

新华视点 中国新闻名专栏

五毛钱一份！谁在出卖我们的人脸信息？

上海：民生大数据助力识别“沉默的少数”

新华社上海7月10日电(记者何欣荣)人潮涌动的城市中，总有一部分家庭，因为没有主动提出或申报自己的困境，而没有及时得到帮扶。在今天的疫情背景下，依托智能化的“一网统管”系统，上海中心城区徐汇开发了“精准救助”场景，用民生大数据来识别“沉默的少数”，让困难家庭感受城市温度。

与民生息息相关的数据库1600余万条，汇聚成民生大数据池。再通过数据关联和建模精算，智能发现困难家庭中“沉默的少数”。7岁的小杰，父母重残，但因存在人户分离的情况，居委社工在日常走访中未能识别出孩子可以享受困境儿童基本生活费保障政策，小杰的家庭也没有主动去社区申报。民生大数据智能分析发现后，社区工作者主动上门服务，帮助他们纳入保障政策范畴。

张蓉说。把大数据用于救助工作，其意义不仅仅是精准。徐汇区副区长谈琳深有感触地说，一些困难家庭的孩子，往往自尊心也很强，通过多次的填表、询问来实施救助可能并不合适。“运用‘一网统管’，把社会救助做在百姓开口之前，这样的服务更能体现人民城市的温度。”

上海市民政局社会救助处处长魏聊说：“未来随着数据越来越丰富、模型计算越来越科学，再辅之以社会资源的精准对接，社会救助服务也将不断升级，从生存型救助加快走向发展型救助。”

浙江：让群众化烦解忧『最多跑一地』

新华社杭州7月13日电(记者方向禹)浙江绍兴市上虞区金鱼湾社区居民李阿姨近日外出购物时，被急驰的电瓶车刮倒，额头缝了四针。关于事故责任，她和骑手各执一词，之后到社区平安服务中心厘清了事情经过，李阿姨才拿到2500元赔偿。

这是居民生活的常见事，也是典型的烦心事。遇到民事纠纷时，当事人到政府部门讨要说法，往往不知往哪跑，容易多头跑、折返跑，诉诸法律程序更是耗费心力。而选择私下协商解决，双方往往互不相让，或者只能“花钱买教训”，都觉得吃了亏、不痛快。

上虞区金鱼湾社区警务站站长阮海兵表示，平安服务中心集纳多个部门和机构，既能及时把情理、法理讲透，避免矛盾纠纷非理性升级，也能按规定程序直接发挥调处功能，是老百姓化烦解忧的“终点站”。

记者了解到，上虞区平安服务中心集纳社区警务站、矛盾纠纷化解、平安法治宣传等功能，下设纪检、专业调解、人民调解、法律服务、劳资纠纷、信访代办六个窗口，提供“一窗申请、分类引导、一地办理、评价回访”的闭环服务。

在以人为本为中心的发展思想指引下，基于“最多跑一次”的理念，浙江省正在全面推进社会治理领域“最多跑一地”改革，站在群众角度打造“终点站”，让矛盾纠纷调处化解不再烦难。

“公司以生意差、营收低为由，拖欠工资半年多，你们能帮忙讨回吗？”在宁波市鄞州区社会矛盾纠纷调处化解中心6号劳动监察窗口，当地一家服装店导购员前来反映劳资纠纷问题，就地启动调处程序一周后，他就收到了应得工资。

可可西里11只藏羚羊幼仔得到救助



▲大图：7月7日在三江源国家公园管理局长江源园区可可西里管理处卓乃湖保护站拍摄的三只藏羚羊幼仔。小图：7月7日，卓乃湖保护站的工作人员在给藏羚羊幼仔喂奶。记者从三江源国家公园管理局长江源园区可可西里管理处卓乃湖保护站获悉，今年藏羚羊迁徙产仔季，当地巡山队员成功救助了11只藏羚羊幼仔。为了让小藏羚羊尽快适应环境、健康成长，卓乃湖保护站安排专人，在特定区域对其进行喂养。

“高原精灵”守护者

清晨7点，乌云盖住一望无垠的可可西里。龙周才加站在索南达杰保护站里看了看天气，被高原烈日晒得黑红的脸上，眉头紧锁，“看样子要变天，路更不好走”。夏天冻土消融，变成泥潭沼泽。巡护路上，他们经常会陷车，有时只能弃车步行。

