

当城市会「思考」

杭州打造「数字治理第一城」观察

新华社杭州10月23日电(记者赵久龙、商意盈、李平)打开手机,动手指,办社保、摇车牌、取公积金、预约挂号……当城市会“思考”,城市治理更加高效,人民生活也更加幸福美好。

国务院第七次大督查第六督查组走访了解到,浙江省杭州市正聚力打造“全国数字治理第一城”,定位新时代通盘谋划,对照新要求精准落子,通过数字赋能,探索走出一条城市治理体系和治理能力现代化之路。

“城市大脑”,助力城市治理驶入“无人区”

一座会“思考”的城市,让提供更加精准的公共服务成为可能。

过去,打开杭州地图,位于市中心的浙江大学医学院附属第一医院、浙江大学医学院附属第二医院周围道路常呈现一片繁忙的红色。高峰时段,400余辆车围绕两家医院排队等候,最长入院等候时间近4个半小时。

为解决医院停车难题,两家医院所在的上城区小营街道借力城市大脑,以“绣花功夫”充分挖掘医院周边2.5公里范围内的泊位资源,把城市大脑运算数据转换为可识别路线,平均停车时间从90分钟下降为15分钟。

“我们的城市每天都在产生巨大的数字,这些数字既是城市活动的轨迹,也是城市治理的密码。”杭州市政府有关负责人向督查组介绍,应用场景中越来越强的获得感,源于城市数字治理实战能力的不断提升。自2016年城市大脑诞生以来,通过深耕大数据综合应用,杭州初步实现“用一部手机治理一座城市”,城市治理驶入“无人区”。

“邻礼通”“村情通”“政企通”构建基层治理新格局,“一码就医”“先看病后付费”“先离场后付费便捷泊车”彰显城市温度……中国工程院院士、杭州城市大脑技术总架构师王坚介绍,目前杭州城市大脑已建成覆盖公共交通、城市管理、卫生健康等11个重点领域的48个应用场景和168个数字驾驶舱,日均协同数据1.2亿条。

“亲清在线”,架起政企“连心桥”

杭州一家公司今年收购了500多户茶农的10.5吨龙井,通过“亲清在线”平台申报收购奖励政策,只用了一天时间就获得了12.6万元的奖励。这家企业负责人说,换作以前,申请这笔奖励公司要提供500多名农户的身份证复印件、500多份茶青收购的小票复印件以及企业的相关经营证明等,“有了‘亲清在线’,省力多了。”

疫情冲击下国内不少企业在复工复产的过程中面临更艰巨的困难和挑战,为帮助企业快速享受政府各类补助和优惠政策,杭州基于“城市大脑”系统的“亲清在线”惠企平台今年3月上线,用“数据跑”代替“群众(企业)跑”,不仅提升了政务服务的效率与质量,也推进了“亲清与共”的政商关系。

督查组了解到,上线以来,“亲清在线”平台累计兑付54亿元,惠及26万家企业。94个在线许可事项,累计为9.9万家企业办件40.1万件。多家企业负责人告诉督查组,申请相关政策补助,就像“拆红包”一样迅速直达,有实实在在的获得感。

但杭州市政府有关负责人坦言,一些政府部门数字化管理理念、方式还有待提升、优化。目前,杭州已依托城市大脑,给各级领导干部开发上线“数字驾驶舱”,辅助决策分析和绩效管理。“我们努力将‘亲清在线’平台做成企业‘爱不释手’‘高频使用’的新型政商关系服务平台。”

第六督查组组长、国家税务总局副局长任荣发表示,“亲清在线”的成效取决于杭州多年来数字化治理的积累。推进数字化转型,需要提升领导干部的思维理念和素质能力,探索以互联网、大数据方式“问计于民”,汇集各渠道信息,为群众需求画像,从中提炼形成改革任务,打通堵点、连接断点、解决难点,持续提升民生福祉。

以“智”提“质”,杭州有“数”

