

千万里，追寻拼过 2020 的你

新华社第一期“揭榜挂帅”主题采访背后的故事

全民拍

2020年12月26日上线的新华社客户端“全民拍”，是新华社客户端全新改版上线的新栏目，网友所见之不平、所遇之不公，只要一键上传，新华社记者将跟进报道

下载新华社客户端，通过首页下端中间“全民拍”爆料热点、痛点、难点，新华社记者帮您追踪调查



「拍料」集装箱

第1拍

“生命通道”岂能随意占用？

消防通道、安全出口、疏散通道等是关乎千家万户生命财产安全的“生命通道”，对于逃生和救援至关重要。元旦佳节是人员聚集的高峰期，江西省南昌市红谷滩区鹿璟名居小区消防通道和江西省南昌市经济技术开发区枫庐情苑小区安全出口却被堵塞，带来安全隐患。

有的“生命通道”变“垃圾场”，一些人为图省事竟把建筑垃圾和生活垃圾随意丢在通道里，人员难以通过，味道刺鼻难闻；有的“生命通道”成为小区居民的“杂物间”，泡沫箱、编织袋等物品杂乱摆布；有的地方挂着“消防通道禁止停车”的牌子，地面上也标着醒目的黄线，但仍有车辆停在通道上……

祸患藏于忽微，因消防通道、安全出口、疏散通道等堵塞而耽误逃生或救援的教训不少，“生命通道”切莫随意占用！

第2拍

购房价高于备案价，多花的钱能退回来吗？

吉林省长春市规定，商品房要按照“一房一价”的原则进行公示，实际成交价不得高于预售申报价（备案价），否则不予网签。这一举措有效规范了商品房销售行为。但有购房者反映，买房时多交了钱。

2019年上半年，长春的购房者麻女士在金色橄榄城三期小区购买住宅，购房合同上显示，房屋每平方米单价9150元，总价为114万余元。而实际上，她支付的价格为每平方米在1万元左右，总价近130万元。

同样遭遇的购房者还有不少。“政府规定实际购房价格不能高于备案价，我们相当于买了高价房。”麻女士说。

购房者表示，多付的款项，由长春汇居通科技有限责任公司（以下简称汇居通）收取。售楼处一位销售经理表示，开发商与汇居通进行合作，由其代理销售商品房，目前这家公司“基本已经解体”。

对此，售楼处回应说：“钱不是我们收的。”购房者进行了投诉。长春市市场监督管理局二道分局出具的处罚决定书显示，销售方未明码标价，违反相关法律法规，扰乱市场秩序。责令汇居通改正违法行为，并处以67万元罚款。

购房者普遍忧心：多花的钱能退回来吗？

第3拍

人才政策打架，该以哪个为准？

山东威海市环翠区人民政府2019年4月15日下发了《关于实施英才汇聚计划加快新旧动能转换的意见》，第4条规定2018年以来，45周岁以下的博士生和毕业3年内的本科生和硕士研究生享受人才补助政策。爆料者称，自己于2017年6月份毕业，2019年9月份来威海市环翠区工作，等到2020年底申请人才补助时，却被告知不符合条件；咨询环翠区人社局，回应称2019年12月26日下发了《环翠区重点领军人才支持计划实施办法》，规定硕士研究生和本科生必须是2018年以后毕业的才能享受政策。

爆料者称，自己来威海市环翠区工作时，符合环翠区2019年4月15日下发的意见，等到申请补助时，却被告知不符合后来下发的政策。在两个政策出台之间来威海环翠区，毕业3年内的硕士研究生和本科生毕业到底是否符合人才补助政策呢？

第4拍

湖南茶陵县：污水与矿砂就这么流入简易尾矿？

2020年9月9日，湖南茶陵县320国道附近的茶陵县和建矿业通过简易的设备进行选矿，污水与矿砂流入简易的尾矿库。对此，相关部门回复：“茶陵县和建矿业，重选工艺，废水流入尾矿库沉淀后循环使用。”

