

# 88级台阶，终于不再是座“山”

## 北京老旧小区加装电梯现状调查



新华社北京4月14日电(记者李斌、关桂峰、李嘉瑞)伴随疫情防控取得积极成效,在北京,与百姓生活息息相关的民生工程也开始复工——3月21日,北京市朝阳区农光里重汽小区老楼改造工程复工,成为全北京第一个复工的老楼改造工程。改造完成后,这里将加装27部电梯……

重汽小区,是一个缩影——近年来,首都北京加快老旧小区加装电梯步伐,近3万户家庭享受到了加装电梯带来的便利。

然而,记者深入调查后也发现,和北京市摸底统计情况比,和人民群众巨大的需求比,北京老旧小区加装电梯工作还只是“万里长征第一步”。

面对人们的期盼,全社会亟待进一步提高认识,增强紧迫感,以攻坚克难的决心克服障碍,“提速”加快老旧小区加装电梯工作……

### “好像做梦似的” 北京老旧小区加装电梯“加速”

楼内,进行机电管线施工;楼外,安装外保温层……3月25日,记者来到朝阳区农光里重汽小区,工程现场,不时有居民好奇地察看、询问。

“这些老居民们,期待了太久。”建设单位首开房地集团农光里重汽小区项目经理李松介绍。

在北京,每一部为老楼加装的电梯,都牵动着楼里百姓的心,或喜或盼的故事有很多……

“原来上下楼有点发怵,从没想过能坐上电梯。盼了这么多年,终于坐上了,好像做梦似的。”建于20世纪80年代初的北京市西城区红莲中里社区6号楼是一栋砖红色的六层楼,2019年9月,加装电梯试运行,81岁的住户李国梁感慨不已。

从西城区红莲中里到白云路7号院,从朝阳区常营乡到丰台区莲花池军休所,历时3个月,记者走进北京7个区12个街道和乡镇的老旧小区调研。

党的十八大以来,我国城市工作确定了“不断提升城市环境质量、人民生活质量、城市竞争力,建设和谐宜居、富有活力、各具特色的现代化城市”的指导思想,首都北京更是确立了“建设国际一流的和谐宜居之都”的目标。

宜居,出行得方便,老旧小区更不能成为被遗忘的角落。

近10年尤其是近3年多来,北京市将老旧小区加装电梯提上重要议事日程,连续出台文件,逐步探索既有多层住宅增设电梯工作:2010年至2016年,部分中央单位和驻京部队的老旧小区加装电梯255部;2017年,完成274部;2018年,完成378部;2019年,新开工电梯693部,完成555部。

2018年春节前,北京海淀区花园路街道北航社区4栋楼21个单元加装的电梯投入试运行。

兴奋的北航退休教职工自编自导自演话剧《电梯》,把关于电梯的喜怒哀乐搬上舞台;因为没电梯不方便上下楼,有



▲3月25日,工人在北京农光里重汽小区进行老楼改造工程施工作业。  
新华社记者鞠焕宗摄

的老教授搬了家,有的去了养老院,有的去国外投奔子女……

“我的腰自从做了手术,都五六年没怎么下楼了,我下不去啊!挡在我面前的那88级台阶,就是挡在我面前的一座‘山’呀……”86岁的北航退休教授孙世长当时饰演一位“老教授”,每每背诵经典台词,都不得不自感交集。

投入最大,意义最大,难度最大——加装电梯是老旧小区改造“菜单”里最大的“一盘菜”,北京加大财政补贴力度,积极吸引社会资本参与,减少居民负担,目前总投资接近10亿元。

