



『拍料』集装箱

网友所见之不平、所遇之不公，只要一键上传新华社客户端“全民拍”，新华社记者将跟进报道



下载新华社客户端，通过首页下端中间“全民拍”爆料热点、痛点、难点

第1拍

大马路成“停车场”，乱停车谁来管？

在吉林省长春市南关区源江大街上，经常有一些私家车停在马路中间，挡住了两排车道，导致车辆无法顺利左转，附近小区私家车出入家门都受到影响，存在一定的安全隐患。

附近小区物业和居民多次通过长春市长公开电话向有关部门反映问题，执法人员也多次现场执法，但乱停车问题依旧屡禁不止。哪个部门能管一管？

第2拍

废品收购占公共绿地，明知违规却无人能管？

天津市武清区下朱庄街龙湾城龙吉园17号楼一户居民，以收废品为职业，却没有正规的垃圾处理执照和经营地点，而是把住宅小区里的公共绿地当成其收集、整理和存放垃圾的“经营场地”。平时，他还会把不要的碎玻璃、钉子等乱扔。

爆料者称，自己找过物业，物业拿这户业主没办法；曾多次拨打热线反馈给城管和街道，也没有得到有效的处理方案。

爆料者还接到过一个自称下朱庄街道工作人员的电话，称“有些事不合理不合法，但就是管不了也没办法，你回你自己家别往楼下看不就行了。”

爆料者称，希望相关部门能制定行之有效的处理方法，保证居民的生活环境安静、整洁、安全。

第3拍

霸“道”的共享单车，如何便民而不扰民？

在山西省太原市高新区山西肿瘤医院南院区附近，大量的共享单车被随意停放在新通路、创新街等路段的人行道上，将人行通道完全堵死。尽管道路旁原本划有专门的共享单车停车区域，但停放在内的却少之又少。

该区域附近还有居民小区、清控创新基地等，周围人流密集，道路本身就比较拥挤，随意停放的共享单车将行人逼到机动车道上，十分危险。

共享单车原本能方便人们出行，但随意停放却霸占道路，阻碍交通。周围停车场的一名工作人员说，他在工作期间看到过相关品牌共享单车的工作人员前来换电池，但很少见到专门整理车辆的工作人员。

共享单车乱停、占道、堵路，影响出行，正成为许多城市面临的难题。如何让原本方便人们出行的共享单车不霸“道”，便民而不扰民，考验的是企业的管理能力和政府的社会治理水平。

第4拍

小姐姐也开老年代步车，乱象和隐患怎么破除？

冬季到来，老年代步车的出行数量和频次明显提升。

记者在北京市区多条路段走访发现，因无牌、无证、不限行，不少老年代步车占道行驶、闯红灯、逆行、违章停车等交通违法行为频现，尤其在早晚高峰时，给本就不畅通的道路“添堵”。

更有甚者，一些年轻人开着老年代步车到处行走。记者在西城区南纬路看到，一位小姐姐开着老年代步车行驶在机动车道上，快速经过路口。

非法上路的老年代步车越造越大、越跑越快，带来很多交通安全隐患。

北京市朝阳区人民法院2013年至2019年审理的道路交通案件中，通过随机选取300件统计后发现，涉及老年代步车的案件有40件，且老年代步车负同等以上责任的案件比例较高。同时，一些居民反映，小区部分老年代步车通过“飞线”方式充电，也存在安全隐患。

(整理：本报记者郑明鸿)

融媒故事

本报记者张典标、王若辰

1月7日，安徽省马鞍山市苏润食品有限公司家禽屠宰场被关停。此时，距该厂的相关问题被新华社客户端“全民拍”栏目曝光，仅过了3天时间。

栏目编辑向新华每日电讯记者转来这一消息，并评论说：“多年问题得到了解决，‘全民拍’又‘立功’了！”

其实，这是一个曾经被有关部门忽视的问题。但借助新华社客户端的“全民拍”，有关部门迅速解决了问题。

一个曾被有关部门忽视的“爆料”

一月初，安徽网友向新华每日电讯记者提供了一条舆论监督线索：苏润食品有限公司的家禽屠宰场选址不当，靠近加油站，而且与长江直线距离不到5公里。

据爆料，去年11月，安徽省环保督察组进驻马鞍山期间，就曾有群众举报，说这家屠宰场设备不完善、手续不齐全就开始生产。随后，督查组叫停并处罚了该屠宰，要求重点查办。

让人没想到的是，省环保督察组刚走没几天，那家屠宰场就复工了。屠宰场和督察组玩“躲猫猫”？

据爆料者介绍，此前他曾多次向地方有关部门反映该问题，但都没有得到正面回应。

鉴于疫情防控形势，记者不方便进京采访，遂建议网友通过新华社客户端新推出的“全民拍”栏目反映相关问题。

1月4日晚，该网友发布了相关线索。不久，编辑部又收到一条地方反馈：安徽省督察组并没有关停该屠宰场。

这条与爆料信息相冲突的反馈，瞬间让编辑部炸了锅，进而引发了关于“全民拍”作为一



屠宰场内部一角。(视频截图，非正常拍摄)

