙碌的加班加点。作为一家数字安防企业，大立科技深耕红外热成像技术近20年。疫情发生后，该公司生产的全自动红外体温筛选设备供不应求。

“以前一年销售约为200台，2020年销量增长了近300倍。”公司董事长庞惠民说，大立科技2019年夏天刚搬入占地5万平方米的新大楼，搬迁后生产车间的产能提升了一倍，产品依然供不应求。

数字经济逆势上扬，大量“新物种”茁壮成长，看似“应急之举”，实则是多年耕耘的“厚积薄发”、动能转换的成效显现。

在这片热带雨林式的双创热土上，掌握硬核技术成为数字江湖的共识。借助数字驱动，老牌丝绸企业万事利集团有限公司自主研发的IART技术能轻松让丝巾的正反两面出现同花同色或者同花异色，使产品花型得到更为个性化的呈现。

IART技术促成了万事利与某世界顶级奢侈品牌的“牵手”。“同样材质的产品，用上这个技术后，附加值能提高二到五成。”杭州万事利丝绸文化股份有限公司董事长李建华说，国际巨头登门主动求合作，这在过去根本想都不敢想。

数字经济已成为这座城市名副其实的“引擎”。“世界正在进入以数字经济为主导的经济发展新时期，中国经济也正在步入数字经济引领、科技创新驱动的高质量发展阶段。”浙江大学区域协调发展研究中心首席经济学家史晋川说。

长三角地区一直是中国数字经济发展高地，身居其间的杭州毫不掩饰自己打造“数字经济第一城”的雄心。

两组数据或许能为这份雄心作证：2019年，杭州数字经济核心产业增加值3795亿元，同比增长15.1%，连续21个季度保持两位数增长；刚刚过去的2020年，全市数字经济核心产业实现增加值4290亿元，增长13.3%，对全市经济增长贡献率超过50%。



这是杭州城市大脑运营指挥中心的展厅(资料图)。

新华社记者黄宗治摄



## 会思考的城市，让生活更美好

城市的在线同样会为我们带来惊喜。

——王坚，《在线：数据改变商业本质，计算

重塑经济未来》

以前打开地图，位于杭州市中心的浙江大学医学院附属第一医院、附属第二医院周围道路每每呈现一片繁忙的红色。高峰时段，400余辆车围绕两家医院排队等候，最长入院等候时间近4个半小时。

为了解决“首堵”医院的停车难题，两家医院所在的上城区小营街道借力城市大脑，以“绣花功夫”充分挖掘医院周边2.5公里范围内的泊位资源，把城市大脑运算数据转换为可识别路线，平均停车用时从90分钟下降为15分钟。

起步于2016年，杭州城市大脑目前已建成覆盖公共交通、城市管理、卫生健康等11个重点领域的48个应用场景和390个数字驾驶舱，接口日均调用次数863万次。

“通过城市大脑，市民可以更好地触摸城市脉搏、感受城市温度、享受城市服务。”中国工程院院士、杭州城市大脑技术总架构师王坚说，城



在中国(杭州)人工智能小镇的一家公司内，工作人员在演示智能“未来教室”(资料图)。

新华社记者徐昱摄

市管理者也可以合理配置公共资源，作出科学决策，提高城市治理效能。

一座会思考的城市，使提供更加精准的公共服务成为可能。

“收到红包瞬间有了继续留杭奋斗的动力！”拱墅区一家研究AR技术的动画公司的员工钮倩倩手机亮起一条新消息，提示她收到了来自市政府的1000元现金补贴。与她一起收到现金补贴的还有同公司来自其他省份的6名员工。

为了支持防疫，安徽姑娘钮倩倩今年第一次独自在外过年。“打算用这笔补贴置办点‘大鱼大肉’，跟留在杭州的外地同事一道过年。”钮倩倩所在的公司基本都是20至35岁的年轻人，“一起过年也不会感到孤单”。

此前，杭州出台《关于开展春节期间面向在杭外来务工人员“十送”关爱行动的通知》，其中明确，针对在杭务工、非浙江户籍并在杭缴纳社保的春节期间在杭的务工人员，通过企业申报向符合条件的在杭外来务工人员每人发放1000元现金补贴，“一键直达”在杭外来务工人员银行账户。

