

外资企业：海南这个“窗口”挺好用

优化营商环境，他们这样做

新华社海口电(记者吴茂辉、陈子薇)随着自由贸易港建设的持续推进，到海南投资的外资企业越来越多。参照国际贸易“单一窗口”建设经验，海南创新性推出国际投资“单一窗口”，为外国投资者提供公司开办、项目建设等“一站式”全流程服务，赢得来琼投资外企的普遍赞誉。13日，经过一年多试运行后，这个“窗口”正式上线。

蓝天白云下，几幢方正正的大楼矗立于海口大英山CBD核心区，纯玻璃外墙映出天上的云彩和远处的椰子树，呈现出海南城市独有的现代感。坐落其中的全球贸易之窗大楼，是众多外资企业在海南的“共同家园”。

两个月前，海南谷美科技有限责任公司注册成立并入驻6楼办公。“这里环境优美，办公

舒适，更重要的是各种涉外服务周到便利。”公司负责人韩薇说，作为一家中外合资企业，依托于海南国际投资“单一窗口”的便捷办事通道，两三天就完成注册手续。

用户信息不互通、信息重复验证、资料重复提交、办理流程不清晰等，是以往一些企业尤其是外资企业设立和投资过程中常遇到的烦心事。去年以来，海南基于一体化在线政务服务平台，建立统一的全省跨部门信息共享互认机制，将涉及投资相关的业务审批系统整合到一个窗口，海南国际投资“单一窗口”应运而生。

海南省商务厅有关负责人说，该窗口通过整合招商、发改、住建、市场监管等13个部门的20个政务系统，建立了“一账通”服务体系，实现投资相关业务审批平台服务的统一入口和统一身份认证，平台业务办理内容涵盖投资全链条。

“这个窗口的最大特点是‘一账通’，就

是通过一套账号和密码，可在线办理10多个部门的多项相关业务，包括企业注册、社保和公积金登记、外商投资备案、外汇登记、银行预约开户、项目核准或备案等，由于数据打通，企业不需要重复提交资料。”该负责人说。

经过一年多的开发、调试，目前该窗口已具备投资事前、事中、事后业务的全覆盖办理功能，并可提供多终端、多入口线上服务。记者通过海南自由贸易港招商引才网登录该窗口看到，窗口涵盖的咨询服务、开公司、项目建设、配套服务等主要模块功能已基本完善。

其中，针对外资企业开办，海南国际投资“单一窗口”改造优化了流程，将外商投资企业开办时间压缩至2个工作日。“解决了过去外资企业设立和投资过程中遇到的很多问题。”海利(海南)企业发展促进中心有限公司业务代办人陈晓说，“数据可复用了，材料减

少了，环节压缩了，流程优化了，效率提高了，这个窗口挺好用！”

服务好企业，更要“以人为本”。除了投资领域“套餐式”政务服务，海南国际投资“单一窗口”还提供“管家式”生活服务，可为企业员工提供高级人才认定、购车、购房、医疗、出入境签证、子女就学等服务。

据海南省商务厅统计，自去年4月试运行以来，已有洛克石油(海南)有限公司、万联标准海南科技有限责任公司、中新韩盖生物科技(海南)有限公司等700多家外资企业通过海南国际投资“单一窗口”线上办理1150多宗投资相关业务，目前业务办理量呈快速增长趋势。

海南省商务厅有关负责人表示，下一步，海南将进一步优化升级窗口功能，完善双语建设；新增水电网气报装、不动产登记、企业年度检验、高新技术企业认定等服务事项，更加方便国内外投资者。



贵州毕节：初秋酿酒忙

▲8月9日，工人在贵州省毕节市进入酿酒繁忙期。酿酒师傅们按照制曲、下料、摊晾、封窖等传统工艺酿酒，各个酒厂一派热火朝天的景象。新华社发(罗大富摄)

