

# 学好“第一课”，站好“第一岗”

## 南昌市探索青年干部培养锻炼新路径

本报记者李洪磊

如何打造人民满意的公务员队伍？如何让新录用公务员在磨砺中成长？近年来，江西南昌市将青年公务员培养作为干部队伍建设的重要抓手，定期选派新录用公务员到信访一线学习锻炼，让青年干部学好“第一课”、迈好“第一步”、站好“第一岗”，青年干部培养锻炼的新路径越来越清晰亮眼。

2018年以来，南昌市已选派11批次168名市直机关新录用公务员，到市县两级信访部门跟班学习，推动解决了一大批事关群众切身利益的问题。

### 下沉到一线 学好“第一课”

针对市、县直机关新录用公务员“三门式”干部阅历单一短板，2018年以来，南昌市着力延伸干部“培养链”，选派市直机关新录用公务员到全市信访部门跟班学习，让新录用公务员在信访一线磨砺成长。

万鹏飞是南昌市公安局特警（防暴）支队六大队的一名基层民警，也是2018年4月8

日第一期到信访部门“拉练”的干部。

“刚到南昌市信访局跟班学习时，我是一名‘小白’。跟班学习的三个月，对业务从不熟悉到熟悉、从无所适从到逐渐胜任，每次帮群众化解一道难题，对我来说都是一次成长。”万鹏飞说，这段难得的经历，教会了他如何成为一名合格的人民公仆。

第三期学员帅佳兴也是一名“新兵”。谈到在安义县信访局跟班学习的收获，他说：“这是我的‘开学第一课’，教会了我勇于直面问题，不断破解难题，信访人严谨踏实的作风和吃苦耐劳的精神始终激励着我。”

### 源头上培养 迈好“第一步”

当前南昌上下正在全力推进“创新之城、实力之城、山水之城、文化之城、英雄之城”建设，续写高质量跨越式发展新篇章。“把新录用公务员放到信访一线，就是要让青年干部把蓬勃朝气、聪明才智、辛勤汗水投入到化解群众矛盾的工作中，在助推全市经济社会平稳有序发展的同时，促进个人能力的全面提升。”南昌市委常委、组织部长李镇发说道。

（上接1版）这是洱海“颜值”的再提升，书写了保护治理的绿色新篇章。“生态廊道建设围绕‘生态优先、洱海保护’来进行，体现了自然、生态、野趣、文化、智慧，不是片面强调修建一条康养绿道。”大理州委书记陈坚说。

如今，只要一有时间，施作模、施云东、施雨三人就会相约来到洱海湖边拍个不停。施作模说，这里就是诗和远方。

### 绿色生态之歌

“我在洱海岸边等你，等你来看月亮升起；我在高原花海等你，等你拥抱花香四季……”歌曲《我在大理等着你》所描述的场景是现在的洱海。

几年前却是另一种景象：乱放成堆、臭气熏天、脏水横流……洱海周边农户的牛产生的粪便，颇让头疼。这些牛粪除一部分还田外，大量被乱堆放在村民房屋旁、河边、路边，影响村容村貌和环境，还流入洱海造成污染。

如今，一套从养殖场到牛粪收集站、牛粪加工厂再到田间地头的牛粪处理机制让牛粪被加工成有机肥，成为村民眼中的“宝贝”。

大理市上关镇漏邑村村民苏建益养了50多头奶牛。每隔一天，他都会往牛粪收集站跑一趟，把牛粪送过去销售，每吨卖80元，一个月下来，卖牛粪能挣4000多元。

像苏建益一样，洱海流域众多的养牛户告别了为牛粪处置犯愁的日子，不但有牛奶收入，还有了特别的“牛粪收入”。

云南顺丰洱海环保科技股份有限公司董事长钟顺和说，为保护洱海，公司用牛粪做有机肥料。目前，企业在洱海流域有25座有机废弃物收集站、4座大型有机肥加工厂、1座特大型生物天然气加工厂和1座天然气加气站。每年可收集处理畜禽粪便、农作物秸秆、餐厨垃圾等各种类型废弃物195万吨。

农户拿实惠，企业获原料，洱海得保护。“牛粪大王”钟顺和变粪为“宝”，苍山洱海间“点粪成金”的做法被大家津津乐道，也成为洱海治理的一项生态举措。

2016年底，启动实施流域截污治污工程体系等“七大行动”；2018年底，明确提出洱海流域转型发展新理念，打响推进环湖截污等八大攻坚战……“十三五”期间，大理州累计投入329.8亿元，对洱海进行系统治理、综合治理，是“十二五”时期的7.9倍；完成环湖1806户生态搬迁户的住房拆除任务，腾退近岸土地面积约1029亩……

