

外资企业：海南这个“窗口”挺好用

优化营商环境，他们这样做

新华社海口电(记者吴茂辉、陈子薇)随着自由贸易港建设的持续推进,到海南投资的外资企业越来越多。参照国际贸易“单一窗口”建设经验,海南创新性推出国际投资“单一窗口”,为外国投资者提供公司开办、项目建设等“一站式”全流程服务,赢得来琼投资外企的普遍赞誉。13日,经过一年多试运行后,这个“窗口”正式上线。

蓝天白云下,几幢方正正的大楼矗立于海口大英山CBD核心区,纯玻璃外墙映出天上的云朵和远处的椰子树,呈现出海南城市独有的现代感。坐落其中的全球贸易之窗大楼,是众多外资企业在海南的“共同家园”。

两个月前,海南谷美科技有限责任公司注册成立并入驻6楼办公。“这里环境优美,办公

舒适,更重要的是各种涉外服务周到便利。”公司负责人韩薇说,作为一家中外合资企业,依托于海南国际投资“单一窗口”的便捷办事通道,两三天就完成注册手续。

用户信息不互通、信息重复验证、资料重复提交、办理流程不清晰等,是以往一些企业尤其是外资企业设立和投资过程中常遇到的烦心事。去年以来,海南基于一体化在线政务服务平台,建立统一的全省跨部门信息共享互认机制,将涉及投资相关的业务审批系统整合到一个窗口,海南国际投资“单一窗口”应运而生。

海南省商务厅有关负责人说,该窗口通过整合招商、发改、住建、市场监管等13个部门的20个政务系统,建立了“一账通”服务体系,实现投资相关业务审批平台服务的统一入口和统一身份认证,平台业务办理内容涵盖投资全链条。

“这个窗口的最大特点是‘一账通’,就

是通过一套账号和密码,可在线办理10多个部门的多项相关业务,包括企业注册、社保和公积金登记、外商投资备案、外汇登记、银行预约开户、项目核准或备案等,由于数据打通,企业不需要重复提交资料。”该负责人说。

经过一年多的开发、调试,目前该窗口已具备投资事前、事中、事后业务的全覆盖办理功能,并可提供多终端、多入口线上服务。记者通过海南自由贸易港招商引才网登录该窗口看到,窗口涵盖的咨询服务、开公司、项目建设、配套服务等主要模块功能已基本完善。

其中,针对外资企业开办,海南国际投资“单一窗口”改造优化了流程,将外商投资企业开办时间压缩至2个工作日。“解决了过去外资企业设立和投资过程中遇到的很多问题。”海利(海南)企业发展促进中心有限公司业务代办人陈晓说,“数据可复用了,材料减

少了,环节压缩了,流程优化了,效率提高了,这个窗口挺好用!”

服务好企业,更要“以人为本”。除了投资领域“套餐式”政务服务,海南国际投资“单一窗口”还提供“管家式”生活服务,可为企业员工提供高级人才认定、购车、购房、医疗、出入境签证、子女就学等服务。

据海南省商务厅统计,自去年4月试运行以来,已有洛克石油(海南)有限公司、万联标准海南科技有限责任公司、中新韩盖生物科技(海南)有限公司等700多家外资企业通过海南国际投资“单一窗口”线上办理1150多宗投资相关业务,目前业务办理量呈快速增长趋势。

海南省商务厅有关负责人表示,下一步,海南将进一步优化升级窗口功能,完善双语建设;新增水电网气报装、不动产登记、企业年度检验、高新技术企业认定等服务事项,更加方便国内外投资者。



贵州毕节:初秋酿酒忙

▲8月9日,工人在贵州省毕节市进入酿酒繁忙期。酿酒师傅们按照制曲、下料、摊晾、封窖等传统工艺酿酒,各个酒厂一派热火朝天的景象。
新华社发(罗大富摄)

