

# 党建引领小物业，社区治理大民生

## 《北京市物业管理条例》施行百日观察

新华社北京8月11日电(记者骆国骏、王君璐、郭宇靖)首都无小事,事事连政治。小物业,大民生,更是城市治理体系的重要组成部分。《北京市物业管理条例》5月1日正式实施,至今已逾百日。

**老旧小区没物业咋办? 业委会咋建?** 围绕群众身边物业管理领域的操心事、烦心事、揪心事,北京市坚持党建引领,以落实条例为契机,将物业管理与常态化疫情防控、老旧小区改造等工作结合起来共同推进,不断提升基层治理水平。

### 加大老旧小区综合整治 带动物业长效机制建立

“我们7个人全部是党员。”6月3日上午,石景山区鲁谷街道六合园南区物业管理委员会党支部正式成立,物管会由3名居委会工作人员和4名社区居民组成。

“六合园南区建成于20世纪90年代,2020年纳入北京市老旧小区综合整治。”鲁谷街道党工委副书记李先侠介绍,部分业主自治管理意识不强,产权单位众多,业主大会和业委会始终没能成立起来。

这是许多老旧小区共同的困境。北京市住建委物业服务指导中心副主任吕向东介绍,目前北京市有专业化物业管理的小区5000多个,截至去年底成立业主大会的只有1300个左右。为解决这一难题,条例规定可以组建物管会作为临时机构,依法组织业主

共同决定物业管理事项。

通过张贴公开信、推荐自荐、公示等程序,六合园南区物管会正式成立,并逐步开展物业选聘、老旧小区综合整治意见征集等工作。

“老旧小区怎么改,居民说了算。”六合园南区居民、物管会成员孙小平介绍,除了召集志愿者和楼门长开展“入户调查”,物管会还在社区门口“支摊儿”问需于民。目前小区改造已正式启动。

“北京有2700多个老旧小区,是当前社区治理工作的短板。北京市不断加大对老旧小区综合整治的政策支持,将老旧小区改造与同步引入物业统筹考虑,为老旧小区建立长效管理创造条件。”北京市住建委有关负责人说。

### 因地制宜想办法出实 切实提高“三率”

丰台区方庄地区芳群园三区9号院是一个失管十几年的老旧小区。没有物业,疫情期间给居民“站岗放哨”成了难题。芳群园三区社区党委紧急调派保安,组织社区工作者、在职党员等多方力量守护社区安全。

“越来越多的人希望物业重回小区。条例实施后,许多居民咨询能否成立物管会。”芳群园三区社区党委书记、居委会主任姜莹莹说。

民有所呼,我有所应。6月8日社区正

式向方庄地区工委提交申请。仅仅用了21天,6月28日物管会正式组建完成。

“物管会组建得这么顺利,是因为居民在疫情防控期间感觉到有人管、有人守的好处。”芳群园三区9号院物管会功能型党支部书记田兆荣说。

21天的加速度也得益于丰台区率先出台的《丰台区业主委员会、物业管理委员会组建参考手册》,手册梳理标准化操作流程,拟定常用示范文本。“让基层拿来就能用,一查就明白。”丰台区房管局物业科负责人郭喆说。

北京各地因地制宜想办法出实招,切实提高业委会(物管会)覆盖率、物业服务覆盖率、党的组织和工作覆盖率。朝阳区围绕打造“品牌物业、法治物业、智慧物业”工作思路,制定区级工作方案,要求各单位各街乡把物业管理作为“一把手”工程来抓。

“物业管理是推进城市精细化管理的重要抓手,要强化党建引领,将条例实施和社会治理难点、问题相结合,推动管理和服务力量下沉。”朝阳区委副书记王旭说。

截至7月31日,北京市已有124个街乡镇累计成立767个物管会。按照规划,2020年底前北京市新成立业委会(物管会)2000个以上,到2022年“三率”均达到90%以上。