阿拉山口追风的人

“一年一场风，从春刮到冬”，新疆阿拉山口地处中哈边境，是我国著名的风口之一。这里的居民常说，要想留下来就得经受住常年与狂风为伴。

并非所有人都能挨过大海风的考验。身为女性的何海燕却留下了。从追随风口，想逃离风口，再到扎根风口……追“风”20多年，在这位48岁的女商人眼里，随着更多利好政策和项目落地，昔日冷僻荒凉的阿拉山口，成为吸引一批又一批企业家投资置业的“丝路新城”。

每年七八月，就到了何海燕一年中最忙的时候。从初来在夜市摆摊，到如今经营阿拉山口规模最大的免税店，提及创业经历，何海燕称阿拉山口曾是她“想逃离的地方”。

上世纪90年代，随着铁路、公路口岸逐步开放，阿拉山口商机初显，远在陕西榆林的何海燕前来投奔摆地摊的姐姐。然而刚下火车，眼前的荒凉就差点让她打了退堂鼓。站在一眼望不到边的戈壁荒滩，风如剃刀般地刮在脸上，何海燕坦言，“没想过留下，等赚上钱就走。”

这也是当时大部分淘金者的心态。当时的阿拉山口，几乎看不出城市的轮廓，仅有戈壁滩上的几处地窝子、一个气象站和在建的火车站。更要命的是，这里风沙极大，赶上八九级风，身材瘦小的人必须与人结伴而行。

摆摊推、承包柜台卖小商品……经过几年打拼，何海燕掘得人生“第一桶金”，成为当时阿拉山口为数不多用手机、开小轿车的人。不过，口袋里有钱的何海燕，慢慢打消了离开的打算。她记不清从哪一年开始，阿拉山口的林带渐渐多了起来，风也开始变小了。更令当地人欣喜的是，伴随教育、住房、医疗机构不断完善，这个常年狂风肆虐的地方渐渐聚集起人气。

不久，何海燕还看到了越来越多出入国境的班列。2011年，阿拉山口凭借独特的区位优势，设立新疆首个综合保税区。这一年，首列中欧班列——渝新欧从阿拉山口出境，此后，郑新欧、汉新欧等中欧班列接踵而至。奔驰在铁轨上的中欧(中亚)班列，大多从阿拉山口出境，前往中亚地区及欧洲国家，成为加速中国和沿线国家贸易往来的新引擎。

借口岸东风，何海燕的外贸生意做得顺风顺水。近几年，她和亲友一起成立了贸易公司，又开办了当地首家跨境电子商务线下体验馆，这家汇集了俄罗斯、哈萨克斯坦、德国等多国商品的门店，一时间成为各地游人探访的首选地。

门店日渐兴隆，这给何海燕带来很大信心：“不走了，现在看阿拉山口发展潜力很大。”

随着“一带一路”倡议红利不断释放，越来越多的企业入驻阿拉山口综合保税区，产业集聚效应明显。阿拉山口综合保税区管委会副主任蔡虎介绍，目前已有550多家企业入驻园区，初步形成了农畜产品精深加工、纺织和医用材料、木材加工、装备制造、跨境电商等五大产业板块。

(记者郝玉、孙少雄) 新华社乌鲁木齐8月17日电

在线消费活力旺，零售业用“数智”跑出加速度

新华社上海8月16日电(记者龚雯)国家统计局数据显示，7月份社会消费品零售总额32203亿元，同比下降1.1%，降幅比6月份收窄0.7个百分点；环比增长0.85%。业内预计，5G、云计算、大数据、人工智能等新基建将加快促进零售数字化转型，为中国消费市场复苏注入新的增长动力。

1月至7月份，全国网上零售额60785亿元，同比增长9.0%，比1月至6月提高1.7个百分点。其中，实物商品网上零售额51018亿元，增长15.7%，比1月至6月份加快1.4个百分点。在实物商品网上零售额中，吃类和用类商品分别增长38.2%和18.6%。

