

信访“最多跑一地”，矛盾“解决于萌芽”

浙江省安吉县“矛调中心”运行观察

新华社杭州4月2日电(记者王俊禄、殷晓圣)“大姐别着急,先取个号,等会儿到2号劳动监察窗口。”2日,身为接访科科长的吕斌,正在对来访群众分流引导。

春雨初歇,阳光普照。浙江省安吉县灵芝西路一座二层建筑,“安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心”牌子十分醒目。

吕斌接待的这位女士,曾在县城一家服装店做导购,老板辞退她时没付清工资,后一直说生意不好迟点发,这一拖就拖了一年。“来了这里,就不用再跑其他地方,只要诉求合理合法,我们会帮你解决好。”吕斌说。

矛调中心负责人沈高飞说,这里原是县信访局办公楼,自2019年4月启动改建后,公、检、法、司、纪委、信访等多部门联合入驻,成为接待信访、化解矛盾的一站式受理中心。

为什么要设立“矛调中心”?湖州市委常委、安

吉县委书记沈铭权表示,过去,群众遇上矛盾纠纷烦心事,往往要跑好几个部门,甚至“摸不着门”。安吉探索了信访“一站式管理、一条龙处理”,如今群众只需要到矛调中心挂号,各窗口既分工又协作,基本可实现矛盾纠纷“一站式解决”。

走进矛调中心,迎面两行标语“群众办事‘最多跑一次’,群众解忧‘最多跑一地’”映入眼帘。据介绍,浙江是企业与群众办事“最多跑一次”改革先行地。如今,这项改革正在向社会矛盾调解领域延伸,着力实现矛盾化解“最多跑一地”。

正对大门是引导台,摆放着多排供来访群众休息的长椅,一条通道连接着办事大厅。环形办事大厅内,记者沿着10个开放式窗口逐个问,发现值班人员来自劳动仲裁、人民调解等各事权部门,各部门分工明确,实行常年派驻。

据沈高飞介绍,矛调中心设有1个导引区、6个功能区、10个开放式接访窗口、N个功能室。在区域布局上,分成县、乡、村三个层级。绝大多数矛盾纠纷,都能在乡、村两级就地解决。解决不了的疑难纠纷,在县级矛调中心化解。

除调解员外,矛调中心还邀请“两代表一委员”、农村老党员、老干部、企业家等群众信任度较高的乡贤,参与群众矛盾纠纷化解。

走进“正平工作室”,迎面而来的是笑脸和热茶。“对老百姓要用心用情,调解矛盾贵在公平公正。”30年坚守人民调解事业的王正平,退休后仍在发挥余热。

类似于“专家坐诊”,王正平要调解的大多是相对复杂的矛盾。他说,以前每年调解200多起,矛调中心成立后,他经手的调解量下降不少,百姓重复跑腿现象也大大减少。

沈高飞说,安吉县社会矛盾纠纷调处化解

中心成立至今,已累计接待群众4000多人次,化解矛盾纠纷1700多个,化解率达95.3%(含咨询件)。

据了解,作为“枫桥经验”发源地,浙江坚持传承“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,源头化解矛盾。像安吉这样的县级矛调中心,至去年底已在浙江实现全覆盖。在实践中,浙江省要求抓好“一扇门进出,事情全办清”“一揽子调处,全链条解决”“一体化联动,全方位延伸”“一体化联动,全方位延伸”等“四个一”。

当前疫情防控和复工复产双重任务下,浙江“最多跑一地”改革内涵进一步拓展,力量向基层下沉。一方面,为方便百姓,矛调中心从“线下”发展到“线上”,通过一系列“在线办”“无接触调解”等手段,及时处理群众诉求;另一方面,浙江33万名网格员化身“代跑员”“调解员”,进村入户为群众排忧解难。

惊心动魄 10小时

西昌森林火灾中的一场城市保卫战

新华社成都4月2日电(记者张海磊、胥冰洁)4月1日19时许,受天气变化和风力影响,西昌市经久森林火灾南线火势忽然变大,火苗翻越山头向山下迅速蔓延,直逼公路及沿线城区。漫山的火光映红了夜空。

