

明天我们怎样养老——各地养老新模式观察

民生直通车

当你老了，走不动了，谁来守护你？谁来照顾你？随着我国老龄化进程不断加快，养老问题日益成为社会关注的焦点。记者近日在我国多个地区通过实地走访，探寻各地养老产业的新模式，解锁守护“夕阳红”的幸福密码。

大数据帮忙 老年生活有“里”有“面”

深秋时节，走进辽宁抚顺华园社区，养老中心笑声阵阵。午后，91岁的安业兴来到慧明居家养老中心，和居民们一起排演节目。“社区最近要办一台晚会，我负责给大伙指导排练。”在等待居民“演员”们到来的间隙，安业兴和记者拉起了家常。安业兴和儿子两人一起生活，由于儿子经常在外工作，如何解决饮食起居成为困扰父子俩的难题。

2019年9月，抚顺市以政府购买服务的方式在社区建设了居家养老中心。一年多来，这个功能齐全的养老中心，解决了社区里像安业兴这样的众多老人的后顾之忧。

老人们一日三餐可以在养老中心的老年食堂解决，每餐饭都可以获得政府一定数额的补贴；养老中心还开设了平价超市，米面粮油低价供应，老年人可以通过电话或网络下单，有人送货上门；提供免费体检、理疗、棋牌室等服务；配备智能手环，通过大数据平台监测老人身体健康状况并提供“一键式”救护……

“自从有了这个居家养老服务中心，我没事就来这里，和邻居们打打牌、唱唱歌，一日三餐也不发愁了，儿子放心，我也安心！”安业兴笑着说。

辽宁慧明康复养老服务有限公司总经理王晓星表示，他们借助物联网和人工智能技术建设的居家养老服务中心，可以借助大数据实现对老年人看护和照料；通过建立和管理老年人的动态健康电子档案，与当地120急救平台合作，做到急救前移。

据了解，抚顺市是人口老龄化矛盾较为突出的城市，60岁以上老年人比重约为28%，当地正通过政府购买服务、市场化运作等方式，依托居家养老中心建设，让老年人的生活“有里也有面”。

康复辅具助力 给老人和子女“减负”

“我母亲以前总觉得自己拖累子女，不大说话，也没见过她笑。自从用了护理床，很多问题她自己能解决，不仅爱说话了，连身体状况都好多了，我也轻松了不少。”家住江苏省常州市天宁区丽华二村的吴小如，为节省护理费用，以往每天要抱着92岁的母亲起身、洗浴、如厕，特别是夜里，自己腰酸背痛入睡困难，还要随时照顾母亲。

去年，吴小如看到康复器具租赁宣传后，到常州市福利院办理了登记适配。没几天，工作人员就将一张免费的手摇护理床和防褥疮床垫送到家中。换床后，母亲褥疮症状得到了改善，吴小如也能睡个安稳觉了。

依照常州市有关政策，70周岁以上老年人可以享受最高600元补贴，贫困残疾人和低保等困难群众可给予全额补贴。一张护理床月租150元，全市70岁以上老人可免费使用4个月，之后可根据使用情况继续租赁或购买。购买了护理床的家庭可以随时折旧将产品再卖给租赁站点。目前，全市已服务老人2640人，累计提供康复辅具数量6017件。

为老人及子女减负的同时，常州康复辅助器具行业也得到发展，目前，全市共有规模生产企业78家，生产产品约4000种。“常州市区已有近200个社区可以实现家门口申请康复辅具。”常州市民政局局长王莉表示，“康复辅具成为残疾人、老年人提高生活质量的重要载体。”

能力评估 为失能老人救助“添柴”

“阿姨，您能自己活动吗？能自己穿衣、穿鞋吗？”32岁的老年人能力评估师赵叶群来到北京市石景山区赵山社区，为龚道珍家老人做综合能力评估。评估结果将为老人申请政府提供的失能补贴及购、租康复器具补贴等提供依据。

赵叶群从去年开始成为一名老年人能力评估师，除了通过网络及电话等进行预审核对外，他还要入户评估，与失能老人及家属面对面沟通。“我们要对老年人从感知觉与沟通能力、自理和活动策划、认知能力和精神状态等3方面进行评估。”赵叶群拿着平板电脑，通过老人反馈的肢体动作进行测评，整套评估大约需要20分钟。