### “工作任务比较繁重” “万里长征”迈出第一步

小电梯,大民生。记者调研发现,和巨大的需求相比,北京老旧小区加装电梯工作还只是刚刚起步。

2019年,北京要求各区开展摸底调查。北京市住建委相关负责人介绍,通过上报估算,全市符合加装条件的老楼大约有10多万多个单元门,涉及居民200多万人。

一方面,是近10年已经安装和在建2155部,一方面是有10多万多个单元门符合加装条件……

“老旧小区加装电梯工作稳步推进,但还只是刚刚开始,需求很大,工作任务比较繁重。”北京市住建委相关负责人坦言。

北京,是全国的缩影。2019年7月住房和城乡建设部负责人披露:我国待改造城镇老旧小区达17万个,涉及居民上亿人。

“太多的老人没有条件购买新房,只能住在老旧小区里。”中国建筑技术集团有限公司既有建筑增设电梯研发中心副主任、总工程师史学磊调研后发现,全国17万个老旧小区中,共有将近200万个单元没有电梯。这些小区主要集中在20世纪60年代至90年代间建成。

83岁的北航退休教授李宗瑞住校内404号楼2单元4层,每天下午3点都会下楼到校内小公园和老同事们走圈锻炼。

“很多老邻居盼了一辈子,就在等待中去世。”眼看着相隔不远的104号楼已装了电梯,李宗瑞的期盼之情溢于言表,老人掰着手指头,一个一个数起病重后无法下楼直到去世的老邻居的名字。

“等到了电梯的老人是幸运的,更多的老人等不及,只能搬到养老院、儿女家、国外,甚至在等待中去世。”史学磊说。

“在现场,居民问得最多的不是‘电梯快不快’‘有没有噪音’,而是‘什么时候能轮到我们小区啊’。”负责加装电梯现场吊装施工的中国建筑技术集团有限公司工作人员吴迪说。

他山之石,可以攻玉。20世纪80年代后期、90年代初期,日本对5层以下没有电梯的老旧小区实施大量加装电梯工程。

“日本通过改善各种政策、设施、护理系统等,保障老人在家养老。”日本宫城学院女子大学严爽教授说。

### “应该考虑特事特办” 愚公移“山”亟待迈过“三道坎”

2016年8月,《北京市2016年既有多层住宅增设电梯试点工作方案》出台,明确加装电梯财政补贴政策。目前,市财政对老楼加装电梯项目向区财政定额拨付总计最高64万元每部,各区政府可结合本区实际制定有关补助政策。

“以前北京老旧小区安装电梯有很多前置条件。试点方案出台后,就不用办理立项、用地、规划和施工许可等手续,只需办理施工图审查和电梯报装、验收就可以。”北京市住建委相关负责人说。

面对三道无形的“坎”,北京市各级党委政府迎难而上:

——第一道“坎”,就是劝说单元楼所有住户签字同意。

加装电梯征求意见过程中,不同意的大多是一层居民,担心电梯遮光、有噪音,根据中国建筑技术集团有限公司既有建筑增设电梯研发中心在各省市的调研,如何让居民100%签字同意或至少不明确反对,已成为全国老旧小区加装电梯工作中面临的“第一

号”难题。

“由于电梯属于特种设备,后期做好维护管理很重要,这就需要居民之间充分协商。”北京市住建委相关负责人说,“宁可前期协商工作做得时间长一些,也要做扎实,避免‘翻烧饼’。”

“挨家挨户做工作,登一次门不行,就登两次,白天见不到,就晚上等着房主下班回来。”北京市朝阳区和平街街道胜古北里社区书记黄伟红说着说着,眼眶不禁有些发红。

通州北小园小区都是商品房,居民之间互相不认识。“这增加了入户做工作的难度,只能苦口婆心,没有捷径。”社区书记李利说。

——如何加强后期运营维护,实现长效可靠运行,又是一道“坎”。

“如今在北京,有了政策,想建就能建,有了资金,就能建成,但是要做到管好维护好,还是一个课题!”西城区重大项目办老旧小区组组长郭华刚说。

据了解,在北京,老楼加装电梯主要采取代建租赁、产权单位出资、业主自筹自建3种方式,其中“代建租赁”最多;由业主委托第三方作为实施主体,负责出资加装电梯和后续维护,业主按月或按年缴纳使用费。

记者调研发现,虽然北京补贴力度很大,但仍不足以覆盖全部建设成本,因为除安装电梯外,地下管线的改移耗资也不少。

通州北小园社区加装了一部电梯。后期运营中,居民需要缴纳使用费,但费用不足以覆盖运维费用。

“尽管只加装了一部电梯,我们也要在小区设立维修保养点,如果能多装电梯,有了规模效应,轿厢内的广告位可以更有效利用,成本就能进一步降低。”负责通州北小园社区加装电梯工程的北京洋溢时尚建筑装饰有限公司总经理蔡长平说。