中国连锁经营协会秘书长彭建真表示，疫

情期间，网络零售市场展现出强大的韧性和活力，成为拉动消费的重要力量，越来越多的消费者通过电商平台、数字化商超业务购买商品。同时，在少接触的消费需求下，新的购物模式在零售中快速发展。

汉堡王(中国)投资有限公司首席执行官富高强说，现在汉堡王线上外送平台点餐占到了45%至50%，堂食点餐分为三类，大屏自助点餐占到20%至25%，App、小程序点餐占到15%至25%，传统的柜台点餐只有15%至16%。

除了餐饮，越来越多的零售企业正借助“数智”发力。步步高商业连锁股份有限公司董事长王填近日在2020中国国际零售创新大会上说：“疫情发生前，公司线上业务占比

只有2%左右。疫情来了以后，我们顺势而为，通过建立数万个微信群、全员带货，今年预计把线上占比冲到20%左右，提前实现数字化目标。”

北京首旅酒店(集团)股份有限公司总经理孙坚也表示，经此一“疫”，自助办机、机器人送货、机器人消毒等智能应用，逐渐变成一种实用产品，预计之后将有更多有趣且便利的产品服务消费者。

“零售行业的增长以及消费升级的趋势没有变，国内经济的大循环给零售业带来很多新机会。”苏宁科技集团常务副总裁荆伟说，以主打下沉市场的苏宁零售云为例，目前实现全国门店6650家，预计到2021年底增至1.2万家。针对越来越多元和复杂的消

费者画像，苏宁正不断重新定义核心场景，为消费者提供一个更精准的到店、到家零售业务。

毕马威发布的《中国领先消费科技50企业报告》提到，中国商业正在由“消费红利”经济向“数智创新”经济进化，产业生态已从单节点效率提升，逐步进化为全生态重塑增长方式。“数智”技术触发了商业生态的全链路转型。

德勤亚太消费品及零售行业主管合伙人张天兵认为，中国消费者已经步入了“零时差消费”时代。零售企业的思维需逐渐从产品、地点、渠道，转向对消费者24小时的掌握和洞察，这将成为企业的核心竞争力。

落实“六稳”“六保”一线见闻

新华社贵阳电(记者向定杰)武陵山区深处的贵州省铜仁市，昔日以开采汞矿闻名的万山区，如今满目葱郁。

在木杉河畔，有一个叫旺家社区的易地扶贫搬迁安置点，近年来共承接了思南、印江、石阡3个县 的搬迁群众42322户18379人。

记者在这里采访发现，这座外来新市民与厂矿子弟融合的城市中，“村里人变城里人，有志者变小老板”的故事屡见不鲜。

坐在电脑前，双眼盯着屏幕，点击鼠标选中一张张图片，然后把其中的行人、机动车、红绿灯等一一标注，这是28岁的陈霞每天要做的工作。两年前，她完全想不到自己能变身“白领”。

“这个职业听都没听说过。”只有中专学历的陈霞说，2018年，她和家人告别贫困大山，来到旺家社区。虽然对各方面配套都满意，但她心里始终有担忧。“丈夫外出打工，我留下带2个娃娃，整天闲着也不行，就想找份合适的工作。”她说。

去年7月，支付宝公益基金会、阿里巴巴人工智能实验室联合中国妇女发展基金会在全国启动“AI豆计划”，帮助贫困群众尤其是女性在家门口实现就业脱贫，首个试点就落户在旺家社区。

在小区微信群里看到招聘信息，陈霞立马报了名。作为第一批学员，学习两个星期后，她顺利通过测评上岗。

“操作起来不难。”她说，随着技能不断熟练，自己月平均工资可以拿到四五千元，今年疫情也没有对工作造成太大影响，在2月底就复工了。

“这种项目能到我们西部来，首先是技术的进步，一根网线打破了传统的时空局限；其次是公益的力量，企业愿意将这种数字化产业的红利分享出来。”负责项目执行的铜仁万山旺家信息科技有限公司副总经理白松说。

