

如何破解“停车难”?多地探索“疏堵策”



新华社北京7月30日电(记者杨绍功、郑生竹)“上班请先请左邻右舍挪挪车”“小区周边道路被停车塞成‘一线天’”“办事10分钟,停车1小时”……今年全国两会上,“大力解决停车难问题”写进政府工作报告。但记者在南京、苏州、沈阳等地见到,当前不少市民仍深受“停车难”之苦。

“停车难”到底有多难?为啥这么难?如何不再难?新华社记者就此展开调查。

城市停车难!难!难!

城市商圈停车难。苏州观前街是一条知名商业步行街,记者在这里的塔倪巷路面停车场看到,中午时分几十个车位已经停满。“这里从早到晚都是高峰。特别是周五到周日,汽车、电动车全堵上了。”管理员柯师傅说,很多人开车在附近来回兜圈子,就是停不进来。这种情况在上海“新天地”商圈等处也很普遍。

老旧小区停车难。菱角市小区是南京市秦淮区的一处老旧小区。居民谭水光告诉记者,到晚上下班高峰期,小区停车基本靠“抢”。记者在小区内见到,楼间距不过十多米,单元门外除去绿化带,路面仅2米多宽,但每个单元楼门口都停满了车,居民想推个童车通行都难。且该小区入口窄又没有物业管理,车子经常有碰撞。“一到早上上班,得挨个打电话请邻居挪车才能把自家车开出来。”

市民张娟家住沈阳市和平区民富小区,该小区建于上世纪90年代,车位特别紧张。记者在该小区周边看到,几条并不宽敞的马路路面上,不仅规划停车位早被停满,非车位空地也被见缝插满了“车”。

出门办事停车难。记者在海口市政府发现,由于地面停车位满员或停车指示不明显等原因,驾车前往办事的民众很难在地面找到停车位。还有民众因嫌地下停车场远,将车子停在消防通道或进出车道,导致办公区内部堵车。

“办事10分钟,停车1小时。”一位市民告诉记者,这是他的真实遭遇。“找个车位太难了,着急的时候,真耽误事。”

此类情况并非仅在海口气口一地。记者在联系某市住建部门采访停车难问题时,该部门工作人员叮嘱记者:“你们最好别开车来,停车太难。”

堵点多导致治理难

——停车泊位缺口大。据统计,目前我国汽车保有量已突破2.4亿辆,仍以每年约10%的速度增长。第三方数据显示,截至2018年,我国机动车保有量达268万辆,而全市停车位总量仅有约9233万个,缺口较大。据苏州公安部门统计,仅姑苏区停车位目前缺口就有10万多个,缺口率近40%。在南京,截至2018年底,该市机动车保有量达268万辆,而全市停车位总量仅有约152万个。

——老旧小区改造难。张娟告诉记者,她居住的民富小区因建设规划较早,停车位预留空间极少,小区周边也缺乏可用于停车场改建的储备土地。虽然这几年小区内新划了一些停车位,但仍无法满足居民需求。

北京交通发展研究院院长郭继孚表示,增加停车位需要空间,而这些空间恰恰是老旧小区最匮乏的资源。

减少绿化、拓宽道路,建设立体车库……老旧小区改造中,有关部门为增加停车位可谓绞尽脑汁,但仍有很多小区因缺乏空间无法实施。“只能见缝插针。”苏州市城市管理局市政管理处处长薄建新说。

——资源利用效率低。“市民白天上班,小区车位就闲置了,但小区附近来办事的人却没处停车。”南京市江宁区城管局停车办负责人韩志祥说,学校、商场的车库也面临类似的问题。上班时小区及周边停车位基本闲置,而下班时机关、企事业单位、公共服务部门的停车设施基本闲置,资源利用效率低。

——个人利益冲突多。北京市民王女士表示,她居住的清河毛纺厂小区大部分车位被业主私打地锁占据,甚至有人私占多个车位。且部分老业主抵制物业重新划分停车位,导致小区居民矛盾重重。