民政部新修订的《养老机构管理办法》规定，养老机构应当建立入院评估制度，对老年人的身心状况进行评估，并根据评估结果确定照料护理等级。

不久前，赵叶群为石景山区模式口北里社区的92岁老人纪云贤进行了评估。老人家属根据他出具的评估结果告知书，向民政部门申请到了失能补贴。赵叶群所在公司去年至今已累计为600多位老人进行了能力评估，他认为，随着老年人能力评估成为“刚需”，将会有越来越多的年轻人加入这项工作。

民政部养老服务司副司长李邦华表示，据预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，我国将进入轻度老龄化迈入中度老龄化。截至2019年底，全国共有1447.3万老年人纳入城乡低保，3500多万老年人享受了不同类型的老年福利补贴。到2022年底前，我国将培养培训11万名养老院院长、10万名专兼职老年社会工作者。

（记者孙仁斌、白涌泉、邓华宁、邵思聪）
新华社北京10月26日电

康复辅具租赁、智慧养老、“老伙伴”计划……近年来，已进入深度老龄化的上海，运用新技术、新模式、新理念，加快从“老有所养”走向“老有颐养”。

最近，在家人眼里，家住上海中心城区徐汇田林街道的82岁老人王菊仙明显开朗了起来。小脾气发得少了，笑容也多了起来。王菊仙的女儿认为，老人变开朗的一个重要原因是最近租了一个智能轮椅。前些天，王菊仙了解到家附近的社区综合服务中心“邻里汇”有康复辅具租赁，4个万向轮、能坐能躺的智能轮椅，政府补贴后每月只要100元，就赶紧让女儿陪同去租了一个。

“有了轮椅就能随时参加小区里姐妹们的聚会，再也不用闷在家里四面墙了。”王菊仙说。

在徐汇区田林街道的“邻里汇”，记者看到，智能洗头机、膝盖辅助器、智能轮椅等各类康复辅具悉数在列，俨然一个小型的养老博览会。试试洗头机、测测血脂血压……每天来体验的居民络绎不绝。“除了品类丰富，最关键的是租赁价格实惠。”徐汇区田林街道服务办副主任马晓艳说。

据了解，2019年底，上海市确定了70个街镇乡的康复辅具社区租赁点，60岁至74岁低保、低收入老人和75周岁（含）以上老人，租赁时可享受50%的优惠补贴。

“老人大多比较节省，舍不得买大件，租的话，即使不好用也不会浪费。”马晓艳说，一款市场售价约15000元的智能床，政府补贴后6个月只需1500元，相当于一天不到10元。

上海是全国老龄化程度最高的城市之一，截至2019年底，上海户籍60岁及以上老年人口占户籍总人口的35.2%。在深度老龄化的徐汇，这一比例已达35.4%。

随着老龄化加剧，养老正成为社会关注的话题。人口老龄化处于较高水平的天津，正在探索一条“智慧”与“温度”并存的居家养老服务发展之路，力求让老年人感受到更多呵护、颐养天年。

上个月，家住天津市河西区的独居老人郑静慧突发身体不适，关键时刻，她按下了家中的“一键通”设备应急呼叫按钮。很快，工作人员联系到了她的侄子，社区网格员及时上门将老人送到医院。

为了守护像郑静慧一样的独居老人，今年以来，河西区为700多名困难独居老人免费安装了“一键通”应急呼叫设备，让他们在紧急时刻能够及时发出“求救信号”。

智能保障的基础，是平台的支撑。

在河西区大营门街道南昌路45号院居家养老服务中心内的大屏幕上，河西区居家养老服务平台精准显示了老年人助餐、家政、助医情况。

“我们对河西区20多万老年人进行了入户调查，全面掌握了居家养老需求。在此基础上，我们建设了老年人口数据库、养老服务网和养老服务平台。”河西区民政局局长李欣介绍。

平台搭好了，老人对现代科技接受程度差的问题摆在了面前。

针对老年人反映的购买餐食需要使用电子卡，但实名认证、网上支付操作难度大的问题，河西区转而灵活采用传统的刷卡消费，及时消除了使用障碍。

养老工作好不好，医疗保障是关键。

刘上上所在的河西区马场街社区卫生服务中心，就设置在居家养老服务中心里。她的大多数病人，都是住在周边小区的老年人。“这样的‘嵌入’，更大程度方便了老人。”刘上上说。

