

用科学化、精细化、智慧化的物业管理缓解基层治理痛点

从“马难”到“人暖”：深圳城中村马峦之变

新华社深圳6月16日电(记者孙飞、印朋)城中村出入口自动道闸系统建起来了,智能快递柜等设施立起来了,车辆停放规范起来了……记者近期在深圳坪山区马峦街道的城中村——坪环社区看到,高颜值、整洁干净的街区路面与中心城区无异。

这里曾经是深圳基层治理的痛点。深圳东部有一座马峦山,古时因其山势险峻,难以骑马通过,被当地人称为“马难山”。“马难山”早已挡不住深圳东部区域经济发展的步伐,而周边的城中村治理难题,却一度成为新的“马难山”,横亘在当地基层干部面前。

“过去的马峦山道曲折、交通不便,村民饱尝贫穷滋味。”马峦街道老村民回忆,迎着改革开放的春风,马峦人逐渐过上了好日子,村民搬迁入住

农村小区。尤其是工业企业迅速成长,坐落于此的比亚迪股份有限公司等企业持续壮大,带动了当地产业、商业发展。

经济大步向前,人口日渐密集,社会治理却相对“跑慢了”。

7.2万平方米的“城中村”密布220栋统建楼,人车混行、停车位十分紧缺,建筑间距过密、管网存有隐患……诸多城中村痛点带来不便,“一到下雨天,路面十分泥泞。”马峦街道坪环社区居民说。

“商品房小区有物业公司,城中村是不是也可以引进物业?”马峦街道党工委副书记商澎涛说,这样的想法多次在自己的脑海中闪现。

3月1日正式施行的新版《深圳经济特区物业管理条例》,为城中村管理物业化打开了政

策创新空间。根据规定,原农村城市化社区可以在区政府统筹协调下,成立物业管理自治机构。物业管理自治机构,可购买物业服务并处理与物业服务企业履行合同相关的事项。

通过市场化、专业化力量,如中航物业管理有限公司进驻等,马峦街道开始对城中村实行物业化改革:一是强化管理水平,包括交通、消防、建筑安全等;二是加强服务内容,如停车、维修、租赁、配送等,还包括各种社会化衍生服务;三是提升环境质量,如环卫、垃圾分类、绿化、消杀等。

“在3月份几乎没有理发店开业的情况下,我们为居民开展了‘义剪’活动,进入夏季后我们开展了免费清洗空调服务。”中航物业深圳分公司副总经理林时鑫说,进驻马峦街道三个城

中村社区以来,100余人组成的物业团队,与居民共同经历了从抗击疫情到日常服务的全过程,受到居民认可。

5月13日,坪山区政府与中航物业管理有限公司、万科物业发展股份有限公司、深业集团(深圳)物业管理有限公司建立战略合作伙伴关系,成立城市运营中心。

在深圳近2000平方公里的土地上,分布着1800多个城中村。专家认为,城中村物业化有利于科学化、精细化、智慧化管理,是解决城中村基层治理问题的可行方向。

“我们将全面推进城市管理运营市场化、专业化改革,围绕打通服务社区末端‘最后一公里’,不断提升城中村、半封闭社区等薄弱区域的管理服务水平。”坪山区委书记陶永欣说。

浙江上虞:

「邻里警队」助推警务服务靠前

高层住宅居民住有这样的困扰:楼上住户随手往楼下扔烟蒂、果皮等垃圾,既不环保,更不安全,但苦于物业管理缺位、履责乏力,找不到线索证据,只能忍气吞声。

遇到高空抛物这类事,浙江绍兴市上虞区星辰首府小区业主徐先生找到了住在同一个小区的“邻里警员”祝建江。因为熟悉情况,且有履职权限,祝建江与物业工作人员一道,挨家挨户上门提醒,有效杜绝了这类现象。

2019年以来,绍兴市公安局上虞区分局创新设立“邻里警队”,由社区民警、小区“邻里警员”和“义警”组成一支警务服务队伍,发挥民警在居住地人熟、地熟、情况熟、警务知识熟的优势,助力属地派出所开展基层基础工作,也为社区群众提供更加便捷、贴心、专业的警务服务。

绍兴市公安局上虞区分局党委委员、副局长朱良荣表示,“邻里警队”助推警务服务靠前,带来基层治理功能延伸,也是推动“最多跑一次”改

革的重要载体。

记者了解到,上虞区依托警务站作为“邻里警队”工作的前沿阵地,将服务精准推向老百姓身边。在城区人员密集地区,当地建立“邻里警队”警务站3个,24小时警务自助服务点18个,推出4大类88项一站式警务服务,当地群众能全天候自助办理交通、车管等业务。此外,当地还建立49个村级代办点,村(社)可办理的公安审批事项达到45项。

