

政府服务『跑在前』，企业复工『醒得快』

老工业城市陕西咸阳复工复产蹲点见闻

新华社西安电(记者孙波、毛海峰、梁娟)暮春的陕西咸阳尽管还携着一丝清冷,但记者下车伊始,便感受到这座老工业城市生机勃勃的发展脉动,热气腾腾的生产建设场景扑面而来。

从玻璃基板、液晶面板到液晶电视,咸阳市最重要的新兴产业——高端显示行业整个产业链都在满负荷运转:从2月受疫情影响仅生产2万套,到3月上升到去年最高产量10万套,4月订单达到前所未有的11万套,汽车变速箱企业法士特公司的产量处于历史峰值;全国最大的民营电力设备生产企业正泰集团,2月中旬复工率即高达98%,一季度产量逆势增长5%……

这座老工业城市,在受到新冠肺炎疫情影响后,经过短暂的复工复产努力,重点制造业企业迅速恢复了产销两旺的市场生机。截至3月底,咸阳市规模以上工业企业复工率和员工返岗率分别达到99.7%、97.3%。

“政府服务‘跑在前’,企业复工‘醒得快’。”咸阳市市长卫华说,疫情期间,为帮助外地员工迅速返回企业复工,咸阳市实施两个“三分之二”激励政策:一是企业接回员工复工的费用,政府出资三分之二,企业出三分之一;二是对员工的核酸检测费用,政府出资三分之二,企业出三分之一。同时承诺,第一季度,企业产能若是恢复到去年同期的60%奖励20万元,恢复80%奖励30万元,全部复产奖励50万元。

在得到政府保障企业用工和防疫的政策支持后,咸阳市的企业复工迅速提速。正泰智能电气西北产业园是正泰集团继温州、上海、杭州之后建立的第四大产业基地。产业园总经理李水清说:“由于员工到岗率高,到2月中旬,咸阳基地的复工率已高达98%。”

咸阳市委书记岳亮认为,营商环境是咸阳市最核心的软实力。复产期间,咸阳市的主要党政干部每周都深入重点企业开现场会,针对企业提出的困难,“马上就办、办就办好”。咸阳市最重要的新兴产业——高端显示行业,更是得到“保姆”式服务。

玻璃基板企业虹宇公司负责人李木田说:“春节期间,企业没有停产,包括上班安全、饮食安全在内的所有问题,政府都给协调解决好了。企业月产能12万片,实际产出超过13万片。”

由于产业链上的所有企业都在饱和生产,高端显示行业在咸阳的终端企业——生产液晶电视机的冠捷科技公司,到3月份时出现了满负荷生产,平均每20秒生产出一台电视机。

高效率、有温度的营商环境坚定了投资者的发展信心,在疫情期间,一批企业纷纷在咸阳扩大投资。总部在上海的浩泽环保集团,是国内商用净水器龙头之一。企业高管姜静说:“我们正在加快投资打造浩泽环保咸阳产业园,计划总投资110亿元,分三期、五年完成。一期项目将于今年6月投产。”

“墙内事情企业办,墙外事情政府办。”咸阳市副市长韩宏琪表示,“下一步,政府将开展暖企行动,推行‘企业24小时平静工作日’机制,全力保障企业开足马力生产。”

广东一季度为出口企业退(免)税超过650亿元

新华社广州4月27日电(记者刘宏宇)记者27日从广东省税务局获悉,今年一季度,广东税务部门为全省3.5万户出口企业办理退(免)税656.74亿元,“非接触式”的办理比例接近100%。2月以来,全省符合条件的正常退税平均办理时间在5个工作日内,较去年全国平均办理时间缩短一半,为878户企业采用实地核查“容缺办理”出口退税,共充实资金流3.26亿元。

今年上半年,随着税费优惠政策和出口退税新政策等一揽子税收组合拳的落地,大批外贸企业将省下来的资金用在了“刀刃上”,迅速通过转产、转销等方式应对外贸新形势,实现了生存发展突围。

作为一家主营新型防滑垫、瑜伽垫等家居产品的外商投资企业,广东远华新材料股份有限公司80%的产品远销美欧日等地。受国外疫情影响,公司出口订单大幅减少,3月份销售额同比缩减近五成,公司资金周转困难。佛山税务部门了解企业情况后,第一时间视频连线辅导企业,通过出口退税平台在线办理出口退税申请,很快将税款退到了企业账户。“退回的近300万元税款,帮助企业减轻了资金压力,后续发展的脚步也就加快了。”公司财务负责人王女士说,从近几个月的销售数据看,采取调整产品结构等措施后,网上销售额有明显提升。