为探索出一条“可复制”的医养结合之路，河西区充分发挥政府政策保障的作用，将医疗、养老结合，开设了“健康驿站”，让老人在社区就能享受到基本的医疗服务。

“都说天下没有免费的午餐，没想到天上掉馅饼的好事真让我们遇上了。”中午时分，山东省荣成市斥山街道盛家村82岁老人闫荣洪，准时来到村里的“暖心食堂”，在食堂服务的志愿者把两菜一汤和一份米饭端到她面前。在荣成，像闫荣洪这样80周岁以上的农村老人有2.9万人，占当地农村总人口的10.1%，其中96%以上依靠居家养老。这些老人因阖家孤独或身体残疾，吃饭没有规律，一天甚至连一顿热饭都吃不上。

荣成市委副书记王洪晓说，为破解居家养老吃饭难，荣成全面推进“暖心食堂”建设，目前已开办运营363家，覆盖全市46%的村居，让1.2万名80周岁以上农村老人免费吃上午餐。

今年能办起来，以后能一直办下去吗？在王连街道东刘家村，村里有些老人担心村里没钱撑下去。东刘刘家村党支部书记刘俊军说，用餐场地和厨房设备由民政部门、街道和村委一起解决，食材准备、烹饪加工、就餐服务等全由村内志愿者提供，其中仅志愿者自带的米面肉菜，就能基本保证“一荤一素一汤”的需要。

经过测算，一家食堂的建设运营成本大约为9万元，荣成通过争取各级扶持资金，本级财政仅需负担2万元。活跃在各村的妇女志愿者队伍踊跃参与其中，则省下了食堂持续运转的人工和食材支出。

这几年，荣成十分重视社会信用建设，催生了各行各业各领域的志愿者队伍。目前，全市共有“巧厨娘”妇女志愿服务队伍400多支，共1.1万人，成为“暖心食堂”长久运营的保证。



▲上海市徐汇区“邻里汇”，老人在认知障碍早期干预中锻炼身体（9月16日摄）。目前，上海27个试点街镇均引入了专业社会组织，对认知障碍老人进行包括音乐疗法、舞蹈疗法、科技健脑等在内的非药物干预。
新华社记者赵逸楠摄

沉甸甸的数字凸显出养老压力。近年来，上海徐汇持续加大投入，将新技术、新模式、新理念融合到养老事业中。

——培育专业团队。一方面，徐汇鼓励养老机构与具有成熟养老产业经验的企业合作。另一方面，整合区域内中山医院等3家医院资源，并与复旦大学护理学院合作开展养老护理人才培养。

——推动科技智慧养老。徐汇区龙吴路养老院安装了智能离床感应呼叫系统，失能

老人离床几分钟，系统就能发出警报，在保障老人安全的同时，也实现机构管理透明化。

——社区融合联动。目前，徐汇已建成18个街镇“邻里汇”、306个居民区“邻里小汇”，以此为依托提供嵌入式的养老服务。比如，针对老年人的助餐服务问题，位于漕河泾街道的社区食堂每天可实现堂食约800人次，外送约400单，既让老年人“吃得上”，更能“吃得香”。

（记者何欣荣、胡洁菲）
据新华社上海10月25日电

“智慧防护”伴晚年，天津助老有“温度”



▲8月20日，在天津市南开区养老中心内的康养基地里，医护人员帮助老人进行康复训练。
新华社记者刘惟真摄

河西区卫健委主任郭金琦介绍，目前，河西区养老机构 and 街道卫生服务站进行合作，选派医生到“健康驿站”开展健康教育、健康管理、慢性病用药保障等多方面服务。

今年起，政府还拿出专项财政资金，由河西区卫健委作为项目投保人，为具有河西区户籍、年满60周岁的老年人，按照每人30元标准购买老年人意外伤害保险。符合条件的老年人，可以免费享受最高保障15000元的意外伤害赔付保额。

自5月18日保险生效以来，已经接到理赔理赔赔案584件，总赔款约104万元。

在河西区大营门街道南昌路45号院居家养老服务中心内，有一间用于老年人心理咨询的工作室。在这里，老人们可以敞开心

扉，聊聊“心事”。

今年77的杜玉琴，因为长期独居，生活显得平淡寡味。她听说45号院开展心理咨询服务，就抱着试试看的心态开始咨询。了解到老人的情况后，工作人员热情地带着她上了肥皂制作体验课。杜玉琴和几位老人在课堂上边做边玩，还与工作人员拉起了家常，渐渐开朗了起来。“之前我总觉得日子很难过。多亏了心理咨询和这些课程，找到了晚年生活的乐趣，现在精神状态比以前好了。”她说。

