



# 疫情下助障护残 生活中化忧解难

## 北京市“接诉即办”努力帮扶残障人士

新华社北京4月15日电(记者骆国骏、王君璐、邵思聪)新冠肺炎疫情突袭,不仅冲击了普通人的生活节奏,更给残障人士带来许多意想不到的困扰。疫情期间,北京市残疾人联合会一手抓防疫,一手抓帮扶,通过12345市民服务热线等渠道加强与残疾人的沟通,做到接诉即办、能力必办。

### 畅通信息接收渠道 让残疾人安心

“您好,我是一位盲人,很多疫情防控信息都是文字材料,我看不到……”疫情发生后,12345热线接到不少残疾人反映疫情信息接收不畅的诉求。

“接到诉求,我们及时协调解决,并第一时间反馈。”北京市残疾人维权中心主任韩淑琴介绍,为尽可能了解残疾人需求,北京市残联24小时受理残疾人通过拨打12345热线提出的各类诉求,并通过12345微信公众号、微博、北京通APP等渠道收集残疾人朋友用文字发来的咨询和求助信息。

与此同时,北京市各类残疾人协会积极发挥作用,畅通残疾人防疫信息获取渠道。北京市盲人协会副主席曹军开发线上小程序,制作语音版疫情防控知识手册。“通过小程序,盲人朋友足不出户就能了解疫情信息。”

疫情信息快速变化、防控政策不断调整,如

# 成都着力打造「世界赛事名城」

据新华社成都4月15日电(记者陈地)记者从正在成都召开的世界赛事名城建设推进会上获悉,2020年成都将培育引进更多符合城市发展定位、具有较强影响力的高端品牌赛事,对现有赛事活动实施“优胜劣汰”,多措并举,着力将成都打造成为“世界赛事名城”。

据了解,2019年,成都成功申办了2021年大运会、2022年世乒赛、2023年男足亚洲杯和2025年世运会等重大赛事,高标准举办了第18届世警会,并成功引入亚洲体育舞蹈联合会总部。

成都市体育局局长熊艳介绍,为进一步提高成都城市影响力、成为世界赛事名城,2020年成都将培育引进更多符合城市发展定位、具有较强影响力的高端品牌赛事,并在体育产业发展、公共体育设施体系建设等方面精准发力。

据悉,办好大运会是成都建设世界赛事名城的“第一棒”。成都将科学统筹政府、社会、市民三大主体,强化专业化、人性化服务保障,实行组织化、社会化多元发动,整合更多的社会资源和力量参与。

与此同时,2020年成都还将全面推进2022年世乒赛、2023年男足亚洲杯、2025年世运会前期筹备工作;高标准举办成都马拉松、国际篮联三对三世界巡回大师赛等国际体育赛事,适时引进长距离越野挑战赛、自行车竞速赛等有国际影响力的赛事。

此外,成都将推动体育产业跨越式发展,加快建设体育产业功能区和生态圈,力争2020年体育产业总产值突破800亿元。

据悉,成都还计划以天府绿道为引领,以社区运动为载体,组织各级各类全民健身活动,建成“15分钟健身圈”,谋划推动区域合作协同发展,夯实青少年体育人才基础,促进教体深度融合,全面展示体育后备人才培养新成果、群众体育新风貌和赛事名城建设新成就。

何让残疾人通过每日新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会及时、准确获知信息,成为摆在北京市残联面前的难题。

经过与北京市委宣传部反复沟通,2月3日,北京市残联组织一批特教老师成立新闻发布会手语翻译团队。

“手语播报最好是和口形相结合,口罩成为摆在我 and 听障朋友间的一堵‘墙’。”北京市残联教育就业部工作人员冷新雪反复琢磨后,用普通口罩和塑料自制“透明口罩”,让听障人士看到“手口并用”的专业播报,确保信息准确传递。

### 加大帮扶 满足残疾人不同需求

疫情期间,原本线下开展的残疾人康复训练、购买辅助器具等工作都受到不同程度影响。“你好,我想在残疾人辅助器具综合服务平台上申请购买轮椅……”家住门头沟区的王女士不久前致电12345热线求助。

12345市民服务热线残联分中心工作人员接诉后,马上帮王女士查询订单状态,并与门头沟区残联、辅助器具服务机构取得联系,尽快协调解决。

在广泛收集残疾人诉求基础上,各级残联举一反三,未诉先办,主动服务。

为保障140多位重度视力、肢体或高龄残疾人的基本生活需求,海淀区八里庄街道组织

30余名社区志愿者成立“玲珑助残志愿服务队”,李荟慧就是其中一员。

2月11日,李荟慧来到独居的精神残疾人马女士家中,发现其日常精神类药物仅剩2天用量,李荟慧立即替她向社区卫生服务中心申请了1个月的药量。“我定期挨个给社区的残疾人朋友打电话,问问有什么需求,保证他们疫情期间按时服药,衣食无忧。”李荟慧说。