不能放松警惕。”龙周才加给队员们详细讲解。身材矫健、奔跑如飞的藏羚羊被称为“高原精灵”。藏羚羊绒纤细柔软，被称为“软黄金”。过去因偷猎猖獗，数量锐减。随着可可西里自然保护区的成立以及巡护常态化，这里的藏羚羊数量已从不足2万只，恢复到如今的7万多只。

位于可可西里腹地的卓乃湖被誉为藏羚羊“大产房”，每年5月至7月，来自青海三江源、新疆阿尔金山、西藏羌塘等地的藏羚羊会到卓乃湖区产仔，其往返迁徙行程可达上千公里。新华社记者薛玉斌摄

不到20岁的王文豪是保护站里最年轻的队员，因缺氧而嘴唇青紫，他还是瞪大眼睛，仔细聆听。在一次次跟着巡护中，王文豪逐步熟悉了防范盗猎、应急救援、垃圾收集等工作内容，“我要学的还很多”。

为减少湖水和地下水抽取量，实施“耕种革命”，引导农民把21万亩水浇地变成旱地。当地封停机电井667眼，并调整农业种植结构。虽然“水改旱”之后平均每亩地减产60%，但因为发展了经济效益高的有机旱作农业，农民每亩平均收入较之前提升12%。

可可西里生态恢复能力差，稍有破坏，可能得上千年才能修复。龙周才加说：“保护好藏羚羊，保护好它们的家园，是我们的使命。”

吃过早饭，队员们整装出发。半个多小时颠簸后，越野车停在一处路口。龙周才加蹲下来，仔细观察泥泞路面上的轮胎印。“如果遇到新胎印，就得观察是否有人擅闯保护区。现在偷猎藏羚羊几乎没有了，”

“那只是我们救助的！没想到都长这么大了。”龙周才加举起望远镜，兴奋地告诉记者。龙周才加讲起他与这只藏羚羊的故事。“大概是2017年6月，一只白光的瓷砖地面，抽水马桶和洗漱池一应俱全，屋外畜粪污被集中堆积在院子一角的防渗发酵池中……目前，当地对岱海流域60个村庄的生活污水和108个村庄的畜粪污进行收集处理。

回到车上，继续巡护，疲惫掩盖不住的成就感，写满在一张张风吹日晒的沧桑脸上。车窗外，一群“高原精灵”正欢快奔跑、迁徙跳跃……(记者王净)据新华社西宁7月13日电

内蒙古：环山披“梯绿”，护水还“岱清”

新华社呼和浩特7月13日电(记者于长洪、勿日汗、任会斌)随着内蒙古自治区“拯救”行动计划，我国重要湿地岱海周边正出现“梯绿护水”的景观，四周山头上平整出1米左右层层的“梯田”连绵不断，一片片乔木林错落密植形成“梯绿”，与一段段用铅丝笼罩的石头墙绿白交织，远映湖水，构成生态综合治理的山水图画。

2016年，内蒙古紧急启动“拯救”岱海行动，实施水土保持工程降低雨水流速，促进泥沙就地沉淀，有效净化入湖水质。在凉城的“成绩单”上，“梯绿”建成325公顷、铅丝笼石谷坊砌成118座，治理流入岱海的上游河流22条。“3年间岱海水生生态治理取得阶段性成果，湖面首次出现不缩减，这让我们看到了希望。”凉城县委书记王文说。今年岱海治理思路由“一湖”治理升级为流域治理，治理范围由周边200平方公里拓展至流域2000平方公里。

支持农民改造庭院和生活设施，减少污染物入湖量。在凉城县鸿茅镇老洼营村，农民王美兰家的日子从未如此“讲究”，屋里泛着白光的瓷砖地面，抽水马桶和洗漱池一应俱全，屋外畜粪污被集中堆积在院子一角的防渗发酵池中……目前，当地对岱海流域60个村庄的生活污水和108个村庄的畜粪污进行收集处理。

电机组，2017年投资29.8亿元实施空冷技术改造，技改后电厂每年耗水量从1129万立方米减少到296万立方米。“企业虽然减收，但生态账是最大的账。”岱海电厂副总经理张劲松说。岱海属于封闭性内陆湖，“内治”只能治表，如果没有充足外源补给，很难摆脱干涸的危险。从根本上“拯救”岱海，今年国家实施岱海生态应急补水工程。工程竣工后，每年将有4466万立方米黄河水注入岱海。