“我们正对后期运营管理进行跟踪研究,将对收费管理工作制定合理的指导意见,同时鼓励企业开拓业务,增加收入。”北京市住建委相关负责人说。

——加装电梯,管线改移工作往往费时费力费钱,成为第三道“坎”。

北航校园内,一些老楼前安装了绿色围挡,还有已经挖好的大坑。社区工作人员告诉记者,燃气等线路的改移往往需要提前几个月报批。

根据中国建筑技术集团有限公司既有建筑增设电梯研发中心的调研成果,目前北京市乃至全国各地都没有针对加装电梯管线改移的专门“绿色通道”。

“针对加装电梯的管线改移,燃气、自来水等单位并不会优先。”史学磊建议,既然加装电梯涉及众多居民尤其是老人的生活质量,应该考虑特事特办。

“我们将会同有关部门召集各市政专业公司,研究缩短管线改移审批时间,降低施工成本,同时将编制加装电梯图集和技术导则,使工作进一步规范。”北京市住建委相关负责人表示。

2020年,老楼加装电梯继续被列为北京市重要民生实事项目,计划全年开工400部以上、竣工200部以上,进一步解决老年人和行动不便人员上下楼困难……

人们,翘首期盼,拭目以待!

## 边城绥芬河阻击战

(上接1版)4月5日晚,由34名医护人员组成的牡丹江红旗医院第一批支援队抵达绥芬河;

4月6日晚,国务院应对疫情指导组抵达牡丹江,7日到达绥芬河;

4月7日,黑龙江省委赴绥芬河市疫情防控工作组医疗救治组组长于凯江带领呼吸科、感染科等领域的专家,支援牡丹江及绥芬河;

4月12日,中国疾控中心病毒病预防控制所15名专家奔赴绥芬河市;

……

截至4月13日,驰援绥芬河的各级专家、医护人员已超300人。

倪薪,黑龙江省第三批援助湖北医疗队队员,3月21日返回牡丹江。刚解除隔离,4月8日,倪薪就奔赴绥芬河市人民医院。

在援助湖北期间,倪薪任应城中医院新冠肺炎普通治疗组主任,负责7个楼层患者的查房及诊治,积累了丰富的战“疫”经验。在绥芬河市人民医院,倪薪担任救治医疗负责人,负责制定流程、会诊筛查、病情评估、转诊及数据上报等工作。

4月6日,绥芬河市方舱医院开始建设。据建设方负责人王发奎介绍,绥芬河市方舱医院由一栋办公楼改建,可提供600余张床位。4月11日晚,建设方将方舱医院交给院方。

4月11日,记者在绥芬河市方舱医院看到,每个房间放有单人床、被褥等,从各地调运的医疗设备正陆续进入医院。绥芬河市方舱医院院长、曾担任黑龙江省支援湖北医疗队副队长的张效宇说,根据境外输入疫情情况,一旦有需要,方舱医院将会随时启用。

集中收治,分层救治。

为做好境外输入确诊病例救治工作,绥芬河市人民医院只接收无症状感染者,牡丹江康安医院接收轻型、普通型患者,牡丹江红旗医院负责重症、危重症患者救治。据于凯江介绍,目前确诊病例中,重症患者占3%左右,危重症占1.5%至1.8%左右。

### 内防反弹 全城防控

4月中旬,绥芬河最低气温仍在摄氏零度左右。

## 仍要管好小区的门

(上接1版)隐秘的无症状感染者,成为当前疫情防控的重点。武汉各社区正在紧抓无症状感染者精准防控,把疫情防控网扎得更密更牢,堵住可能导致疫情反弹的漏洞。

“我们认识到,越是这个时候,越不能麻痹大意,越要始终保持警惕,严密防范。”武汉市政协主席、武汉市疫情防控指挥部副指挥长胡耀光说,解除离汉通道封闭后,武汉继续实行严格的社区出入管理。

