



『拍料』集装箱

第1拍

农民工取暖棚“热度”还差了几度

1月11日，贵州省贵阳市迎来降雪天气。在云岩区大营路街道办境内，为关爱打零工的农民工，相关部门搭建了取暖棚，并配备了插线板、电暖炉，但记者在两处取暖点看到，农民工仍在用捡来的木材烧火，焚烧后的痕迹明显。

在一处取暖点，虽然横幅上写着“严厉谴责并抵制群众烤火取暖，破坏环境的不文明行为”，但棚子里依然冒着火光。

多位农民工说，路边烧火取暖是不得已，小电炉根本不暖和，也不够数十人用。对于到户外劳动者综合服务站等场所取暖的建议，他们表示会影响揽活，不愿前往。

第2拍

住宅变公寓 这个小区孩子没学上了

2016年至2018年，爆料者分不同时期购买了由山东省临沂市汇源开发总公司（属后园居委集体）开发的位于滨河大道与育才路交汇的后园馨园E区。购买时，开发商宣传称“五证齐全”“学区房”，网上公示信息查询均显示住房属性为“住宅”。

2019年6月，爆料者子女中有了适龄儿童，但入学时却遭到了学校拒绝，原因是其所居住的小区为公寓性质，并非学区房。这时大家才知道购买的后园馨园E区已不知何时由70年的住宅变成了40年的酒店式公寓。但爆料者拿出购房时的广告宣传材料、购房合同以及住建部门不动产预告登记信息，均显示为“住宅”。该小区业主们希望有关部门给予合理的解决方案，恢复房屋住宅属性。

第3拍

“便民疏导点”反而很添堵

广东省佛山禅城区普君新城的“普君便民疏导点”占用部分人行道经营，导致行人需要走机动车道绕行，存在严重的安全隐患。爆料者认为，在周围已经有足够满足居民生活需求的农贸市场的情况下，该便民点的存在不仅没有便民，反而还影响市容市貌。

此外，据爆料者反映，“普君便民疏导点”及其中商户都没有悬挂营业执照，并且商户在工作过程中都不戴口罩，增加病毒传染的风险。

第4拍

这条“烂煤渣”上学路让孩子一路“吃土”

广西壮族自治区柳州市二十九中及附小围墙边有一条小路，是附近几个小区孩子上学的必经之路，也是一条烂煤渣路。

每天上下学高峰期，家长骑电动车带孩子经过这条路，都会扬起很多灰尘，极大地影响广大学生和过往行人的身体健康。此前也有居民向12345反映过，但一直都没得到解决。

第5拍

自来水取水口垃圾成堆

江西省樟树市临江镇自来水取水口垃圾成堆，100米范围内有工业排污口直排。

第6拍

为了襁褓中的婴儿 请来管一管我们的供暖

爆料者家住吉林省长春市恒大城，热力公司为嘉润热力。入冬以来室温一直维持在17至18℃，天气骤冷，经热力公司人员上门测温，次卧低至12.9℃，温度最高的客厅也只有17℃，窗户上全是冰霜。

在全天开着电暖气、空调等设备的情况下，爆料者家中6个月大的孩子白天穿着小棉袄仍然小手冰凉。因卧室温度太低，爆料者家人晚上只能在客厅睡，给生活带来极大困扰。

爆料者称，自己曾多次联系热力公司，热力公司只派来一名维修工，走过场般检查下管道便催着自己签字，声称没问题，只是因为楼层太高。

整理：本报记者郑明鸿

网友所见之不平、所遇之不公，只要一键上传新华社客户端“全民拍”，新华社记者将跟进报道



下载新华社客户端，通过首页下端中间“全民拍”爆料热点、痛点、难点

“拍料”追踪 1



扫描二维码，“上路”数数能看到哪些老年代步车乱象

新华社北京1月12日电（记者鲁畅）日前，新华社客户端“全民拍”栏目曝光了一组老年代步车在北京违法上路的视频和照片，引发网友关注。记者调查发现，老年代步车乱象已长期存在，影响交通秩序、带来安全风险、群众反映强烈。目前，北京市相关部门已开展针对老年代步车的专项执法行动，从销售端、运输端进行打击查处，严控增量。

谁在开？

部分老年代步车已不是简单“代步”