2020年底，爆料者回访发现，茶陵县和建矿业尾矿库依旧非常简陋，存在较大的生态环境隐患。

第5拍

济南市济阳区城区及乡镇黑诊所隐患多？

济南市济阳区现存在的黑口腔诊所约25家，采取租证挂证方式经营的更是数不胜数，地方主管部门监管不严甚至是走过式监管给群众的健康带来极大安全隐患。

黑诊所大概率存在医疗器械没有消毒从而导致病菌传染、人员没有执业医师证等情况。

融媒故事

2020年最后一个月，循着网友提供的线索，我们找寻一起拼过2020的人。戴着口罩、似曾相识的面孔，是这一年国民记忆的一部分

以这些生命故事为蓝本，我们为2020做一次特别的回顾。寻找那些鼓舞过我们的面孔的过程，也是寻找我们自己的过程



扫描二维码，观看本系列报道主打产品《向上生长的力量——致我们拼过的2020》

本报记者邢广利

1个团队，6个部门，8版《新华每日电讯》报道，11个分社，17位采访对象，20篇融媒体稿件，21名团队成员，25个日日夜夜，2.5亿总浏览量……

所有的故事，都来自一个问候语：你过得好吗？我们选择了16位曾经出现在新华社摄影记者镜头里的普通人，大家一起走过了不平凡的2020年，那些偶然间出现在画面里的人，现在哪里，他们过得怎么样？年终的时候，新华社记者带去我们的问候，并记录他们现在的生活状态。

在总编室领导的建议下，整个故事以口罩的意象为主线，寻找这些似曾相识的面孔，寻找他们生命中的闪光点，寻找他们带给我们的温暖和感动，寻找每一位平凡英雄后面的初心，这个寻找的过程也是寻找我们内心的过程。

寻找创意

报了选题之后，“报道资源由你调遣”，可以跨部门、跨分社联动，这是前所未有的创新，也是发挥国家通讯社优势的抓手

在一个冬日的中午，我在总编室张贴在大院的海报前驻足，海报的主题是揭榜挂帅，大家有什么选题，可以通过蓝信系统提交。这个选题，涵盖三个方面，分别是年终报道、春节报道和2021年的开年报道。报选题这件事，我以前经常干，通常都是选

题报上去，总编室汇总之后再下发一个报道计划，结果就是谁报的谁干，干完了就干完了。这次的不同之处在于，报了选题之后，“报道资源由你调遣”，创意策划可以得到总编室的支持，可以跨部门、跨分社联动，这是前所未有的创新，也是发挥国家通讯社优势的抓手。

我对海报，站在原地提交了两个选题。第一个选题是，回访新华社的摄影记者拍摄过的普通人，看看他们现在过得怎么样。第二个选题是，在2021年1月1日的清晨，拍摄全国各地的日出，作为新年祝福，送给全国人民。经过层层筛选，最终确定了第一期揭榜挂帅的报道创意，从寻找和回访出发，选题确定为“因图寻人创意互动”，以寻找似曾相识的面容为主线，寻找新华社记者曾经拍摄过的、戴着口罩的普通人，以“#拼过2020的你还好吗”，为主题进行互动。

总编室的同事们牵头，很快组建了由总编室、国内部、参编部、摄影部、音视频部和新媒体中心等部门的骨干力量组成的核心团队。采访对象分布在不同的省份，涉及11个分社，总编室用半天的时间，就组建了分社的报道团队。每个分社的报道团队，由一位副总编牵头，分社的文字、摄影和视频记者，共同采访，整个采访团队有五十多人。有的记者还在跑小分队，有的在山河沟里拍摄太极拳申遗成功的大报道，有的记者为了拍摄到理想的画面，从凌晨四点一直干到午夜。

