

文明借“云”化雨，温暖精准“配送”

新时代文明实践中心“台州样本”调查

本报记者王俊禄

青山绕新居，湖水映亭台。文化礼堂内外，村民们或歌舞运动，或捧茶阅读。分餐制新风、红白事易俗等墙绘漫画生动传神，“抗疫英雄”“最美家庭”短视频讲述着百姓身边故事……走进浙江台州临海市，时时处处能感知文明新风拂面。

台州依托文化礼堂总部管理体系，在全域开展新时代文明实践中心建设，打造理论宣讲、教育服务、文化服务、医疗健康服务、科技与科普服务、健身体育服务等六大平台。

近年来，浙江省全面实施“万家礼堂引领工程”，助推乡村振兴战略。台州的创建成果是：文化礼堂建成总居全省第二，探索建立的农村文化礼堂总部管理体系，获评第七届浙江省宣传思想文化工作创新奖。

如今行走台州城乡，一座座文化礼堂星火燎原，在润物无声中，构筑起群众心灵家园，沉淀起最美乡风，让社会主义核心价值观“住进”百姓心里。

在硬件基础上，台州探索了“县级总部、乡镇分部、村级理事会”的管理体系，打造“实践中心—实践所—实践站”三级新时代文明实践中心体系架构。目前，台州已建成实践中心9个、实践所129个、实践站3300多个，实现全市所有行政村和社区全覆盖。

大屏幕上，老师一招一式、分解动作；数十公里外，文化礼堂分部的学员们认真跟学、热情高涨。近日，天台县文化馆舞蹈老师来到县文化礼堂总部，进行线上云视频舞蹈教学，“舞蹈夜校”“云端教学”的模式，在当地百姓朋友圈中一时风靡。

“抓新时代文明实践中心建设，就是要把工作做到群众的心坎里，让群众活动有去处、服务有保障、精神有寄托。”台州市委常委、宣传部长叶海燕表示，当地以技术赋能推进新时代文明实践中心建设，打通宣传群众、教育群众、服务群众“最后一公里”。

据介绍，台州紧扣群众需求，着力增强文明实践活动的吸引力、感染力、渗透力，以群众参与感为基准，深化拓展“我们的节日”主题活动，组织开展乡村十礼、“我们的村晚”、乡村广场舞、文化走亲等活动，增加群众文化有效供给。

由点到面，从“盆景”到“风尚”，遍及城乡的志愿者队伍成为文明实践中心的生力军。截至2020年3月底，台州注册志愿者总数超过88万人。

临海市鹿城社区是个老社区，有2.5万常住人口，以前治安“不太平”，一年刑事案件量占全市四分之一，现在却成了“省级平安先进集体”。社区党委书记方华芬认为，“志愿者队伍有不可替代的作用”。

鹿城社区先后成立了29支志愿服务队。守护队、艺术团、调解团、普法宣传队、暖心陪聊陪医服

务中心……志愿者力量下沉了，社区笼罩的阴霾像泡沫一样逐渐消散。

文化之力，春风化雨；文明之光，触手可及。对志愿服务的供需两端来说，温暖也可以精准“配送”。

2019年11月27日，浙江首个与全国志愿服务大数据打通的“新时代文明实践云平台”，在台州发布上线。平台实行“百姓点单、中心派单、志愿者接单、群众评单”的精准配送模式，在提高志愿服务效率的同时，又减少资源空置。

台州市委书记李跃旗说，台州正以“垦荒精神立心”凝聚强大精神力量，高标准推动新时代文明实践中心成为宣传党的路线方针政策的“主阵地”、服务基层群众的“综合体”、维护意识形态安全的“前哨站”，努力打造新时代文明实践中心建设的“台州样本”。

全国一体化政务服务平台成为企业和群众办事重要渠道

新华社北京5月26日电 为建立政务服务绩效由企业和群众评判的全国一体化政务服务平台(以下简称“全国一体化平台”)“好差评”体系，不断提升各地区网上政务服务能力和水平，2019年国务院办公厅电子政务办公室继续委托中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心，开展省级政府和重点城市网上政务服务能力第三方评估工作，并根据评估结果编制形成了《省级政府和重点城市网上政务服务能力(政务服务“好差评”)调查评估报告(2020)》。

