

每解决一笔，就能帮助一个家庭

人社部劳动保障监察局局长李新旺详解“根治欠薪”四大焦点问题

民生直通车

新华社北京1月25日电(记者孙少龙、王子铭)如何做好“事实孤儿”保障工作?因突发事件影响造成监护缺失的未成年人谁来救助?如何让困难群众安心过年、温暖过冬?

1月25日,民政部召开一季度例行新闻发布会,有关部门负责人对民生热点问题进行了回应。

“事实孤儿”:不能简单“发钱了事”

“事实孤儿”,即事实无人抚养儿童。加强“事实孤儿”保障,是健全儿童福利保障体系的重要内容。

2019年,民政部等部门联合印发了《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》,首次在国家层面将事实无人抚养儿童纳入保障范围,每月发放基本生活补贴,自2020年1月1日开始实施。

民政部儿童福利司副司长倪春霞介绍,截至2020年底,全国已有25.3万名事实无人抚养儿童被纳入保障范围,保障标准参照孤儿,目前平均每人每月可领1140元。

与此同时,北京、重庆将事实无人抚养儿童纳入助学工程,陕西等地实行全额医保资助,甘肃等地探索优化认定程序……各地在政策创新上纷纷开动脑筋。

倪春霞介绍,为扩大政策惠及范围,2020年年底,民政部会同相关部门印发了《关于进一步做好事实无人抚养儿童保障有关工作的通知》,重点在拓展保障对象范围、优化父母失联认定程序、加强监护指导等方面进行了规定。

“父母失联认定”是基层反映较多的突出难题。对此,通知提出三种认定方式:

一是先报案,由公安部门接警处置查找,出具查找情况回执单;二是对公安部门难以出警处置查找的,采取“个人承诺+邻里佐证+村(居)证实+乡镇(街道)查验+民政部门确认”的方式认定。

三是对其他复杂情形,采取“一事一议”的方式解决。即村(居)提方案,乡镇(街道)查验,最后由县级儿童保护协调机制研究确定。

“这些孩子的父母因重病重残、服刑吸毒等原因,监护照料能力比较弱。”倪春霞表示,不能简单地“发钱了事”,要给予儿童和家庭更多关心关爱。

因突发事件影响造成监护缺失未成年人:解决“四个难题”

在父母或其他监护人因接受治疗、被隔离医学观察、被拘留等造成未成年人监护缺失的情况下,该如何保障未成年人合法权益?

记者了解到,近日民政部会同有关部门联合印发了《关于做好因突发事件影响造成监护缺失未成年人救助保护工作的意见》,将因突发事件导致父母或其他监护人下落不明、接受治疗、被隔离医学观察、被拘留,或参与突发事件应对工作而造成监护缺失的未成年人作为救助保护对象。

倪春霞介绍,突发事件中,未成年人相对处于弱势,自救能力差,需要能接触到他们的有关人员主动发现、及时报告。谁来报告、向谁报告、怎么报告、谁来照料成为亟待解决的“四个难题”。

针对“谁来报告”,意见明确,父母或者其他监护人、应急管理部门、卫生健康部门、医疗卫生机构、公安机关等人员和单位在突发事件中接触,如知晓监护缺失未成年人的,要在第一时间履行报告义务。同时,对村(居)民委员会、学校等机构在工作中加强发现报告义务作出规范。

针对“向谁报告”和“怎么报告”,意见明确,民政部门 and 公安机关为报告受理部门,热线电话是报告的重要途径。倪春霞表示,目前各地民政部门正陆续开通当地未成年人保护热线,通过12345政务服务热线等方式对外开展工作。

针对“谁来照料”,倪春霞介绍,妥善照料因突发事件影响造成监护缺失的未成年人,民政部门责无旁贷。同时,卫生健康部门、教育部门、公安部门也需要按照意见要求做好未成年人就医、就学、寻亲等工作。

