

用互联网方式治理互联网空间

杭州互联网法院三周年观察

在线立案、远程庭审、电子送达……当全流程在线的诉讼方式为越来越多法律工作者、百姓群众熟悉、接受之际,作为我国首家互联网法院——杭州互联网法院也悄然走过了3年的探索之路。

“如何用互联网方式治理互联网空间?”回答这一问题的3年间,杭州互联网法院从程序规则探索开始,逐步通过典型案例发挥判例指引作用,并通过技术赋能,融入社会治理中,推动网络空间治理法治化。

从程序探索到判例指引

“电子送达还是需要传统方式送达?”杭州互联网法院的许多法官在线上庭审结束后,都会习惯性提出这样的问题。这个小小的选择,从一个侧面折射了互联网与司法深度融合下的程序之变。

“面对面”到“屏对屏”“端到端”,这看似简单“搬”上网的转变,却包含了杭州互联网法院3年间积累的实践探索,最终实现对庭审全流程的再造。

从不受空间限制的在线审理到完全时空异步的异步审理,从网上立案到电子送达,诉讼全流程在线不仅在技术和实务上成为现实,还在标准层面被总结形成了十余项诉讼规则。

今年最高人民法院在两会上工作报告显示,“疫情防控期间,全国法院网上立案136万件,开庭25万次、调解59万次,电子送达446万次……”“互联网+司法”得以向更多传统法院延伸,离不开技术的进步,也得益于互联网法院对程序规则的“拓荒”。

除了推动构建涉网案件审判的程序体系和操作指引外,面对互联网领域的新模式、新业态、新问题,判例的指引作用不容忽视。“杭州互联网法院院长杜前表示。

2018年8月,因为公司特定的数据产品被非法使用,浙江淘宝网络有限公司作为原告向杭州互联网法院提起诉讼。

一桩看似普通的不正当竞争案件背后,包含了许多司法从未触碰的新问题:虚拟的数据产品该如何确权?数据产品使用、流通的边界在哪里?

最终杭州互联网法院经审理认为,网络服务提供者分析其合法控制的大数据后形成具有商业价值的产品,享有竞争性财产权益,应当予以保护。该案确立了数据产品确权、流通、交易的基本规则。从长远看,还推动了数据流通与应用领域商业行为的进一步规范。

大数据权属案、微信“群控”不正当竞争案、互联网领域英烈名誉权公益诉讼案……大到新业态的商业竞争,小到网民的个人行为,3年来,杭州互联网法院的一个个判例给出了价值判断和行为指引。

技术辅助到治理方案

“语音识别+庭审”“区块链+存证”“5G+执行”……通过技术赋能,杭州互联网法院3年来推出了不少技术创新项目,不仅方便当事人,减轻诉累,还提升了法院办案效率与透明公正度。

数据显示,截至7月底,杭州互联网法院共收到在线立案申请107324件,诉前化解59201件;2019年法官人均结案达到了1181件。案件开庭平均用时21分钟,较传统模式节约五分之三,一审服判息诉率达98%以上。

与此同时,通过深度运用、迭代,杭州互联网法院相关技术、平台正从庭审辅助工具变为治理方案。

“互联网法院的设立既是应用技术于司法审判,赋能社会治理的实践者,又是保护数据资源,构筑公平和安全数据利用秩序,赋能社会的探索者。”华东政法大学教授高富平说。

把“白纸黑字”的电子合同变成不可篡改的程序代码,双方签署合同后即可自动履约。这是杭州互联网法院2019年10月,基于司法区块链技术上线的智能合约司法应用。

以买卖合同为例,智能合约签署后,按照合同约定,执行过程触发相应条件后,自动进入下一环节,比如货物签收后,到约定日期时,货款会自动打到卖方账户。如果出现违约情况,由于签署合同过程、合同执行情况等数据均上链存储,且有多节点见证,因此可以快速认定事实进行纠纷调解或司法裁判。

