

本报记者杨光、卫婧

在全国一体化政务服务平台上线试运行一周年之际，围绕一体化政务服务平台建设如何助力政府治理能力现代化，记者专访了第十二届全国政协副主席、国家电子政务专家委员会主任王钦敏。

记者：全国一体化政务服务平台在此次新冠肺炎疫情阻击战中发挥了重要作用，您认为一体化平台建设对推进数字政府建设，助力政府治理能力现代化的重点是什么？

王钦敏：党的十九届四中全会提出创新行政管理和服务方式，加快推进全国一体化政务服务平台建设，推进数字政府建设等重点任务。全国一体化平台作为数字政府建设的重要内容，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措。

当前，面对严峻复杂的外部环境和国内经济下行压力，在全力以赴抓“六保”促“六稳”的目标要求下，以全国一体化平台推动政府服务数字化转型不是选择题而是一道必答题。

一是充分发挥全国一体化平台的公共支撑作用，全面支撑疫情防控常态化。此次疫情防控是对国家治理体系和治理能力的一次大考，更是对目前各地区各部门正在积极开展的全局一体化平台建设的战时检阅。从全球来看，数字技术的应用和支撑已经成为这场无形战役的常态化支撑资源之一，中国已经交出首期令世界瞩目的数字抗疫“中国答卷”，展示了公共卫生应急处置的“中国方案”和治理成效。

二是聚焦群众关切，推动政务服务一网通办。从群众最关心、最现实的问题出发，强化基础资源层面的集约化建设与利用、管理层面的统筹规划与协同、服务层面的“一体化”无缝整合，推动跨部门、跨层级的系统集成，促进公共服务均等化、便捷化。

三是持续探索管理与技术创新。各地区依托一体化平台探索出一系列行之有效的创新案例。如北京“营商环境优化”、上海“一网通办”、江苏“不见面审批”、浙江“政府数字化转型”、安徽“皖事通办”、福建“数字福建”、广东“数字政府改革”、贵州“全省通办”等创新经验，已经成为全国一体化平台建设的典型标杆。正继续在服务理念、方式和手段上大胆探索，打造和推广可复制的创新服务经验。

记者：请您谈一谈全国一体化平台在提升政府服务水平和社会治理能力的作用是什么？

王钦敏：党的十八大以来，我国电子政务统筹协调机制逐步理顺，全国一体化平台顶层设计不断完善，已形成如下创新特点：

一是创新政务服务的方式。通过优化办事流程，为社会提供服务有效集成、办事便捷高效、线上线下融合的政务服务，构建集约化、透明化的服务运行模式。

二是提升行政管理的效能。面向公共服务和社会治理需求，对跨部门、跨行业的数据资源和服务资源进行整合，推进业务协同和流程再造，提升决策的科学化水平。

三是优化营商环境的手段。充分利用全国一体化平台建设创新成果，营造良好营商环境，以更大力度和精度推进市场要素有效流动，更大限度激发市场活力和社会创造力。

四是完善社会治理的科学支撑。充分运用信息技术强化对各类基础要素的时空关联和动态信息的汇总研判及辅助决策，精准匹配社会治理资源，提升社会治理效能。

记者：没有数据共享，就谈不上高效便捷的政务服务。请您谈一谈目前如何发挥数据资源的战略价值？

王钦敏：数据要素是国家的战略性核心资源，在从“数据大国”迈向“数据强国”的历史进程中，必须推动数据治理现代化。

通过全国一体化平台建设，可以有效破解制约数字政府发展的数据共享难题。一是大力推动实现“业务通”，以数据共享和协同治理重塑整体性、协同性的一体化服务模式。二是继续扩大公共数据资源开放范围，为社会公众提供有效供给。三是健全跨部门跨层级统筹协调机制，助力政府决策科学化、公共服务高效化、社会治理精准化。

进一步完善数据治理体系，发挥数据资源的战略价值。一是发挥制度优势，加快国家数据治理体系顶层设计，推动数据资产立法工作，做到数据治理“于法有据”。二是条块结合，完善部门信息化职能，推行“一次采集、多方共享、同数同源、多方校核”的数据质量长效机制，驱动业务创新。三是调动社会积极性，积极探索构建权责清晰的公共数据资源开发利用服务体系，推动实现数据资源的有效汇聚、高效流动和综合利用。