“我们走的是一条生态优先、绿色发展的道路。”陈坚说，洱海已从富营养初期状态转为中营养状态，从抢救性保护治理工作阶段转入到保护性治理工作阶段。

上海交大云南（大理）研究院院长王欣泽说，近年来，洱海湖水质下滑趋势得到遏制。“水体透明度达2.5米以上的时间，一年有3个月左右，是近几年最好水平。”

洱海水质稳定并逐步向好，给大理调整产业结构、实现绿色发展赢得时间和空间。陈坚说，洱海保护最大的产出是生态效益，并逐步从生态效益向经济效益转化，从绿水青山向“金山银山”转化。新华社昆明1月29日电

### 源头上培养 迈好“第一步”

为此，南昌市委组织部立足当前、着眼长远，联合南昌市委信访局精心部署了市直机关新录用公务员到信访部门跟班学习工作，创造条件推动青年干部到基层一线、吃劲岗位、艰苦地区经受锻炼，从源头上培养干部，在一线中锻炼干部队伍。

“兢兢业业为民做事。”——这是刘卫兵在跟班学习前，给自己定下的目标。刘卫兵是南昌一名普通公务员，跟班学习期间，他在南昌市红谷滩区信访接待中心负责接待工作。“干中学、学中干，迈好入职第一步，鼓足干劲再出发。”刘卫兵认为，这就是跟班学习的意义。

南昌市委信访局副局长诸虹表示，通过强化“源头培养”，进一步坚定了青年干部的政策理论水平，提升了青年干部的统筹协调能力，为新录用公务员打下了扎实的基础。

### 制度上保障 站好“第一岗”

1月4日，今年第一批新录用公务员正式到信访一线跟班学习。

“‘后浪们’思维活、干劲足。”南昌市委组织部副部长杨晓波指出，青年干部要讲好“内

行话”，说好“知心话”，“这其实是要求青年干部学好政策法规，学会和群众打交道，设身处地为群众着想。”

为推进信访实践锻炼工作管理的科学化、制度化、规范化，南昌市出台了《新录用公务员到信访一线跟班学习管理办法（试行）》，进一步加强对新录用公务员在信访一线跟班学习的监督和考核。

每日记录学习日志、每月开展经验分享、每季撰写案例分析……在信访一线“拉练”中，干部既要学习信访业务，也要接受党性锻炼，组织部门会同信访部门不定期抽查，并对干部跟班学习情况进行有针对性的指导。同时，对跟班学习情况进行量化评分，结果纳入考核指标，并存入干部个人档案。对考核不合格或未参与者，延长公务员录用试用期。

此外，信访部门也会根据工作需要，将这些干部安排到不同岗位进行轮岗学习。

“近年来，南昌市坚持实施的这项干部培养锻炼机制，有效提高了青年干部应对、处理复杂问题和学会做好群众工作的能力，有助于他们在各自工作岗位上更好地履行职责。”李镇发表示。

本报记者王贤

“此刻，我正在美丽的内蒙古给你们写信，是因为知道你们一年一度的春运大考就要来临，希望你们能把战‘疫’时无私奉献的精气神再度拿到你们春运的战场上，愿通过你们的不懈努力，交给全国人民一份满意的答卷……”

2021年1月28日，春运首日，在武汉火车站站台上，中国铁路武汉局集团有限公司武汉客运段高铁列车长周杰深情诵读着一封跨越千里而来的家书。对面，一袭红色工作服的7名高铁列车员认真倾听，神情专注而严肃。

“这封家书的分量很重，医生们的期望和嘱托让大家对做好春运工作有了更深的认识。”多位列车员说，“回想起当时共同抗疫的情景，再看看现在疫情依然还有发生，作为服务旅客的一线人员，感觉自己身上的担子很重。”

记者看到，这份手写的信抬头写着：家书——致凤舞楚天乘务组志愿者家人们的一封信，落款为：原武汉泰康同济医院感染五科丁主任。

原来，一年前武汉新冠肺炎疫情肆虐之时，周杰和7名“凤舞楚天”乘务组成员一起成立志愿者队伍，前往武汉高铁训练段为援汉医疗队员做后勤保障工作，56个日夜夜让她们与丁医生等医护人员结下了深厚情谊。

2021年春运前夕，远在内蒙古的丁医生得知这群姑娘们要迎战春运，便提笔写下一封家书：“与你们第一次相遇已有整整一年的时间，还记得那天飘着大雪，我们紧急集结到了武汉高铁训练段……虽是个南方城市，但感觉和我的家乡比起来更为寒冷。然而，因为有你们24小时在公寓前台亲切的微笑问候以及对我们生活无微不至的关怀与照顾，让我们感受到了家一般的温暖和舒心。”

