



【拍料】集装箱

网友所见之不平、所遇之不公,只要一键上传新华社客户端“全民拍”,新华社记者将跟进报道



下载新华社客户端,通过首页下端中间“全民拍”爆料热点、痛点、难点

### 第1拍 农民工取暖棚 “热度”还差了几度

1月11日,贵州省贵阳市迎来降雪天气。在云岩区大营路街道办境内,为关爱打零工的农民工,相关部门搭建了取暖棚,并配备了插线板、电暖炉,但记者在两处取暖点看到,农民工仍在用捡来的木材烧火,焚烧后的痕迹明显。

在一处取暖点,虽然横幅上写着“严厉谴责并抵制聚众烧火取暖,破坏环境的不文明行为”,但棚子里依然冒着火光。

多位农民工说,路边烧火取暖是不得已,小电炉根本不暖和,也不够数十人用。对于到户外劳动者综合服务站等场所取暖的建议,他们表示会影响揽活,不愿前往。

### 第2拍 住宅变公寓 这个小区孩子没学上了

2016年至2018年,爆料者分不同时期购买了由山东省临沂市汇源开发总公司(属后园居委集体)开发的位于滨河大道与育才路交汇的后园馨园E区。购买时,开发商宣传称“五证齐全”“学区房”,网上公示信息查询均显示住房属性为“住宅”。

2019年6月,爆料者子女中有了适龄儿童,但入学时却遭到了学校拒绝,原因是其所居住的小区为公寓性质,并非学区房。这时大家才知道购买的后园馨园E区已不知何时由70年的住宅变为了40年的酒店式公寓。但爆料者拿出购房时的广告宣传材料、购房合同以及住建部门不动产预告登记信息,均显示为“住宅”。该小区业主们希望有关部门给予合理的解决方案,恢复房屋住宅属性。

### 第3拍 “便民疏导点” 反而很添堵

广东省佛山市禅城区普君新城的“普君便民疏导点”占用部分人行道经营,导致行人需要走机动车道绕行,存在严重的安全隐患。爆料者认为,在周围已经有足够满足居民生活需求的农贸市场的情况下,该便民点的存在不仅没有便民,反而还影响市容市貌。

此外,据爆料者反映,“普君便民疏导点”及其中商户都没有悬挂营业执照,并且商户在工作过程中都不戴口罩,增加病毒感染的风险。

### 第4拍 这条“烂煤渣”上学路 让孩子一路“吃土”

广西壮族自治区柳州市二十九中及附属围墙边有一条小路,是附近几个小区孩子上学的必经之路,也是一条烂煤渣路。

每天上下学高峰期,家长骑电动车带孩子经过这条路,都会扬起很多灰尘,极大地影响广大学生和过往行人的身体健康。此前也有居民向12345反映过,但一直都没得到解决。

### 第5拍 自来水取水口垃圾成堆

江西省樟树市临江镇自来水取水口垃圾成堆,100米范围内有工业排污口直排。

### 第6拍 为了襁褓中的婴儿 请来管一管我们的供暖

爆料者家住吉林省长春市恒大城,热力公司为嘉润热力。入冬以来室温一直维持在17至18℃,天气骤冷,经热力公司人员上门测温,次卧低至12.9℃,温度最高的客厅也只有17℃,窗户上全是冰霜。

在全天开着电暖气、空调等设备的情况下,爆料者家中6个月大的孩子白天穿着小棉袄仍然小手冰凉。因卧室温度太低,爆料者家人晚上只能在客厅睡,给生活带来极大困扰。

爆料者称,自己曾多次联系热力公司,热力公司只派来一名维修工,走完路般检查下管道便催着自己签字,声称没问题,只是因为楼层太高。

整理:本报记者郑明鸿

交通违法、占用车位、“飞线”充电……

# 整治老年代步车乱象,北京出手了!

“拍料”追踪1



扫描二维码,“上路”数数能看到哪些老年代步车乱象



违规占用机动车车位



占非机动车道



涉嫌违规使用电力



来源:新华视点微博  
北京市市场监管局供图

图①②③:北京市区街头存在老年代步车违规占用机动车车位等交通违法行为。  
图④:北京市场监管部门立案查处违法销售现场。

标称电压不超过48伏、最高设计车速不超过每小时25公里)要求,老年代步车的电池电压和最高时速都高出不少。

因此,老年代步车存在很大安全隐患。早在2016年,中国消费者协会就曾发布消费警示,并对三款老年代步车进行安全性碰撞试验。

结果显示,一辆代步车内模拟驾乘人员的假人头部受伤严重,前座发生位移,导致胸部受伤;一辆代步车前置电池盒电动机机构入侵乘员舱,假人头部撞击方向盘;一辆代步车不仅没有配备安全带,碰撞过程中座椅也与车身脱离,假人直接撞击方向盘和风挡,而且前排内饰破裂产生大量碎片,可能导致实际驾乘人员大量失血。

除此之外,不少居民对老年代步车的用电风险也有担忧。家住丰台区的居民刘女士反映,小区内的老年代步车车主从十几层家中接出很长的电线给车充电。代步车有时停在一楼窗户旁,有时停在机动车车位中。“一旦发生电气线路故障,很容易引发火灾。”刘女士说。