为了让更多老年人走出家门享受生活，每当节日来临，河西区桃园街道居家养老服务中心都会开展丰富多彩的文体活动。

（记者尹思源、白佳丽）
据新华社天津10月25日电

“免费午餐”端上桌，荣成爱老有“暖招”



▲7月4日，老人在山东省荣成市石岛管理区斥山街道盛家村“暖心食堂”内用餐。
新华社发（李信君摄）

“目前村里不但没花多少钱，食堂账上还有2万多元结余。”刘俊军说，村里依靠志愿者在集体地和撂荒地上办起了“暖心农场”，食堂吃不完的菜还能卖上几十元。此外，在外打工的村民和当地企业纷纷给村里捐款捐物。

荣成市在民政局设立专项账户，已接受2万多家社会组织捐款捐物1000多万元。荣成市民政局党委委员、民间组织服务中心主

任毕俊娜说，他们通过信用激励手段调动社会各方积极性，“暖心食堂”既然已经揭开了锅，就要一直保持热气蒸腾。

一顿热乎饭，暖胃更暖心。“暖心食堂”既解决了农村居家养老的民生“食”事，还树立了基层党组织威信，带动越来越多的群众参与村级自治，收到良好的社会治理效果。

（记者陈国峰）据新华社济南10月25日电

（上接1版）实名制帮扶，争取不落一人。“‘就业红娘’是落实精准帮扶的有益探索，现在我们已经有了190多名‘就业红娘’，大都是来自区镇村三级的人力资源和社会保障服务部门的工作人员和新招聘的专职人员。”西青区人力资源和社会保障局副局长张秀芸说，“有用人需求的企业求贤若渴，有就业愿望的大学生求职遇阻，‘就业红娘’一头联系毕业生，一头对接企业，帮助解决双方难题。”

“通过一段时间的努力，目前，纳入天津应届离校未就业高校毕业生实名制管理系统的学生，我们的就业服务率达到100%，已帮扶1.5万余名离校未就业毕业生顺利实现就业。”天津市人力资源和社会保障局副局长李惠廷说。

见习基地“见新机”

人岗匹配难、洽谈签约难，在就业形势严峻的大背景下，就业见习制度让刚迈出校门的大学生增加社会实践的同时，也为解决就业难题拓展了空间。

疫情发生以来，天津市发放招聘、创业补贴，增加见习基地。今年7月，天津市人社局等多部门联合发布通知，进一步加强和规范就业见习工作，各类产业园、科技园等符合条件都可申办见习基地。

王怀永和同事隔三岔五就往基层跑，帮助企业了解政策、用好政策，鼓励企业用人留人，“根据天津的相关政策，见习期三个月到一年，补贴标准可以达到每人每月1850元，符合条件的用人单位每留用一位大学生另有一次性补贴3000元。”

秋日的津城，天气渐凉，可位于天津滨海新区的天津建城基业集团有限公司施工现场，大型机器设备正热火朝天运转着。操作台上，一位20岁出头的年轻人正拿着测距仪在场地上熟练地测量、放线。他是天津交通职业学院大三学生于文彬，也是今年刚刚进入该企业见习的大学生。

“听说一些受影响较大的行业缩减了招聘计划，甚至取消了实习机会，我一开始很担心。”因为疫情，于文彬一度以为自己的见习机会也将化为泡影。

作为一家有37年历史的民营企业，天津建城基业集团有限公司成为天津市就业见习基地后，不仅可以享受到各种补贴政策，这样的见习模式也为企业输送了大批人才。

“去年，我们招聘了16名见习毕业生，7名毕业生转正入职，政府补贴20多万元，包括保险费、带教费、生活费等等，不仅招到了人才，也节省了成本。今年，我们并没有被疫情影响，通过网络直播、校企对接等形式，新招的大学毕业生和见习学生达48人，是历年来最多的一次。”天津建城基业集团有限公司人力资源部经理王立伟说。