东莞金宝电子(中国)有限公司财务经理刘华说,第一季度企业快速享受到出口退税近180万元,与去年同比增长102%。“2-4月对大型企业减半征收养老、工伤、失业三项社保费,这项政策让我们获得了近300万的减免,税费优惠政策力度非常大,真是雪中送炭。”

惠州市创辉塑胶(惠州)有限公司是从事加工贸易的一家小微企业,主要生产塑胶玩具,产品100%出口。受疫情影响,该企业年初的营业额同比下滑高达60%,与此同时,人力成本、物流成本也增加了不少。公司负责人余智强表示,逾3万元的出口退税和7.5万元的社保费政策减免,解决了企业燃眉之急。

从“想方设法”到“地方立法”

《北京市优化营商环境条例》正式实施

新华社北京4月28日电(记者任峰)4月28日,《北京市优化营商环境条例》正式实施,首都优化营商环境开启新篇章。

从2017年发布《关于率先行动改革优化营商环境实施方案》,到2018年围绕世界银行评价集中出台9+N1.0版35项政策,再到2019年相继推出9+N2.0版、3.0版改革措施,直至今年条例出台,北京优化营商环境一步步一个台阶,实现了从“想方设法”到“地方立法”的“蝶变”。

审批、监管、政务服务等五维一体 开出“长效药方”

北京新晨阳光科技有限公司是一家IT设备、软件技术服务商。为快速筹资金,公司近日在“中小企业金融服务平台”上申请了与海淀区羊坊店医院的采购合同确权,并凭借确权证明从百信银行获得首笔贷款。

该平台利用区块链技术多方共识、不可篡改等特点,实现了业务流程线上操作、快速便捷。“平台可为中小企业提供优质信用凭证,创新融资途径,帮助中小企业解决融资难、融资慢、融资贵的问题。”北京市海淀区常务副区长李俊杰说。

以区块链等新一代信息技术为基础的数据共享和业务协同制度,是条例特色制度安排之一。一批科技含量高的“硬核”系统或平台应运而生。前不久,北京上线了基于区块链的企业电子身份认证信息系统,实现了企业开户、信贷业务资料自动预填写、多维度信息验证。天壕环境股份有限公司使用该系统申请开立中关村银行账户,企业填报数据项减少80%,开户时间节约40%。

据北京市发展改革委新闻发言人戴颖介绍,条例从5个维度搭建优化营商环境的整体框架——以告知承诺为基础的审批制度、以信用为基础的监管制度、以标准化为基础的政务服务制度、以区块链等新一代信息技术为基础的数据共享和业务协同制度、以法治为基础的政策保障制度。

从针对焦点问题出台改革方案,到通过地方立法统筹系统解决共性问题,越织越密的“政策红利网”渐次铺开。“通过制度建设破除体制机制障碍,有利于提升改革系统性、整体性和协同性,进一步激发市场主体活力和社会创造力。”戴颖说。

对标国际一流 凸显首都特色

世界银行去年发布的全球营商环境报告显示,中国营商环境排名持续提升。北京作为样本城市,推出了一批有开创性、有影响力的政策,其中开办企业、获得电力、执行合同等

3个指标进入全球前20名。

这种敢为人先的改革思维在条例中一以贯之。条例对标国际一流、国际前沿标准,吸纳了营商环境社会共建机制、防止拖欠中小企业账款、企业设立登记便利化等方面的国际先进经验,并结合北京实际情况,制定改革创新条款。

据介绍,围绕条例出台,北京市有关部门召开了40场座谈会,征求了412家企业和行业协会商会的意见,收集了1287条问题和建议,重点针对市场主体关切的权益保护不够平衡、投资贸易不够便利、政务服务不够充分等方面的短板弱项,梳理提炼出54个共性痛点难点问题,制定针对性条款。

例如,针对政企沟通渠道少的问题,条例提出,构建以12345热线等为支撑的咨询维权服务体系,受理有关咨询和投诉举报。同时,政府及有关部门制定与市场主体生产经营活动密切相关的政策措施时,应做到“两个三十日”,即征求意见不少于三十日,政策实施时为市场主体预留的调整期不少于三十日。

政策配套让营商环境“优”无止境

为切实保障条例各项改革措施落地见效,北京共梳理出需出台的配套政策措施82项,其中固化现有经验或已出台政策措施24项,需新出台配套政策措施58项,共涉及44



横跨两千公里的“复产大挪移”

长城汽车天津总装二车间内,工人在生产线上忙碌。新华社记者李银摄

新华社天津4月28日电(记者刘元旭、王怀怀、李颢)27日,在经历两次跨越大半个中国后,30多组汽车传动轴模具重新“回归”武汉生产车间,正式恢复生产。

从武汉到长春,再从长春回武汉。这个春天,中国一家企业的汽车传动轴模具上演“乾坤大挪移”,横跨2000多公里,只为全产业链复工复产。

今年一季度,疫情冲击我国各行各业。产业链条长且一环紧扣一环的车企,受到的冲击尤其明显,其中便有长城汽车。

一头是配件复产难。一台车有3万多个零部件,一二级供应商数百家,哪一家供应商断货了,汽车组装线都得停下来。看了看只

剩下一两天的零部件库存,时任长城汽车股份有限公司天津哈佛分公司总经理张国欣愁眉苦脸:“13家位于湖北的供应商,是复产绕不过去的坎。”