### 复工复产步伐加快,社区用心服务“跟跑”

汉阳区四新街道澜菲溪岸社区是一个有着1.3万人口的大型社区。企业逐步复工后,3月底的一天早高峰时段,由于需要对从唯一大门外出的私家车驾乘人员逐一扫码、测温等,社区用了一个半小时才放完1037辆车。

“车辆堵得动不了,我们就要动起来。”为破解早高峰拥挤难题,澜菲溪岸社区党总支书记张晶和物业一起想办法。车辆进出高峰时段,社区值守人员和物业人员手持印有“健康码”的牌子,变成了流动的“扫码桩”,对等候的车辆实行流动扫码、登记。

社区面广人多,只有下好绣花功夫,才能确保万无一失。

东湖新城社区网格员杨铭新从早上8点半开始,就一直在给居民办事、填表,提供各种服务。社区对于必须进出的人员,在前期要求提供复工证明的基础上,8日开始,推出了新的“出入卡”,以做到更细致的管控,减少流动风险。

在确口区汉水桥街前社区服务中心门口,扩音器循环播放着爱卫主题宣传内容。服务中心内,下沉干部和社区工作人员挨个通知居民错峰领取网购物资,限制人流防扎堆。

户部巷社区党委书记沈小妹说,疫情形势持续转好,超市已经营业,居民可以凭健康码“绿码”外出自行购物。社区重点服务高龄老人和零星几家未获得“绿码”的家庭。

武汉东湖新城社区60岁志愿者邓少华,如今负责一栋楼的志愿服务,他每天会两次上门询问孤寡老人的各种生活需求,买药、买药、联系送医等。社区爱心车辆志愿者李化伟一大早赶到社区报到,早上7点要送居民去医院透析,这样的工作状态,他已坚持两个月。

东湖新城社区下沉公安干警肖俊说,总书记的回信中特别提到“用心用情”服务,他在日常工作中铭记在心。肖俊是国家二级心理咨询师,刚下沉社区,他就联系建设了一支服务居民的心理干预团队。他说,“我们社区开展了不少心理咨询工作,有时候群众难免有点牢骚、脾气,社区工作者要谦

早上7点,在绥芬河新兴社区卡点执勤的崔雪不停地来回踱步。拥有14年党龄的崔雪,得知绥芬河小区实行全面封闭管理的消息后,第一时间报名,成为志愿者。

小城在行动,发起总动员。为打赢疫情阻击战,8日起,绥芬河所有小区实行封闭管理,并对全域实行“九严一保”管控办法,即严把国门、严把城门、严守边境、严管社区、严格隔离、严控交通、严防聚集、严肃执法、严抓督战、保障民生。

4月5日,绥芬河团市委向全市青年发出志愿者召集令,很快上千名志愿者报名。3500多名机关干部下沉330个小区卡口,筑起守护家园的“防火墙”。

新兴社区党委书记李秀义说,社区现有居民2409户,人口6452人。随着城市防疫管控措施的升级,仅靠社区工作人员无法满足工作需要,大量党员志愿者在疫情防控中发挥了重要作用。

小区封闭管理后,老百姓餐桌是否受到影响?记者来到绥芬河市规模较大的青云超市。超市门口入口,有工作人员测体温、提醒扫健康码。走进超市,货架上米面粮油、蔬菜、水果、肉类等货物充足。

青云超市店长钟俊哲说,目前超市的生活物资存量能够满足15天以上的供给,并且进货渠道畅通,每天都有足量新鲜蔬菜送到超市。

防控要到位,责任要压实。

绥芬河市大部分宾馆被选为隔离点,24小时全封闭管理,每天监测隔离人员体温和身体状况。为强化防控措施,入境人员在解除14天集中隔离医学观察后,接受2次核酸检测和1次血清抗体检测,符合要求后,仍需进行居家隔离医学观察14天。