### 接诉即办解民忧 推动物业管理水平不断提升

“老房子又漏雨了,能不能找人给修一

下?”“灯泡坏了,哪里有维修队?”在西城区椿树街道,胡同平房区的居民遇到住房问题的烦恼,经常会给街道社区或12345热线打求助电话。

在系统梳理群众诉求的基础上,椿树街道物业服务中心7月10日正式成立,由准物业公司为居民提供个性化、菜单式的物业服务。

“下水道堵了,一个电话维修师傅就来了!”“通过手机预约,工作人员上门回收饮料瓶和废纸箱。”准物业服务中心成立后,胡同老街坊们感受到了实实在在的质变。

“每个社区设一个胡同管家,24小时接听居民来电。”椿树街道办事处副主任朱博介绍,街道正着力推进胡同平房区准物业服务全覆盖。

近年来,随着居民对物业服务品质的要求不断提高,由物业服务引发的社会管理问题日益凸显。以12345热线为例,物业服务是市民投诉较多的一项。5月1日至8月10日,北京12345热线共受理条例相关反映7600余件。

“市住建委将进一步利用‘接诉即办’机制督促物业企业对投诉问题及时整改,将结果纳入物业企业信用评价。同时通过各区、各街乡镇办理物业管理群众诉求情况月度排名通报制度,推动物业管理水平不断提升。”吕向东说。

## 落实“六稳”“六保” 一线见闻

新华社天津8月10日电(记者张宇琪、王晖)天津海关开展跨境电商B2B出口监管试点业务一个月后,天津利兴国际贸易公司总经理阎纯越感叹道:“新的政策给公司提供合规经营的监管方式,大幅降低了海外运营成本!”

北京、天津、南京、郑州等10个地方海关于今年7月1日同步开启跨境电商企业对企业(B2B)出口监管试点。试点首月,天津口岸企业申报跨境电商B2B出口货值约1400万元人民币。

新冠肺炎疫情发生后,跨境电商发展抢眼,成为外贸领域的“闪耀之星”。不少外贸公司都希望搭上这班政策快车。

作为天津市传统进出口贸易企业利和集团的旗下公司,利兴公司长期从事外贸业务。试水先行并不容易,阎纯越面前摆了一道难题:“对跨境电商新规知之甚少,不知从何入手”。

针对企业疑虑,在试点期间,天津海关专门为企业量身定制“服务专班”,实施“精准帮扶”。根据新规,企业可以通过“一次登记”“一点对接”,享受海关“优先查验”“一点通关”“自动比对”“便利退货”等诸多优惠措施,实现全程通关无纸化,申报清单也更加精简便捷。

“海关会倾听企业对于新政策的疑虑,现场解决企业关于通关一体化、备案注册等实际问题,打消企业疑虑。”天津海关行邮监管处副处长赵瑞洁说。

阎纯越感叹道:“天津海关送服务上门,手把手教业务,为我们企业提供了新的出口思路,在外贸行业竞争日趋激烈的形势下,我们更要积极投身新兴业态。”

在天津海关帮助下搭上这班政策快车的还有天津津贸供应链管理服务有限公司。公司董事长许晓鹏认为:“新的监管方式穿透了整个供应链条,为跨境电商卖家带来更多的额度和业务机会,给企业带来了显著的利好。”

跨境电商新规也为企业争取新的海外市场提供了帮助。受疫情影响,为避免人员聚集,自行车出行在国外备受推崇。订单激增虽好,但也为天津金轮自行车集团带来了压力。

由于该企业没有从事过相关跨境电商业务,天津海关为企业定制“一企一策”定制式帮扶措施,重点宣传推广跨境电商新规,指导企业用足用好各类优惠政策,助力小小自行车“骑”向国际大市场。

金轮集团营销总监李珍昆说:“海关仅用1个工作日就为集团办理了电商企业资质备案。受惠于线上销售的新模式,企业目前的接单量相比去年同期增长了30%以上。”

长期关注跨境电商发展的天津财经大学经济学院教授王捷说:“开启跨境电商B2B出口监管试点具有里程碑意义,对完善统计、促进外贸转型升级都具有重要作用,也可大幅提升外贸综合服务企业的服务能力。”