个平台如何对线索真实性进行甄别的讨论。

编辑部辗转联系到这名网友，逐一核实屠宰场所在的具体位置、视频内容和督察组督查情况，最终认定这条线索有价值，出于商业竞争或其他原因而恶意编造的可能性不大。随后，编辑部按流程把该条线索分发到新华社安徽分社，请记者跟进调查。

1月7日，《新华每日电讯》刊登了该条“全民拍”的内容。没多久，安徽分社记者从地方得到的书面反馈显示，马鞍山环保局叙述的事情经过，与举报人反映的情况基本一致，举报人没有捏造。

1月9日晚6时许，安徽分社记者发来

马鞍山环保局的官方答复：已责令企业立即停止生产，并拆除临时设备。

当新华每日电讯记者把这一消息告诉提供线索的网友时，他激动地表示：“我马上转发给我老婆看看，让她放心。谢谢，谢谢！”

群众雪亮双眼的“念念不忘”，通过客户端和报纸的联合推动，终有回响。这是媒体和用户联手解决的又一个问题。

“‘全民拍’是新华社发挥舆论监督功能的又一利器，可以做到轻量化社会治理监督，通过技术赋能老百姓参与监督。”“全民拍”编辑感慨。

“全民拍”是个啥栏目？

“遇到事情不要慌，打开新华社客户端拍一拍。”在新华社客户端改版推出新栏目“全民拍”后，很多网友都充满期待。

鉴于还有不少人不清楚“全民拍”是个什么样的栏目，本报记者专程探访了栏目组，为大家解密。

谈及为什么推出“全民拍”这个新栏目？新华社客户端改版团队认为，新华社可以运用移动互联网手段，更深入地参与到社会治理之中，让国社和人民群众更紧密地“在线联系”。

事实上，新华社客户端改版前便有面向媒体和机构的移动采集平台“现场云”。改版时，正是依托“现场云”的基础和经验，团队将其拓展为面向广大公众的信息采集和上传通道，请全民将“现场”送上“云”，推进民意表达渠道的移动化、社交化、可视化。

“全民拍”年纪小，使命大。据“全民拍”团队介绍，这个栏目旨在建成具有消息总汇特色的社会治理信息集散反馈平台，一边连着群众，一边连着干部，通过发挥平台的“双边效应”拉动二者在新华社客户端汇合、对接，进而提升社会治理和公共服务的效率，助推社会治理体系和治理能力现代化。

在服务政务和群众的同时，“全民拍”还能有力助推国社形成自主掌控的强势新型主

流传播平台。

“全民拍”怎么拍？

升级后的新华社客户端，屏幕底部有一个醒目的“拍”字。它就像一只眼睛，连接着新华社的信息处理“大脑”和强大采编队伍实地调查的双脚。

用户登录客户端反映的问题，会经历怎样的“奇幻漂流”？

据介绍，这些信息会途经几站：初审—送审—签发—上“云”—追踪调查—反馈调查情况—送审反馈情况—反馈投诉人，并展示于新华社客户端“全民拍”相关线索下方。

有点晕？别怕，后台搞这么复杂，就是想让手机前的你能够“极简操作”。

其实，用户使用“全民拍”爆料，程序极为简便。栏目编辑表示，操作上可以一键拍摄，并附上寥寥几句说明文字即可。系统将获取用户的地理位置信息，以便后续跟进解决。当然，前端的极简操作，对后台提出了很高的要求。

想要增加所反映的问题被“点播”的机会？这就送上“秘笈”——

对于后台来说，最便于采用的信息是这样的：一是反映涉及公共利益的社会治理问题；二是事实清楚，从图片和视频可以看到完整的信息要素；三是文字能简明扼要补充信息，一目了然。

操作简单、能量巨大的“全民拍”，得到了网友积极支持。上线仅十余天，就已收到几千条线索，目前还在以日增300多条的速度持续增加。

许多网民直呼，路见不平一声“咔嚓”，想要吐槽上新华社拍它！



扫描二维码，看新华社记者如何追踪“全民拍”信息

融媒选粹

第一条出疆铁路修建有多难



新中国成立时，新疆没有一寸铁路，人们把火车“脑补”成什么样子？第一条出疆铁路修建有多难？昔日放牛娃，第一次从课本上知道了火车，他的命运因何而改变？



扫描二维码，在
本期《国家相册》中乘
上火车，驶向春天

燃！零下40摄氏度的冰与火之“练”



6时10分，天还未亮，“中国最冷小镇”呼中的气温零下40摄氏度左右，黑龙江省森林消防总队大兴安岭地区支队呼中大队40余名指战员准时出操，热身、跑步……



扫描二维码，一起感受极寒中的冰与火

一生的承诺：石家庄民警的“手机婚礼”



视频连线刘敏
等战斗胜利了以后一定会补偿你的

1月9日早上，在抗疫一线的石家庄民警刘敏，通过视频通话改口喊了爸妈，也给了未婚妻范慧娟一生的承诺。让我们一起祝福民警与警嫂！



扫描二维码，为在
抗疫一线奋斗的民警与
警嫂送上祝福！

在京乘出租车网约车，“扫码”了吗您呐？



北京出租车 网约车“扫码”乘坐

首日体验

北京市出台最新规定，乘客乘坐巡游出租车或网约车，应使用健康宝扫码登记。11日是这项规定实施的第一天，来看新华社记者的亲身体验。



扫描二维码，跟随
新华社记者一起“扫码”
乘坐网约车。