在绥芬河市,牡丹江市公路和铁路出城口均设置了检查站。目前,绥芬河4个出境口岸,重症患者占3%左右,危重症占1.5%至1.8%左右。

在这座比大多数中国城市都早迎来阳光的边疆边城,太阳每天照常升起,而24小时不间断的战斗仍在继续……

## 仍要管好小区的门

让、包容。”

党员干部带动,社区群众跟进。

疫情发生以来,武汉全市1.8万社区工作者、4.86万下沉干部战斗在3349个社区(村)防控一线,坚持外防输出、内防反弹、严防输入。在各级联防联控下,5万余名志愿者戴上口罩,穿上红马甲挺身而出,用志愿服务温暖人心,打通社区服务“最后100米”,筑牢联防联控、群防群治的严密防线。

### 疫情防控常态化,毫不放松防反弹

社区是疫情联防联控、群防群控的关键防线,必须把社区这道防线守牢守严。

随着疫情防控形势好转,在武汉,以物业人员、志愿者、网格员为主体的常态化防控队伍正在形成,他们继续严格小区进出管理,引导市民养成良好卫生习惯,广泛开展宣讲,让市民知晓相关政策,保持对疫情的警惕不降低、防控要求不降低。

“通过一起抗疫,发现一批能够扛事干事的志愿者,他们也是未来社区治理的重要力量。”沈小妹说,疫情最紧张的时候,通过对原有管理体系进行重新梳理,建立5个通讯联络群,每个群配备两名志愿者、两名社区工作者,群众一有需求立刻响应。

“社区不能做成机关,有人管事、有人响应,群众才不会着急。现在,我们准备把这些大群化小。未来社区秩序步入正轨后,小单元管理更灵活。”沈小妹说,“疫情是考验,也是社区自治管理的新开端。”

一系列举措,让疫情防控成果得到巩固。截至4月13日16时,武汉全市无疫情小区累计6966个,占比98.1%;无疫情社区累计1271个,占比90.4%。

疫情防控不能松懈,政策保障不能迟滞。近日武汉出台《武汉市社区工作者管理办法》,提出从大幅提高社区工作者报酬、面向社区工作者定向招录公务员等举措入手,不断推动社区工作者队伍职业化,让社区工作有尊严、有价值、有奔头。

武汉市委组织部副部长董丹红说,诸多举措,实现了社区工作者进有通道、履职有目标、考核有标准、待遇有保障、发展空间、激励有机制,将推动社区工作者队伍职业化,不断使社区工作者在知识、技能、观念、思维、态度、心理等各方面,符合职业规范和职业标准。

毫不放松防反弹,咬紧牙关再出发。

“解封”不“解防”。武汉正坚持应急和常态化相结合,居民与志愿者相结合,不断充实社区常态化防控力量,让各项政策措施落地落实落细,全力打赢湖北保卫战、武汉保卫战。

# 情满玉树 奋进逐梦

## 玉树4·14抗震救灾10周年发展振兴纪实

新华社西宁4月14日电(记者陈凯、王大千、央秀达珍)通天河蜿蜒向东,春风掠过雪山,吹向巴塘草原。10年后,当我们再次走进青海省玉树藏族自治州,曾经的山河破碎之地,已经涅槃重生。党旗国旗映红蓝天,藏式新楼参差林立,商户如云,城市如画……

回望10年,玉树各族干部群众牢记习近平总书记的嘱托,与对口支援的各地方力量在三江源头守望相助、攻坚克难,在重建家园、保护生态、振兴发展的征程中,造就了世人惊叹的“中国奇迹”。

### 新时代 新玉树 新生活

6月有风雪,气温常在零下摄氏温度以下,走两步头疼气喘,这里是很多人眼中的“生命禁区”,也是40万玉树儿女的家园。2010年4月14日,一场7.1级的地震让24万多群众陷入恐慌。

震后第一时间,党中央、国务院果断决策,及早谋划重建新家园的大计,有序推进灾后恢复重建各项工作。面对平均海拔4200米以上、制约条件突出、生态要求高、基础设施脆弱的“世界性难题”,青海省和全国各方支援力量团结一心,以“重建3年跨越20年”的决心,创造了高寒地区的重建奇迹。