“增、改、智、衡”,四策合力打通停车堵点

记者走访发现,多地正积极尝试通过新建停车位、改造老旧小区、提倡错时共享、控制私家车出行等办法化解停车难。专家建议,应积极探索科技支撑、公众参与的有效方式,真正形成共建共治的局面,打通治理堵点。

停车泊位供给方面,多地以2020年底为限出台计划:南京计划从2018年至2020年在主城区新增4.5万个停车位;同一时期,苏州计划在市区每年年均新增停车位1万个以上,

让机动车位与机动车拥有量之比达到1.2:1至1.5:1;合肥计划在2020年新增停车位22800个。爱泊车创始人闫军还建议,应大力鼓励社会资本投资新建停车位。

小区改造方面,不久前,国务院办公厅发文指导全面推进老旧小区改造工作,改造或建设小区及周边停车场(场)是其中的重要内容与目标。南京还在部分小区探索,由社区协调物业成立自治管理委员会,取缔居民私自占用公共空间,将小区周边道路泊位纳入小区车位管理,最大限度解决小区停车需求。

在提升泊车资源使用效率方面,沈阳等多地尝试开展在热点区域临时泊位分时收费,用价格杠杆提高停车位周转率。记者了解到,2019年11月,南京市智慧停车管理数据平台已上线运行,2020年8月底将形成主城区和郊区(园)数据“一张网”。

另外,记者了解到,南京市江宁区尝试用共享车位方式缓解小区停车难。南京市城管局停车管理处处长叶彬告诉记者,共享停车位起到了一定积极作用,但若想要推广,在安全保障等方面的制度设计仍需完善。

薄建新表示,苏州也将把停车设施资源纳入智慧城市建设,强化停车治理的科技支撑。

东南大学交通法治与发展研究中心主任顾大松提醒,治理“停车难”要避免陷入“机动车本位”。应综合考虑均衡多种出行工具,坚持以人为本理念,从规划与规范层面,协调好公共交通与自驾人之间的利益平衡,并为步行者、骑行者和驾驶人公平合理地分配空间、路权。(参与采写:孙仁斌、丁非白、王存福)

新华社上海7月30日电(记者王默玲、何欣荣)智能音箱、智能翻译、智能客服……人工智能大热的当下,智能语音技术在很多领域得到应用。但当这项技术也成为电话销售行业高效率、低成本的“法宝”,标榜“一天能打3000通、机器对话省人工”时,消费者更加防不胜防。

骚扰电话这一困扰全社会的行业顽疾,不仅久治不愈,还搭上了人工智能“快车”,衍生出不少黑灰产业链。“升级”的骚扰电话乱局,确实该治了!

一天3000通 从不疲倦、永不离职的电话机器人你受得了吗?

“您好,我这边可以帮您取得国家承认的正规本科学历,请问您有需要吗?”

“我已经研究生毕业了。”

“好的,我们这边也提供研究生学历报考服务。”

“我说了我已经研究生毕业了,你没听到吗?”

“您好,我是AI电话小助手……”

上海白领徐航表示,这已经不是他第一次接到智能机器人打来的骚扰电话:“装修、买房、培训、健身、放贷……骚扰电话五花八门,机器人不知疲倦,可苦了我们这些接电话的真人。”

记者在网搜索“智能电销机器人”,翻出的产品广告铺天盖地:“一天可拨打3000+,无需人工干预”“节约80%的人工成本,提升140%的销售业绩”“支持24种方言识别,私人定制”……

一位智能电销机器人销售人员向记者介绍,传统电话销售成本高、离职率高、情绪化严重的痛点,已经被人工智能“一破解”。“智能机器人永远情绪饱满不会波动,效率高永不疲倦,成本更低永不离职,而且还能自动记录通话内容筛选意向客户。”

社交平台上,关于骚扰电话的吐槽几乎每天都有。“如今收快递、拿外卖、联系客服,哪敢不接陌生号码,但一接就是骚扰电话也是够烦的”“一天接到三四四个骚扰电话,都答非所问的”“以前好友对面是个真人,还能发泄下不满,现在骚扰电话都用上机器人,有气都不知往哪儿撒”……

不封号、去标记、找客户 骚扰电话“魔高一尺”?