字里行间，满是亲人间的深情和挂念。丁医生继续写道——“你们对我们的心疼和关心我们都看在眼里，那是一种来自家人的关心。”“感谢我武汉的家人们，艰难的冬季已然来临，希望你们在做好本职工作的同时也要保护好自己。”“祝愿姑娘们工作努力有收获，同时拥有健康体魄更好地服务南来北往的旅客。”

家书最后写道：“当新一年的春运来临，感谢你们昔日与我们并肩作战，期盼你们继续在铁路上发光发热，将你们优质的服务如同复兴号高铁一样散播在祖国广袤的大地上！亲爱的家人们，希望春暖花开的时候我们能再次相聚。”

“听到这封家书，脑海里不由回想起和她们共同战‘疫’的日子。每天看着她们忙碌了一天疲惫的样子很心疼，有医生过生日时我还专门买了蛋糕，在那样的环境下，我们真的如同一家人相互关心。”列车长谢梦余说，“很开心她们还记得我们，我们也会把她们的期望和关心转化为服务旅客的动力，不辜负、同进步。”

“我们大家都很辛苦，都很勇敢，只要我们都在努力，无论贡献大小。”列车员郭晨说，“当时有位医生说的这句话一直温暖着我，今天再次听到她们的消息，很有感触，我坚信平凡岗位也有不平凡的风采，当前就是要服务好春运，让旅客平安、温馨出行。”

浙江“丰收驿站”：

### 把“银行”办到村里

“以后在村里就可以交各种费用，再也不用大老远赶去城里了。”临近年关，在浙江省兰溪市女埠街道渡渎村丰收驿站，前来办理存取款和各种缴费的村民络绎不绝。

为方便基层群众，填补农村金融服务的空白。从2015年开始，浙江省农信联社在全省农信系统推出集金融、电商、物流、民生、政务服务五位一体的“丰收驿站”服务模式。到2020年末，全省已建成丰收驿站10435个。其中，兰溪市327个行政村，村村都建起了丰收驿站，覆盖率达100%。丰收驿站不仅可以办理现金存取等金融类业务，还可以领取养老金、涉农补贴、缴学费、缴水电费等生活类服务，以及社保、医保的查询、缴费及签约等。村民足不出户，在家门口就能享受普惠金融服务。

疫情期间，丰收驿站民生代办员化身“红色代办员”，解决疫情防控状态下的孤寡老人和行动不便者的金融服务、物资采购和日常琐事办理，受到普遍欢迎。

据统计，截止到2020年底，浙江全省丰收驿站共实现各类金融业务交易4227.08万笔，非金融业务1270.68万笔，累计服务客户人次达到1427.98万人次，普惠授信服务农户数达956.8万户，授信总额14409.24亿元。

（本报记者王立彬）

# 上海：双千兆加速计划惠及80万户上网困难家庭

据新华社上海1月30日电（记者陈爱平）记者30日从上海市通信管理局获悉，上海市经济和信息化委员会、上海市通信管理局已面向沪上80万户上网困难家庭启动双千兆加速计划，让更多市民共享上海城市发展红利，在数字化浪潮中“乘风破浪”。

据悉，沪上三家通信运营商将在第一季度为19万户上网困难家庭免费升百兆宽带；

第二季度完成38万户；第三季度将为符合条件且有意愿的家庭实施百兆宽带全覆盖。

各通信运营商亦已披露相应的宽带升级方案，提速服务将自2021年2月1日起实施。

其中，中国电信上海公司将为已实现光纤到户的100兆带宽以下的上网困难家庭宽带用户免费提速至100兆，其中上半年完成15万户宽带升级。此外，上海移动已启动“老旧网关”替换工程，提供免费更换至千兆网关的“换新服务”，保

障用户更好的上网使用感知。

上海联通100兆以下光纤网络的上网困难家庭用户可免费提速至100兆。

上海移动将为已办理光纤到户的100

兆带宽以下困难家庭宽带用户免费提速至100兆，其中上半年完成15万户宽带升级。此外，上海移动已启动“老旧网关”替换工程，提供免费更换至千兆网关的“换新服务”，保

障用户更好的上网使用感知。

上海联通100兆以下光纤网络的上网

困难家庭用户可免费提速至100兆。

结合“美丽家园”建设，对于同意光纤改建的小区，上海联通将免费为用户改光纤、提网速。

“2021年上海市为民办实事项目”提出：

开展100万人次长者智能技术运用能力提升行动；为困难家庭免费升级百兆宽带。