“我们企业的用工需求很大，每年都有一批大学生通过见习转正入职，这也成为我们吸纳人才的稳定渠道。”天津建城基业集团有限公司总经理崔凤祥对就业见习基地的模式很认可。

提供住宿，见习期也有收入，于文彬很珍惜这样的机会，因为只要足够努力，这意味着一年的见习期后，他的工作也有了着落。“专业对口，工作氛围好，争取明年毕业后留下来。”于文彬对未来充满了憧憬。

王艺新是天津职业大学通信技术专业的毕业班学生，今年7月初来到天津的另一家民营企业天地伟业技术有限公司的计划采购部见习，“我们部门是公司的‘生产大脑’，带教老师耐心教，同事相互帮忙，每天都能学到新东西。”政府补贴加企业工资，每月约5000元的见习收入，21岁的王艺新很知足。

“企业每年接收见习的高校学生约100人，留用率在70%以上，占每年新招用工的30%。”天地伟业技术有限公司党委副书记靳龙雪说，“政府支持，学生踊跃，企业的干劲也越来越足。”

“未毕业已就业”，见习基地的模式让天津很多高校毕业生的就业之路不再坎坷。2020年，天津新认定就业见习基地397家，累计达到1320家，涵盖生产制造、商品零售、服务外包、金融保险等多个行业。

“今年，天津新增就业见习人员8600多人，我们计划再征集2万个优质见习岗位，继续扩大就业见习规模和补贴力度，助力更多高校毕业生通过见习顺利就业。”李惠廷说。

创业路上“扶一把”

在天津市西青经济技术开发区的一个创业社区内，紫色的灯光投向桌上的工艺品，旁边电脑屏幕上便呈现出它的立体模型。“通过3D建模连接打印机，这个工艺品便能被复制出来。”天津壹喜科技有限公司负责人吴赛侃侃而谈，在他身后的架子上，各式各样的3D打印模型整齐排列。

这家成立于2018年的大学生创业公司，如今年收入已过千万元。“创业的路不好走，现在终于看到一点成果，其中，政府的帮扶不可或缺。”吴赛很感慨。

首次创业补贴、创业贷款贴息、创业房租补贴……为了激发创业带动就业的新动能，天津的创业政策不断升级加码。

吴赛给记者细细算了一笔账：每月最高2500元的房租补贴、每人每月近千元的社保补贴和近千元的岗位补贴，各项优惠政策加起来，2年多共为企业节省成本30多万元，直接带动利润上浮20%。

疫情下，自主创业成为不少大学生的选择，也提供了更多的就业岗位。“天津还加大对创业孵化基地的补贴力度，通过孵化器的政策效应吸引更多的高校毕业生创业并带动就业，今年的政策力度更大、条件更宽、范围更广。”王怀永说。

毕业于南开大学的张鸿烨，是位“创业孵化达人”，管理着13个创业园区，园区里有大大小小的创业主体3000多家。

因为疫情，园区长时间无法正常办公，租金收不上来，部分市场主体倒闭注销……张鸿烨一度苦不堪言。

“我管理的创业园区里有2家国家级孵化器，今年疫情对各行各业都造成了冲击，初创企业很脆弱。今年天津市各个部门给我们的补贴达145万元，确实是‘雪中送炭’。”张鸿烨感慨地说。

在天津市河西区张鸿烨的一个创业园区里，培训教室里的学生仍在盯着讲师的演示文案不时记着笔记，设计区里的一排新入职的年轻人也正忙碌着……“我发现原来公司的路子有点窄，就主动与另一家视频创意公司合并，成立了文化设计公司，现在从品牌设计、视频制作到直播带货，我们的客户数量直线上涨。”今年33岁的公司负责人王俊浩对未来的发展充满了热情。

王俊浩的创业之路越走越顺的同时，对人才的需求也越来越旺，仅在今年，他就新招了10多名高校毕业生。

像王俊浩这样的公司，在张鸿烨管理的创业园区里还有很多，“现在形势在变好，加上政府的扶持，过去一个月，我所管理的创业园区共新增市场主体100多家，不少企业都在招聘高校大学生，今年估计能带动五六百名大学生就业。”张鸿烨肯定地说。

天津市人社局数据显示，今年1至9月，天津市新增就业超过37万，与去年同期大致持平。“就业任务艰巨，我们将继续帮助高校毕业生拓宽渠道，做好政策的‘加法’，稳住就业‘定盘星’。”李惠廷说。