评估报告显示，各地区依托全国一体化平台，推动政务服务逐步从低效到高效、从被动到主动、从粗放到精准的转变，政务服务能力和水平持续增强，全国一体化平台的影响力、辨识度、知晓度、美誉度显著提升，全国一体化平台已经成为企业和群众办事的重要渠道。数据显示，全国一体化平台注册用户达3.39亿，全国9.04亿网民中，平均每3个网民就有1个成为全国一体化平台用户。

评估报告认为，党的十九届四中全会审议通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》从推进国家治理体系和治理能力现代化的战略高度，把推进全国一体化平台建设作为完善国家行政体制、创新行政管理和服务方式的关键举措，为加快推进全国一体化平台建设指明了方向。按照党中央、国务院的决策部署，2019年全国一体化平台框架初步形成，全国政务服务“一张网”的整体服务、协同服务、精准服务、创新服务等方面能力显著提升。

数据显示，各地区将全国一体化平台建设作为创新行政管理和服务的新方式、新渠道、新载体，不断提升网上政务服务能力，群众获得感持续增强。网上政务服务能力指数为“非常高”的省级政府从2016年的3个增加到8个，指数为“高”的从2016年的9个增加到15个，网上政务服务能力指数为“低”的首次为零。

评估报告同时指出，目前各省级政府网上政务服务还面临着区域间发展不平衡、法律规范尚需完善、业务协同能力有待提升等问题，需持续深化全国一体化建设思路，全面提升全国一体化平台基础设施服务效率，推动实现从业务上网到服务上网，构建政务服务多渠道服务矩阵，提升企业和群众办事满意度，持续打造“不打烊”的“数字政府”。

著名企业家 何鸿燊逝世

新华社香港5月26日电 澳著名企业家何鸿燊26日下午1时左右在香港养和医院逝世，享年98岁。何鸿燊的家属当日在养和医院外会见传媒时宣布了上述消息。

何鸿燊1921年11月出生于香港，曾任第九届、十届、十一届全国政协常委，他生前积极参与祖国内地的经济建设、文化慈善等事业，参与、见证香港、澳门回归祖国的进程，曾任香港特别行政区基本法咨询委员会委员、全国人民代表大会澳门特别行政区筹备委员会副主任委员等。何鸿燊2001年获澳门特区政府颁授“金莲花荣誉勋章”，2010年获香港特区政府颁授“大紫荊勋章”。

香港特区政府行政长官林郑月娥当日对何鸿燊辞世表示深切哀悼。她说，何鸿燊先生积极参与香港社会发展，为澳门回归祖国作出重要贡献，还曾捐款赞助文化康乐设施建设以及禁毒教育和宣传工作，建树良多。澳门特区政府行政长官贺一诚当日致唁函慰问何鸿燊家属。贺一诚赞扬何鸿燊一生乐善好施，关心社会公益事业，为澳门繁荣稳定作出了重要贡献。

从北坡登顶珠峰，将经历什么？

大本营▶▶过渡营地▶▶前进营地▶▶一号营地▶▶二号营地▶▶突击营地▶▶登顶

珠峰登山大本营，海拔5200米。

这是6个登山营地中最大的一个，也是所有攀登活动的起点。人们在这里送登山队出征，也在这里等他们凯旋。

从大本营徒步回到五小时，便到了海拔5800米的过渡营地。这是大本营和前进营地间的过渡站。

再徒步约五小时后，便来到了6500米的前进营地。沿途绵延的绒布冰川是对眼睛的犒赏，但终点处这片“魔鬼营地”，也让大多数登山者的身体如临地狱。由于地处山坳，空气流通不畅，这里通常是登山者攀登过程中高原反应最严重的一个营地。

前进营地也是雪线之前最后一个营地。绒布冰川在这里结束，汇入珠峰海拔7000米左右的常年积雪之中。从前进营地向前徒步两小时左右，便到达了换冰衣处。之后，著名的北坳冰壁豁然出现在眼前。

这是珠峰北坡路线的第一大难点。这堵冰雪“城墙”，曾在19世纪末20世纪初令西方探险家望而却步。几百米的高度，近乎垂直的角度，密布的冰裂缝，要求登山者必须掌握过硬的攀冰技术，并在某些地段借助梯子才能通过。

一些登山者在这里会耗费大量体能，而7028米的一号营地则是他们休息的场所。登山者在这个营地可开始使用氧气。再向上攀登，登山者将登上东北山脊，也将暴露在珠峰骇人的大风中。

