

一桩桩“小事”流淌出一座城的温情

江苏张家港以“短平快”的微治理服务大民生

本报记者刘巍巍

健身步道损毁、沿河防护栏残破、油污堵塞管道……类似的事项、急事、难事，在生活中屡见不鲜。

2018年以来，江苏张家港市由市镇两级财政每年安排2000万元专项资金，以群众需求为导向，开展“民生微实事”项目。

“通过‘群众点菜，政府买单’，变自上而下的政府‘给服务’为自下而上的群众‘选服务’，以短平快方式破解百姓关心的小急难问题。”张家港市委书记潘国强说，一桩桩“最重要的小事”，恰是一座城市温情的无声流淌。

问需于民

江南初冬，步入张家港经开区汤联社区塘市花苑小区，橙黄橘绿，车辆有序停放，地面干净整洁。

塘市花苑小区是一个建成于2011年的动迁小区，入住居民9000多人。汤联社区主任高丽萍说，小区周边工厂多，不少业主从事货运行业，一到晚上，货车随意停放，影响居民出行。

为向群众身边的小事、急事、难事“动刀”，同时破解社区办事资金少、用钱难等问题，促进社区服务社会化，2018年以来，张家港以社区治理为载体，由民政部门牵头，快速、精准、有效地实施了一大批群众需求迫切、社会关注度高、受益面广的“民生微实事”项目。

（上接1版）即便如此，大家仍然捏着鼻子在坚持。

一开始，跟他们捡垃圾的只有附近几个村民，耳濡目染下，越来越多的人加入志愿队。后来，机关单位、学校、医院、企业的干部职工也参与进来。捡垃圾的队伍里不仅有年轻人，也有老人和孩子。捡垃圾的范围也扩展到县城周边更远的地方以及立新乡、扎河乡、多彩乡等地。

本着对草原的热爱，大家不分你我，不计报酬，共同守护这片辽阔美丽的土地。如今，志愿队的微信群里已经吸纳了80多人，治多县扎河乡治赛村的牧民索罗是其中的一名老队员。

“我家里有一百头牛，曾经有几只牛突然死了，牛的胃取出来划开，里面是满满的塑料袋、纸盒。”索罗告诉记者。

2016年的一天，当江文朋和志愿者们来到索罗家附近的草场捡垃圾时，正在放的索罗被眼前的场景触动。

“看着他们一群人弯腰捡垃圾，我觉得这也是我应该做的。”索罗放下牧鞭，当即加入了志愿队，一直坚持到今天。

“垃圾少了，牛羊误食垃圾死亡的事情越来越少了。保护生态环境就是保护我们赖以生存的家园。”索罗从生态改善中获得了切实的利益。

“草场如果被破坏了，牛羊没办法生存，牧民没办法养活自己，金山银山就没有了。”在牧民，牛羊养殖一直是广大农牧民群众增加收入的重要途径，也让江文朋牢记着“绿水青山就是金山银山”的朴素道理。

江文朋说，捡完垃圾后，他们经常在乡镇、村社、街道做环保宣讲，而一袋袋垃圾就是鲜活的教材。环保知识还进了学校课堂，让孩子们从小树立爱护家园、呵护山水的理念。

通过这些年的努力，治多县城内垃圾已经明显减少，自觉捡拾垃圾、不乱扔垃圾已经成为人们的自觉行动。

同时，随着三江源生态保护与建设和三江源国家公园体制试点的推进，也让爱绿护绿、保护生态的理念走进人们心里。

如今，治多捡垃圾志愿队成为三江源国家公园长江源园区治多管理处的一个协会——三江源国家公园治多生态环保协会，大家有了统一的绿色会服。

每逢周末，绿色身影就活跃在草场河岸。绿色是草原的颜色，是三江源的颜色。江文朋说，坚持不懈只为中心那片绿色，因为家永远在水草丰茂的地方。

如何找到这些小急难问题？张家港向百姓征集。张家港市民政局局长范一明介绍，为广泛听取居民意见，吸引公众参与社区共建共治，张家港各社区通过微信群、居民议事会等方式开启线上线下全景协商模式，居民意见摆到桌上谈、网上议，集体商议确定“民生微实事”项目。