走进位于杭州的浙江春风动力股份有限公司,智能车间正紧张忙碌生产。公司财务总监冯俊告诉督查组,不用来回跑,动动手指,今年1-9月的8000多万元出口退税就到账了。“既省心,也让我们添信心。”

位于钱塘江南岸的浙江大立科技股份有限公司是一家数字安防企业,深耕红外热成像技术近20年。疫情发生后,该公司生产的全自动红外体温筛查设备供不应求。“以前一年只能卖出200台,今年上半年卖了两万多台。”公司董事长庞惠民说,去年搬入新大楼,搬迁后生产车间的产能提升了一倍,上半年实现净利润逾3亿元,同比增长约400%。

近年来,杭州不断夯实数字经济基础。督查组发现,数字经济已成为杭州鲜明的标志,呈现出“热带雨林”生态特征,既有阿里巴巴、网易、海康威视等龙头企业大树参天,还有一大批乔木式、灌木式中小企业各领风骚,抗压性强、稳定性高。

制约“放管服”的“拦路虎”,被揪出来了

大督查聚焦深化“放管服”改革优化营商环境

近年来,我国不断深化“放管服”改革,让更多市场主体成长起来,增强经济韧性和活力。国务院第七次大督查期间,各督查组坚持问题导向。督查发现,在统筹推进疫情防控和复工复产中,“放管服”改革成果发挥重要作用,有效维护了生产生活基本运行秩序,有力支撑“六稳”“六保”落地生效。

“放管服”为经济添活力,为群众增便利

第二督查组在河北省威县督查发现,今年前9个月,该县新增市场主体较去年同期增长43%。这背后是“放管服”在发力。2014年,威县在全国率先组建县级行政审批局,实现“一个机构一枚印章管审批”。至今,该县已将行政服务升级至6.0版。今年新冠肺炎疫情期间,威县对信用记录良好的企业和个人开通办事绿色通道,办理事项近3900件。为方便年纪较大的农民办事,威县行政审批局又与村中的供销社合作,创立“村内办”模式,下放141个审批服务事项,群众足不出户就能办成很多事。

办事方便,市场主体多起来,老百姓收入也在提高。目前,威县有市场主体3.5万家,是2015年时的两倍。2019年全县财政收入和农民收入较2015年翻一番。

第五督查组在江苏省了解到,在推动公共资源交易改革过程中,江苏省从全面推进“不见面”交易这个“小切口”入手,借助“文件无纸化、标书在线传、开标不见面、系统辅助评、结果快



优化服务 新华社发 勾建山 作

递送、过程全留痕”等方式,提高了公共资源配置的质量和交易主体的满意度、获得感。今年以来,江苏省共实施“不见面”交易19013宗,累计减少投标人往返约91.65万人次,节约投标人成本近8.17亿元。

在河南省,第八督查组了解到,该省加快推广应用政务服务移动端“豫事办”,围绕老百姓“人生事”,为老百姓“解难事”,提供便民服务。至今年10月,“豫事办”累计注册用户达2299万人,787个事项可“指尖办”。

仍有“拦路虎”制约“放管服”

各督查组对群众反映的问题线索进行暗访核查,奔赴有关政务服务中心等直接服务市场

真督实查,纠正破坏营商环境突出问题

深化“放管服”改革、优化营商环境,是激发市场主体活力和发展动力的关键之举。国务院第七次大督查期间,记者跟随督查组在各地走访发现,各地积极探索优化营商环境创新举措,凝聚了企业人心,激发了市场活力。但同时,“新官不理旧账”、设置隐形壁垒等问题也在部分地方不同程度存在。督查组以问题为导向,真督实查,督促整改,推动地方营商环境持续改善。

访企业,听心声,看落实

营商环境怎么样,企业家感受最深刻,也最有发言权。

“你们做外贸办理出口退税快不快?”“现在还面临哪些困难?”……10月19日,针对企业反映的部分出口退税单证备案材料能否数字化核验问题,第四督查组来到有关企业调研。

一家外贸公司负责人说,上海近年来不断优化出口退税办理流程,企业从申报退税到收到款项只用了四五个工作日,极大提升了公司资金周转效率。但目前公司仍需保存纸质单证材料以备核验,每年纸张打印成本约8000元、仓储费约15600元。不知道单据查验能否用数字化方式进行?