### 怎么管?

开展专项整治 严控增量

长期以来,老年代步车的无序增长给末端执法带来困难。记者了解到,一些违规销售老年代步车的商家会将车辆停放在路边,造成一种车辆“无人认领”的状态,一些商家以拼装形

式售卖老年代步车,以躲避市场监管部门执法;而在路面上,一些老年代步车驾驶人员对交管部门极不配合,影响了执法效果。

记者获悉,对此,北京市相关部门自去年12月开展了专项整治行动。其中,市场监管部门集中打击生产、销售未经国家许可的电动三、四轮车违法行为;公安部门加大环京公安检查站和入京乡村卡口盘查检查力度,重点拦截盘查载有非法电动三、四轮车辆及电池等配件的运输车辆,阻断非法车辆进京渠道。

截至1月9日,市场监管部门已立案查处违法销售行为6起,扣押非法电动三、四轮车160辆,相关案件正在进一步调查处理中。与此同时,要求相关电商平台采取措施,不得向北京市销售非法机动车辆。

北京警方会同交通、城管等部门进行联合执法、综合整治,通过动态布控、高峰时段卡控等措施,对非法运营、违法上路、扰乱秩序行为同时取证,并采取高限处罚,共查处非法运营载客人员160人,查扣移交各类车辆94辆。同时,针对查获的违规车辆,警方对未在工信部备案且符合立案标准的迅速开展侦查打击。

据悉,为进一步阻断非法车辆进京渠道,北京警方加大54个公安检查站、109个乡村卡口盘查检查力度,截至1月9日,已拦截非法运输车辆112辆,查获非法电动三、四轮车1165辆,并全部移交市场监管部门查处。

### 啥危害?

安全带不安全 用电也存风险

记者走访发现,市场上销售的四轮老年代步车价格普遍在2万元到4万元之间,车辆外形与小型两厢轿车相仿,还可以加装空调等设施。

记者暗访一家电动车专卖店,其店门前刚好停放着一辆四轮老年代步车。销售人员坦言,老年代步车不合规,所以没有摆放在店内展厅中。记者看到,这款老年代步车为四门两厢车,大小和内饰与机动车几乎无异,但前排没有安全带,竟需要和后排共用。

据介绍,这家专卖店的老年代步车在浙江生产,蓄电池电压72伏,最高时速达60公里。相比电动自行车的“国标”(蓄电池

# 长春:“冷无可忍”的居民家现在咋样了

“拍料”追踪2



扫描二维码,看主管部门如何让居民家“升温”

新华社长春1月12日电(记者司晓帅、李典)新华社客户端“全民拍”栏目10日报道“长春市朝阳区中东红街小区部分住户室温仅12℃,多次投诉无果”后,长春市立即成立工作组连夜入户查找问题。11日又集合多家供热企业技术人员商讨解决办法。长春市供热主管部门承诺,48小时内让该小区居民家中温度升上去,5天内完成小区供热管网整改工作。

“我们了解这一情况后,立即责成长春市供热办、朝阳区住建局到居民家中实地测温,查找不热原因。”长春市城乡建设委

员会副主任任晓强告诉记者,检测结果显示,供热企业最初输送的热源温度足够,是小区供热管网内部调给循环出现了问题,导致部分居民家室温过低。

在居民谢女士家,供热企业工作人员分别使用热成像仪、空气测温仪和点温枪对地热管道铺设情况,顶棚、地面的温度进行多点检测。“我们测了三户,其中谢女士家室温不达标,为16.7℃。另外两户才刚达标,但温度都不高。”任晓强说。

《长春市城市供暖管理条例》规定,新建住宅小区前两个供暖期的供热设施管理和维修由地产商负责,供热企业只能输送热源,无权干预小区管网的调试调配。不过,对于此次中东红街小区出现的供热问题,当地供热主管部门将“打破常规,特事特办”。

“之前确实是地产商自行管理,但现在我们要求供热企业

介入接管热源调控,由地产商和物业配合。”任晓强表示,室温调整要在48小时内见成效,管网整改5天内结束,要让居民尽快住上有“热乎气儿”的房子。

11日下午,长春市供热主管部门、供热企业以及地产商代表一同讨论了整改方案。随后,在地产商的配合下,供热企业开始对楼内供热管网进行改造调整。“此次调整,我们主要是将进端过热区域的热量向此前不热区域调配,让热源有效循环起来。”长春区域暖房有限责任公司副总经理于文吉说。

此前遭到小区居民多次吐槽的物业方也明确表示,全力配合供热企业做好管网调配工作。“把应该做到但没做到的工作做好,让居民家中尽快热起来。”融远物业公司经理钟立文说。

该小区供热管网整改结束后成效如何,新华社记者将持续关注。

### 融媒体选粹

#### 兄弟无远,隔万里心相连



扫描二维码,看守望相助、命运与共的中非友谊新华视

这是—片升腾希望的热土,与中国相隔万里,却始终命运相连。这就是非洲,中国的好兄弟、好伙伴、好朋友。国际风云变幻,兄弟携手同行。



张营村党总支  
张营村委会

出示健康码

#### 农村咋抗疫?一共分几步?

扫描二维码,跟随镜头看河北农村的抗疫情况

农村抗疫,也是重点!张营村隶属于石家庄市桥西区长兴街道办事处,现有村民980户,3500余人。疫情之下,如何出行?怎么就医?