困难群众:多措并举保障基本生活

距离春节还有不到一个月的时间,如何在冬季严寒、疫情防控等形势下保障困难群众的基本生活,成为社会近日关注的热点问题。

“首先将加强对已脱贫人口和边缘人口监测排查,主动发现、精准识别,及时将符合条件的纳入低保、特困供养等救助范围。”民政部社会救助司副司长张再刚在发布会上说。

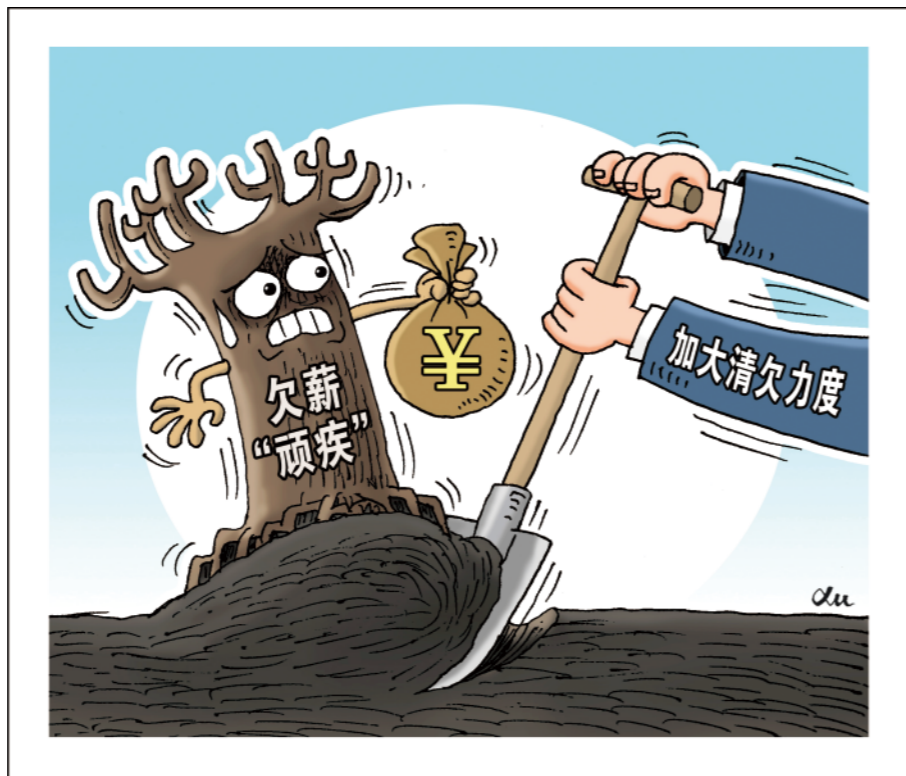
据张再刚介绍,目前全国共有4420万困难群众纳入低保范围,全国城市低保平均标准为每人每月665元,农村低保平均标准为每人每年5842元,分别同比增长7.7%、11.3%。同时,财政部、民政部提前下拨2021年中央财政困难群众救助补助资金1041.62亿元,确保困难群众基本生活救助资金需求。

当前,新冠肺炎疫情防控形势依旧严峻。张再刚表示,对受疫情影响陷入生活困境的群众,急难发生地应直接实施临时救助;受疫情影响严重地区,可采取增发救助金、发放临时生活补助和生活物资、暂缓退出低保等方式,保障困难群众基本生活。

此外,针对北方地区的严寒情况,张再刚表示,民政部将指导当地相关部门实施冬季取暖救助,确保寒冷地区困难群众冬天不受冻。据统计,黑龙江、辽宁等地区已累计发放取暖补贴超过18亿元。

关爱「事实孤儿」,不能简单「发钱了事」

民政部详解民生热点问题



根治 新华社发 徐骏 作

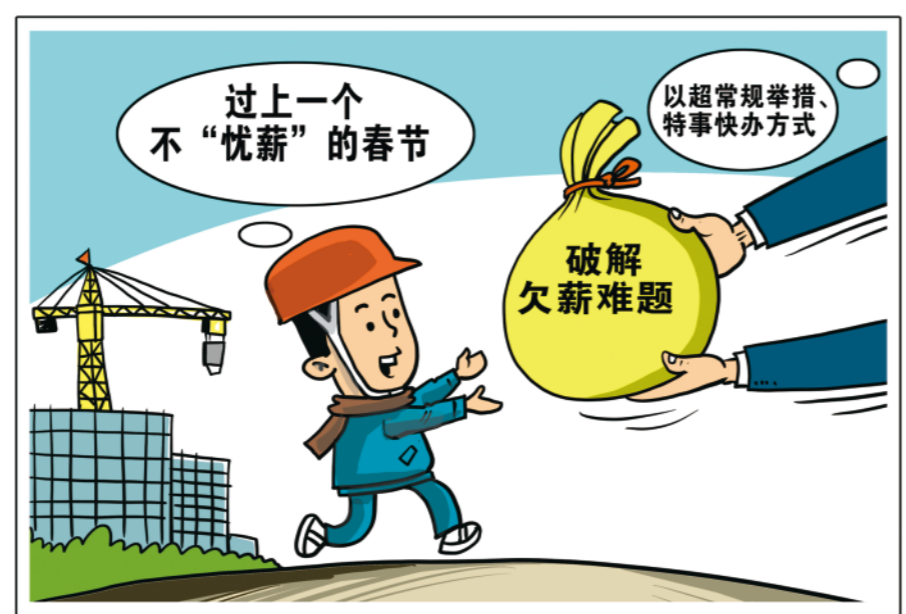
为方便大家更好投诉维权,不再受时间和地域限制,2020年12月14日,人社部在网页版“根治欠薪进行时”的基础上,又开通了基于微信的小程序“全国根治欠薪线索反映平台”。大家可以扫描平台二维码登录,也可以在人社部微信公众号的“人社服务”栏目中选择“根治欠薪”,登录后提交欠薪线索。这个平台每一条线索都会有专人跟进办理,目前在国务院微信客户端也实现同步上线。