一头是订单催得紧。按疫情前与国外客户签订的合同,长城汽车必须在3月底前交付一批新车。

但直到2月中旬,长城汽车的供应商中,还有生产传动轴的上海纳铁福传动系统有限公司武汉工厂短期内无法恢复生产。

看似一个企业,却是复产不可或缺的一环。传动轴是汽车传动系统中最为核心的部件之一。因为汽车零部件都是经过大量试验

才确定下来的,另寻替代品根本不现实。眼看着整个产业链被卡住了,怎么办?张国欣心急得直跺脚。

因局中,上海纳铁福传动系统有限公司武汉分公司总经理王亚哲,提出一个大胆的想法——“把生产从武汉转出去”。

纳铁福公司在全国布局六地十厂。经过对各工厂进行仔细评估、紧急协调和客户沟通后,纳铁福公司最终确定了最稳妥的方案:将生产模具转移到长春分公司。因为,长春有与武汉类似智能化、自动化生产线。

然而,武汉距离长春2000多公里。从湖北出发,沿途要经过河南、河北、天津、辽宁、吉林五省市。得知这一想法的几家企业负责

围绕幸福感、获得感、荣誉感,打造一座让百姓满意的文明之城

以百姓满意为“调”,银川奏响文明进步组曲

新华社银川电(记者任玮、靳薪)绿地公园、湖泊湿地,像一个个绿色音符串起城市生态“圆舞曲”;解民之忧、为民办事,各部门携手联弹民生改善“进行曲”;崇德向善、全民参与,“志愿之城”合唱文明进步“协奏曲”……奏响新时代文明组曲的宁夏银川市,正在以百姓满意、获得感、荣誉感为标尺,打造一座让百姓满意的文明之城。

宜居之城,精弹生态“圆舞曲”

春日早晨晨练,在银川街角转弯,不经意间就被静谧和绿意包围,满眼柳枝抽条,榆槐展叶,新花吐蕊。再走几百米,不觉又回到车水马龙的大街。

让人“误入繁花深处”的,是星罗棋布的小微公园。近年来,在城市建设的边角地带、道路节点、小区周边,银川市园林工匠见缝插绿,建起90多个街头游园、小微公园。出门见绿、步移景异的园林景观越来越多。

“小微公园没门没围墙,遛弯买菜,锻炼身体,走着走着就进来了。园里有花草树木、照壁亭台,逛一逛心情特别好。”市民赵志赞不绝口。

擦亮“国家园林城市”名片,银川市以绿色为底不断拓展绿色长廊。银川市园林管理

局局长孟仿英说,目前银川城市建成区绿地率、绿化覆盖率分别为41.68%、42.02%，“300米见绿、500米见园”的目标已初步实现。

唱响“国际湿地城市”名片,银川市以万顷碧波重塑秀美湖光。连通扩整河湖水系,修复保护湿地生态,治理“龙须沟”和黑臭水体……打造出“城在湖中、湖在城中”之景的银川,目前全市湿地面积达到531平方公里,人均湿地236平方米。

幸福之城,联弹民生“进行曲”

长城中路南侧的一块空地上,近200个停车位即将免费开放,这里曾是一处驾校练车场。练车场变停车场,背后是银川市千方百计破解“停车难”的积极探索。

去年起,银川市利用老旧小区和背街里巷空地等增设停车位,将市区核心地段的

练车场迁至城郊,腾出场地建停车场。一年时间里,停车位新增11万多个。

民生改善,永远是“进行时”。从百姓生活“一枝一叶”着手,银川市切实解决一批又一批民生“痛点、堵点、难点”问题。去年,52个小区的既有住宅加装了电梯,135个老旧小区的环境、设施被集中整治,500平方米供热管网完成更新换代……数据背后,是老百姓幸福感、获得感的持续提升。

民生保障,一个人都不能少。构建梯度化、多层次的社会救助体系,银川市不仅为城乡低保对象、特困人员等提供救助,也将低收入“夹心层”群体纳入救助和保障范围。

家住西夏区盈北社区的徐存孝夫妇是失地农民,都已年过古稀,被认定为低收入家庭后,他们得到基本生活、医疗等多项救助。“最近政府怕疫情影响我们生活,还发了500元消费券。”徐存孝说,政府时刻想着他们,让人心里暖暖的。