在不久前的一次社区议事会上，有居民提出了通过“民生微实事”项目解决塘市花苑小区货车随意停放问题的想法。很快，汤联社区居委会广泛征集居民意见，并提交到镇上进行审核，最终该问题被纳入“民生微实事”项目，前后只用了40多天就落实到位。“现在小区秩序好多了，我们也不担心交通问题了。”居民余若兰说。

化繁于简

为更好地引导社区开展“民生微实事”项目，张家港先后出台项目工作指引等5份规范性文件，明确“民生微实事”的内涵、责任主体、资金安排，在项目征集、遴选、确定、实施、评估等方面提供全流程操作指引，搭建起一套科学完整、行之有效的政策体系。

“民生微实事”突出一个“快”字。两年多来，张家港陆续对操作流程进行4次升级优化，坚持为审批手续“瘦身”。从项目上报到产生，由最初的23个工作日缩减到10个工作日。对资金低于1万元的项目和需要急办的项目，由各

镇自行制定规范，做到迅速回应、随报随审。

大新社区管辖的府前新村有53个自行车库由于建设年代久远，一直没有铺设电线，电动车飞线充电现象普遍，存在较大安全隐患。

收到群众反映后，居民议事会多次商议讨论，通过了给自行车库安全接电的项目建议。针对工程造价过高和无法由居民单独申请电表等问题，社区党总支与供电部门现场分析，由社区申请一个总电表，然后再装53个分电表，采用预付方法，让居民能在车库中充电。这一项目从上报到完工，前后仅用20天，就解决了困扰小区居民多年的高空飞线问题。

截至今年11月底，张家港各社区共征集到“民生微实事”项目建议485个；其中，已通过流程产生项目共405个，包括工程类项目243个和服务类项目162个，资金预算共约2062.82万元，覆盖全市100%的小区。

发力于刃

张家港对“民生微实事”项目做出详细规定：一般单个项目预算不超过10万元，每个社区每年度的“民生微实事”项目总资金按照16.5万元计算，由镇根据“保基本、多办事”原则统筹安排，实行资金弹性分配，加大民生资源薄弱环节投入。

有限的资金，如何发挥最大的作用？如何确保每一分钱都在刀刃上？

张家港建立“民生微实事”项目全过程追

溯机制，并构建了三道监督防线：在项目实施中，社区居民全程参与监督；镇级政府针对项目程序严格把关，按季度对项目开展情况进行检查；市级部门联合监督，财政部门监督资金使用情况，民政部门按月通报各镇“民生微实事”工作推进情况，每年对本年度已完成资金拨付的项目进行抽查。

今年8月，张家港市民政局业务科室联合财政部门组成抽查小组，对2018—2019年度“民生微实事”项目进行“回头看”，按照“分类选取、随机抽查”的原则，随机抽取40个项目进行检查。抽查小组在“回头看”行动中，所有问题都整改完毕。“张家港市民政局基层政权和社区治理科科长朱丽洁说。

项目监督更透明了，居民参与社区事务的热情更高涨了。

范一明介绍，通过“民生微实事”项目的开展，越来越多的居民群众发挥了主观能动性，参与社区事务的意愿被充分激发，更自主、自觉、自愿地投入到社区治理中来，真正形成共建共治共享的社区治理新格局。

四川崇州探索构建“产业功能区+镇街+社区工作站+村”工作体系

乡村治理“减”掉了痛点，“加”出了振兴



▲崇州都市农业产业功能区。

崇州市农业农村局供图

“郡县治，天下安；乡村治，百姓安。”乡村治理是国家治理的基石。四川省崇州市围绕破解乡村治理难题，探索构建了“产业功能区+镇街+社区工作站+村”的工作体系，减掉了痛点，加出了振兴。

“功能区不是简单的园区”

2017年7月，成都市决定统筹布局建设66个产业功能区。崇州在都市农业产业功能区建设取得发展的同时，也面临着痛点：功能区建设空间不足、主导产业链条较短、缺乏产业化龙头带动等。进一步推进乡村治理创新，完善乡村治理体系，提高乡村治理现代化水平成为摆在眼前的难题。

2019年，崇州被确定为全国首批乡村治理体系试点县。一年来，崇州针对乡村治理事权不清、职能错位等难题，构建了“产业功能区+镇街+社区工作站+村”的新型乡村治理体系。

“乡村治理最终的落脚点和防护墙在镇街、街道、村社区，崇州在成都在率先成立农业主体功能区、产业功能区，围绕功能区进行剥离、归位

和下沉。”崇州市委常委王成龙介绍，崇州市把乡镇、街道、村社区区抓经济的职能剥离到产业功能区管委会，把公共服务和社会管理的职能归到镇街和村社区；把部门该有的行政审批职能下沉到管委会、镇街和村社区。