“邻里警队”已经在上虞区全面推开。目前,上虞区社区民警双向熟悉率达到73.3%,“邻里警队”从源头上化解纠纷86起,提供服务127次、清除隐患293处。在化解高空抛物、不文明停车等小区疑难纠纷中,在处理公安服务事项不清楚、流程不熟悉等居民烦心事里,“邻里警队”化戾气为和气,发挥了特殊作用。

(本报记者方向禹)



古黄河畔的“生命守护者”

左图:王爱东和队员们在古黄河上开展训练(无人机照片,6月14日摄)。

右图:王爱东和队员们在救援队值班码头上训练(无人机照片,6月14日摄)。

江苏省宿迁市有一支“黄河救援队”,无论白天黑夜,不管严寒酷暑,队长王爱东和队员们都值守在古黄河畔,被群众誉为“生命守护者”。这么辛苦,图啥?王爱东说:“啥也不图,就是希望通过我们的努力,让这条河成为一条‘平安河’。”十余年来,他们先后参与紧急救助485起,成功救援187人,协助警方破案57起。在王爱东的号召下,已有越来越多的志同道合者加入进来。

新华社记者季春鹏摄



专家学者:维护国家安全是香港基本法实施的核心任务

据新华社深圳6月16日电(记者王丰、刘斐)在15日举行的“坚持和完善‘一国两制’制度体系——纪念香港基本法颁布30周年”国际研讨会上,专家学者认为,维护国家安全是香港基本法实施的核心任务。

韩大元表示,香港国家安全立法要惩治的只是极少数严重危害国家安全的犯罪分子,并且所有立法内容与程序严格遵循法治原则,在宪法、基本法框架内合理平衡自由与秩序、自由与安全的关系,把维护国家安全与人权保障有机结合起来,为基本法的全面准确实施提供有效的法律保障。

北京大学法学院教授陈瑞洪表示,中央主导、地方配合的模式,是各国维护国家安全的普遍模式。在香港,有人抵制这种模式,大概是以基本法第二十三条关于特区应自行立法的规定排除了中央的立法权,这完全背离了国家安全的本义,掏空了“一国”原则。

中国人民大学法学院教授韩大元表示,基本法的初心和宗旨是维护国家统一和领土完

整,保持香港的繁荣稳定,两者缺一不可。维护国家统一和领土完整是基本法最核心的规范内涵,维护国家安全和发发展利益是香港回归后基本法实施的核心任务。

韩大元表示,香港国家安全立法要惩治的只是极少数严重危害国家安全的犯罪分子,并且所有立法内容与程序严格遵循法治原则,在宪法、基本法框架内合理平衡自由与秩序、自由与安全的关系,把维护国家安全与人权保障有机结合起来,为基本法的全面准确实施提供有效的法律保障。

北京大学法学院教授陈瑞洪表示,中央主导、地方配合的模式,是各国维护国家安全的普遍模式。在香港,有人抵制这种模式,大概是以基本法第二十三条关于特区应自行立法的规定排除了中央的立法权,这完全背离了国家安全的本义,掏空了“一国”原则。

清华大学国家治理研究院院长、法学院教授王振民表示,香港回归近23年来,只要中央依照基本法做任何事情,反对势力都说要搞“一国一制”了,损害高度自治了。然而,事实一再证明,每一次都是“一国两制”的巩固、深化和细化,香港依然是世界上自治程度最高的地方行政区域。

根据香港基本法,香港特别行政区负有维护国家安全的宪制责任和立法义务。然而,香港回归以来,由于反中乱港势力和外部敌对势力的极力阻挠干扰,第二十三条立法一直没有完成。

“一些西方国家声称,中方推进国家安全立法就是要废除香港的高度自治地位,是对基本法和《中英联合声明》的无视。这些说法不仅毫无根据,还体现出这些国家对去年香港暴力事件的漠视和回避。”来自英国的国际法专家安东尼·卡蒂说。

■记者手记

从帕米尔高原上的新疆喀什库车塔吉克自治县(以下简称“塔县”)出发,翻过两座海拔4000米以上的达坂,沿叶尔羌河蜿蜒能容许一片红色建筑,这里是塔县最偏远的达布达尔乡热斯喀木村,也是塔县工兵团一路跋山涉水的目的地。