古瓷都“乘风破浪”弄“新”潮

阿拉山口追风的人

“一年一场风,从春刮到冬”,新疆阿拉山口地处中哈边境,是我国著名的风口之一。这里的居民常说,要想留下来就得经受住常年与狂风为伴。

并非所有人都能挨过大海风的考验。身为女性的何海燕却留下了。从追随风口,想逃离风口,再到扎根风口……追“风”20多年,在这位48岁的女商人眼里,随着更多利好政策和项目落地,昔日冷僻荒凉的阿拉山口,成为吸引一批又一批企业家投资置业的“丝路新城”。

每年七八月,就到了何海燕一年中最忙的时候。从初来在夜市摆摊,到如今经营阿拉山口规模最大的免税店,提及创业经历,何海燕称阿拉山口曾是她“想逃离的地方”。

上世纪90年代,随着铁路、公路口岸逐步开放,阿拉山口商机初显,远在陕西榆林的何海燕前来投奔摆地摊的姐姐。然而刚下火车,眼前的荒凉就差点让她打了退堂鼓。站在一眼望不到边的戈壁荒滩,风如剃刀般地刮在脸上,“没想过留下,等赚了钱就走。”

这也是当时大部分淘金者的心态。当时的阿拉山口,几乎看不出城市的轮廓,仅有戈壁滩上的几处地窝子、一个气象站和在建的火车站。更要命的是,这里风沙极大,“赶上八九级风,身材瘦小的人必须与人结伴而行”。

摆摊、承包柜台卖小商品……经过几年打拼,何海燕掘得人生“第一桶金”,成为当时阿拉山口为数不多用手机、开小轿车的人。

不过,口袋有钱的何海燕,慢慢打消了离开的打算。她记不清从哪一年开始,阿拉山口的林带渐渐多了起来,风也开始变小了。更令当地人欣喜的是,伴随教育、住房、医疗机构不断完善,这个常年狂风肆虐的地方渐渐聚集起人气。

不久,何海燕还看到了越来越多出入国境的班列。2011年,阿拉山口凭借独特的区位优势,设立新疆首个综合保税区。这一年,首列中欧班列——渝新欧从阿拉山口出境,此后,郑新欧、汉新欧等中欧班列接踵而至。奔跑在铁轨上的中欧(中亚)班列,大多从阿拉山口出境,前往中亚地区及欧洲国家,成为加速中国和沿线国家贸易往来的新引擎。

借口岸东风,何海燕的外贸生意做得顺风顺水。近几年,她和亲友一起成立了贸易公司,又开办了当地首家跨境电商线下体验馆,这家汇集了俄罗斯、哈萨克斯坦、德国等多国商品的门店,一时间成为各地游人探访的首选地。

门店日渐兴隆,这给何海燕带来很大信心:“不走了,现在看阿拉山口发展潜力很大。”

随着“一带一路”倡议红利不断释放,越来越多的企业入驻阿拉山口综合保税区,产业集聚效应明显。阿拉山口综合保税区管委会副主任蔡虎介绍,目前已有550多家企业入驻园区,初步形成了农畜产品精深加工、纺织和医用材料、木材加工、装备制造、跨境电商等五大产业板块。

(记者郝玉、孙少雄)
新华社乌鲁木齐8月17日电

在线消费活力旺，零售业用“数智”跑出加速度

新华社上海8月16日电(记者龚雯)国家统计局数据显示,7月份社会消费品零售总额32203亿元,同比下降1.1%,降幅比6月份收窄0.7个百分点;环比增长0.85%。业内预计,5G、云计算、大数据、人工智能等新基建将加快促进零售数字化转型,为中国消费市场复苏注入新的增长动力。

1月至7月份,全国网上零售额60785亿元,同比增长9.0%,比1月至6月提高1.7个百分点。其中,实物商品网上零售额51018亿元,增长15.7%,比1月至6月份加快1.4个百分点。在实物商品网上零售额中,吃类和用类商品分别增长38.2%和18.6%。