智能合约的推出最终希望建立一种新型的互联网信用机制,通过司法区块链上各节点的全方位协同,提升合同的履行率,同时高效处理少数违约行为。

网络文学作品的侵权盗版一直是互联网领域的一大顽疾,“取证难”困扰着许多网络作家。同样通过区块链技术,如今入驻中国网络作家村的许多作家们可以在线为自己的作品加一把“锁”:上传作品至存证平台,网络作家可以获得文稿唯一的电子身份证。利用区块链技术的不可篡改、可溯源校验等特点,降低了维权成本。

作家管平潮说,区块链技术的运用,不仅仅是简单方便个人维权,更是对整个行业规范发展的倒逼和促进。

让以管网融入社会治理

作为数字经济发达地,杭州互联网法院成立之初,电子商务相关的案件量一直居高不下,恶意投诉、恶意注册“薅羊毛”等网络黑灰产业严重影响了平台、商家的健康发展。

杭州互联网法院法官熊俊丽说,经过3年对此类案件的打击治理,包括判决加倍承担赔偿责任、规制“职业打假人”等,电子商务领域的平台和用户行为趋向规范。“杭州互联网法院2019年大型平台被诉案件量同比回落15个百分点。网络购物纠纷投诉在全部消费投诉中的比重大幅下降,从多年第一退居第三位。”

杭州互联网法院法官张琳说,作为一名互联网法院的法官,经常要摸着石头过河,尤其是面对新类型案件时,可能需要有更加宏观的思考。“既要秉承审慎包容的态度,为技术的发展预留‘空间’,保护技术创新;也要防止披着技术创新的外皮,从事侵权行为等。”

为了进一步保障和护航营商环境,2020年7月,杭州互联网法院跨境贸易法庭正式挂牌成立。这也是国内首个集中审理跨境数字贸易纠纷案件的人民法院。

“成为信息技术司法集成应用的开拓者,让互联网审判跟上技术发展的步伐,这只是互联网法院功能的1.0版本,到了2.0版本,互联网法院则应该成为数字技术司法创新的领跑者,把数字技术赋能的场域从辅助办案延伸到社会治理,不断推动国家治理体系和治理能力现代化。”对互联网法院的未来,杜前充满了信心。(本报记者吴帅帅)

限速标准忽高忽低,影响通行效率又存在安全隐患

山东:部分高速公路难“高速”



明明是高速路,车子却开不快。近日,一些司乘人员反映,山东省内高速公路部分路段限速不规范,一些路段限速设置不合理,一些路段限速标准忽高忽低,既影响通行效率,也增加了开车危险系数,让一些司机很“头疼”。

限速不规范,司机有意见

多位驾驶员说,山东境内部分高速公路让他们苦不堪言。

——一些宽阔公路存在莫名限速现象。济南某国有企业驾驶员姜涛告诉记者,在滨莱高速部分路段,路况良好且车流量正常,但长期限速100公里每小时;在京台高速新泰段,道路已拓宽施工完毕,却一直限速80公里每小时。

记者在青兰高速近莱芜方向看到,道路为双向六车道,宽阔平坦,公路上车流量并不大,有些路段却同样限速100公里每小时。

——限速标准忽高忽低,让一些司机很“头疼”。

在江苏从事电商销售工作的张向阳说,相邻两省路况相似,但从江苏进入山东后,一些高速路段最高限速就开始从120公里每小时下降,在110公里每小时至80公里每小时之间变化。在济南从事货运工作的货车司机孟康说,在京沪高速济南至临沂的部分路段,几十公里内限速标准不断切换,忽高忽低,如同“过山车”。

——一些路段“只见限速,不见修路”。

一些群众反映,山东高速近几年因为修路导致限速情况多,但一些路段“只见限速,不见修路”,或者路修好后“人去路还在”。济南市孙铁、枣庄市民张文凯告诉记者,由于道路改扩建,京沪高速山东段存在限速80公里每小时、60公里每小时、40公里每小时等多种标准;有一些路段已经修好,但整个路段却仍要“一刀切”执行同一限速标准。