疫情期间,为减少人群聚集,北京市各区、街道为残疾人提供劳动技能培训、康复训练、情感交流和疏导服务的“温馨家园”落实封闭式管理措施,无法正常开展线下活动。

“面对面活动暂停,但对残疾人朋友的服务不能停。”北京市残联组联部主任王静雪介绍,全市522家“温馨家园”利用互联网开展非聚集性、非接触性活动,并为特殊困难残疾人提供代购生活必需品、药品等服务。同时,全市已有860多名康复教师为2600多名残疾儿童进行远程康复服务指导,做到“闭园不停课”。

### 助力复工复产 促残疾人更好融入社会

2019年9月,盲人夫妇任志和李娜在朝阳区常营荟万鸿社区租下商铺,开了一家盲人按摩店。受疫情影响,店铺关门1个多月。3月13日,按照复工复产要求,夫妇俩满心欢喜地开门营业。



▲4月15日,在新疆阿勒泰地区福海县,转场牧民赶着牲畜通过萨尔布拉克大桥。进入4月,新疆阿勒泰地区福海县的牧民开启了一年一度的春季转场。700余户牧民赶着48万头(只)牲畜从冬季牧场向春秋牧场迁徙。

近年来,随着新疆脱贫攻坚工作的持续推进,当地政府加大力度保障牲畜转场顺利进行,着力改善畜牧业生产条件,牧民生活质量得到明显提升。

新华社记者丁磊摄

# 院墙被“强拆”·小区不安全·业委会难产

## 北京部分小区治理难题调查

小区西侧围墙没有“手续”,是以“临时围墙”名义通过规划验收。

记者从北京市规自委丰台分局获悉,2014年已在该地块《建设工程规划许可证》附件特别告知事项中注明,该用地与西侧另一地块间新增城市道路对社会开放使用。2019年6月项目整体验收时发现龙湖公司擅自加建围墙,该围墙未经规划许可,涉嫌违法建设,因此要求龙湖公司自行拆除。

然而记者发现,业主们对相关信息却并不知晓。王女士等业主反映,购房时的宣传内容,包括沙盘、平面图都显示有西侧围墙存在,并没有任何销售人员提示围墙可能被拆,且入住时围墙已经存在。“围墙有四米多高,一百多米长,墙内种有绿植,墙面雕刻有花纹并装有监控设施,这样的围墙谁能看出来是临时围墙?”业主黄女士说。

龙湖集团工作人员曲志也承认,公司在销售过程中并未明确提示西侧围墙相关风险。业主廖先生表示,封闭式小区是业主选择购房的重要因素,现在拆除围墙用铁艺围栏代替,涉嫌故意隐瞒、“忽悠”业主。

面对业主们重建围墙的要求,西宸原著小区物业经理王锦瑞称,此后将通过增设监控设备,加强保安巡逻等方式保障小区安全。

对于小区围墙是否可以重建,北京市规自委丰台分局在信访事项处理意见书中答复,如该围墙确需保留,应由项目开发建设单位向市交通行政管理部门申请并取得同意后,再依法申报围墙建设的相关许可。

### 小区里“问题”多多,业委会长期难产

“每天提心吊胆,没有安全感。”家住北京海淀区长河湾小区的李女士车胎在车库里被扎,找物业查监控被告知“摄像头坏了”。

记者从该小区业主处了解到,今年年初,长河湾小区已有多名住户被盗。多年来,小区内监控设备不全、消防通道长期被占、公共设施缺少维护、治安消防等问题频发。

记者发现,长河湾小区物业公司为北京城建福安楼物业管理,据企查查数据提示该企业相关风险达272条,涉及作为被告的诉讼18起。

记者了解到,长河湾小区物业公司为北京城建福安楼物业管理,据企查查数据提示该企业相关风险达272条,涉及作为被告的诉讼18起。

记者来到北京城建福安楼物业管理有限公司长河湾项目部,想向负责人了解业主反映的相关问题,客服经理刘女士拒绝回答,并要求工作人员“不要让记者进来”。随后,记者被工作人员推出门外。