记者日前在东城、西城、朝阳、丰台等区的多条主干道和社区走访发现，老年代步车交通违法、占用车位、“飞线”充电等乱象长期存在，引发了部分市民和交通参与者的不满。

在西城区太平街，短短几十秒内，记者就记录了多辆老年代步车扰乱交通秩序的行为：有的在机动车道上行驶，有的在自行车道上逆行，有的占用机动车的停车位；在陶然亭公园北门附近，不少老年代步车无视禁停标志，即便是紧靠着公交车站的地方，也有数辆车停放。

记者了解到，老年代步车未在工信部备案，属于非法电动三、四轮车范畴内。目前，北京市的老年代步车总量中绝大部分为私人使用，一些老年代步车已经超出了“代步”范围。有市民反映，时常看到车里挤着三四个人，驾驶员还都是年轻人或中年人。在一些偏远的地铁站，老年代步车被用来“趴活”赚钱。

老年代步车被驾驶者当作机动车上路，却不受相关法律法规的管理，也不需要驾驶证、上牌、年检、限号。一位车主告诉记者，他驾驶的老年代步车仅三个月的行驶里程就达到了4000公里，车辆使用方便，只要不开到主路上，就能躲避检查。

老年代步车也是物业管理的头疼问题。一小区物业负责人告诉记者，该小区每月停车费为400元，但是对老年代步车没法进行收费，有的车辆“见缝插针”停在电动自行车区域或是绿化带中，有的直接停在机动车车位中。“遇到这种情况只能在老年代步车的风挡上贴个告示，没有什么强制的方式。”这位负责人说。

啥危害？

安全带不安全 用电也存风险

记者走访发现，市场上销售的四轮老年代步车价格普遍在2万元到4万元之间，车辆外形与小型两厢轿车相仿，还可以加装空调等设施。

记者暗访一家电动车专卖店，其店门前刚好停放着一辆四轮老年代步车。销售人员坦言，老年代步车不合规，所以没有摆放在店内展厅中。记者看到，这款老年代步车为四门两厢车，大小和内饰与机动车几乎无异，但前排没有安全带，竟需要和后排共用。

据介绍，这家专卖店的老年代步车在浙江生产，蓄电池电压72伏，最高时速达60公里。相比电动自行车的“国标”（蓄电池

“拍料”追踪 2



扫描二维码，看主管部门如何让居民家“升温”

新华社长春1月12日电（记者司晓帅、李典）新华社客户端“全民拍”栏目10日报道“长春市朝阳区中东红街小区部分住户室温仅12℃，多次投诉无果”后，长春市立即成立工作组连夜入户查找问题。11日又集合多家供热企业技术人员商讨解决办法。长春市供热主管部门承诺，48小时内让该小区居民家中温度升上去，5天内完成小区供热管网整改工作。

“我们了解这一情况后，立即责成长春市供热办、朝阳区住建局到居民家中实地测温，查找不热原因。”长春市城乡建设委

交通违法、占用车位、“飞线”充电……

整治老年代步车乱象，北京出手了！



图①②③：北京市区街头存在老年代步车违规占用机动车车位等交通违法行为。



图④：北京市场监管部门立案查处违法销售现场。

标称电压不超过48伏、最高设计车速不超过每小时25公里）要求，老年代步车的电池电压和最高时速都高出不少。

因此，老年代步车存在很大安全隐患。早在2016年，中国消费者协会就曾发布消费警示，并对三款老年代步车进行安全性碰撞试验。

结果显示，一辆代步车内模拟驾乘人员的假人头部受伤严重，前座发生位移，导致胸部受伤；一辆代步车前置电池盒电动机结构入侵乘员舱，假人头部撞击方向盘；一辆代步车不仅没有配备安全带，碰撞过程中座椅也与车身脱离，假人直接撞击方向盘和风挡，而且前排内饰破裂产生大量碎片，可能导致实际驾乘人员大量失血。

除此之外，不少居民对老年代步车的用电风险也有担忧。家住丰台区的居民刘女士反映，小区内的老年代步车车主从十几层家中接出很长的电线给车充电。代步车有时停在一楼窗户旁，有时停在机动车车位中。“一旦发生电气线路故障，很容易引发火灾。”刘女士说。