限速乱象

新华社发 王鹏作

既影响通行效率,又存在安全隐患

一些受访群众说,与河北、河南、江苏、安徽等邻省相比,山东高速公路限速多、测速摄像头密集等现象明显,一些不合理限速可能诱发安全隐患,影响通行效率。

不少司机反映,由于限速设置不合理,在山东省内开车格外费时。江苏南京市民陈浩说,此前自驾从江苏到黑龙江,同一条高速公路,一进入山东境内,速度就开始变慢。行驶过程中,时速最低降到40公里每小时,行驶体感差,行车时间大幅增加,最终到达时间比原计划晚了不少。

此外,限速标准变化多,也影响驾驶安全。多位物流公司驾驶员说,限速标准经常变化,需要频繁刹车或者突然猛踩刹车,对经验不丰富或者不熟悉山东路况的驾驶员来说,存在不小的危险。

长安大学公路学院教授许金良说,我国

高速公路的限速值都是以设计速度作为确定标准,一般为120公里每小时,个别省市的交通管理部门会根据行驶安全、道路施工等情况,将设计速度下调10至20公里每小时甚至更多作为限速值。但交通管理部门在调整限速标准时,有时候存在“一刀切”问题,限速标准与道路设计速度存在较大偏差,造成高速公路不“高速”现象。

山东省公安厅高速公路交通警察总队相关负责人向记者表示,2018年,山东出台了《全面改进和规范公路限速及测速八条工作措施》《山东省道路测速取证工作规范(试行)》,对高速限速进行规范。当前山东高速公路限速的主要原因是为保障修路;此外,部分路段最初设计时速较低,导致限速标准相对较低。

对标周边省,后续规范有待完善

根据公安部交通管理局制定的《关于规

既有住宅加装电梯提速“堵”在哪儿



今年政府工作报告中明确提出支持加装电梯。前不久,国务院办公厅印发《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》,加装电梯也是其中的重要内容。

新华社记者调查发现,近期多地出台措施推进既有住宅加装电梯,取得一定效果。但仍存在政策效果不实、市场规范不严、利益协调困难等“堵点”。

多地出台措施促加装电梯“提速”

“感觉近来加装电梯速度变快了。”上海市漕河泾街道的冠生园小区251号楼楼组长沈阿姨对记者说。

记者了解到,当前多地推出措施促加装电梯“提速”。

为改善申请加装电梯时“一人拦全楼”的情况,上海、成都、合肥等地将加装电梯的业主意愿“门槛”放宽为“专有部分建筑物总面积三分之二以上的业主且占总户数三分之二的业主”。上海、济南等地支持减免1层等低层用户加装分摊费用,鼓励住户按楼层阶梯式承担费用,引导住户更快达成共识。

在上海,周家渡街道用数字化平台收集群众意见,让相关居民使用手机扫一扫就能查询加梯政策、进程、邻里意见等。

在成都,主管部门会积极协调相关产权管理单位对电梯安装过程中涉及的水、电、气、通讯等管线迁改予以政策支持和优先办理;积极协调解决施工期间出现的各类矛盾问题等。

济南市即将出台新的既有住宅增设电梯办法,明确了建设单位只需提交“申报表、申报材料真实性承诺书和规划设计方案”就可申请办理规划审查手续,节省了加装审批时间。

记者了解到,上海市2019年立项624台,超过往年累计立项总和;济南市既有住宅增设电梯工作开展近3年来,共开工建设720部,其中562部电梯已投入使用;2020年成都市政府计划在中心城区增设150台电梯,截至5月全市已有112台投入运行。

(上接1版)从过去法官背着国徽下乡、出海开庭,到现在打破空间限制的互联网法院、“云办案”,司法机关紧随时代步伐,为当事人有效缓解司法“燃眉之急”,确保司法服务“不掉线”、公平正义“不打烊”。