记者：从顶层设计来考虑，我国还应从哪些层面完善发展环境，进一步为全面实现全国“一网通办”扫清障碍？

王钦敏：一是打造一支政治过硬、信息能力过硬的人才队伍，牢牢掌握国家信息化发展的指挥权。加强各级领导干部信息化能力的培训培养，提升全民数字素养和信息技能。

二是加快完善法律及标准规范体系，将信息化发展纳入法治化轨道，推动开展电子政务立法，健全数据资源管理、个人隐私保护等方面立法。

三是充分调动社会力量参与信息化建设。开展政企、政事合作，拓展公众参与、公共服务渠道，提高公众在信息化工程、工程建设、绩效评价中的话语权。

四是更加重视自主可控的关键技术研发。加快自主可控关键技术研发，提高我国新技术产业的整体能力和国际竞争力。

助力政府治理能力现代化水平提升

王钦敏谈推进全国一体化政务服务平台建设

5月份中国PMI为50.6%，保持在荣枯线之上 大型企业领先回升，小型企业活力加强

新华社北京5月31日电(记者陈伟伟)国家统计局服务业调查中心、中国物流与采购联合会31日发布数据，5月份，中国制造业采购经理指数(PMI)为50.6%，比上月回落0.2个百分点，但仍保持在荣枯线之上。与此同时，非制造业商务活动指数继续回升。

“当前，我国统筹推进疫情防控和经济社会发展，经济运行恢复势头稳中向好。”国家统计局服务业调查中心高级统计师赵庆河介绍，5月份，制造业采购经理指数调查中，81.2%的企业已达正常生产水平的八成以上。

制造业生产持续恢复。5月份，生产指数为53.2%，比上月回落0.5个百分点。在调查的21个行业中，食品及饮料精制茶、石油加工

工、汽车等14个制造业生产指数高于荣枯线；纺织服装服饰、木材加工等7个制造业低于荣枯线。

新订单有所增长。新订单指数为50.9%，比上月上升0.7个百分点，与生产指数差值有所缩小。在调查的21个行业中，有12个行业新订单指数高于上月，其中造纸印刷、化学纤维及橡胶塑料、钢铁等制造业新订单指数升至荣枯线以上。

企业信心也有所改善。制造业企业生产经营活动预期指数比上月上升3.9个百分点，达到57.9%。从行业情况看，食品及饮料精制茶、石油加工、专用设备、汽车等制造业生产经营活动预期指数高于60%，相关企业对未来三

个月行业发展趋势总体看好。

从企业规模看，大型企业PMI为51.6%，比上月上升0.5个百分点；小型企业PMI为50.8%，比上月回落0.2个百分点。

中国物流信息中心专家文韬介绍，大型企业运行保持领先回升势头，生产和接单均较上月加快回升，有效支撑了制造业整体平稳恢复。小型企业活力也有所加强，受前期扶持中小微企业政策带动，小型企业市场需求上升。

但与此同时，制造业面临挑战，特别是市场需求恢复相对较慢。

“当前全球疫情和世界经济形势依然

严峻复杂，国外市场需求持续萎缩。”赵庆河分析，制造业新出口订单指数和进口指数分别为35.3%和45.3%，虽比上月回升1.8和1.4个百分点，但均处于历史较低水平。

文韬分析，市场需求虽较上月有所回升，但企业调查显示，反映订单不足的企业比重为54.6%，仍处于较高水平，表明市场需求恢复相对较慢，特别是外部需求仍面临较大压力。

国务院发展研究中心宏观经济研究部研究员张立群说，推动企业生产继续较快恢复，关键要落实好扩大内需战略各项任务，在提振投资、扩大消费方面尽快见到成效，畅通国内市场和生产之间的大循环，加快推动经济进入持续回升向好通道。



龙虾狂欢节

大图：5月30日，游客在龙虾狂欢节现场拍摄小龙虾。小图：5月30日，厨师现场烹制小龙虾。从5月30日开始，浙江省湖州市南浔区石淞镇的石淞花海龙虾狂欢节开幕，这也是2020年湖州市农事节庆“月月农”系列活动之一。

近年来，石淞镇依托当地的清水小龙虾养殖产业和石淞花海景区，积极推进旅游与文化、农业融合发展，实现美丽乡村向美丽经济转变。

新华社记者徐昱摄

浙江东阳：“放水养鱼”提振外贸企业信心

新华社杭州电(记者李平)得益于政府的帮助，东阳市服装生产龙头企业浙江同力服装有限公司不但保住了原有生产线，而且额外增加了招工需求。

“受疫情影响，1月至4月，公司订单量同比减少23%，企业经营一度受到较大冲击。”浙江同力服装有限公司负责人王敏君说，通过出口退税和社保费减免，企业获得1000万元的流动资金，缓解了企业的经营困难。