由于狭管效应，海拔7500米左右被称为“大风口”路段。风大时，登山者如果没有保护绳保护，甚至会被从山脊上吹跑。这是珠峰北坡路线的第二大难点。

闯过大风口，路线进入冰岩混合的地带，海拔7790米的二号营地出现在一片斜坡之上。大风是这个营地的特色，气温也可低至零下20摄氏度以下。登山者必须时刻小心，防止冻伤。

走出二号营地，登山者向峰顶前的最后一个营地——海拔8300米的突击营地进发。大多数登山者在这里都睡不好，除了高原反应，冲顶一般需要凌晨出发也是原因之一。因珠峰峰顶中午和下午容易变天，登山者一般都选择凌晨和早晨登顶，以便给下撤留足时间。

最后的冲顶阶段，登山者首先行走在裸露的黄色岩层之上，也就是海拔8200米到8600米之间的“黄带”。在海拔8600米处，登山者遭遇北坳攀登第三大难点——第二台阶。

这是一道高数米、几乎垂直的岩壁，极难寻找攀爬支撑点。最早挑战的西方人曾断言，没有人能够逾越第二台阶。

1960年，中国登山队队员刘连满当人梯，让队友踩着自己的肩膀通过，成功跨越第二台阶。1975年，中国登山队在此架设由几段金属梯组成的“中国梯”，降低了攀登难度。如今，“中国梯”已经过更换，新的梯子依旧在第二台阶处为一代代攀登者保驾护航。

接下来，还有最后一道“鬼门关”——横切路线，一段仅能供一人通过的岩石绝壁。通过后，峰顶便近在眼前！

我国先后于1975年和2005年两次成功测定并公布珠峰高程，1975年数据为8848.13米，2005年数据为8844.43米。如今，人们期待着2020珠峰高程测量登山队为人类揭晓“世界高度”新答案。

每个登顶者在峰顶都会看到不同的风景。有人看到了晴朗天气下，珠峰在朝阳映照中形成的巨大三角形阴影，宛若金字塔的形状。有人醉心于一览众山小的豪迈，海拔8201米的世界第六高峰卓奥友峰，此刻也只是身边的一座低矮雪山。有人运气不好，只能在风雪中继续忍受世界最高峰给予的“高冷”考验。

也有人会热泪盈眶，在世界之巅，想要寻找自己山脚下的家乡。

或许，每个人心中，都有属于自己的“世界之巅”的风景。（记者多吉占堆、边巴次仁、王沁鸥、魏玉坤、武思宇）

新华社珠峰大本营5月26日电

出发！向着顶峰



▲5月27日，2020珠峰高程测量登山队正在向珠峰峰顶进发。

当日2时10分许，2020珠峰高程测量登山队8名队员陆续从海拔8300米的珠峰突击营地启程向顶峰进发。

新华社特约记者边巴摄

登顶珠峰的路，“开路先锋”先打通

据新华社珠峰大本营电 26日16时35分，6名来自西藏圣山登山探险服务有限公司的修路队员已将攀登路线打通至珠峰峰顶。这6名队员分别是：多吉次仁、旦增罗布、顿巴、次仁罗布、扎西贡布、多吉。他们也成为本年度最早登顶珠峰的人。

在登山界，修路意为在山体上借助岩钉、冰锥、雪锥等工具固定路绳。修路完成后，其他攀登者便可借助上升器等设备将自己连接到路绳上，以此相对安全地攀登。

2020珠峰高程测量登山队接应组组长、西藏拉

萨喜马拉雅登山向导学校校长次仁桑珠介绍，修路队员被称为“开路先锋”，由于没有提前铺设的路绳作为保护，他们自身要承担更多风险。

在位于中国一侧的珠峰北坡，将路绳铺设到峰顶是后续所有登山队员安全登顶的前提条件，因此修路队员也往往是每年最早登顶的人。

修路队6人原计划26日3时从海拔7790米的二号营地出发，但当时风力过大，故出发时间延迟一个小时。12时40分左右，修路队修通攀登难点之一——海拔约8600米处的“第二台阶”路线。经过