身处互联网时代,新技术与司法为民实践相结合,产生的“化学反应”让司法效率和公正得到更多提升——

记者在北京市海淀区检察院看到,检察服务中心整合多种服务渠道,提供一站式检察服务。市民递交一份行政监督申请,7日内



“堵点”

新华社发 朱慧卿作

加装电梯提速仍存“堵点”

——部分措施效果不实。成都、合肥等地均要求满足“双三分之二”标准启动加装程序外,必须同时满足“其他居民无异议”。上海等地的社区干部向记者反映,实际工作中,若不能争取到全部居民同意则加装无法动工。“这不还是‘一票否决’吗?”一位加装电梯意愿受阻的居民无奈地说。

另外,记者发现,部分地方尝试采取先由企业全额或部分出资安装电梯,电梯启用后,再按一定标准向业主收费这种“代建租用”运营模式,效果不佳。“不少小区连物业费都收不起来,我们再去向业主收费就更难了。”一位企业负责人告诉记者,不少企业对参与此种运营方式意愿不高。

——行业市场不够规范。据业内人士透露,由于各地财政对加装电梯给予大力补贴,但对市场主体资质监管却未能完全跟上,部分企业鱼目混珠,“混”进市场牟利。

济南市市民杨磊告诉记者,他居住的小区在加装电梯时遭遇过一家没有施工资质的“草台班子”:电梯是从别处买来,施工工人是零散工人,作业技术不专业且效率低。“这支

施工队完成基础施工就卷钱跑了,工程闲置了半年多,工具和垃圾在小区单元门口一堆就是好几个月。”杨磊说,此后更换了正规施工企业,工程才得以顺利完成。

济南一位业内人士透露,像这样的“草台班子”“仅山东这半年就多‘跑路’了10多家。”

——加装过程流程不畅、人手不足。据上海市徐家汇街道潘家居民区党总支书记朱瑾介绍,“一栋楼加装电梯,全程约需要1年半到2年时间。”上海市漕河泾街道冠生园路居委会主任茅伟新表示,加装电梯涉及绿化带、电、煤气、水等管网移位,流程复杂、周期较长,但该居委会只有4名工作人员,人力捉襟见肘。

“此前我们多次到城市档案馆调取工程所需图纸都被拒绝,后请求区建交委开具介绍信后才办成。”朱瑾希望,各部门能形成合力,让办事人少跑腿。部门支持,办得快;个别部门拿不准,进度就慢,需要通过托熟人等方式协调。

——业主利益协调不易。部分低层住户担忧加装电梯会导致院落被占、噪声增大、采光受损,不愿意同意加装。部分住户则担心加装

已经成为司法机关共识。技术与法治融合,带来司法机关办案模式转变,也将有效推动司法运行机制的深刻变革。

“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”,这是党中央衡量司法工作的关键标尺。党的十九届四中全会决定明确提出,健全社会公平正义法治保障制度。

从最高法院再次发文推动全面落实司法责任制,到检察机关开展为期三年的“公益诉讼守护美好生活”专项监督活动,再到司

范查处机动车违反限速规定交通违法行为的指导意见》,道路限速值的设定应当以保障行车安全和提高通行效率为目的;各地公安交通管理部门应当定期分析测速取证设备记录的违反限速规定交通违法行为情况,对同一地点记录数量大或者群众对道路限速值的投诉意见多的,应当及时调研论证,需要调整道路限速值的,报上一级公安交通管理部门审核后调整。

记者注意到,由于社会反应强烈,2018年山东曾集中开展为期6个月的限速路段集中整治排查,有关部门还向媒体公开发布整改情况。但一些过往车辆司机反映,不合理限速现象依然存在,说明整改还存在不少漏洞。尤其是外省司机,由于不了解山东省内限速情况,扣分罚款的几率大大增加。