一通骚扰电话,可能十几秒不到就会挂断,看似问题不大,但在智能机器人一天上千通的助推下,骚扰之风愈演愈烈,全社会的信息安全、生活秩序都受到影响,一些涉嫌诈骗的骚扰电话还埋下不少隐患。

——超量拨号易被封?“一天上千通”

一位“AI尊享智能电话机器人”的销售人员告诉记者,一套智能电销系统的费用是一年1313元,智能语音的话术设置每套300元。“真人给机器人配音,机主接到后很难分辨出是机器人,系统一天能呼出1000多个电话,每一次呼出的号码都是随机的,且能保证线路不被封号。”

——“被标记”骚扰“难接通”?“只需4.99元解决你的烦恼”

当记者向智能电销系统销售人员询问“号码被机主标记成‘骚扰电话’,接通率下降怎么办”时,销售人员表示,淘宝上有很多商家提供“清除标记”服务。记者搜索发现,这些商家的“号码取消标记”服务,号称“针对骚扰、诈骗、推销、广告等标记,能够全平台覆盖无残留取消,只需4.99元解决你的烦恼”。

一位店家告诉记者,很多国产手机品牌自带的标记屏蔽功能“都有操作空间”,只要购买他的服务,就算被这些机主标注过“骚扰电话”也没关系。“一次性清除标记,不成功不收费”。

——撒网式骚扰效率低?“大数据采集,你要什么我采什么”

不少网友也表示,不仅骚扰电话越来越多,似乎针对性也越来越强。记者在闲鱼平台上搜索“采集”二字发现,不少卖家表示通过“全国地图大数据采集系统”,能够“实时采集各大城市、各大行业的数据”。

在与卖家的交流中,记者得知该系统“不仅可以采集B端信息,普通的C端信息也能采集”。当记者表示希望获取上海市徐汇区有小学辅导需求的家长信息时,卖家表示“没问题,你需要什么我采集什么,1000个信息1000元”。

面对顽疾 电信运营商要真正发挥规制作用

骚扰电话问题由来已久,有关部门开展过多次整治。前不久,公安部门成功破获相关企业利用95号码开展网络诈骗案件。7月22日,工信部信息通信管理局约谈中国电信、中国移动、中国联通三家基础电信企业,要求三家企业严控网络诈骗和骚扰电话传播渠道,全面提升技术防范能力,强化源头治理,有效遏制呼叫中心中心的违规经营行为。

“人工智能电话销售系统的滥用,暴露出科技的发展突破了监管的约束。”上海瀛潮(无锡)律师事务所律师何至诚表示,魔道相生相克,这些年电话骚扰屡禁不止,与其技术的不断升级密不可分。“这已不是单单依靠法律制度所能解决的问题”。

“骚扰电话最大也是最根本的难点,在于其背后的庞大利益链。电信运营商在打击骚扰电话方面的力度是远远不够的。”北京志霖律师事务所律师赵占领表示,目前已经产生了职业化、团伙化的电话骚扰团队,除非其骚扰行为涉及非法买卖或非法获取个人信息等明显的犯罪行为,否则仅仅靠拨打电话很难让公安机关直接介入。“违法成本低、收益相对较高、行业风险小,骚扰电话因此屡禁不止。”

赵占领认为,治理骚扰电话的关键环节在于电信运营商要发挥真正的规制作用,打破利益链条,采取强有力的技术手段和处理措施来打击骚扰电话。其次,相关监管部门需要加大监管处罚的力度,特别是对于电信运营商的治理成效加强监督,提高骚扰电话的违法成本。

一天三千通!「升级」的骚扰电话该治了!