(上接1版)生态环境的变化有目共睹,2019年,衢州“五水共治”群众满意度居全省首位、生态环境质量公众满意度全省第二。

### “绿叶子”变成“红票子”

走进衢州市开化县金星村,眼前是一个依山傍水的典型江南村落。全村拥有生态公益林5765亩,森林覆盖率达87%。造林时的艰辛,村委员会主任李君历历在目。但如今看着满目绿水青山,他觉得一切都值了。“将‘绿叶子’变成‘红票子’,我们做到了!”李君自信地说。

“过去村民的收入就是靠砍树和种植农作物,看天吃饭。村集体收入是个‘零鸭蛋’。”李君回忆,十年前村里露天厕所、垃圾池随处可见。

2008年,金星村启动集体林权制度改革,将村集体的近万亩山林分给各家各户,村民足不出村就有稳定收入。村民们的积极性高涨,他们像种田一样种山,像种菜一样种树。很快,林木葱茏,荒山不见了。现在的金星村村道全部硬化到户,排污一户一管,垃圾不落地,村里人均纯收入从不到6000元增长到2万多元。

这是衢州市践行“绿水青山就是金山银山”理念的一个缩影。如今,衢州的森林覆盖率常年保持在71.5%以上,先后获得国家森林城市、国家级生态示范区、全国首批“绿水青山就是金山银山”实践创新基地、全省首个“两山”实践示范区等称号。

同时,衢州全市城乡居民人均可支配收入增速连续16年超过全省平均增幅,低收入农户人均可支配收入增速连续6年位居全省前列,城乡差距进一步缩小。

和绿水青山相伴共同生长,如今的金星村更加像一个世外桃源。“进入新时代,要实现乡村振兴,我们肩上的担子会更重。”李君说,“在今后的发展中,我们更要带领村民践行绿色的生活方式。”

### 农民变主播、手机变农具

作为浙江重要的生态屏障,随着直播的兴起,衢州的好山好水换来了当地农产品的走俏。在衢州市柯城区万田乡乡村振兴综合体,刚培训“出炉”的村民们正在镜头前找感觉。

“我们这个条是地道的手工面条,可以吃到小时候的味道……”推开直播间的房门,记者看到柯城区廿里镇塘底村村民王惠兰正在直播。今年51岁的王惠兰是一名新晋主播,现在她每天来这里直播几个小时,聚人气、攒粉丝。

今年4月,全国首个阿里巴巴村播学院在万田乡乡村振兴综合体“开学”,50名农民主播手持录取通知书,在这里踏上直播之路。村播学院的6个直播间设备齐全,村民只要带上自己的农货就能直接上直播。包括王惠兰在内,已经连续有1000余名农民主播在这里直播当“网红”。

农民变主播,手机变农具,直播变农活了衢州农村的致富新模式。村播学院相关负责人孙伟介绍,衢州有不少优质的农产品,但过去销售渠道单一,现在村民们通过手机直播带着大家看村景、尝美食、购土货,促进了村民增收,“淘宝村播直播日”当天就实现销售额500多万元。

今年疫情期间,村播学院成了大家的练兵场。农民主播纷纷通过直播进行销售,衢州应季农产品不仅销路没有受到影响,反而卖出了更好的价格。据了解,下一步,村播学院将面向浙江全省开展培训,计划今年培训农民主播一万名以上。

新华社杭州8月11日电

天津跨境电商B2B新规落地一月  
海关服务上门,企业实惠多多



小图:随家人由曲靖市双湖县迁入彩渠塘村的仓球丹增(右一)和伙伴一起踢足球(8月6日摄)。  
大图:新落成的体育健身场所成了彩渠塘村孩子们的娱乐中心(8月6日摄,无人机照片)。  
西藏拉萨市当雄县羊八井镇彩渠塘村是为实施易地扶贫搬迁而建,自2017年底开始陆续有那曲、阿里、昌都等极为艰苦地区的群众迁入,村内住宅规划有序,商业、医疗卫生、娱乐健身设施配备齐全。正值暑期,村里到处闪现着孩子们追跑嬉闹的快乐身影。  
新华社记者李贺摄