建议大家一是尽可能通过正规渠道就业;二是要与用人单位签订合同,把工作时间、工作地点、劳动报酬、发放方式、发放时间等约定清楚,保存好证据。万一旦发生欠薪纠纷,可直接向劳动保障监察机构投诉,也可向劳动争议仲裁机构申请仲裁。若是有用人单位签署的工资欠条等证据,还可以直接向法院申请支付令。

问题三:一些劳动者反映在“全国根治欠薪线索反映平台”提交欠薪线索后还没得到回复,这是怎么回事?

答:请每一位农民工工友放心,人社部门在春节前将协调集中攻坚,采取更实举措集中整治欠薪问题。

一是就解决目前存在的突出问题,进一步加强集中调度,督促地方精准发



安心过年 新华社发 朱慧卿 作

特别是沿海经济较发达地区,如上海、江苏、浙江、广东等省份,制造业、服务业欠薪就相对较为突出,专项活动期间查处案件涉及的欠薪人数和金额均已超过建筑业。”人社部劳动保障监察局局长李新旺透露。

“老问题”依然未解,“新情况”各有不同

针对工程建设领域欠薪高发的“顽疾”,湖南大学工商管理学院教授朱国玮分析说,一方面建设市场秩序还有待进一步规范,工程项目转包、违法分包以及未批先建等问题仍突出,在经营上形成很长的利益链条。大大小小的“包工头”自然人实际承接工程施工,但他们抵御经营风险的能力通常不足,能否按时足额发工资,完全有赖于上游能不能及时拨付工程款。

另一方面,工程建设领域用工秩序不规范,总承包企业对工程项目现场作业的农民工疏于管理,各层施工承包企业以包代管现象比较普遍,劳动合同签订率较低。农民工往往按月预支生活费,其他部分靠“包工头”记账,年底一次性结算工资。若分包公司拖欠“包工头”承包款,就直接殃及最末端的农民工工资。

而制造业和服务业凸显的欠薪问题,原因各有不同。“部分酒店、餐饮业欠薪,确实是

方式、发放时间等约定清楚,保存好证据。万一旦发生欠薪纠纷,可直接向劳动保障监察机构投诉,也可向劳动争议仲裁机构申请仲裁。若是有用人单位签署的工资欠条等证据,还可以直接向法院申请支付令。

问题三:一些劳动者反映在“全国根治欠薪线索反映平台”提交欠薪线索后还没得到回复,这是怎么回事?

答:请每一位农民工工友放心,人社部门在春节前将协调集中攻坚,采取更实举措集中整治欠薪问题。

一是就解决目前存在的突出问题,进一步加强集中调度,督促地方精准发

案数量大,解决难度也比较大。通过人社部网站反映的线索中,发生在2018年以前的占65%左右。有的劳动合同缺失,有的涉案施工企业、建设单位主体都已不复存在,劳动保障监察机构要查清事实、固定证据确实难度很大。

一些地方人社部门也反映,基层特别是一线劳动保障监察执法力量严重不足,也一定程度上制约了根治欠薪工作的推进。记者采访了解到,2020年以来,内蒙古、山西、辽宁、江苏、福建、江西等地省级和多个地市级劳动保障监察执法队伍被撤销,执法任务积压在县区一级,但基层人员编制、执法装备、业务培训等多方面限制,清欠执法能力明显不适应新形势。

另一方面是劳动者赢了“官司”也常常拿不到钱。“据我们对微信小程序‘全国根治欠薪线索反映平台’的分析,有接近一半的线索,劳动者都已经拿到仲裁裁决或者被法院判决胜诉,但这些裁决、判决在执行过程中因为种种原因执行无果。”李新旺说。

据记者了解,尽管《保障农民工工资支付条例》规定,在工程建设领域实行农民工工资保证金制度,工程项目一旦发生欠薪即可以按程序动用保证金,快速化解欠薪,但在其他行业这种兜底保障制度还处于空白状态。根治欠薪问题从制度设计上就没有形成完整的闭环,一定程度上导致一些劳动者赢了官司却拿不到钱,权益得不到补偿。