“出口退税单证是重要退税依据。但随着技术发展,核验手段确实应该与时俱进。这个问题我们跟税务部门再核一下。”督查组成员一边说一边记。

第六督查组在浙江发现,杭州通过“亲清在



重点治理 新华社发 朱慧卿 作

线”惠企平台,在线兑付政策红包。杭州一家公司今年收购了500多户茶农的10.5吨龙井,通过“亲清在线”平台申报收购奖励政策,只用了一天就获得了12.6万元的奖励。

记者注意到,今年各督查组注重加强协调联动,以解决企业、群众反映的实际问题为导向,在“督”字上下功夫,在“帮”字上做文章。上海督查组与浙江、陕西、青海等督查组开展协调联动,将一地督查组促进降低电价政策红利传导至终端用户的创新做法,分享给另一地督查组,跨省份协助协调有关部门联合发文,让更多企业拥有更大政策获得感。

各地创新举措,优化营商环境

督查过程中,各督查组通过明察暗访,一对

稳企纾困政策落地还有哪些“中梗阻”

国务院大督查聚焦保市场主体

各地积极落实减税降费政策,创新金融服务,优化营商环境,增强企业发展活力……国务院第七次大督查14个督查组实地督查发现,各地多措并举稳企纾困,推动市场主体活力持续释放,促进了经济平稳发展。

但与此同时,督查组发现,部分地方和单位落实保市场主体有关政策仍然存在不到位、打折扣等问题,惠企政策红利落地存在堵点、断点,影响了市场主体获得感。

针对相关问题,各督查组带着线索去、跟着问题走、盯着问题改,深入基层核查问题线索,听取意见建议,积极协调解决督查发现问题和基层反映的困难和问题,督促整改落实,推动一批问题得到有效解决。

稳企政策多管齐下,为市场主体纾困解难

督查组发现,各地聚焦减税降费、加大金融支持力度、优化市场营商环境等方面,积极落实有关政策,减轻企业负担。

围绕减轻企业社保费、房租、电费等重点,支持中小微企业和个体工商户发展,各地出台一系列政策措施稳企纾困。截至九月底,通过落实社会保险“免、减、缓、降、返”惠企政策,河南省减免企业养老、失业、工伤、医疗四项社会保险费436亿元。

为畅通经济运行血脉,缓解企业资金压力,河北省石家庄市政府与多家银行签署战略合作协议,推动银企对接。河北省邯郸市选派一批



帮扶落实 新华社发 王鹏 作

“金融顾问”下沉中小微企业,协助企业获得贷款3.4亿元,办理续贷、展期业务3800多笔,金额超787亿元。福建莆田建立“白名单”制度,今年以来为有关企业办理344笔融资担保贷款,担保总额达14.2亿元。

陕西延安、河南濮阳、黑龙江大庆等地建立领导干部包联帮扶民营企业、“首席服务官”入企帮扶等制度,协调解决企业难题。各地多措并举抓清欠,延安市清理拖欠民营企业账款6.98亿元。邯郸市为市场主体减免房租2.13亿元,缓解小微企业和个体工商户房租压力。

督查组发现,一些地方政府优化服务,为企业发展助力。湖南长沙设立政策服务专员,为8800多家企业提供点对点服务。河南建立全程

主体和群众的办事窗口,了解真实情况。督查发现,基层“放管服”改革仍在一定程度上面临着“工作不衔接,责任相互推,群众办事难”的情况。

第八督查组明察暗访郑州市社保中心、郑州市中原区社保中心等单位时发现,基层单位存在“不履行首问负责制,多单位互相推诿扯皮”的现象,因经办人员业务不熟练造成审核结果反复改的情况也一定程度存在。企业人事经理张女士为办业务,跑了郑州市多个社保中心,这些中心答复模糊、互相推诿,在历经半个月反复跑腿后,该企业的申请才在一个社保中心被受理。郑州市23岁的李先生申报失业补助金,17个工作日后才得到结果反馈,远超出“5个工作日内反馈结果”的要求。