当骚扰电话搭上了人工智能「快车」

请注意,这些新规8月“火热上线”

居民看病将逐步实现医联体网格化管理、银保监会新规进一步提升金融违法违规成本、部分退役军人和其他优抚对象抚恤补助标准再次提高……这个8月,又有一批新规开始施行,影响你我的生活。

医疗卫生服务将逐步实现医联体网格化管理

国家卫生健康委与国家中医药管理局联合印发的《医疗联合体管理办法(试行)》自8月1日起施行。根据该办法,设区的市和县级卫生健康行政部门制定本区域医联体建设规划,根据地域关系、人口分布、群众就医需求、医疗卫生资源分布等因素,将服务区域划分为若干个网格,整合网格内医疗卫生资源,组建由三级公立医院或者代表辖区医疗水平的医院牵头,其他若干家医院、基层医疗卫生机构、公共卫生机构等为成员的医联体。原则上每个网格由一个医疗集团或者医共体负责,为网格内居民提供一体化、连续性医疗卫生服务。

办法要求,医联体建设要坚持政府主导,切实维护和保障基本医疗卫生事业的公益性;坚持医疗、医保、医药联动改革,引导医联体内建立完善分工协作与利益共享机制;引导优质医疗资源下沉,推进疾病预防、治疗、管理相结合,逐步实现医疗质量同质化管理。

银保监会新规从重处罚金融违法违规行为

为统一规范机构改革后银行业和保险业行政处罚程序,提升金融违法违规成本,严肃整治金融市场乱象,《中国银保监会行政处罚办法》自2020年8月1日起施行。

办法整合优化了银行业、保险业行政处罚程序,确立了程序合法、过罚相当等行政处罚的基本原则,规定银保监会及其派出机构设立行

医疗卫生服务将逐步实现医联体网格化管理
国家卫生健康委与国家中医药管理局联合印发的《医疗联合体管理办法(试行)》自8月1日起施行

银保监会新规从重处罚金融违法违规行为
为统一规范机构改革后银行业和保险业行政处罚程序,提升金融违法违规成本,严肃整治金融市场乱象,《中国银保监会行政处罚办法》自2020年8月1日起施行

再次提高部分退役军人和其他优抚对象抚恤补助标准
8月1日起,国家再次提高部分退役军人和其他优抚对象抚恤补助标准

理财产品要认清标债资产类型
8月3日起,由中国人民银行等部门制定的《标准化债权类资产认定规则》施行,明确了标债资产和非标资产的界限、认定标准及监管安排

新华社(李栋制图)

政处罚委员会,明确立案调查部门、案件审理部门各自的职责。

办法注重推动加大处罚执法力度,如优化

管辖规定,便于及时就近执法;明确对屡查屡犯、不配合监管执法、危害后果严重等行为,依法从重予以处罚;强调负责人责任追究,规定在处

罚银行保险机构时,要依法追究相关责任人员的法律责任等。

再次提高部分退役军人和其他优抚对象抚恤补助标准

8月1日起,国家再次提高部分退役军人和其他优抚对象抚恤补助标准。

根据退役军人事务部、财政部的通知,伤残人员(残疾军人、伤残人民警察、伤残国家机关工作人员、伤残民兵民工)残疾抚恤金、“三属”(烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属)定期抚恤金、“三红”(在乡退伍红军老战士、在乡西路军红军老战士、红军失散人员)、带病回乡退伍军人、参战参试退役军人、农村籍老义务兵、烈士老年子女等生活补助,按平均10%的标准继续提高。其中,对在乡老复员军人的生活补助标准适当予以倾斜。

理财产品要认清标债资产类型

你的理财产品类型是“标”还是“非标”?监管规则大不相同。8月3日起,由中国人民银行等部门制定的《标准化债权类资产认定规则》施行,明确了标债资产和非标资产的界限、认定标准及监管安排,这将有利于资管行业、金融市场的规范发展和风险防范。

《标准化债权类资产认定规则》是资管新规的重要配套细则。根据认定规则,国债、中央银行票据、地方政府债券、企业债券、同业存单等明确为标债资产,无需进行认定。而新增的其他各类债权类资产,均可按相关程序进行标债资产认定;若通过认定,资管产品可投资该类标债资产以置换存量非标资产。