“管委会不是‘第二政府’，功能区不是简单的园区。”王成龙说，根据区域资源禀赋、业态特点进行产业发展、规划建设和招商引资，避免乡镇各自建设导致资源配置不合理等问题。同时，打造15分钟公共服务圈，乡村治理去行政化，提升了基层的治理能力。

目前，崇州市已将原有25个乡镇（街道）调整为15个，253个村（社区）调整为172个，设置社区工作站11个、审批服务中心15个、农业综合服务中心13个，整合下沉175项政务服务事项。

农民变工人，田地变景区

雾气缭绕的湖边，错落有致地矗立着白色帐篷式火锅包间，夜幕降临，灯光秀把天空染得五彩斑斓。作为曾经的贫困村，崇州市白头镇五星村以林盘为依托，打造出的田园综合体项目——

“鲜道·幸福里”，成为当地“网红”打卡点。

林盘是乡村院落与周边高大乔木、竹林、河流及外围耕地等自然环境有机融合形成的田园绿岛，是四川乡村特有的一种居住模式。大雨村现存西林盘20个，其中保护性林盘9个，面积180亩。根据现有资源状况，大雨村结合农业功能区总体规划和白头镇镇域规划，编制了产业发展方案。

农民变产业工人，林盘田地变景区。大雨村通过引导群众参与、统筹产业项目、社会资本注入等方式，在聚焦林盘等“末端”治理的基础上，实践出“融资造血”集体经济发展模式。2019年白头镇大雨村实现全村集体经济组织增收11万元，户均增收3000余元。

2019年，崇州农村居民人均可支配收入达到23625元，城乡收入结构比1:1.65，被评为四川省增加农民财产性收入试点县。

探索基层治理的“群众路线”

从原来的“成都市100个相对贫困村”变成了如今的“全国最美休闲乡村”，白头镇五星村完成了蝶变。2012年以来，五星村将居民集中居住点与生态景观打造相结合，打造“生态湿地、健康食地”。目前全村民宿客房已达200余间，2019年客房入住率平均达到70%以上。

“以前村里垃圾乱堆乱放的现象很严重，现在村民们都自觉维护公共环境卫生。发展民宿接待之后，环境与他们的收入就息息相关了。”五星村党委书记高志伟介绍，五星村让村民主动参与乡村治理工作，以自身的实际行动推动乡村治理高效进行。

五星村还定期举行五星好家庭评比和最美田园评比，激发群众参与治理的内生动力，破解了新村绿化面积大、前期投入高、后期维护难的课题。

“以往城乡之间在公共服务和社会保障等方面存在一定差距，而崇州在社区工作等方面的探索正逐步缩小差距。”四川农业大学管理学院教授张红梅表示。

四川农业大学管理学院教授王运陈认为，崇州的乡村治理经验是一个既符合政策要求，又具有实践基础，更契合民心所向的乡村治理新模式，具有较为广阔的可借鉴价值。

（本报记者董小红，参与采写吴晓）

新华社济南12月2日电（记者杨守勇、张志龙）不久前，山东省政府通报表彰潍坊寿光市获得2019年全省县域经济高质量发展第一名。但记者在寿光采访发现，当地干部没有因为这份荣誉沾沾自喜，而是一如既往聚焦“强弱项、补短板”，力求使中国蔬菜之乡在高质量发展道路上精益求精，继续走在前列。

寿光从一棵“菜”抓起，40年铮铮蓝缕成为享誉中外的蔬菜之乡。寿光市委书记赵绪春说，没有最好，只有更好。党的十九届五中全会后，寿光市多次召开专题会，梳理制约全市发展的短板、弱项，千方百计扬优势、补短板。

持续补短板是因为有深刻教训。2018年夏，台风“温比亚”使寿光一片汪洋，给许多菜农带来重大损失。两年来，寿光市共投资90多亿元，开展了新中国成立以来当地投资力度最大的“农田水利基础设施建设大会战”，基本实现了田间积水“棚人管、管人渠、渠入沟、沟入河、河入海”的贯通机制，力保“菜篮子”不受灾。