12个半小时奋战，6人成功将路绳铺设至峰顶。

6名队员均毕业于西藏拉萨喜马拉雅登山向导学校，均拥有多次珠峰登顶经验，其中多吉次仁曾13次登顶珠峰。

此次珠峰高程测量过程中遭遇多次强降雪和大风天气。修路队此前已5次尝试打通至峰顶路线，均因山体上积雪过厚，有流雪、雪崩危险，以及高空风力过大等原因未能成功。

据了解，修路队目前已从峰顶下撤。（记者多吉占堆、边巴次仁、王沁鸥、魏玉坤、武思宇）

老农多吉和他的珠峰“牛头旅馆”

新华社拉萨电（记者普布扎西）家住西藏自治区定日县扎西宗乡巴松村、今年57岁的藏族老农多吉“很牛”，早在35年前，他就跟着英国登山爱好者走进珠峰大本营，当起背夫兼向导，背运物资爬到珠峰海拔6800米的地方。

多吉说：“当时整个扎西宗没有一家旅馆，我就把他们带到家里，他们睡在床上，我们一家打地铺。”

从定日县到珠峰大本营有100多公里的路程。进入珠峰自然保护区，翻越加乌拉山口，会看到一片平坦的河谷地带。5月的农田里，青稞吐着嫩芽，成群的牦牛和绵羊在草地上觅食，悦耳的铃声舒缓传来，珠峰冰川融化的雪水缓缓流淌在杂嘎河中，几十栋藏式民居错落落在河滩上。“世外桃源”巴松村静谧而神秘。

“随着徒步探险和登山爱好者不断增多，多余的几间房子都腾出来做客房了。”多吉回忆说，“牛头旅馆”开始了一次升级改造，一家人和旅客共吃共住的局面不断改变，各自有了自由的空间。

“后来，‘牛头旅馆’成为整个扎西宗第一个有电的旅馆。”多吉有点骄傲地说。随着到珠峰旅游的人



▲“牛头旅馆”老板多吉的儿媳在旅馆里整理被褥(5月17日摄)。

新华社记者普布扎西摄

越来越多，多吉不断扩大经营规模，在原有的基础上进行装修改造，增加了20个床位，还专门建了一间厨房，实现发动机供电，解决了用电问题。

这是“牛头旅馆”又一次升级改造，也是最重要的升级改造，旅馆被当地有关部门评为“铜星家庭旅馆”。

多吉的成功带动了村民，巴松村的家庭旅馆纷纷兴起。5年前，多吉对旅馆进行了再次升级改造。这次，“牛头旅馆”增加了面积，有40个床位，添加了液晶电视和热水供应，同时在当地通讯部门支持下，实现了无线网络覆盖。巴松村这个偏僻的山谷小村庄现有14家家旅馆，旅游探险服务成为村民们收入的主要来源。

如今，“牛头旅馆”的茶几上贴着支付宝和微信支付二维码，门口还有“三农金融服务点”标牌。

“现在到这里旅游住宿，拿个手机或者刷卡就行了，我没想到这里的服务这么方便。”来自上海的登山爱好者吴女士说。

每年5月至10月是珠峰景区的旅游旺季，多吉的“牛头旅馆”1个月能接待三四百名游客，年收入超过60万元，旅馆被认定升级为“银星家庭旅馆”。靠着旅馆的收入，多吉不仅将3个孩子养得大，全家还过上了小康生活。

距离老“牛头旅馆”不到100米的地方，一幢崭新的三层小楼即将封顶。这是多吉投资500万元建设的新“牛头旅馆”。新旅馆仍旧是典型藏式风格，但使用了钢筋水泥框架结构，全部是标准客房，设有独立的盥洗室。

这是多吉对“牛头旅馆”的最新一次升级改造。多吉的儿子，今年27岁的次仁甘丹已经挑起重担，成为当地有名的致富能手。他前年结婚成家，开始负责“牛头旅馆”的对外经营工作。

“我要安心退休享福还需要一段时间，年轻人需要多磨炼、多带一带。”多吉说，“我的人生信念和创业经验要全盘教授给他。”

巴松村，这个远离繁华世界的珠峰脚下的小村庄，已经于2017年全部脱贫。定日县脱贫攻坚指挥部统计数据显示，2019年巴松村总收入389万元，贫困发生率为零。2018年至2019年，西藏登山产业为山区群众创收2193万元，向地方纳税156万元，带动当地食宿、交通等行业创收713万元。