中国连锁经营协会秘书长彭建真表示,疫

情期间,网络零售市场展现出强大的韧性和活力,成为拉动消费的重要力量,越来越多的消费者通过电商平台、数字化商超业务购买商品。同时,在少接触的消费需求下,新的购物模式在零售中快速发展。

汉堡王(中国)投资有限公司首席执行官富高强说,现在汉堡王线上外送平台点餐占到了45%至50%。堂食点餐分为三类,大屏自助点餐占到20%至25%,App、小程序点餐占到15%至25%,传统的柜台点餐只有15%至16%。

除了餐饮,越来越多的零售企业正借助“数智”发力。步步高商业连锁股份有限公司董事长王填近日在2020中国国际零售创新大会上说:“疫情发生前,公司线上业务占比

只有2%左右。疫情来了以后,我们顺势而为,通过建立数万个微信群、全员带货,今年预计把线上占比冲到20%左右,提前实现数字化目标。”

北京首旅酒店(集团)股份有限公司总经理孙坚也表示,经此一“疫”,自助办理机、机器人送货、机器人消毒等智能应用,逐渐变成一种实用品,预计之后将有更多有趣且便利的产品服务消费者。

“零售行业的增长以及消费升级的趋势没有变,国内经济的大循环给零售业带来很多新机会。”林福文说,今年三四月份,公司传统工艺品出口几乎为零,但特种陶瓷订单却比去年同期增加一倍。

在顺美陶瓷文化体验馆中,货架上摆满玲珑剔透的水晶球,树枝上点缀着亮晶晶的复活节彩蛋,各种青蛙和兔子造型的陶瓷工艺品在过道两旁相映成趣。不远处,还有米奇鼠、白雪公主和小飞象等卡通形象堆得

密密麻麻。置身其中,恍若来到大型礼品超市。

顺美是德化最大的陶瓷出口商之一。在展厅一角的手工坊里,游客还可以亲手制作陶瓷作品,或者给白模上色。

公司总经理郑鹏飞说,该工厂已经成为德化的“网红打卡地”,平均每天接待1000名游客。公司还计划在工厂内打造一条工业旅游线路,让游客可以探索瓷器生产的全过程。

落实“六稳”“六保”一线见闻

新华社贵阳电(记者向定杰)武陵山区深处的贵州省铜仁市,昔日以开采汞矿闻名的万山区,如今满目葱郁。

在木杉河畔,有一个叫旺家社区的易地扶贫搬迁安置点,近年来共承接了思南、印江、石阡3个县的分迁群众42322户18379人。

记者在这里采访发现,这座外来新市民与厂矿子弟融合的城市中,“村里人变城里人,有志者变小老板”的故事屡见不鲜。

坐在电脑前,双眼盯着屏幕,点击鼠标选中一张路线图,然后把其中的行人、机动车、红绿灯等一一标注,这是28岁的陈霞每天要做的工作。两年前,她完全想不到自己能变身“白领”。

“这个职业听都没听说过。”只有中专学历的陈霞说,2018年,她和家人告别贫困大山,来到旺家社区。虽然对各方面配套都满意,但她心里始终有担忧。“丈夫外出打工,我留下带2个娃娃,整天闲着也不行,就想找份合适的工作。”她说。

去年7月,支付宝公益基金会、阿里巴巴人工智能实验室联合中国妇女发展基金会在全国启动“AI豆计划”,帮助贫困群众尤其是女性在家门口实现就业脱贫,首个试点就落户在旺家社区。

在小区微信群里看到招聘信息,陈霞立马报了名。作为第一批学员,学习两个星期后,她顺利通过测评上岗。

“操作起来不难。”她说,随着技能不断熟练,自己月平均工资可以拿到四五千元,今年疫情也没有对工作造成太大影响,在2月底就复工了。

“这种项目能到我们西部来,首先是技术的进步,一根网线打破了传统的时空局限;其次是公益的力量,企业愿意将这种数字化产业的红利分享出来。”负责项目执行的铜仁万山旺家信息科技有限公司副总经理白松说。