怎么管？

开展专项整治 严控增量

长期以来，老年代步车的无序增长给末端执法带来困难。记者了解到，一些违规销售老年代步车的商家会将车辆停放在路边，造成一种车辆“无人认领”的状态，一些商家以拼装形



来源：新华视点微博
北京市市场监管局供图

式售卖老年代步车，以躲避市场监管部门执法；而在路面上，一些老年代步车驾驶人员对交管部门极不配合，影响了执法效果。

记者获悉，对此，北京市相关部门自去年12月开展了专项整治行动。其中，市场监管部门集中打击生产、销售未经国家许可的电动三、四轮车违法行为；公安部门加大环京公安检查站和入京乡村卡口盘查检查力度，重点拦截盘查载有非法电动三、四轮车辆及电池等配件的运输车辆，阻断非法车辆进京渠道。

截至1月9日，市场监管部门已立案查处违法销售行为6起，扣押非法电动三、四轮车160辆，相关案件正在进一步调查处理中。与此同时，要求相关电商平台采取措施，不得向北京市销售非法机动车辆。

北京警方会同交通、城管等部门进行联合执法、综合整治，通过动态布控、高峰时段卡控等措施，对非法运营、违法上路、扰乱秩序行为同时取证，并采取高限处罚，共查处非法运营载客扰序人员160人，查扣移交各类车辆94辆。同时，针对查获的违规车辆，警方对未在工信部备案且符合立案标准的迅速开展侦查打击。

据悉，为进一步阻断非法车辆进京渠道，北京警方加大54个公安检查站、109个乡村卡口盘查检查力度，截至1月9日，已拦截非法运输车辆112辆，查获非法电动三、四轮车1165辆，并全部移交市场监管部门查处。

长春：“冷无可忍”的居民家现在咋样了



扫描二维码，看主管部门如何让居民家“升温”

新华社长春1月12日电（记者司晓帅、李典）新华社客户端“全民拍”栏目10日报道“长春市朝阳区中东红街小区部分住户室温仅12℃，多次投诉无果”后，长春市立即成立工作组连夜入户查找问题。11日又集合多家供热企业技术人员商讨解决办法。长春市供热主管部门承诺，48小时内让该小区居民家中温度升上去，5天内完成小区供热管网整改工作。

“我们了解这一情况后，立即责成长春市供热办、朝阳区住建局到居民家中实地测温，查找不热原因。”长春市城乡建设委

员会副主任任晓强告诉记者，检测结果显示，供热企业最初输送的热源温度足够，是小区供热管网内部调给循环出现了问题，导致部分居民家室温过低。

在居民谢女士家，供热企业工作人员分别使用热成像仪、空气测温仪和点温枪对地热管道铺设情况、顶棚、地面的温度进行多点检测。“我们测了三户，其中谢女士家室温不达标，为16.7℃。另外两户也才刚达标，但温度都不高。”任晓强说。

《长春市城市供暖管理条例》规定，新建住宅小区前两个供暖期的供热设施管理和维修由地产商负责，供热企业只能输送热源，无权干预小区管网的调试调配。不过，对于此次中东红街小区出现的供热问题，当地供热主管部门将“打破常规，特事特办”。

“之前确实是地产商自行管理，但现在我们要求供热企业

介入接管热源调控，由地产商和物业配合。”任晓强表示，室温调整要在48小时内见成效，管网整改5天内结束，要让居民尽快住上有“热乎气儿”的房子。

11日下午，长春市供热主管部门、供热企业以及地产商代表一同讨论了整改方案。随后，在地产商的配合下，供热企业开始对楼内供热管网进行改造调整。“此次调整，我们主要是将进端过热区域的热量向此前不热区域调配，让热源有效循环起来。”长春区域暖房有限责任公司副总经理于文吉说。

此前遭到小区居民多次吐槽的物业方也明确表示，全力配合供热企业做好管网调配工作。“把应该做到但没做到的工作做好，让居民家中尽快热起来。”融远物业公司经理钟立文说。

该小区供热管网整改结束后成效如何，新华社记者将持续关注。

融媒选粹

兄弟无远，隔万里心相连



扫描二维码，看守望相助、命运与共的中非友谊新升华

这是一片奔腾希望的热土，与中国相隔万里，却始终命运相连。

这就是非洲，中国的好兄弟、好伙伴、好朋友。国际风云变幻，兄弟携手同行。

农村咋抗疫？一共分几步？



扫描二维码，跟随镜头看河北农村的抗疫情况

农村抗疫，也是重点！张营村隶属于石家庄市桥西区长兴街道办事处，现有村民980户，3500余人。疫情之下，如何出行？怎么就医？