目前,国内仅上海、深圳建立了企业互济性质的欠薪保障金制度,在企业经营困难、破产倒闭、企业主逃匿等情况下,劳动者报酬可以得到一定程度的兜底性保障,其他地方均未建立这样的托底制度。

“不管是农民工,还是制造业或者互联网平台从业人员,每一笔欠薪,都关系到一个家庭的生活来源。”李新旺说,“对小程序收到的每一条欠薪线索,我们都会高度重视。人社部监察局将通过各种方式督促地方人社部门抓紧核实处理,做到件件有回音、事事有结果。近期,我们也将采取更实举措,指导各地加大清欠工作力度,确保春节前更多劳动者能拿到工钱、安心过年。”

(记者姜琳、谢樱、李平) 新华社北京1月25日电

受疫情影响经营压力加大。但一些教育培训机构、制造业企业和互联网平台,包括P2P网贷机构、互联网驾校、互联网房屋租赁平台等,主要还是自身经营模式存在缺陷,出现欠薪问题的企业往往通过收取大量预付款搞资金错配甚至挪作他用盲目投资,或者严重依赖外部融资以求快速扩张,很容易出现资金链断裂,引发大量欠薪。”李新旺分析说。

2020年,拥有1100多个校区的优胜教育“崩盘”。据记者采访了解,仅北京东直门一个校区,未兑现学生课时费用就多达1400万元。然而这“预收”的1400万元不知去向,家长退费无门,数十位授课老师被拖欠工资,有的还因社保欠缴影响了医疗费用报销和积分落户。

北京盈科(金华)律师事务所律师严亮奇表示,监管不严加上市场需求旺盛,使得部分教育培训机构不顾风险持续快速扩张,粗放野蛮的生长模式导致资金使用效率低下;如果前面“滚雪球”式预收的费用花完了,后面融资又跟不上,注定会面临资金短缺,员工工资权益必受受损。

年年清理年年欠,何时不再变薪“愁”

尚未解决的欠薪问题该如何应对?根治欠薪还需破解哪些关键问题?李新旺坦言,一方面是历史欠薪陈

临近春节,哪些人还在为欠薪发愁?

岁末年初,结算工资、回家过年,是许多人最大的期盼。然而仍有不少劳动者遭遇欠薪难题。与往年不同的是,不仅农民工,一些互联网平台和校外培训机构从业者也加入了讨薪队伍。

年年清理年年欠,何时不再变薪“愁”?“新华视点”记者进行了多方采访。

欠薪人数、金额总体“双降”,互联网、培训机构成新的高发地

31岁的装载机操作员伍其培,此前一直在四川绵九高速公路五标段干活时的2万元工资“尾款”烦恼,施工单位反复推诿,就是不给。

2020年10月,一位工友转来人社部“根治欠薪进行时”的链接,“我试了,这里投诉真管用!”伍其培赶紧填写了相关信息。两个月后,他和另外两名工友的3.8万元欠薪到了账。

不过,这笔钱并非来自伍其培所在施工单位,而是来自更上游的项目总承包方。实际雇佣伍其培的安徽优成航隧道工程有限公司及其法人代表在协商过程中拒不配合调查,因涉嫌拒不支付劳动报酬罪,下一步将被人社部门移送公安机关追究刑事责任。

2020年,各地人社部门共办结工资类案件5.5万件,为64.8万名劳动者追发薪酬65.2亿元,涉及人数及金额“双降”,同比分别下降22%、18%。911个企业和个人被列入欠薪“黑名单”。

人社部数据显示,近年来连续重拳出击,特别是随着《保障农民工工资支付条例》实施和各项保障制度逐步落地,欠薪高发、多发的态势得到明显遏制,治理欠薪成效得到进一步巩固。

工程建设领域依然是欠薪问题的“重灾区”。人社部数据显示,截至2020年12月底,我国查实工程建设领域欠薪涉及劳动者21.37万人,金额25.95亿元,分别占全部欠薪案件人数和金额的71%和82%。

记者注意到,过去一年,新能源汽车制造企业、教育培训机构、互联网平台、酒店、餐饮企业成为新的欠薪多发地。2020年11月6日至2021年春节前全国开展的“根治欠薪冬季专项行动”,也将招用农民工较多的制造业以及受疫情影响较重的服务业,作为执法检查的重点。

“从全国范围看,制造业和服务业欠薪形势总体好于建筑业。分地区看,中西部地区一般还是以建筑业欠薪为主,但在东部