一场惊心动魄的城市保卫战也随之打响。

在火舌随时可能蔓延而至的泸山东麓,一座有4个油罐、储备着2万升燃油的中国石油加油站,岌岌可危。

300米!200米!危险一步步逼近。

结束一天打火任务的凉山森林消防支队队员们刚刚入睡,一阵紧急集合的哨声在营区响起。

“保卫加油站!”50名队员二话不说,迅速起床集合,带上油锯、砍刀等工具出

动。一下车,队员们和几乎同时赶来的阿坝森林消防支队在加油站后侧开设一条40米宽的隔离带。

此时,各路救援力量也正紧急向加油站挺进。指挥部即刻增配5台水车支援保障。

2日6时40分,在300余名消防队员和社会救援力量的共同努力下,山火向加油站蔓延之势被成功阻断。明火基本熄灭,火灾隐患消除。

当晚同时受到威胁的还有邛海水厂、光福寺、酒厂及听涛小镇的居民等。

邛海水厂日生产自来水3.2万吨,主要供邛海西岸沿线群众生产生活,同时要保障沿线的消防用水。

接到报告后,西昌市给排水总公司立即启动应急预案,组织党员、民兵共计50人的突击队,第一时间赶赴邛海水厂对火情进行处置。他们利用2辆应急供水车、6支水枪不间断地对水厂周边

树林及建筑物等进行喷淋。

火势蔓延之时,消防官兵也由“救火兵”变成了“救水兵”:在海滨南路现场,自贡消防救援支队7车、50人沿线布置灭火点,防止火线越过公路,其中10人负责保卫邛海水厂。

“原以为火势不是很大,谁知晚上风向突变,风速增强,不到半小时,火已逼近居民区。”西昌市给排水总公司邛海水厂厂长邓学林说。

来自内江、眉山等地支援的消防车在公路一侧排成长龙,一辆接一辆地往公路边的树林里压水降温,防止大火越过公路危及城市。内江市消防救援支队特勤消防站站长助理陈红卫告诉记者,山火距离公路最近时只有50米左右。

西昌猴王实业有限责任公司保卫部部长钱锐告诉记者,2日凌晨2点多,值守人员在巡视厂区时发现,在后山的围墙处有火苗窜入,于是立即组织在厂内开始扑火自救。

“在这里工作了20多年,舍不得看着它就这样被毁掉,哪怕这道防火墙没有守住,我们也要想办法在厂区下面进行补救,保护好附近的住户安全。”他说。

至2日凌晨5时,经过消防救援、森林消防等救援力量十个小时的连续奋战,火魔被成功阻击,加油站、光福寺、邛海水厂、酒厂、听涛小镇等多个阵地全部安全。

随着天渐渐亮起来,紧急救援逐渐结束,喧闹的泸山暂时归于平静。新一天的扑火任务仍在继续。

扑火安全大于天

4月1日召开的全国森林草原防灭火工作紧急电视电话会议强调,要牢固树立“以人为本、安全第一”的思想,深刻汲取近两年来扑火人员伤亡事故的惨痛教训,把扑火安全放在扑火指挥工作的首位。

惨痛教训,发人深省。2019年3月31日,31名森林消防队员在扑灭四川省凉山州木里的森林大火中,不幸牺牲。最近,凉山州再次发生森林火灾,扑火队员等19人牺牲,国人扼腕痛惜。森林草原扑火工作,难免有牺牲,但一定要想方设法把人员伤亡降到最低,坚决避免不必要的生命损失。

森林扑火,须知进退。森林草原扑火就像行军打仗一样,特殊地形、危险地势、风向变幻、乱流涌动,可谓死生之地、存亡之道,指挥员不可不察。即使同一地段,风向风力一变,态势逆转、险象环生,必须随机应变,当进则进,当退则退,一念之差抱恨终生。专业扑火队员要集中食宿,靠前驻防,严阵以待,发现火情迅速迎击,才能打早、打小、打了;要避免仓促出征,面对陌生地域、植被、气候条件,贸然冒险。

森林扑火,斗勇还要斗智。需要更多依靠现代科技装备,利用遥感卫星、无人机、视频监控等手段,第一时间发现火情;同时,更多利用通用飞机、水陆两栖飞机等装备洒水投送。如我国研制成功的AG600,作为具备森林灭火功能的大飞机,在水面滑行一次性汲水12吨,单次投水救火面积达4000余平方米,要在火源与水场之间往返投水4000次,重要装备要在国民经济实践中证明自身的价值。