寿光蔬菜名扬天下，但高端种子一直受制于外。近年来，寿光全力培育本土育种企业。2018年建设了国内唯一的全国蔬菜质量标准中心，成立了由4名院士领衔的蔬菜领域国内顶级专家团队，进行全产业链创新研发。寿光蔬菜种子从一度被国外垄断，到现在国产率超过85%，迈上了蔬菜产业发展的制高点。

寿光虽以农业著称，但工业和服务业产值占比高达近9成，而且工业结构偏重，“四新”项目不多。为此，寿光市委市政府提出“存量技改、增量培育”双轮驱动，加快推进动能转换，目前全市有7家上市公司、12只股票，还有多家上市储备企业。

成绩面前，更要认清形势，方能保持领先。寿光市委政府认为，人到半山路更陡，新常态下必须保持最强烈的争先意识、底线意识、拼抢意识、攻坚意识，把“潍坊争第一、全省进前列、全国争先进”作为工作追求，改革才能先人一步，发展才能快人一拍。

家电家具“购物车”里又添政策“大礼包”

新华社北京12月2日电（记者王雨霏）作为日常生活中重要的耐用消费品，家电家具是承载人们对美好生活向往的重要载体。近日召开的国务院常务会议提出，促进家电家具消费，鼓励有条件的地区对淘汰旧家电家具并购买绿色智能家电、环保家具给予补贴。这无疑为家电家具消费送上了一份政策“大礼包”。

近几个月，随着各项政策措施落地见效，国内消费市场呈现稳步复苏态势。10月份社会消费品零售总额同比增长4.3%，其中，居住类商品销售增速加快，家电、家具零售额增速环比分别加快3.2和1.9个百分点。

商务部副部长王炳南表示，汽车、家电等历来是消费市场的“大头”，也是在疫情中受冲击较大的领域。此次国务院常务会议出台的一批政策措施具有很强的针对性，对进一步促进消费回升和消费潜力释放具有重要意义。

“近年来，以冰箱、洗衣机、空调等为代表的传统大家电，由于普及率相对较高，销售增速呈放缓趋势。而洗碗机、扫地机器人等新兴家电和智能家电受到消费者欢迎，成为家电消费领域的新增长点。”中国家用电器协会副秘书长刘剑说。

王炳南表示，为促进家电更新消费，商务部会同国家发改委、工信部等部门印发了相关方案，提出完善回收处理体系、促进家电更新消费等5方面13条具体举措。同时，指导各地开展家电消费节、家电惠民行动等线上线下促消费活动，鼓励有条件的地区实施绿色智能家电补贴、开展家电以旧换新，促进家电消费。

稍稍留意家装市场你会发现，近几年“无醛”“健康”“节能”“环保”已经成为消费者最关注的“家装热词”。

红星美凯龙家居集团副总裁张贤表示，5G、大数据、物联网等新一代技术正加速普及应用于家居家装行业，中国的家居家装消费正从过去的“从无到有”变成“从有到优”，装配化、智能化、绿色化将是未来家居家装发展的新蓝海。面对不断升级的消费需求，需要整个行业共同努力，不断优化供给侧产品结构，促进家居家装领域绿色消费。

近年来，随着农村物流等基础设施逐渐完善，下沉市场正在释放出巨大的消费潜力，如何更好地促进农村家电家具消费，激活广袤乡村蛰伏的潜能？

刘剑表示，部分农村地区仍存在水电等基础设施不够完善的问题，限制了一些升级类家电的消费，建议进一步完善农村水电气等基础设施建设，同时，完善废旧家电回收链条，对家电安全使用年限等内容加强宣传，引导鼓励消费者报废旧家电使用淘汰更新。

“全国供销合作总社系统利用系统经营服务网络，打造大宗消费品薄利多销、便捷回收、高效处理的全产业链条。力争在两年之内，处理废旧家电能力达到社会总量的1/3以上，帮助农村消费者解决大宗消费品以旧换新的后顾之忧。”全国供销合作总社常务理事刘进喜说。

王炳南表示，商务部将会同相关部门，鼓励有条件的地区对淘汰旧家电家具并购买绿色智能家电、环保家具给予补贴。同时，支持生产流通企业、电商平台开展废旧家电家具回收，鼓励发展“互联网+废旧物资回收”等新模式，促进家电家具更新换代。

从一棵「菜」抓起，不再只抓一棵菜

蔬菜之乡寿光聚焦「强弱项补短板」谋高质量发展

安徽的企业，如何借到上海的钱？

长三角金融服务“同城化”加速，众多企业融资“有门”