“挺过来后，我们抓住机会争取到海外的针织业务。目前公司订单排到了今年8月份，由于订单充足，我们最近还新招了200多名

工人。”王敏君说，政府“放水养鱼”有助企业留得青山赢得未来。

东阳市川源塑胶有限公司原有出口业务受到冲击后，决定跨界生产一种用于呼吸机的管子，公司虽具备了技术力量、上游原材料等，但苦于缺乏转产扩能资金，迟迟动工不了。政府驻企服务人员了解情况后，帮助企业从银行获得低息贷款200万元。

“目前，已完成生产设备初步调试，虽然还未能正式投入生产，但是国内外的订单已纷至沓来。”东阳市川源塑胶有限公司负责人胡飞跃说。

出口业务占企业经营额70%的东阳市承瑞袜子加工厂，最近收到银行新增贷款200万元，贷款利率也下调1个百分点。“近期政府积极协调银行，帮我们增贷又降息，帮助企业渡过难关，有效提振了企业生产信心。”该厂负责人金向阳说。

据了解，疫情发生以来，东阳市出台减税降费、信贷纾困、援企稳岗等“放水养鱼”政策17项。1月至4月，东阳市共为482家外贸企业办理出口退税7.1亿元，减免社保费用4472万元，为外贸企业兑现财政补贴3300余万元。

这个高新区，给人留下“准一线”城市的印象

经济逆势上扬、企业发展强劲，“小而美”的城市品质支撑潍坊高新区实现高质量发展

新华社济南5月31日电(记者栗建昌、张志龙)今年一季度实现进出口总额87.1亿元、同比增长21.6%，外向型经济逆势上扬，实现首季“开门红”；世界500强企业“国电投”、新东方学校、潍柴国际配套产业园等大项目频频落地，潍柴、歌尔等龙头企业满负荷运行……经济下行压力加大和疫情防控常态化之下，潍坊高新区经济何以逆势上扬？

政府当好“店小二”
解决“难点”“痛点”和“堵点”

4月30日，日企岩谷(中国)有限公司给潍坊高新区潍柴国际配套产业园工作专班发来感谢信，感谢专班在其合作伙伴简森能源科技工厂筹建之时，提供的建设用地等多方面的帮助。

设立工作专班是高新区创新工作模式。高新区专门组建了10大工作专班和30多个项目专班，对714家重点企业实行“秘书制”包联服务，通过代建厂房、企业退租等方式，快速解决企业发展中遇到的资金问题、人才问题、用工问题等。

潍坊高新区党委书记、管委会主任宋永峰说：“各专班由党工委、管委会领导牵头，相关部门参与，犹如一个临时大家庭，企业遇到问题随时协调跟进，要求事不过夜。”

每个专班都建有QQ群或微信群，企业有问题随时在群里提出来，相关部门随时回复，马上落实，不推不拖。

去年7月13日，潍柴国际配套产业园第一批20家企业集中签约，龙口中宇热管理系统科技有限公司是其中之一。公司负责人王兆宇至今“难以置信”，当时还是一片空地，仅仅150天后，这里已建成一座高科技现代化国际范的产业园区。

一个重大项目就是一个新的经济增长点，能释放出强大的辐射带动作用。潍坊高新区党工委副书记赵文君说，政府就是要当好“店小二”，帮助企业解决落地和发展中遇到的“难点”“痛点”和“堵点”。

龙头企业补链成群
“隐形冠军”暗自发力

今年伊始，潍柴分别与德国欧德思公司、奥地利威迪斯公司签署战略合作协议，对两家企业进行战略重组。

“战略重组将打造潍柴集团在新能源动力总成、无极变速液压力总成等领域的核心竞争力。”潍柴集团董事长谭旭光说，近年来潍柴集团聚焦“企业急需、技术高端、国家瓶颈”，先后在全球范围内战略重组多家高科技企业，全面布局战略新兴产业。

强大的技术储备让潍柴发展“一路高歌”。数据显示，潍柴集团2019年实现总收入2612亿元，再次刷新纪录。新年一开局，虽然受到疫情影响，潍柴仍延续了去年的火爆形势，订单不降反升，首季强劲增长。