塔县地处帕米尔高原东部,山势纵横交错,村庄分布极为分散。热斯喀木村距县城约200公里,村民居住在山谷间。历经5个多小时颠簸,塔县文工团的演员终于到达这里。

县文工团要来,这在当地是件“大事”。热斯喀木村村干部塔夏·买买热依木早早用微信通知了村里每一户人家。

在这片群山环绕的河谷地带,村委会是村里最大的空地,演出即将在这里举行。上午10点半的演出,穿上新衣的牧民早早来到村委会大院,女人们抱着孩子、男人们则三五成群聊天,等待演出开始。

文工团演员阿里甫夏·木巴日克于旦木张罗着将“县文工团送戏下乡文艺汇演”的红色条幅挂在醒目位置。村里的老会计切汗·艾买尔也赶来帮忙,不一会儿音响、控制台、道具等设备安装到位。

伴随背景音乐响起,“大戏”开演了。

这场文艺汇演名为“幸福是奋斗出来的”,既有塔吉克族鹰舞、民歌等国家非物质文化遗产的表演,还有关于脱贫攻坚、惠民政策等形式活泼的节目,有时还会穿插知识问答、掌声阵阵,或欢笑连连,或翩跹起舞,全村男女老少沉醉其中。

过去,这个高原村庄不通路、没有电,文工团演员来到这,要乘坐汽车、摩托车、骆驼,甚至步行,路上花费一周都是常事。即便如此,他们依然坚持将山外的世界演给牧民看。

在这片相对封闭的土地上,文工团带给牧民的绝不仅是娱乐那么简单。

借这次下乡演出机会,演员沙热合曼·恰库力还要搜集民间歌曲,他利用演出间隙,录下牧民随口哼唱的塔吉克族民歌,把散落在民间的音乐曲调系统整理记录下来。

文工团团长苏琴说,文工团的创作离不开民间素材,1956年塔县文工团正式成立,将文化下乡和民间文化采风作为两个核心任务,演出节目素材也多来自基层群众。

边陲演出,边文化采风,这支高原“文艺轻骑兵”十分活跃,每年两次送歌舞下乡,每次必覆盖全县40多个行政村,这是风雪无阻的硬任务。记者采访时,已是他们连续演出的第9天。虽然辛苦,但阿里甫夏·木巴日克于旦木却说:“越是艰苦的地方越要去,越是艰苦的地方越需要我们。”

一个小时的演出很快结束,沙热合曼·恰库力和演员抓紧收拾设备装车。他说:“天黑前要赶回县城,明天还有演出,村民都等着我们呢。”

帕米尔高原上的「文艺轻骑兵」

(记者高晗、张钟凯)
新华社乌鲁木齐电

砍头息“穿花马甲”,网贷“变形”怎么破?

新华社上海6月16日电(记者胡洁菲、蓝天鸣)网络上动动手指,验证一下身份,就能轻松借到钱……相对传统借贷,网络借贷因审核周期短、放款流程简单而受到借款者青睐。随着网贷平台整治不断深入,该行业风险持续得到缓释。但记者调查发现,仍有网贷平台玩起了巧立名目的“变形记”,对借款者“雁过拔毛”,亟须引起警惕。

雁过拔毛,巧立名目,借款人防不胜防

“一共只借1500元的钱,却花了720元买会员卡,利息还得另算,太坑了!”来自江苏无锡的周女士1月份在同程旅行App上借了1500元,借款时系统弹出一个“乐活会员”开通界面,费用一栏写着“60元/年卡”。

“必须开会员卡才能借钱,当时以为会员卡总价值60元,没想到是个每月付60元的年卡,最终借了3次钱,开3次会员卡,花了3份钱。”周女士说,由于当时急用钱,没有认真看条款,导致现在即使还清贷款,还要继续交会员费。

来自成都的小梅的困惑则是借的钱总是不能足额到账。由于此前毕业旅行“经费”紧张,小梅在某第三方信贷推荐平台上找到了指上旅行App,“当时平台上写的是借3000元,分三期还,最后只需还3090元”。

“到手时傻眼了,只有2096元,App客服告诉我我扣掉的904元用来给我买违约保险。后来我

仔细一看三期还款时间一共1个月,每期10天。粗算下来借款年利率超过300%。”小梅说。

来自上海的小谢也有类似经历。2019年以来,他多次在小花旅行App上借款,几乎每次都要购买约占借款金额30%的“超值厦门五日游”旅游代金券。“例如,前期借3000元,买了900元的券,实际到账只有2100元。”