第十三督查组在西宁市城东区市民服务中心发现,社保政务服务一体化网上平台不完善即上线运行。平台上线运行后,中心停止办理部分线下社保业务,而网上平台登录不上、提交不成、刷新不了等问题时有发生,群众反映线上线下“哪都办不了”。“社保缴费基数核定申报”事项,线上一直显示“待办理”,群众只能到现场窗口催办。很多办事群众反映,窗口到点下班,取了号也不保证能办上事。

进一步加大“放”的力度,强化“管”的责任

为进一步加强事中事后监管,江苏省推动交易活动全留痕,提高监管透明度和时效

一访谈、专题座谈等方式,深入了解各地优化营商环境的实际情况,发现了许多激发市场活力、促进经济发展的创新和实践。

上海是世界银行评价中国营商环境的样本城市之一。第四督查组发现,上海自贸区临港新片区通过全面优化审批业务办理流程、全面实行“容缺后补”等举措,创造了上海速度、临港速度。特斯拉上海超级工厂项目,从建厂到投产到量产,只用了不到一年时间。

第八督查组在河南发现,河南优化信用法治环境,疫情期间出台信用修复专项文件支持企业复工复产,全省累计移出严重违法失信企业2208户。

第十一督查组在广东发现,广东借用科技力量优化营商环境,通过“粤省事”“粤商通”等移动数字平台,方便企业、群众办事。其中,“粤商通”平台推广794项高频涉企服务,集成了146类个人和企业电子证照,实现企业办事“指尖办”。

第九督查组在湖北发现,湖北积极推进“证照分离”改革。截至9月底,全省累计办理涉及“证照分离”改革业务23.66万件,惠及企业17.98万户。

真督实查,纠正破坏营商环境突出问题

当前在一些地方,有的干部“新官不理旧账”,有的设置各种隐形壁垒,有的把企业当“唐僧肉”。这些不同程度存在的问题让企业“叫苦连连”,也破坏了市场生态。

性。通过大数据分析应用,有效打击围串标、借挂资质等违法行为。近年来,江苏省通过数据分析发现疑似串通投标项目4177起,涉及企业580家。

湖北省对市场监管更加审慎规范,推行“进一次门、查多项事”,减少对市场主体的正常经营活动的干扰。今年还出台《首次轻微违法经营行为免罚清单》,由此前36项扩增至50项,对首次违法行为运用责令整改或采取对当事人损害最小的方式进行裁量处罚。

上海市则强化大数据技术应用,深入推进“互联网+监管”,建立起针对高危行业、重点工程、重点领域、重要商品的风险监测评估、预警跟踪、防范联动机制。

国务院第七次大督查督查组结合浙江、河北、黑龙江等地实际,建议:一是进一步清理、规范与《优化营商环境条例》不相符合的法律法规、规章制度,为基层愿改革、能改革、敢改革创造有利条件。二是以“信息化+标准化”为引领,创新简政之道。部门间要加强统筹协调,加快建立权威高效及时的数据共享机制。三是要实行清单管理,防止不断出现新审批。同时应该建立标准体系,细化每个审批事项的办理情形、办理流程、申请材料、办理时限等,做到线上线下一致。(记者闫睿、齐雷杰、袁全、张骁、张斌、周颖、牛少杰、赵久龙)