(记者白阳) 新华社北京7月30日电

“政务上链”,新数据孤岛等问题待解



据新华社北京7月30日电(记者陈宇轩、朱涵、桑彤)今年以来,北京、河北、贵州、湖南、海南等地陆续发布了区块链发展规划,积极推动“政务上链”,仅北京一地已有140个政务服务场景使用了区块链。

记者调查发现,一些政务区块链技术标准不统一,可能带来新的数据孤岛问题,网络安全风险更是不容小觑。

多地“政务上链”,不少服务实现“最多跑一次”

长期从事破产管理的律师侯茹玉最近有了新体验:打开电脑,登录“区块链破产事务办理联动云平台”,向国家税务总局深圳市税务局发出一份破产企业的债权申报通知,第二天就收到了税务部门的回复。

这样的改变来自区块链与政务的深度融合。“破产案件办理环节繁多、涉案标的复杂,过去为债权人组织会议、送达文书、沟通信息,至少需要3个人全职投入工作,耗时耗力。现在一个人在网上就能办理,效率像是从‘马车’变成了‘高铁’。”侯茹玉说。

当前,区块链正在从投资者口中的热词变成实实在在的基础设施。在深圳,居民身份证等24类常用电子证照和100多项高频政务服务事项已经整合到统一的区块链电子证照应用

平台。北京的140个政务服务已使用区块链,不少服务跑动次数从五六次减少到“最多跑一次”。

疫情之下,政务区块链的价值更加凸显。在江西,申请复工复产的企业备案信息和核准信息全部上链保存,公开透明。

随着疫情出现新的情况,食品安全备受关注。记者近日在杭州部分冰鲜食品批发市场看到,进口三文鱼多了一个“身份证”,只需扫码就可以浏览产品的“个人档案”,包括生产日期、进口地等。这是浙江省市场监督管理局与蚂蚁集团合作开发的冷链食品追溯系统“浙冷链”,依靠区块链技术,市场监管部门更容易掌握冷链食品流向。

国家信息中心智慧城市发展研究中心今年4月的一份研究报告显示,政务区块链涵盖数字身份、电子存证、电子票据、产权登记、工商注册、行政审批等多个领域。

目前,北京、湖南提出要推动政务数据开放共享;贵州提出建立政府主导的联盟链,实现数据变化实时探知、访问全程留痕、共享有序关联,持续优化营商环境,服务“一网通办”。

一些应用未形成闭环,缺乏统一标准可能造成新的数据孤岛

记者调查发现,一些先行先试的政务区块链给政府部门和办事群众都带来了方便。但应用场景虽多,尚处于试水阶段的政务区块链目前还存在不少问题。

一些政务区块链仅限于某一环节,未形成

闭环。比如,深圳推出的区块链电子发票很好地解决了发票流转过程中一票多报、虚报虚抵、真假难验等难题。深圳地铁接入后,预计每年节约发票印制成本约40万元。然而,因为乘客所在的单位很可能还没有接入税务部门的区块链电子发票系统,乘客可能面临区块链电子发票“能开不能报”的情况。

此外,不同的政务区块链缺乏统一标准,可能造成新的数据孤岛。据了解,当前较为成熟的政务区块链大多建立在科技公司提供的区块链底层平台上,包括腾讯、蚂蚁集团、中国平安、微众银行、趣链科技等。

中国计算机学会区块链专业委员会委员曲强认为,不同的政府部门可能选择不同的区块链技术提供商,这些科技公司采用的底层架构也不完全相同。不同底层架构的政务区块链能否有效地互联互通?能否实现跨地域的数据共享和业务协同?这些问题如果不解决,很可能带来新的数据孤岛问题。

随着区块链应用场景越来越多,大量政务数据上链对系统的安全性提出了更高要求。浙江大学区块链研究中心常务副主任蔡亮说,政务区块链作为承载高价值数字资产的底层系统,可能面临更严峻的网络攻击。

360公司区块链资深安全专家彭峙表示,政务区块链最大的安全挑战是政务数据、公民隐私数据上链所带来的数据泄露风险。目前,360安全团队已监测到多种针对区块链的黑客攻击手段,比如,攻击区块链网络或节点本身,窃取存储在区块链网络中的数据或资产。