## 移民新村暑期欢乐多

# 把城市发展机会清晰亮给企业看

## 成都通过发布“城市机会清单”,解决供需对接不畅等问题,助力新经济发展

### 优化营商环境,他们这样做

新华社成都8月10日电(记者李力可)5日,在成都市龙泉驿区岐山村,成都携恩科技有限公司的马新浩正使用无人机搭载激光雷达进行数据采集,并通过大数据智能飞行服务平台,对龙泉驿区行政审批局所批复的临时消纳场进行面积和填方量的精确计算。

“这次合作是智慧审批领域的一次创新型应用,打破人工测绘形式,将无人机大数据应用于勘验中。”成都携恩科技董事长刘洋告诉记者,公司能参与这次合作,还要归功于《成都城市机会清单》中发布的应用场景以及政府和企业供需信息。

自2019年以来,为解决新经济发展落地供需对接不畅、信息碎片化等问题,成都发布了《成都城市机会清单》,通过建立城市机会信息收集发布机制,全面整合企业关

心关注的可释放市场机会,促进资源配置效益最大化和效率最优,让企业全面、准确、及时地掌握城市发展机遇。

“第一次参与城市机会清单发布的项目是无人机飞行服务,主要是基于无人机数字技术的河道污染信息化治理。现在公司业务已经扩展到环保、应急、公安、交通、城市管理、行政审批、新闻服务、房地产等领域。上半年,公司营业额比去年同期增长352%。”成都携恩科技董事长刘洋介绍,该公司已经参与了第三批城市机会清单,目前有6个项目正在洽谈合作中。

通过城市机会清单获利的还有四川翼飞视科技有限公司。新冠肺炎疫情发生后,成都围绕疫情防控和经济复苏,发布了3批疫情防控专题清单,涉及病毒检测、物资供应、在线教育、远程医疗等242个应用场景,共851条政府和企业供需信息。这家公司的人工智能和人脸识别算法领域的公司,在清单中看到人脸识别测温仪需求量大后,找到了商机。

“公司用10天时间开发出一套疫情防控大数据系统,用于在社区、办公楼、学校、工地等场所进行红外体温检测。”该公司运营总监赵梓杰说,“哪里有需求哪里就有市场,今年1月至3月疫情防控期间,公司营业额就超过去年下半年。”

“机会总是藏在城市发展的各个方面。城市机会清单相当于把供给端和需求端结合在一起,让更多的企业对当前的市场需求有了更全面更广泛的认知,从中找到自己的发展方向,研究方向,获得更多的商业机会。”赵梓杰认为,通过这种形式,不仅提高了效率,降低了成本,还能够给予企业更大的信心去不断突破创新,避免出现企业研发出的新产品无人买单的困境。

除了让企业增收,城市机会清单在倒逼企业创新创造方面也起到积极促进作用。“城市机会清单把机会都展示出来,为企业提供了许多新的应用场景。随着人工智能、大数据、物联网、5G技术日益广泛应用,公司更加需要持续深耕,进一

步提高自身创新研发实力和服务能力。”刘洋认为,和过去政府单纯给予补贴的方式相比,城市机会清单更符合市场的逻辑,也更遵循市场发展的规律,希望能够从城市机会清单中挖掘到更多的可能性。

“城市机会清单是成都发展新经济的创新探索,有助于新经济从创新走向应用,从概念走向实践。”成都市新经济委相关负责人介绍,新经济发展与传统产业不一样,不仅需要宽松的营商环境,更需要政府对产业发展给予“正向激励”,引导市场主体参与新经济活动。据成都市统计局数据统计,1至5月,成都市新经济百家重点监测企业实现营业收入1156.3亿元,增长22.8%。

据了解,今年以来,成都通过开展“成都市学校复学疫情防控产品(服务)供需‘云对接’活动”,发布了56家企业的共计73个产品信息。成都还举办4场新经济“双千工程”发布会,累计发布400个面向社会、触摸未来、链接应用的新场景,400个硬核支撑、开放兼容、彰显个性的新产品。