此前,长河湾业主曾就物业服务问题向北京12345市民服务热线反映,海淀区房管局工作人员称,因该小区业委会无法正常履职,致使无法使用住宅公维金解决监控系统等问题。业主们表示,没有业委会,业主们拿物业没办法。

“小区业委会始终‘难产’。”据长河湾小区业主史健介绍,他在2015年长河湾小区业主大会临时会议上,被推选为长河湾第二届业委会主任委员。但海淀区北下关街道办事处以业主大会临时会议召集程序不合法、决议无效为由,拒绝为第二届业委会备案。

关街道办不履行法定职责的行为违法”。

记者从北下关街道办事处获悉,截至发稿,其仍未为长河湾小区第二届业委会补办备案,同时拒绝承认在第二届业委会基础上产生的第三届业委会。目前长河湾小区公共区域因长期欠缴水电费用,即将面临停水停电。

### 专家:依法处置相关矛盾,有效提升治理效能

北京市营建律师事务所高级合伙人王集金表示,西宸原著小区开发商明知西侧围墙没有审批手续,仍在售房项目沙盘、平面图上进行标注,且在业主入住前搭建了实体墙,此外更在商品房买卖合同中将“确定向社会开放”模糊表述为“可能”,致购房者误解,涉嫌销售欺诈。

中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌指出,商品房买卖合同文本复杂、专业性强,信息不对称风险明显,部分开发商采用格式合同,消费者往往容易陷入被动、遭受损失。依据最高人民法院相关司法解释,销售广告和宣传资料构成对房屋及相关设施所作的说明和允诺,因此,开发商应当承担违约责任。

中国人民大学公共管理学院教授王丛虎表示,法院判决明确要求街道办履行备案职责,拒不执行生效判决属于违法行为。“长河湾小区业主或业委会可以申请人民法院启动强制执行程序,督促相关部门履行判决要求。”

“如物业公司未能履行物业服务合同约定,或者不配合做好业委会备案等物业管理相关工作,或者在依法被解聘之后拒不退出物业管理区域的,业委会可以依法提起诉讼。”王集金建议。(记者杨洋)新华社北京4月15日电

# 上海将防疫经验化为健康风尚

从环境整治到公筷公勺

新华社上海4月15日电(记者龚雯、仇逸)早晨六点半,戴好口罩、护目镜,穿上防护服,背着近20公斤的消毒药水装备,是李文明和同事们每天开启在集中隔离观察点工作的“标配”。

作为上海市长宁区新泾镇康宁鑫洁爱国卫生服务社社长,李文明从1月27日起和社里20多名专职消毒员在4个集中隔离观察点24小时值班,至今已经70多天。“一天大约要工作十几个小时,从顶楼开始,到每一层楼道、房间进行消毒,最忙的时候两名女同事一天要消毒100多个房间,身上常常勒出一条条红印。”李文明说,“疫情来了,哪里需要我们,我们就去哪里。”

除了集中隔离观察点,康宁鑫洁爱国卫生服务社里还有20多位消毒员负责新泾镇33个居委会、120个居住小区的公共场所每日消毒杀菌工作,包括及时清除辖区内各类蚊、蝇孳生地,投放除害药物,完善防鼠防蚊防蝇设施等,全方位为超过14万名居民提供安心的生活环境。

“以前居民不太了解我们的工作,这次疫情,大家对社区卫生和安全的意识明显提高,不仅居民共同参与,很多单位也越来越重视日常防疫。”李文明说,“有时候我们也当一回‘老师’,对企事业单位的清洁卫生整治工作指导、纠错。”

在抗击新冠肺炎疫情中,上海市充分发挥爱国卫生运动广泛发动群众的优势,一手抓环境卫生整治,一手抓健康科普宣传。全市围绕居民小区、商务楼宇、集贸市场、沿街门店等7类重点场所,在790多家农贸市场、4000多个建筑工地、6800多个环卫公厕和社会公厕、1.3万个居住小区、24.5万沿街商户部署落实环境卫生清洁、病媒生物防治和消毒工作。

同时,上海积极广泛开展健康科普,市健康促进中心主任吴立明说:“在每个疫情发展重要节点,都有权威专家释疑解惑,同时,科普宣传也成为上海市新冠肺炎疫情防控新闻发布会的重要内容。”

“不是简单的打扫卫生、除四害,爱国卫生运动的内涵,内涵了提高健康素养、社会心理疏导等多方面。”新泾镇社区管理办公室科员薛舒娜说,“今年4月是全国第32个爱国卫生月,与往年相比,在疫情之下,爱国卫生运动内容和形式不断创新,许多健康教育活动搬到了线上,通过微信、微博、抖音等推送宣教内容,吸引更多年轻人关注参与。”