据他介绍，目前，公司已吸纳近100人就业，其中80%是易地扶贫搬迁户。“社区之前建了一个扶贫微工厂产业园，项目来了，让群众多了一份职业选择。”白松说，公司会积极争取订单，让团队稳定发展下去。

记者了解到，“楼上居住，楼下就业”的扶贫微工厂能满足600多个岗位，但还不足以覆盖社区群众的就业需求。

为此，今年万山区历时3个月，又把紧邻安置点的一条马路改造成了“网红打卡地”。铜仁金街管委会工作人员金鹏介绍，自7月1日金街开业以来，入驻商家达到280户，在创造上千个就业创业机会的同时，也丰富了群众夜生活。

走在1.2公里的步行街上，各种业态的项目令人眼花缭乱。穿过熙熙攘攘的人群，来到“木黄米豆腐”小吃店前，不时能听到外卖订单声，女店主向碧芬也是旺家社区的一名搬迁户，她告诉记者，这是一道深受当地人喜爱的特色美食，现在每天能卖出上百碗，最红火的时候一天能有四五千元的营业额。

“政府给我们提供了场租补贴，还有一次性1万元的创业补贴。”已经变身小老板的向碧芬说，每天虽然要忙活到晚上十一二点钟才能收摊回家，但苦点累点都值得，因为一家人的日子也在越过越好。

念好“变与不变”的治理经

(上接1版)今年新冠肺炎疫情发生以来，由于工作人员无法正常到岗，长庆街道一些老年食堂暂时歇业，而一支“红色快速队”则迅速到岗。他们是杭州著名的“武林大妈”，在整个防疫过程中，累计为190多名有需要的老年人提供送餐、送药等服务1000余次。

记者采访中了解到，现在的“武林大妈”已经不仅仅是一支热心阿姨的团队，志愿服务的老大爷、乐于助人的小伙子……都积极参与其中。如今的“武林大妈”，已经成为依靠群众、发动群众，让群众积极参与自治的“金名片”。

人民的诉求是推动基层社会治理改革的动力源泉，加强党的领导是关键所在。党建引领基层治理，不仅让党的工作做得更深更实更细，也打通了服务群众、密切党群干群关系的最后一公里。

——新疆石河子等地把党支部建在网格上、党小组设在楼栋里，把党的建设延伸到社会最小单元，激活社会治理体系的基层细胞。

——一些地方发展“红色物业”，推动基层党组织有机嵌入群众自治组织、社会组织、企业组织，让党建引领基层治理有平台、有抓手。

——浙江台州对苗头性、倾向性、趋势性问题实行“三色预警”，补齐基层风险治理短板，不断提升对各类风险预警防范、源头化解的能力。

——河南开封“一中心四平台”统一指挥、协调联动，推动各主体、各部门信息互通、资源共享、工作联动，构建扁平化治理模式，提高快速响应、精准落地能力。

“红色物业”、“三色预警”、数据赋能……各地基层治理的生动实践令人耳目一新、印象深刻。

习近平总书记强调，要着力完善城市治理体系和城乡基层治理体系，树立“全周期管理”意识，努力探索超大城市现代化治理新路子。

加强和创新社会治理需要一把“金钥匙”。“全周期管理”意识就要加强全链条治理、协同治理和源头治理的结合，形成从源头到末梢的社会治理有机闭环。

重庆市社科院研究员孙元明说，破解基层治理“条块分割、力量分散”难题，多地走出了一条以党建引领基层治理的新路子，化解了许多难题。各地积极探索如何做强街道、做优社区、做实小区，把基层党组织建设成为坚强战斗堡垒，让党组织领导的城乡基层治理体系不断健全、完善。

新华社北京8月17日电