这并非“一键直达”在杭城的“处女秀”。为让疫情期间助企复工复产的政策“点对点”抵达每位员工手中，杭州于2020年3月2日上线基于城市大脑的“亲清在线”惠企平台。“企业只要通过该平台申请相关政策资金，后台将自动



在中国(杭州)数字·健康小镇的成果转化区，嘉宾在了解一套染色体人工智能诊断系统(资料图)。

新华社记者黄宗治摄

实现数据协同、数据比对、数据审核，符合相关条件的企业或个人将第一时间得到相关补助。”杭州市发改委副主任马骏说。

刚刚过去的2020年，杭州“亲清在线”平台共改造上线惠企政策330条，累计完成“一键兑付”76亿元，惠及企业27万家、员工80万人。

办事“最多跑一次”，处理矛盾纠纷“最多跑一地”，社会治理“网格化”……在以省会杭州为代表的浙江省，“绣花功夫”把治理的脉络深入城市的每个细胞，应用大数据、信息化实现城市运转的智慧化。

亚太经合组织中国工商理事会牵头发布的一份数字城市主题报告《建设数字城市，释放数字生命力——数字时代下，提升城市新生代吸引力》提出，自2013年以来，中国数字城市试点已经超过700个，形成“硬件设施+社会治理+城市服务”并重格局。

杭州无疑是一个生动的案例，一部手机走遍全城，吃住行游尽在掌握。在杭州，“数字”赋予城市的不仅是一种经济形态，也是一种生活方式，深入每个角落、影响每个家庭、惠及每个市民。

## 追梦者为何“成群结队地出现”

为何天才成群结队地出现？

——人类学家克罗伯

杭州城西，梦想小镇创业大街上洋溢着一张张年轻的脸庞。金色的梦想长廊东侧是一汪池水，西侧是一片稻田，这个名为“梦想”的小镇正致力于让追梦者水“稻”渠成。

“我属龙，我超喜欢杭州。”讲一口流利的中文，来自加拿大的创客尼克·米切尔如今正在杭州梦想小镇的一处孵化器中带领一支国际化VR开发团队“造梦”。“企业这几年发展很快，已经拿到了900多万元融资，产业前景很好。”

梦想小镇位于杭州余杭区未来科技城，12个由旧时粮仓改建而来的众创“种子仓”已成为孕育未来的载体，数字化、智能化是这里创业企业的最大特色。

浙江大学毕业的“80后”海归青年杨佳威是国际上少数掌握高密度神经刺激器技术和高分辨率人工视网膜技术的科学家之一，2014年9月从澳洲回国，带领团队在杭州未来科技城开始创业。杨佳威坦言，选择杭州创业，一方面因为数字经济基础扎实、产业链完整，另一方面则是看重这里宽容失败的氛围。

“只有失败的项目，没有失败的创业者。”杭州未来科技城招商局副局长屈永辉说，如果有好的想法，在未来科技城基本可以做到“零成本”创业。

数字经济蕴藏着无穷发展空间，这“追梦空间”背后是当地政府坚持“我负责阳光雨露，你负责茁壮成长”，着力优化营商环境的不懈努力。杭州持续推动行政审批减环节、简流程、压时限、提效率、优服务。

在杭州高新区(滨江)，博联智能CEO刘宗儒至今仍记得公司核心团队海外归来时，当地政府提供的那笔雪中送炭的投资，“杭州近些年的成功与政府的引导分不开，对于创业者来说，政府是最美丽的‘天使’。”一次，高新区税务部门负责人前来公司，临走时留给刘宗儒的是一句友情提醒——“各种税收优惠政策，你们还是要用得更充分一些”。

中国最具幸福感城市、外籍人才眼中最具吸引力的中国城市、人才净流入率全国第一……越来越多的人从四面八方来到这里，成群结队参与到这场宏大历史的构建中，一如数据从世界各地流淌汇聚至这座“互联网之城”，这也是杭州未来发展的不竭动力。