志愿之城,合唱文明“协奏曲”

在金凤区宝湖社区,居民小区、公园广场建起一个个志愿服务驿站,拼出一张“志愿者服务地图”。居民有啥困难,“按图索骥”就能寻求帮助。

家单位,主要集中在5大方面。

在营造平等开放的市场环境方面,拟出台配套政策措施8项。如,推动区域性股权市场发展,完善股东名册托管登记制度,扩大中小企业信贷和股权直接融资规模。

在提供高效便利的政务服务方面,拟出台配套政策措施18项。如,在政务服务大厅提供周末服务、错时或延时服务;推行社保、医保和住房公积金合并申报,网上缴纳。

在简化行政审批方面,拟出台配套政策措施14项。如,推行政务服务告知承诺制,制定告知承诺事项的具体范围、办理条件、标准、流程等。

在实行公平公正监管方面,拟出台配套政策措施9项。如,全面推进信用评价和分级分类监管制度建设,对评价等级较高的市场主体,降低检查频次。

在建立健全法治保障体系方面,拟出台配套政策措施9项。如,建立破产案件财产处置联动机制,统一破产企业土地、房产、车辆等处置规则。

“营商环境改革是政府‘刀刀向内’的自我革命,涉及领域多、范围广、难度大,需要方方面面共同努力。”戴颖表示,下一步将与有关部门共同推进各项工作,为条例落实创造更有利的条件,为各类市场主体营造更好的营商环境。

人摊开地图一看,心里不免犯嘀咕。“说想法大胆,一是因为疫情期间公司没有过横跨半个中国送模具的实例,二是因为武汉封城期间能不能运过去,谁心里也没底。”上海纳铁福传动系统有限公司武汉分公司生产物流部经理李时来回想起来心里仍打鼓。

不过,各级政府尽全力帮扶企业复工复产的决心,让两家企业怀抱希望。长城汽车总部所在地河北省工信厅得知消息后,马上与湖北、吉林、天津等地相关部门协调,各省市态度明确:全力解决复工复产困难。于是,一条转运车辆的绿色通道很快开辟出来:沿途司机以不停车、不接触等方式,直达长春。

2月29日起,4辆卡车分批次驶出武汉市,装载着各类长城汽车专用模具30多组,一路向北。

2000多公里的运输线上,卡车星夜兼程,沿途省市交通等部门接力护航,一路“绿灯”。运输不停歇,长城汽车和纳铁福企业的负责人,也不敢有一刻放松,整条产业链上的众多企业都在观望这条“生命线”。

3月2日,经过严格防疫检查后,纳铁福武汉分公司的第一批工装模具抵达吉林长春。早已经准备好的纳铁福长春分公司马上投入安装调试。3月6日,第一批产品生产出来,尺寸精度达到0.01毫米,符合生产要求。

此时,远在天津的张国欣、在武汉的王亚哲都长舒了一口气——产业链活起来了!

3月中下旬,1557辆全新的哈弗汽车在天津港装船,陆续发往智利、秘鲁、沙特三个国家。出口订单终于得以按期完成。

43天时间里,长春工厂生产线生产长城汽车的专用传动轴总成4万多根,有效保证了全产业链的运转。

4月21日,传动轴模具开始从长春转移回武汉,完成了近两个月的“特殊使命”。27日,这批模具重新装回武汉纳铁福生产线上,恢复生产。

“两次跨越半个中国,让我们感受到政府对企业的倾力帮扶,也展示出中国企业复工复产的能力。”张国欣感慨地说,“这也让我们对经济恢复正常运转充满信心。”

“疫情期间,我犯了眩晕症又不敢去医院,家人不在身边,我第一时间就想到找‘互助社’帮忙。”社区居民陶妮说,她在“邻里互助社”微信群发消息后,很快就有志愿者送药上门。

宝湖社区发起成立“邻里互助社”已有七年,如今每个小区都建起“分社”,为居民提供跑腿代办、理发按摩、心理慰藉等志愿服务。

志愿精神就像火种,从“城市细胞”社区向全社会蔓延。自2013年银川市启动首届“最美银川人”评选以来,一批批优秀志愿者、志愿服务组织和社区被发掘、宣传、表彰。

“疫情期间,市民的志愿精神集中‘暴发’,咨询参与志愿服务的电话都快打爆了。”银川市文明办专职副主任张伟说,今年1月以来,全市累计新增志愿者10万人,日均注册超过500人。

志愿服务是社会文明进步的重要标志。以党员干部为引领,干部职工全员参与,社会各界积极响应,前不久银川市进一步提出构建多元化志愿服务体系,以打造“志愿之城”为目标,这座城市正以志愿服务常态化、制度化,作为倡导文明理念、践行文明行为的重要抓手,引导全社会合唱文明“协奏曲”。