新华社上海12月2日电（记者桑彤）金融是实体经济的血脉，金融服务一体化是长三角高质量一体化发展的必然要求。记者近日在长三角调研了解到，目前长三角多个跨区域联合授信业务已落地开花。截至2020年9月末，上海银行业对苏皖皖三省的贷款余额接近900亿元人民币。

自2019年11月长三角一体化示范区揭牌以来，金融管理部门已形成了32项具有开创性的制度创新成果，其中跨区域联合授信备受市场关注。此举突破了“玻璃门”，使得上海资金进入江苏、浙江、安徽，进一步降低企业融资成本。

2017年在A股上市的亚士创能科技（上海）股份有限公司便受惠于此。这家集建筑装饰涂料、保温装饰板、防火保温材料、防水材料的研究、制造、服务于一体的高新技术企业，原来在上海青浦区有4个工厂，因产业结构调整等原因，将部分工厂转移到安徽滁州。

浦发银行上海分行为注册地均在长三角地区的集团及异地子公司推出“长三贷”，提供跨区域联合授信，从而提高贷款审批效率，解决异地授信等瓶颈问题。

“我们刚到滁州开厂的时候，需要融资2亿元，当地政府帮忙引荐银行，但在当地能够承接这笔融资的银行不多。”亚士创能副总裁王永军说，“而且，原来异地贷款需要总行审批，流程长，且银行对企业也不了解，企业融资不是那么便利。这次通过‘长三贷’融资，我们安徽的项目也能享受到上海的低成本资金。”

在王永军看来，金融机构在服务创新上迈出的小一步，就是支持企业发展的一大步。

不仅如此，上海银行业以供应链核心企业为圆心，向长三角上下游企业延伸提供金融服务，解决长三角范围内中小微企业融资难、融资贵难题。

王永军介绍说：“这项服务不仅帮助作为核心企业的亚士创能增加了长三角范围内经销商的合作粘度及扩张能力，快速回笼货款，提高资金使用效率，提升亚士创能的市场份额，而且也帮助了数量众多、融资能力有限的小经销商获得融资，减少中小经销商流动资金的压力。”

截至9月末，浦发银行上海分行已成功为长三角40余家中小微企业融资，总计融资金额超过1亿元。

另一家总部坐落在上海青浦区的高新技术企业上海始创实业（集团）有限公司则获得了中信银行上海分行的全牌照支持。“企业要发展，离不开地方政府对产业的扶持和引导，也离不开金融支持。”上海始创实业（集团）有限公司董事长范立涛感叹。

2020年，始创实业与中信银行上海分行签署了战略合作协议，在积极开展交易结算、供应链金融、现金管理等业务合作基础之上，还获得股权投资、产业对接、上市辅导等多方面服务。“由于企业生产基地分布在长三角多地，中信银行上海分行还将利用始创实业青浦总部信用，定制覆盖企业长三角生产基地和供应链融资的一体化服务方案。”中信银行上海分行副行长钱学洪介绍。

上海银行业还与上海市委委等相关部门对接，将科创板企业培育库范围扩大到长三角区域，打造服务科创企业成长的产品体系。

启迪控股股份有限公司作为中国科技服务企业的领军企业，深度融入长三角城市群一体化发展。从北京清华园到长三角一体化示范区，背靠国内顶尖的科研机构，青浦启迪人工智能科

技城已开工建设。

在这里，交通银行上海市分行为青浦启迪人工智能科技城的企业提供了包括融资、结算、外汇在内的全方位金融服务，其中为科技城固定资产融资项目投资25亿元，目前该项目年销售额达60亿元。

启迪人工智能科技城总裁林楷森表示，启迪控股在长三角多个城市均有项目布局，以往业务融资存在与当地金融机构沟通效率低、重复提供资料等问题。现在，交通银行通过长三角管理总部与启迪控股直接对接沟通，在充分了解公司经营情况和风险把控模式后，根据各项目具体所在地向交行各地分支行牵头落地，大幅度提升了工作效率。

上海银保监局相关人士介绍，上海银保监局引导鼓励辖内银行机构在项目规划、评审评级、授信额度核定、还款安排、信贷管理及风险化解等方面与长三角区域内分行加强合作协调，将长三角一体化、高质量的金融服务从设想变为现实。