《论语》记载:既焚,于退朝,曰伤人乎?不问马。不是不关心马,马是生命,也是重要财产,而民本思想要求把人的生命放在第一位。林草火灾可能危及更多群众生命财产安全,消防和扑火队员是救灾之本,他们的牺牲,也是不能承受之重。要珍惜爱护森林草原卫士,要通过真金白银投入,加强培训,增加装备,保障“养兵千日”,实现更专业、更科学、更安全的“用兵一时”。

(记者王立彬)新华社北京4月2日电



腾格里沙漠治沙忙

▲4月2日,在内蒙古自治区阿拉善左旗腾格里沙漠,工人们开始治沙、种植沙生植物。腾格里沙漠是我国第四大沙漠,此次治沙是中国绿化基金会百万森林计划——腾格里沙漠锁边生态公益项目,目的是通过种植生态锁边林阻止沙漠扩展蔓延。
新华社记者连振摄

“首都智慧地铁”亮相,能识别乘客是否戴口罩

新华社北京4月2日电(记者丁静)车内有“眼睛”,可识别乘客是否佩戴口罩;车窗放动画,能提醒乘客下一站信息……“首都智慧地铁”近日在北京地铁6号线亮相。

首都智慧地铁列车有黄色和灰色两种配色。走进车厢,车门上方新增的4K高清屏幕吸引乘客眼球。这里滚动播放着线路各车站、换乘路线、前后车厢拥挤度等信息,帮助乘客快速了解需要的信息。列车车窗变成了一面55英寸的“魔镜”,列车起步后,车窗开始播放列车当前位置、线网图以及前方车站的三维示意图。

“普通的站名牌没有背光,有时候看不清。用高清屏幕显示站名,在车厢任何位置都能看清楚。”乘客王潇潇说,对那些不经常坐地铁6号线的乘客来说,通过车厢内的屏幕了解下一站洗手间、换乘线路等信息是很方便的。

地铁6号线呼家楼站还增设了候车引导屏幕。它能够在列车到来前,提醒乘客列车运行位置、不同车厢拥挤度、强冷或弱冷车厢位置,方便乘客选择候车。

车厢内有很多高清“眼睛”,通过感知摄像头将视频传输到后台的“天枢系统”进行整合分析、

边缘计算,可以识别乘客是否佩戴口罩、是否招手呼救或者晕倒等。同时,司机前方也加设了感知设备,能够利用司机面部特征推断驾驶状态,一旦检测到疲劳、分心,系统会自动语音提示。

“北京地铁运营有限公司结合人工智能、大数据、云计算等技术,初步构建了智慧客服、智能运行、智能维护、智能管理等场景的新架构,目标就是打造数字化、信息化、网络化、智能化的新型地铁。”北京地铁运营有限公司技术部部长李宇杰说,6号线目前上线试运行的智慧地铁列车是其中一项工程。

“救命神器”ECMO 国产化难在哪儿



新华社广州4月2日电(记者马晓澄、荆淮桥)武汉抗疫期间,ECMO(体外膜肺氧合,俗称“人工肺”)在医院临床使用成功救治重症新冠肺炎患者,并被纳入国家卫健委发布的新型冠状病毒肺炎诊疗方案,被誉为“救命神器”。

目前,这一重要的医疗设备我国全部依赖进口,设备和耗材费用均很高。业内专家认为,应尽快推动ECMO国产化,降低使用费用,让更多患者受益。国内一些企业致力于ECMO国产化,但尚未成功。其中存在哪些难点?

全部依赖进口 使用两周费用20万元

ECMO是心肺系统重症治疗的一种设备,原理是把静脉血引出体外,让血液与氧气充分氧合之后,再泵回体内,以代替心肺功能,可广泛应用于危重症病人的急救。

对于新冠肺炎重症患者,利用ECMO设备可以暂时替代人的心和肺起作用,使用时间可达14天。2003年SARS期间,就有医院使用ECMO,但直到近些年这一设备才被较广泛地使用。2019年,我国各ECMO中心报告使用病例数达5000多例。

在本次新冠肺炎疫情中,各医院对ECMO使用需求激增。按照新冠肺炎诊疗方案要求,建议对常规治疗不佳的重型、危重型病例可采用ECMO进行挽救治疗。工信部装备工业一司司长罗俊杰在3月4日的新闻发布会上表示,工信部已向湖

北发送67台ECMO设备。据了解,经过紧急采购和国内征调,再加上各地援湖北医疗队自带的设备,湖北省集中了100多台ECMO。即便如此,面对众多的危重症患者,ECMO资源仍然捉襟见肘。