如何把握广大市民健康意识高涨的形势,将珍贵的防疫经验转化为2400多万市民的生活方式和行为习惯,成为爱国卫生运动和城市精细化管理的新抓手?上海以问题为导向,针对一些卫生健康陋习,着眼全体市民健康素养水平的持续提升,制定了《上海市市民健康公约》征求意见稿。公约将在广泛听取市民意见,汇集市民民意、修改完善后正式推出。

公约中包括“公筷公勺用起来”。上海市健康促进委员会等4部门向全体市民发出使用公筷公勺的倡议,16个区纷纷响应,2.5万余家餐厅表示要推广使用公筷公勺。抽样调查显示,92%的市民赞成使用公筷公勺。

2003年,上海在全国特大城市中率先启动建设健康城市行动,2005年,“上海市爱国卫生运动委员会”增挂“上海市健康促进委员会”牌子,成为国内最早设立健康促进委员会的省区市之一。全市连续12年向800多万户家庭发放健康礼包。

据上海市健康促进中心监测显示,上海市健康素养连续12年呈上升趋势。

(上接1版)已脱贫的要落实“摘帽不摘政策、不摘帮扶”等要求,实现“两不愁三保障”问题动态清零。在石柱县勇飞村,3年前摘掉“贫困帽”的徐定英一家,最近突遭横祸:徐定英的孙女摔倒致颅内出血,两次住院花了20万元。

正当徐家人被重病压得喘不过气来之时,健康扶贫再次“援手”,徐家人医疗自付费用不到2万元,解了燃眉之急。

# 建新路,向着幸福奔跑

今年是脱贫攻坚收官之年,重庆“两不愁三保障”突出问题已基本解决,但巴渝群山之间,干部群众奋斗的脚步并未停歇,他们正不断摸索提升公共服务、加快产业振兴的新路子。

在政府投入修建11口饮水池,解决“饮水难”问题后,石柱县同心村群众主动提出,建立村人饮协会,以前从未为吃水掏过钱的320户农民自愿加入,并按每吨水0.7元的标准缴水费。

“农民有意愿自己管水、护水,政府每年投入1万元经费补助。村里人饮设施运行,管护收支相抵还有些结余,实现良性运转。”县水利局副局长陈世权说,同心村的经验还写进了《县农村扶贫文件,要在全县推广》。

巴渝农村还不断推开“资源变资产、资金变股金、农民变股东”“三变”改革,这对激发扶贫产业生命力,犹如一场及时雨。

城口县棉沙村利用地处城郊的优势,与外来资本合作,发展仓储物流、休闲设施租赁,一年向农民分红近20万元。县农业农村局副局长任曾楼说,依托“三变”改革,棉沙村搞起了“物业租赁,岚天乡红了乡村旅游,修齐镇扩了扶贫车间……”

激发脱贫原动力,催生致富新斗志。春耕在即,酉阳县花田乡山腰水田开了,汨汨清流顺山势注入稻田。这里所产的“花田贡米”年产值超过3000万元。

花田乡党委书记冉廷彪说,凝聚起脱贫攻坚合力,关键要尊重群众,引导群众。农民懂的东西,就放手让农民说了算。

通过村民共商修整梯田轮廓,如今的花田,优美的梯田风光吸引了不少游客,农民吃上了“旅游饭”,新生活的幸福图景正铺展开来。



### 新华调查

#### 打通城市治理“堵点”

日前《北京市物业管理条例》公布,并将于5月1日起正式施行。专家认为,条例将为调节业主、业委会、物业服务企业等有关主体间权利义务关系提供更明晰的法律依据,有助于提升城市治理效能。

近日,新华社记者走访北京多个小区,发现仍存在业主维权难、业委会成立难履职难等情况。

### 院墙被连夜拆了,业主被“忽悠”懵了

“已入住三年的小区,围墙怎么突然就违章了?”家住北京丰台区西宸原著小区的王女士等多名业主告诉记者,该小区西侧围墙被开发商连夜拆除,直接影响小区安全。

碎砖块散落满地、路灯倾倒在路面、电线裸露在外……记者近日探访西宸原著小区看到,该小区西侧围墙已被拆除,原址竖起了一排铁艺围栏。

记者了解到,拆除围墙的是开发商——北京葛洲坝龙湖置业有限公司。2019年12月13日该公司发布公告称,小区西侧须退让7.5米道路对社会进行开放,西侧围墙为临时围墙,将按照北京市规划和自然资源委员会的要求拆除。