在做大做强传统龙头企业的同时，潍坊高新区也着力培育一批高成长性的“隐形冠军”。

美国宝洁公司近年来一直在全球寻找无纺布的合作伙伴，最终看中了“连出租车司机都不知道”、位于潍坊高新区的俊富集团。

“我们的产品70%出口海外，创新能力和快速反应能力保证了我们的市场竞争力和占有率，在这次疫情中企业保持高速运转。”俊富集团无纺布事业部首席执行官官田雨说。

数据显示，潍坊高新区目前有20家“隐形冠军”企业，34家储备企业优势突出，比如天瑞重工入选山东省“隐形冠军”企业，其磨岩机获工信部制造业单项冠军产品。全区登陆资本市场的企业总数达141家，储备20家。

紧盯城市软环境
“绣花”功夫“筑巢引凤”

不少去过潍坊高新区的人都感觉到，这

■ 行进长三角

科技创新是长三角区域一体化发展的不竭动力。29日，记者一行来到位于南京市紫金山东麓的江苏省产业技术研究院，在研究院15号楼产业创新发展馆中，院长刘庆带着记者参观并作介绍，作为江苏省科技体制改革“试验田”，研究院如今有了新使命——推动长三角科技创新一体化。

刘庆指着展厅陈列柜内一台白色精密仪器告诉记者，他总会先介绍这个协同创新项目。“这个项目的技术来自中国科学院上海光学精密机械研究所，与我们‘联姻’后双方共同成立了南京先进激光技术研究院，随后依托技术孵化出南京牧谱激光科技有限公司，产业化之后孵化的企业，其估值目前已提升了百余倍。”

“长三角一体化为研究院带来了更广阔的发展空间。”刘庆说，过去，研究院将科研成果推广到江苏省内企业，如今，我们可以将科研成果更好地推介到上海、安徽、浙江，长三角一体化为这种推广带来了更多可能。

去年年底，苏浙沪地区多家行业院所和龙头企业共建的长三角先进材料研究院正式成立。“这是以我们研究院‘材料板块’为基础组建的创新平台，我被任命为长三角先进材料研究院的副院长。”刘庆说，未来3年左右时间，将联合各共建单位在长三角地区建设多个研发载体。

截至今年4月，江苏省产业技术研究院已在先进材料、能源环保、信息技术、装备制造、生物医药等五大领域布局建设了53家专业研究所，与江苏省细分领域的龙头企业共建了61家企业联合创新中心，拥有各类研发人员约8000人；聘请114名产业领军人才担任项目经理，引进研究员131位，集聚近1000名高层次人才。

“通过聘请产业战略顾问作为‘伯乐’，在全球范围内为研究院推荐‘千里马’担任项目经理，高效集聚国际一流领军人才和原创性技术项目落地。”刘庆说，“项目经理制”是他们与重大项目组织实施模式的一种创新，通过不断扩大合作范围，研究院逐步建立起遍布全球的高端创新网，把科研触角向科技前沿延伸，培育一批关键核心技术，为江苏乃至长三角区域的产业转型升级提供充沛动能。

截至目前，研究院在产业孵化方面，累计衍生孵化760家科技型中小企业，转化4500多项科技成果，服务企业累计超过10000家，实现研发产业产值200亿元。

(记者潘晔) 新华社南京5月31日电

研究院来了项目经理

里有着“准一线”城市的样子。精心打造出的良好城市环境，正起到“筑巢引凤”的效果。

近年来，潍坊高新区拿出“绣花”功夫打造城市，倾力营造“小而美”的生活环境，相继打通东风东街、福寿东街等“断头路”10余条；引入高资质企业开发歌尔绿城等高品质小区8个；打造茂街、239街区等一批特色消费聚集区；开展大气、水污染专项整治及清洁行动。

教育条件也是投资环境。高新区启动中央商务区学校、北海分校、未来实验学校、凤凰学校南区扩建等工程。“潍坊本身就是教育大市，而高新区在师资配套，还有孩子教育环境方面，在潍坊市是首屈一指的。”作为两个孩子的母亲，中科院创新园总经理助理李学红说。

在城市宜居环境打造上，潍坊高新区从一草一木、一砖一瓦等细节入手，建设口袋公园、城市公园，为市民提供了更多休闲娱乐场所；持续推进深度保洁模式，人机结合，每天凌晨对道路、护栏、人行道等设施进行全面冲洗。

宋永峰说，“小而美”的城市品质，为企业和人才落户创造了良好的环境，吸引着一批批高新技术企业、高素质人才不断涌入，为高新区经济高质量发展提供了有力支撑。