10年间,巨大变化定格了玉树发展的底色。市政规划超前布局,净水厂、污水处理厂和垃圾填埋场设备先进,渲染

出低碳生活的绿色;在玉树城市信息化服务平台,“天眼”工程精细管理,市民有求必应,描绘出晴朗生活的蓝色;比高楼更高的,还有飘扬的国旗,处处映照出各族干部群众心向党中央、感恩奋进的红色。

站在当代山上拍一张新玉树“全景照”,扎曲河臂弯里,色彩艳丽的藏式房屋由两面山坡向谷地铺开。画面由远及近,四横十六纵的马路上车辆川流不息。穿藏袍的老奶奶达瓦卓玛在广场跳起锅庄,海归青年才仁俄赛在西餐吧调制一杯玛格丽特,杂松扎西在街舞工作室随律动扭动、活力满满……新玉树作为康巴藏区宜居之城的魅力随处可见。

### 保生态 战贫困 惠民生

又到4月,已在城里安家6年的多吉才仁回到治多县立新乡叶青村,站在山岗,把“风马”撒向空中,为逝去的亲友祈祷。他脚下的通天河依山势“划”出一道美丽曲线,汇入长江水系。

感恩报国,就要践行“绿水青山就是金山银山”的理念。在玉树,近10万群众像多吉才仁一样,怀着爱国爱家乡的赤诚,彻底禁牧搬离草原;广大农牧民纷纷主动减少牲畜养殖数量;1.8万牧民加入生态管护队伍,守护“中华水塔”。

高原环境残酷,玉树是青海贫困发生率最高、贫困程度最深、脱贫难度最大的地区之一。2015年,玉树精准识别贫困人口3.5万户11.24万人,占青海贫困人口总体的21.5%。

脱贫攻坚的号角高亢嘹亮,东西部协作的力量不断凝聚。对口支援玉树的北京市先后选派4批176名“造血”“扶智”干部人才,送技术、授经验、传理念,并为玉树产业扶持、精准脱贫等落实对口支援资金26.63亿元。经过脱贫洗礼,玉树贫困人口人均收入从2015年的2970元上升到2019年的5200元以上。

阻断贫困,根本靠教育。“我要考大学、学藏医,像北京专家一样,攻克高原病、地方病。”玉树州第二民族高级中学高三年级学生东周才旦,依靠“15年免费教育”走出了治多县治加村,和许多回乡就业的年轻人一样,他眼中的“前程”就在身后的家乡。

10年来,玉树州累计投入20亿元实施各类教育项目,初升高升学率从32%提高到98%,学前入园率从3.5%提高到68%,而彻底改变命运的“异地办班”“异地办校”模式,惠及贫困学子数千人。

### 聚力量 强精神 再奋进

支部是堡垒,党员是旗帜,干部是标杆。震后恢复正常生活的背后,帐篷社区

25个临时党支部和1000多面党旗是群众的“主心骨”;重建中征地拆迁,多头对接群众意愿,基层干部用汗水解开群众“心结”;在玉树各项事业高质量发展中,党员干部冲在一线,当好群众的“先锋队”。

感恩奋进,是玉树凝聚各族群众力量的精神支点。

2017年,在村“党群服务中心”落成当天,昂拉送来了亲手凿刻3个多月的党徽,他是杂多县萨呼腾镇闹从村的玛尼石匠,“玉树变化这么大,离不开党的领导。这是我对党的心意!”

2019年初玉树雪灾,受灾较轻的称多县清水河镇文措村,党支部书记白尕召集31名党员开会,将本村30万亩草场借给已被大雪覆盖的相邻两村。

今年新冠肺炎疫情阻击战中,玉树州坚持“党员多走动,群众少出门”,严格落实联防联控、群防群治措施,构筑起防疫“红色堡垒”。

10年跨越,玉树转型发展,各民族干部群众秉持“永远跟党走”“永远跟祖国在一起”的精神信念。

10年巨变,不变的是“大爱同心、坚韧不拔、挑战极限、感恩奋进”的玉树抗震救灾精神。

走进新时代,在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,玉树各族儿女将继续奋进逐梦,不断续写壮丽篇章。