目前,国内市场主流的ECMO品牌主要是欧美的美敦力、米道斯、迈柯唯和索林等。根据中国医师协会体外生命支持专业委员会的数据,截至2018年底,国内共有ECMO设备400余台,其中迈柯唯和索林两家公司的产品占国内市场的绝大部分份额。

一台ECMO的价格在100万元至350万元不等,且开机、耗材费用不菲。德国德中医学中国项目部主任刘洋介绍,ECMO开机耗材套包平均5万元,其中装有血液管路、膜式氧合器、离心泵、插管及各类接头等,加上重症ICU每天超过1万元的治疗费,患者使用ECMO两周需要花费20万元。

使用越来越广泛 国产化关键技术仍待突破

多位专家认为,ECMO的通用性比较广泛,包括各种原因引起的严重急性心力衰竭、如心源性休克、心脏手术后低心排、心肌梗死、心肌病、心肌炎、心跳骤停以及心脏移植术前等;各种原因引起的严重慢性呼吸衰竭,如暴发性病毒性肺炎、暴发性细菌性肺炎、急性呼吸窘迫综合征、肺栓塞以及肺移植术前等。

ECMO设备在一些发达国家已广泛应用。刘洋表示,在德国,平均每2万至4万人拥有一台ECMO。在美国,根据国际体外生命支持组织

(ELSO)的数据,提供ECMO服务的医院数量从2008年的108家增加到2019年的264家。

中国生物医学工程学会体外循环分会2018年的统计数据显示,我国有260家医院可以做ECMO。但即使加上近期从国外紧急采购的ECMO,全国仅有500台左右,相当于平均每280万人拥有一台ECMO。

使用价格高是制约ECMO广泛使用的重要原因之一。多名专家认为,设备国产化对降低使用费用和提升患者的接受程度至关重要。国产化能够提升市场竞争力,推动产品价格下降。

不过,ECMO设备的国产化面临诸多制约,其中最重要的是关键材料和核心技术尚未掌握。广东省医疗器械质量监督检验所是国家药品监督管理局体外循环器械重点实验室所在地,所长李伟松介绍,ECMO的基本结构包括血管内插管、连接管路、离心泵(人工心脏)、氧合器膜肺(人工肺)、传感监测系统,核心部分是氧合器和离心泵,分别起人工肺和人工心脏的作用,是当前国产化的难点。

国家药监局体外循环器械重点实验室办公室主任何军表示,新一代离心泵的核心是磁悬浮技术和高效叶轮的设计,难点在于如何在提高泵血效率的同时降低泵头对血液的破坏和损伤,这需要精细复杂的生物医学工程技术支撑。而在氧合器的研发中,关键材料是聚甲基硅氧(PMP)的中空纤维膜,能够让氧气高效进入血液,代替人体肺部的气体交换功能。这些都有待科研攻关突破。

上下游产业链不协同问题也较为突出。ECMO的研发是一个系统工程,涉及多个重

要技术和零部件。全国医用体外循环设备标准化技术委员会常务副主任委员颜林表示,近年来,国内一些企业已投入资源对ECMO产品进行研发,但比较分散,没有形成合力。

此外,由于ECMO的使用有可能会引起出血、栓塞、感染等并发症,即使是适应症范围内,也需依据个体情况而定,所以医护人员使用也较为谨慎,市场容量相对较小。

国产化取得进展 宜整合上下游产业链资源

经过此次疫情,加大资金投入和研发力度,推动以ECMO为代表的高端医疗设备国产化,成为不少业内人士的共同呼声。

记者了解到,ECMO国产化已取得一些进展。深圳汉诺医疗集团依托中德联合研发团队,经过3年科研攻关,已设计出氧合器和离心泵,目前完成了包括氧合器、离心泵和系统主机在内的整套设备的功能样机的设计定型。山东大学刘淑琴团队表示,已研发出具有自主知识产权的磁悬浮离心泵,期待成果转化孵化合作。

李伟松认为,应采取竞争申请项目或资金的方式,让有条件的企业和科研机构得到支持。要将分散在全国的机器、耗材、管路等产业链上下游企业的资源进行整合,并提供标准化的支持。

业内人士建议,政府部门可加强与企业对接,为企业研发提供质量标准指导,在审批流程方面应提高与企业的衔接和效率,加快产品从研发到上市的速度。刘洋表示,国产化不是要关门来自己搞,企业应加强国际合作,提高核心技术和生产制造方面的水平。