近年来，浙江省深化“最多跑一次”改革，撬动经济社会全方位数字化转型，“数字浙江”风生水起，惠及社会民生，探路“数字中国”。对于杭州而言，数字是生活方式、治理能力、发展引擎，更是制度优势。

浙江省委常委、杭州市委书记周江勇说，在杭州，数字治理创新不是政府管理在网络上的简单映射，而是以技术手段的创新为支点，撬动体制机制的全方位变革。杭州既要立足自身的资源禀赋、现实条件，更要有服务全国、面向全球的意识，从率先形成新发展格局中践行杭州使命，从贯彻实施长三角一体化发展国家战略中扛起杭州责任，努力让改革成为杭州展现“重要窗口”头雁风采的最鲜明标识。



名为“未来·展”的5G商用科技产品在杭州未来科技城国际会议中心举行(资料图)。

新华社记者徐昱摄

兰建平

如果说工业经济时代，轰鸣的机器声造就了福特胭脂河工厂鬼斧神工的“金属”气质，支撑底特律成为享誉世界的汽车城；信息经济时代，信息技术浪潮塑造了硅谷的“创新”气质，助力旧金山湾区成为全球创新高地；那么在数字经济时代，在全球六大城市群中，长三角最有可能通过数字化变革，成为全球数字经济新高地，以“国际数字之都”“数字经济第一城”等数字城市新名片，彰显现代城市发展的新风尚、新韵味、新气质。

从党的十五大正式提出“信息化”战略以来，长三角地区顺势而为，不仅在以信息化、两化融合、两化深度融合的1.0量变时代走在前列，更是在数字化、网络化、智能化的2.0质变时代勇立潮头。从2003年“数字浙江”战略部署，到率先推进“四单一网”建设和“最多跑一次”改革，再到把数字化改革作为“牵一发动全身”的中心工作，浙江把数字化、一体化、现代化贯穿到党的领导和经济、政治、文化、社会、生态文明建设全过程各方面，对省域治理的体制机制、组织架构、方式流程、手段工具进行全方位、系统性重塑，努力打造全球数字变革高地和“重要窗口”的重大标志性成果。

长三角是我国数字经济总量最大的区域，占全国比重约28%。2021年，进入“十四五”和新发展阶段，沪苏浙皖均提出明确目标，吹响数字经济新号角。上海提出要加快打造具有世界影响力的“国际数字之都”，加快建设世界级数字产业集群，积极发展在线新经济。浙江提出开启数字经济“一号工程”2.0版，加快建设国家数字经济创新发展试验区。江苏提出深入实施“大数据+优势产业链”行动，扎实推进“5G+工业互联网”融合发展。安徽将加快推进“数字江淮”建设，加快建设中国声谷世界级产业地标。

长三角要充分发挥“支撑全国经济增长、促进区域协调发展、参与国际竞争合作的重要平台”作用，就不能局限于比肩粤港澳、京津冀的中国视角，而应积极塑造媲美欧洲蓝香蕉大都市带、美国波士华的全球格局和国际气质。从G20杭州峰会提出数字经济的中国方案，到eWTP、“城市大脑”出海，再到上海提出要加快打造具有世界影响力的“国际数字之都”，数字化正在成为长三角都市圈的典型气质。

杭州作为“全国数字经济第一城”，数字经济综合实力突出，从2016年在全国率先公布“杭州城市数据大脑”，到2019年提出打造“全国数字治理第一城”，到2020年出台全国第一部城市大脑赋能城市治理地方立法，“数字化—数字经济—数字变革”的脉络日渐清晰，“城市大脑”“未来社区”“未来工厂”等标志性成果不断涌现，全球数字经济创新高地的气质日益彰显。

数字经济的创新发展就是要不断地推进数据的价格发现和价值实现进程，正在深刻地影响和重新定义城市经济范式。未来5到10年是数字经济发展的关键时期，在新发展格局背景下，要以数字化推进长三角一体化，以数字化为长三角城市群强动力、增后劲，让长三角成为“新木桶理论”实践与理论创新的新高地，真正成为支撑我国未来竞争新优势的前沿阵地。

(作者系浙江省工业和信息化研究院院长)

## 数字经济彰显现代城市新气质