记者了解到,随着监管趋严,如今各个网贷平台套路越来越隐蔽。除了会员费、违约保险、旅游券,还有以管理费、服务费等各种名义扣除借款人的费用。

“挖窟窿”“擦边球”,维权路上困难重重

借钱过程中,稍不留意就进了“坑”,但维权却不容易。在某投诉平台,投诉同程旗下提钱游产品捆绑会员消费,变相收取“砍头息”的帖子超过百条,但同程的官方回复却为“提钱游确实在法律法规及协议允许的范围内收费,平台相关业务均符合相关规定,是合法合规的经营”。

“借完钱才发现,平台和实际放款方不是一家公司,维权只能被‘踢皮球’。”小谢觉得,有的网贷平台精心设计好了“窟窿”,就等着借款人“往里跳”。

广东的廖女士反映,她在惠花钱App借款时被搭售多份华泰保险产品,“但给惠花钱和华

泰保险打了无数次电话,双方就没一个肯退钱”。

记者发现,有的网贷平台在App条款里埋下了推责“伏笔”:“如您与平台合作方(实际放款方)之间发生纠纷,由您与平台自行解决”,但实际发生纠纷时,借款人想要找到放款方就很难。

北京盈科(杭州)律师事务所律师方超强指出,如果不能证明平台方和实际放款方之间对“雁过拔毛”的收益存在分成关系,很难判定搭售属于“砍头息”或“断头贷”,相关纠纷更容易被看作搭售问题引发的合同纠纷,维权难度较大。

记者还发现,有的网贷平台为了避免被维权,频繁更换“马甲”,加大借款人维权难度。如被多位网友投诉的点点金融App就长期处在闪退无法打开状态。多位借款人表示,因为不能按时还款被迫记入征信系统,或难以保存借款和还款记录用以维权。

网贷平台转型需“堵偏门,开正门”

当前,部分网络借贷信息中介机构正向小额贷款公司转型。专家认为,需警惕转型中的网贷平台“搞变通”,对借贷者收“过路费”,应持续提高平台合规审慎经营能力。

新网银行首席研究员董希森表示,监管部

门要加大对不规范、不合法网贷平台的清理整顿力度,加快市场出清;同时,应当鼓励商业银行、正规消费金融公司提供更多规范、合法的互联网贷款产品,更好地满足借贷者的需求。

方超强认为,在实践中,对于钻法律漏洞,利用优势地位,迫使借款方接受不公平借款条件,加重借款人负担,甚至导致实际借款成本超出法定利率上限的,金融和市场监管部门应及时对相关企业进行约谈,进行惩处或提出警示。

中央财经大学应用金融系主任、金融证券研究所所长韩复龄建议,应利用部分网贷平台向小贷公司转型契机,对网贷平台的互联网背景和网络技术资源基础、监管系统对接等方面设置更严格准入门槛,使其真正满足非现场监管要求。

上海金融与法律研究院研究员傅蔚冈指出,当下不少借款人在被“雁过拔毛”后遭遇维权难,主要原因在于对平台的股东、出借方与自身之间的权责不够清晰。网贷平台在借贷时应当向借款人进行“强提醒”,明确各方权利和职责,进行合规审慎经营。

“应加强金融消费者的教育力度,帮助他们养成审慎的习惯;平台在设置所谓增值服务时需以醒目的方式提醒借款人,不得将捆绑商品或服务作为默认同意的选项给借款人下套。”方超强说。

杭州出台健康码开发运行规范

新华社杭州6月16日电(记者岳德亮)为加强健康码安全规范管理,杭州市出台《杭州健康码开发运行规范管理办法》,6月15日开始施行。这一办法在健康码规范管理职责权限、加强个人信息及隐私保护等方面给予了明确界定。

杭州市政府负责健康码的开发运行管理,市数据资源部门负责健康码平台的开发维护,市卫生健康部门负责健康码的日常运行管理。杭州健康码开发运行必须依照“正当、合法、必要和授权同意”的工作基本原则。

同时,办法对个人信息的定义进行清晰界定,并对个人信息收集、使用的合法性标准以及禁止收集、使用范围进行了规定,明确项目数据的收集、使用应建立在“个人自行申报、个人授权”的基础上。

杭州市政府界定的个人信息,是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息,包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。

根据杭州市政府的规定,有关部门和单位不得收集与健康码项目提供的服务无关的个人信息,不得违反法律、行政法规的规定和双方的约定收集、使用、处理、使用个人信息,不得泄露、篡改、毁损其收集的个人信息;未经信息主体同意,不得向他人提供个人信息,但是经过处理无法识别特定个人且不能复原的信息除外。