新华社石家庄10月23日电

第三督查组督查发现,黑龙江省牡丹江市有关部门在审批食品生产许可明细时,将《食品生产许可分类目录》中的“干制食用菌”等自行标注了小项,如“干制食用菌(黑木耳)”,企业生产其他干制食用菌时还须另行提交申请表备案。督查组核实相关问题后,对此提出明确整改要求。牡丹江市市场监督管理局有关负责人承诺,今后将严格按照新修订的《食品生产许可分类目录》审批,不再自行添加许可品种明细标注。对已标注小项的食品生产许可,不用再申请其他小项就能生产相关产品,企业可到市行政服务中心申请删除许可品种明细标注,且不需要补充提供材料。

治理“新官不理旧账”是改善营商环境的重要一环。第二督查组在河北发现,2009年河北省保定市顺平县国土局与一家民营企业签订合同,但未履约,违规占用民营企业土地十余年,也未对企业进行经济补偿。该县十年间换了3任书记、5任县长,历任领导均未对此给出明确解决意见,导致这起土地转让问题变成久悬未决的历史遗留问题,属于典型的“新官不理旧账”。

经督促协调,保定市顺平县表示对该历史遗留问题照单全收、立行立改,目前已与企业达成初步谅解备忘录,明确了时间表和路线图,将依法依规签订解决问题协议,切实保障市场主体合法权益。

(记者周颖、赵久龙、袁全、闫红心、齐雷杰、张骁、闫睿、牛少杰、顾小立、李平) 新华社上海10月23日电

电子化登记系统,全省企业开办时间压缩至3天以内,鹤壁、漯河等地企业开办1天办结。

政策红利落地存在“中梗阻”,影响市场主体“获得感”

河南郑州一家超市2018年以来一直执行每度电0.85元电价标准,浙江杭州西湖区一处工业园区近一年来按照每度电1.10元标准收费,一些城市部分物业管理公司转供电加价水平超过50%,广东珠海一家投资企业向转供电的终端企业收取用电管理费……督查组发现,多地商业综合体、产业园区、写字楼等在转供电环节存在截留降价电价政策红利,随意调高电价标准等问题。

减税降费政策是否落到了实处?减免房租、降低一般工商业电价、整治涉企违规收费等政策落实是否存在“中梗阻”?清理拖欠民营企业中小企业账款工作推进情况如何?聚焦有关问题,督查组深入核查问题线索,开展暗访督查,与有关人员开展一对一访谈,查找企业发展痛点难点。

督查组发现,一些增加企业负担问题依然存在,部分助企纾困解难政策落实打了折扣。广东、河南等地一些国有企业减免房租政策落实存在“中梗阻”,政策红利未有效惠及中小微企业和个体工商户。

欠款和坏账问题,已成为部分民营企业“伤不起”的顽疾。督查组发现,青海省清理拖欠民营企业中小企业欠款工作进度滞后。河南部分

地方清欠问题整改落实不到位,一些欠款未纳入清欠台账。一些地方部分公立医院长期占压医药流通企业大额资金,给企业经营带来压力。

督查推动问题整改,促进政策红利充分释放

“大督查太给力了!没想到问题能这么快得到解决。”江苏星月测绘科技有限公司被新疆伊宁县农业农村局拖欠项目款200余万元。督查组核实后,伊宁县迅速整改,承诺今年10月底还清欠款,并杜绝此类问题再次发生。

在督查组推动下,一个个事关市场主体切身利益问题迅速得到解决,督查抓落实促发展“利器”作用充分显现。

在北京,督查组集中协调推动解决3笔拖欠民营企业中小企业账款问题,涉及金额8315万元。发现青海省部分国有企业减免房租政策落实不到位、不彻底问题后,督查组督促当地有关部门压实责任,完善配套政策,建立纠纷调处机制,推动政策落实。

针对转供电主体落实降电价政策不力等问题,多地立行立改。浙江省、上海市等地有关单位制发告知书,要求转供电主体限时将降低工商业电价政策红利传导至终端用户。河南、河北等地迅速开展道路违规设立限高限宽设施整治工作。(记者齐雷杰、周颖、赵久龙、张骁、闫睿、柳王敏、王淳、闫红心、张斌、王自宸、顾小立、牛少杰、李志浩)

新华社郑州10月23日电