团队成员编制了三个报道手册，分别涉及文字稿写作的风格、图片的拍摄需求和视频素材的拍摄规范。有了这三个手册，在组织报道的时候，分社记者还像日常一样采访，却可以通过形式感的统一和风格的协调，共同完成一个充满创意的新媒体产品，消除了一线记者在融合报道中的迷茫。

寻找面孔

这20组融合报道的总浏览量达2.5亿，互动话题“#拼过2020的你还好吗”微博阅读量超5000万

我们要寻找的这些似曾相识的面孔，有支援武汉的医务人员、有坚守岗位的快速小哥、有疫情期间领证的小夫妻、武汉解封之后首趟列车的车长……最难找的，是疫情之后出武汉务工的乘客陈安心。当时，他在火车站对着记者的镜头比划了个心的造型，然后就匆匆上车了。好在当时上车的

乘客，身上都挂着牌子，牌子上写着乘客的姓名和单位。陈安心是广东省广告集团的员工。顺着这个线索，广东分社的摄影记者刘大伟就开始了联络工作。通过多方打听，广东分社一位同事的家属，也在这家公司上班。就这样，拐着弯，我们联系上了陈安心。我和他通过电话之后，才知道他被公司派驻到了北京。总社摄影部和北京分社的同事，就一起去采访了他。起初，他还存在一些顾虑，刘大伟又联系分社同事，向他所在的公司报备。后来采访的时候，他说，他家在湖北，一直盼着能够复工，有机会上车去广州上班，他觉得很兴奋。看到记者拍照，本来想比划一个剪刀手，但是剪刀手太土了，就改成了比心。采访顺利完成，稿子出来之后，陈安心还向去采访他的记者李木子要了一份刊登自己报道的《新华每日电讯》，作为自己拼过2020年的纪念。

来自安徽的医生周国红，在武汉的时候，竖起大拇指鼓舞自己，鼓励同伴。这张照片是一个背影。背影上隐约可以看到她的名字，顺着这个线索，安徽分社的同事刘军喜、张端和湖北分社的同事肖艺九联手找到了她。在武汉的时候，她就被确诊了淋巴瘤。回到家乡，又开始了抗癌的新战斗。她生活在一个普通的三口之家，孩子还在上学，生活并不宽裕。夫妻二人在合肥一起打拼。上班、下班，给孩子辅导功课。她身上手术的伤疤，从耳后一直延续到腋下，但是，她不愿意让人看到这些，也不会轻易和人谈起自己的不容易，而是选择了平静地接受生命带给她的考验。

这20组感情真挚细腻、充满人文关怀的融合报道，引发受众强烈情感共鸣，总浏览量达2.5亿，其中2020年12月31日播发的主打产品《向上生长的力量——致我们拼过的2020》感动无数网友，浏览量达1.2亿，互动话题“#拼过2020的你还好吗”微博阅读量超5000万，各平台互动量过百万。

寻找自己

我们这个团队的成员，有这样一个共同的特点，就是：这个产品，只要过我的手，就不允许它差，这就是“专业自尊心”

在郑州工作的公交车车长黄菲，接受记者任沁沁采访的时候，说着说着就哭了。说到疫情时坚守岗位，她还是担心被感染的。但是，她觉得，公交车的运营，能够给乘客带来便利，给这个城市带来信心和希望。在这个普通的家庭里，家人鼓励她说：你看

“最高机位”带你瞰2021



扫描二维码，让我们一同遨游天际，俯瞰大美中国

今天是2021年的第一个工作日。新一年的奋斗，从今天正式开启了。

征途漫漫，我们用“最高机位”，盘点了2021年度值得期待的大事件。



扫描二维码，看“奋斗者”号如何进行“健康体检”



2020年，“奋斗者”号成功坐底太平洋最深处——马里亚纳海沟。2021年，“奋斗者”号将交付于科学家，继续前往全球其他区域探索深渊。

融媒选粹