据他介绍,目前,公司已吸纳近100人就业,其中80%是易地扶贫搬迁户。“社区之前建了一个扶贫微工厂产业园,项目来了,让群众多了一份职业选择。”白松说,公司会积极争取订单,让团队稳定发展下去。

记者了解到,“楼上居住,楼下就业”的扶贫微工厂能满足600多个岗位,但还不足以覆盖社区群众的就业需求。

为此,今年万山区历时3个月,又把紧邻安置点的一条马路改造成了“网红打卡地”。铜仁金街管委会工作人员金鹏介绍,自7月1日金街开业以来,入驻商家达到280户,在创造上千个就业创业机会的同时,也丰富了群众夜生活。

走在1.2公里的步行街上,各种业态的项目令人眼花缭乱。穿过熙熙攘攘的人群,来到“木黄豆腐”小吃店前,不时能听到外卖订单声,女店主向碧芬也是旺家社区的一名搬迁户,她告诉记者,这是一道深受当地人喜爱的特色美食,现在每天能卖出上百碗,最红火的时候一天就有四五千元的营业额。

“政府给我们提供了场租补贴,还有一次性1万元的创业补贴。”已经变身小老板的向碧芬说,每天虽然要忙活到晚上十一二点钟才能收摊回家,但苦点累点都值得,因为一家人的日子也在越过越好。

念好“变与不变”的治理经

(上接1版)今年新冠肺炎疫情发生以来,由于工作人员无法正常到岗,长庆街道一些老年食堂暂时歇业,而一支“红色快速队”则迅速到岗。他们是杭州著名的“武林大妈”,在整个防疫过程中,累计为190多名有需要的老年人提供送餐、送药等服务1000余次。

记者采访中了解到,现在的“武林大妈”已经不仅仅是一支热心阿姨的团队,志愿服务的老大爷、乐于助人的小伙子……都积极参与其中。如今的“武林大妈”,已经成为依靠群众、发动群众,让群众积极参与自治的“金名片”。

人民的诉求是推动基层社会治理改革的动力源泉,加强党的领导是关键所在。党建引领基层治理,不仅让党的工作做得更深更实更细,也打通了服务群众、密切党群干群关系的最后一公里。

——新疆石河子等地把党支部建在网格上、党小组设在楼栋里,把党的建设延伸到社会最小单元,激活社会治理体系的基层细胞。

——一些地方发展“红色物业”,推动基层党组织有机嵌入群众自治组织、社会组织、企业组织,让党建引领基层治理有平台、有抓手。

——浙江台州对苗头性、倾向性、趋势性问题实行“三色预警”,补齐基层风险治理短板,不断提升对各类风险预警防范、源头化解的能力。

——河南开封“一中心四平台”统一指挥、协调联动,推动各主体、各部门信息互通、资源共享、工作联动,构建扁平化治理模式,提高快速响应、精准落地能力。

“红色物业”、“三色预警”、数据赋能……各地基层治理的生动实践令人耳目一新、印象深刻。

习近平总书记强调,要着力完善城市治理体系和城乡基层治理体系,树立“全周期管理”意识,努力探索超大城市现代化治理新路子。

加强和创新社会治理需要一把“金钥匙”。“全周期管理”意识就要加强全程治理、协同治理和源头治理的结合,形成从源头到末梢的社会治理有机闭环。

重庆市社科院研究员孙元明说,破解基层治理“条块分割、力量分散”难题,多地走出了一条以党建引领基层治理的新路子,化解了许多难题。各地积极探索如何做强街道、做优社区、做实小区,把基层党组织建设成为坚强战斗堡垒,让党组织领导的城乡基层治理体系不断健全、完善。

新华社北京8月17日电