相关专家认为,高速公路可以根据实际路况进行适当的限速,但限速标准的设定要科学合理,同时充分考虑群众意见。驾驶员对山东高速公路部分路段限速问题意见比较多,说明有关部门在相关政策的执行上仍存在“短板”,山东应对标周边省份,修正一些不合理举措,让群众车开好、行顺心。

“车辆通行效率低,影响的是山东形象,阻碍的是人流、物流速度。”北京交通大学教授李红昌说,山东应在继续清理不合理限速的同时,对现行规章制度进行完善。如群众反映突出的因修路原因造成道路限速长期较低,可以根据不同路段施工状况和车流情况,在保证行驶安全前提下,采用分段限速、在部分竣工路段适当提高限速标准等方式,让车辆高效通行。

山东省公安厅高速公路交通警察总队相关人员说,山东高速公路通车里程超过6400公里,但部分道路老旧,目前许多公路正在改扩建,施工期间限速标准较低;待施工完成后,山东高速公路的通行效率将会大幅提升。此外,针对限速不科学等问题,山东交警部门会根据群众反映,认真进行评估和规划。

(记者杨守勇、邵鲁文)

新华社济南8月18日电

电梯会导致低层房产贬值,造成经济损失。“当初买房,金三银四,为最佳楼层,家里有老人上了年纪,一楼也有优势。但加装电梯后,五六七层涨价成黄金楼层,一二楼房价则可能惨跌。”

茅伟新告诉记者,目前加装电梯成功的案例中,不少楼栋的一层是商户,这大大降低了沟通难度,但“真正的硬骨头还没啃”。

以民心促民生 破解矛盾需综合施策

多名专家表示,打通加装电梯提速“堵点”可尝试在几方面发力。

加强沟通与综合治理意识。多地基层工作者表示,“取消一票否决,并不能消除反对意见;如果居民们不能实现最大程度共识,未来社区治理压力只增不减。”

有社区相关工作负责人建议,推动加装电梯“提速”应与小区综合治理相结合。“比如改善小区绿化带,集约利用空间增加车位,并对低楼层居民在停车上予以更多方便等,采用更有弹性、更人性化的处理方式,力争让所有业主都有获得感。”

加强市场监管,落实居民安全保障。山东正迅电梯有限公司总经理汤修贵告诉记者,老楼加装涉及土建基础施工、特种设备安装、电梯专业维保等多方面,环节众多、工艺复杂,且风险控制难度大,回报周期长。“草台班子”不仅搅乱市场秩序,更易导致严重安全风险。

上海市房管局局长王桢建议,由于加装电梯按楼栋施工,同一小区最好能协调使用相对统一的电梯品牌、施工方、维修方,如果“20栋房子用20个牌子”,不但后期维护成本高,风险也大。

创新市场运营模式,加强技术标准指引。多名企业负责人建议,政府应活用政策工具,加强加装电梯运营模式创新,如明确社会资本作为“特许经营商”或“垂直交通服务商”的权责利边界,细化工程技术规范、合同文本、居民费用分摊比例、使用收费标准等具体内容。

山东省建筑科学研究院有限公司建筑物改造研究所所长裴兆贞建议,各地应对电梯加装的技术标准和行为进行规范,既让从事电梯加装的企业有据可循,也让监管部门在对电梯加装的规范管理上有规可依。

(记者郑钧天、杜康、邵鲁文、董小红)

新华社北京8月18日电

法行政部门推出10项法律援助便民惠民措施……一系列新动向、新举措,标志着司法改革继续向纵深发力,瞄准人民群众反映强烈的痛点难点问题,推动司法运行机制更加完善,破除一切阻碍社会公平正义的藩篱。

公平正义,民之所向。对社会公平正义的坚定守护,勾勒出我们党对依法治国内涵和规律的认识不断深化,体现了人民在全面依法治国中的主体地位始终如一。

新华社北京8月18日电